

## Smlouva o poskytování Služby CRIBIS – cenový program CRIBIS Individual

uzavíraná ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů s datem účinnosti dne 1.9.2018 (dále jen „Datum účinnosti“) (dále jen „Smlouva“) mezi

**CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.**, IČO: 262 12 242, DIČ: CZ26212242, se sídlem Na Vítězné pláni 1719/4, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 6853, zastoupená [REDAKCE] na základě plné moci

(dále jen „**CRIF CZ**“)

a

**Česká pošta, s.p.**

IČO: 47114983

DIČ: CZ47114983

se sídlem Politických vězňů 9029/4, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 7665

zastoupená Ondřejem Mikšíkem, ředitelem sekce právo a compliance, pověřeným řízením úseku generálního ředitele

(dále jen „**Klient**“)

(společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“)

### 1. Předmět Smlouvy

1.1. Předmětem Smlouvy je stanovení podmínek poskytování služby CRIBIS ze strany CRIF CZ Klientovi, která spočívá v poskytování informací o podnikajících subjektech založených podle českého a/nebo slovenského práva nebo majících bydliště, sídlo nebo podnikajících na území České republiky a/nebo Slovenské republiky a dalších subjektech identifikovaných Klientem (dále jen „**Osoba zájmu**“) a v poskytování dalších obchodně informačních služeb definovaných blíže touto Smlouvou (dále jen „**Služba CRIBIS**“).

### 2. Práva a povinnosti Smluvních stran

2.1. CRIF CZ je povinen na základě Smlouvy poskytovat Klientovi Službu CRIBIS a Klient je povinen za poskytování Služby CRIBIS zaplatit CRIF CZ cenu stanovenou v Příloze č. 1 této Smlouvy. Služba CRIBIS bude poskytována Klientovi v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.2. Služba CRIBIS je poskytována ze strany CRIF CZ prostřednictvím technického rozhraní definovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Rozhraní**“). CRIF CZ doručí Klientovi, resp. jeho oprávněným osobám / osobě uvedeným v Seznamu oprávněných uživatelů Přístupová oprávnění ke Službě CRIBIS k Datu účinnosti smlouvy. Seznam oprávněných osob za Klienta vede a spravuje supervizor za Klienta uvedený v Příloze č. 2, změny tohoto Seznamu vždy mailem zasílá kontaktní osobě za CRIF CZ. Pro účely této Smlouvy znamená „**Přístupové oprávnění**“ uživatelské jméno a heslo poskytnuté Klientovi ze strany CRIF CZ umožňující Klientovi používání Služby CRIBIS prostřednictvím Rozhraní. Přístupové oprávnění musí být Klientem chráněno před odcizením a zneužitím a musí být v souladu s touto Smlouvou používáno pouze oprávněnou osobou, která Přístupová oprávnění obdržela. Klient zašle písemným oznámením v souladu s článkem 11.10 této Smlouvy CRIF CZ seznam uživatelů Přístupových oprávnění s uvedením jejich kontaktních údajů, tj. zejména jejich jména, příjmení, pozice, emailu, telefonu. CRIF CZ zavede seznam uživatelů Přístupových oprávnění do Rozhraní bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 2 pracovních dnů. Pokud Klient zjistí, že mu bylo Přístupové oprávnění odcizeno nebo bylo jakkoli zneužito, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat CRIF CZ. Porušení tohoto ustanovení ze strany Klienta se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

2.3. Provoz Služby CRIBIS a její dostupnost je Klientovi zabezpečena 24 hodin 7 dnů v týdnu.

2.4. Pokud je Služba CRIBIS Klientovi nedostupná z důvodů prokazatelně způsobených ze strany CRIF CZ déle než 24 hodin od nahlášení nedostupnosti Klientem, CRIF CZ se zavazuje vrátit Klientovi poměrnou část ceny za provoz Služby CRIBIS za každý i započatý den její nedostupnosti. Poměrná část se počítá na celé dny a je vypočtena jako 1/365 ceny definované v Příloze č. 1, bod 1 písmeno (b) této Smlouvy.

2.5. Klient je oprávněn použít informace a údaje, které mu byly poskytnuty prostřednictvím Služby CRIBIS, jen pro své interní potřeby. Bez předchozího písemného souhlasu CRIF CZ není Klient oprávněn k tomu, aby jakékoli třetí straně, ovládající nebo ovládané osobě, zpřístupnil, odhalil, komercializoval, opětovně využil, distribuoval, postoupil, předal nebo prodal jakoukoli informaci nebo údaj, který obdržel

prostřednictvím Služby CRIBIS, ledaže tak stanoví právní předpis. Porušení tohoto článku bude považováno za podstatné porušení Smlouvy a Klient je povinen zaplatit CRIF CZ smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé prokázané porušení této povinnosti. Nárokem na smluvní pokutu není dotčen nárok CRIF CZ na náhradu škody a/nebo jiné (zejména nemajetkové) újmy, a to jak ve výši kryté smluvní pokutou, tak ve výši přesahující smluvní pokutu.

- 2.6. Bez udělení předchozího písemného souhlasu ze strany CRIF CZ nesmí Klient postoupit správu a administraci informací a správu a administraci údajů obdržovaných prostřednictvím Služby CRIBIS žádné třetí straně. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 2.7. Klient je povinen si na své náklady zabezpečit vlastní funkční připojení k internetu a kompatibilní technické prostředky umožňující mu plnou funkčnost Rozhraní. Aktuálně platná specifikace kompatibilních prostředků pro Rozhraní je součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy. V případě rozšíření specifikace bude Klient o této skutečnosti informován prostřednictvím Rozhraní nebo v rámci distribuce zpravodaje pro klienty CRIF CZ, tzv. CRIBIS Newsletteru.
- 2.8. Klient souhlasí s tím, že Služba CRIBIS bude poskytována společností CRIF CZ za technické podpory společností CRIF S.P.A., se sídlem Via M. Fantin 1-3, 401 31 Bologna, Italská republika (dále jen „**CRIF S.P.A.**“), která působí jako IT outsourcer pro CRIF CZ. Klient dále souhlasí s tím, že CRIF CZ je oprávněn vykonávat zpracování osobních údajů i prostřednictvím dalších zpracovatelů, a to společností Skupiny CRIF (tj. CRIF S.P.A., který je jediný akcionář CRIF CZ a dále veškeré společnosti náležející do stejného koncernu v souladu s § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů), včetně shora uvedené CRIF S.P.A. a společnosti CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35886013, se sídlem Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava (dále jen „**CRIF SK**“). CRIF CZ se zavazuje, že při zapojení dalších zpracovatelů splní svoje povinnosti vyplývající v této souvislosti z článku 28 odst. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a dodrží podmínky jejich zapojení uvedené v článku 28 odst. 2 a 4 GDPR. Bližší zásady zpracování a ochrany osobních údajů jsou uvedeny v článku 7 a Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 2.9. CRIF CZ je oprávněn jednostranným emailovým oznámením zaslaným Klientovi 1x ročně změnit cenu za poskytování Služby CRIBIS, a to maximálně o míru inflace za předchozí kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Pokud Klient do třiceti (30) kalendářních dní od doručení oznámení o změně ceny písemně neoznámí CRIF CZ, že s touto změnou nesouhlasí, považuje se nová cena za oběma Smluvními stranami odsouhlasenou, schválenou a platnou ke dni účinnosti změny ceny uvedené v emailovém oznámení. V opačném případě je Smlouva ukončena ke dni účinnosti změny ceny.

### **3. Přístupová oprávnění a uživatelský účet**

- 3.1. V případě, že Klient čerpá Službu CRIBIS na základě podmínek a dle rozsahu této Smlouvy, budou Přístupová oprávnění k Rozhraní spojena s účtem Klienta v tomto Rozhraní.
- 3.2. Klientovi bude vystaven omezený počet Přístupových oprávnění, a to v rozsahu uvedeném v aktuálním znění Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 3.3. Prostřednictvím Přístupových oprávnění získá Klient taktéž přístup k informacím o stavu svého účtu.
- 3.4. Přístupová oprávnění ani parametry účtu není Klient oprávněn měnit s výjimkou změny hesel k účtu.

### **4. Rozsah Služby CRIBIS**

- 4.1. Služba CRIBIS je ze strany CRIF CZ poskytována Klientovi prostřednictvím přístupu k Rozhraní způsobem, který mu umožní maximální využití funkcí dostupných tímto Rozhraním, a to až do úrovně tzv. Technických limitů (dále jen „**TL**“) pro jednotlivé zpřístupněné funkce Služby CRIBIS. TL dohodnuté mezi Klientem a CRIF CZ na období v délce jednoho (1) roku (dále jen „**Sledované období**“), přičemž první (1.) Sledované období začíná běžet od Data účinnosti, jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2. Předmětem plnění z této Smlouvy ze strany CRIF CZ je poskytnutí přístupu k Rozhraní a umožnění čerpání Služby CRIBIS v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této Smlouvy. Nečerpáním služeb v plném rozsahu TL pro jednotlivé funkce v příslušném ročním období Klientovi v žádném případě nevzniká nárok na snížení úhrady za poskytování Služby CRIBIS nebo vrácení poměrné částky odpovídající dostatečně nevyužitému TL.

- 4.3. Informace o aktuálním stavu odběru informací vůči aktuálně platným TL je Klientovi dostupná on-line v Rozhraní v rámci jeho účtu (sekce „Můj účet“).
- 4.4. Klient bere na vědomí, že funkce a služby neuvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy mohou podléhat zpoplatnění nad rámec podmínek dohodnutých touto Smlouvou. V takovém případě jsou podmínky čerpání těchto služeb nebo užití těchto funkcí sděleny Klientovi prostřednictvím Rozhraní nebo obchodním oddělením CRIF CZ. Toto se týká zejména, ne však výhradně, produktů a individuálních řešení dodávky dat, integračních řešení apod. Pokud nebude dohodnuto jinak, bere Klient na vědomí, že při čerpání těchto služeb je nadále vázán ustanoveními této Smlouvy.

## **5. Změna TL**

- 5.1. Dle podmínek této Smlouvy má Klient po dobu platnosti Smlouvy nárok na změnu TL.
- 5.2. Změna TL dle Smlouvy může být učiněna písemnou objednávkou zaslou v souladu s článkem 11.10 této Smlouvy za Službu CRIBIS v případě, že požadavek na navýšení TL nebude možné krýt převodem TL z jiné funkce. V takovém případě CRIF CZ vystaví Klientovi fakturu na dodatečnou cenu a provede změnu TL.
- 5.3. Ke změně TL na účtu Klienta může dojít pouze v případě, že jsou splněny současně tyto podmínky:
- (a) Klient zaslal CRIF CZ konkrétní specifikaci změny TL písemně, a
  - (b) Klient není v době požadavku na změnu TL v prodlení se závazky vůči CRIF CZ.
- 5.4. Změnou TL v případě jejich snížení nevzniká Klientovi nárok na vrácení již uhrazené ceny za poskytování Služby CRIBIS.

## **6. Platební podmínky**

- 6.1. Klient se zavazuje zaplatit CRIF CZ za poskytování Služby CRIBIS cenu ve výši stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 6.2. Veškeré platby jsou splatné ve lhůtě splatnosti třicet (30) kalendářních dní ode dne vystavení faktury – daňového dokladu Klientovi. Platba Klienta se považuje za uhrazenou dnem jejího připsání na účet CRIF CZ. Jakékoliv prodlení v úhradě plateb trávající alespoň jeden (1) měsíc se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Klient nesmí jednostranně uplatnit vůči CRIF CZ žádnou protipohledávku nebo právo na započtení jakékoli pohledávky vůči své platební povinnosti. K cenám uvedeným v této Smlouvě bude připočítána DPH ve výši určené příslušnými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.3. CRIF CZ bude zasílat Klientovi daňové doklady elektronicky ve formátu .pdf na kontaktní e-mailovou adresu skenovacího centra Klienta: [REDACTED], a to nejpozději do tří (3) dnů ode dne vystavení. Kontaktním pracovníkem Klienta v oblasti zpracování faktur je [REDACTED].
- 6.4. V případě prodlení Klienta s úhradou jakékoli platby, je CRIF CZ oprávněn požadovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky.
- 6.5. V případě prodlení Klienta se zaplacením jakékoli částky splatné dle této Smlouvy, je CRIF CZ oprávněn, bez ohledu na další nároky Klienta, zastavit poskytování provozu Služby CRIBIS (úplně či částečně), dokud nebude taková částka zaplacená, s tím však, že na tuto možnost Klienta CRIF CZ upozorní v souladu s článkem 11.10 této Smlouvy nejméně sedm (7) kalendářních dní před tím, než provoz zastaví nebo omezí. V případě zastavení provozu se má za to, že Služba CRIBIS je plně poskytována až do okamžiku ukončení Smlouvy. Pokud je provoz omezen nebo zastaven na dobu devadesáti (90) kalendářních dnů, je Smlouva okamžitě ze strany CRIF CZ ukončena s tím, že vzniklé závazky ze strany Klienta do ukončení Smlouvy musí být uhrazeny, a to včetně případných úroků z prodlení.
- 6.6. Ceny za poskytování Služby CRIBIS se mohou měnit dohodou obou Smluvních stran.
- 6.7. CRIF CZ se jako poskytovatel zdanitelného plnění zavazuje, že povinnosti plynoucí mu ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) bude plnit řádně a včas. Pokud by Klientovi ve vztahu ke zdanitelným plněním poskytnutým CRIF CZ na základě této Smlouvy vznikla ručitelská povinnost ve smyslu § 109 zákona o DPH, dohodly se Smluvní strany, že Klient má právo uhradit daň ze zdanitelných plnění místně příslušnému správci daně CRIF CZ postupem podle § 109a zákona o DPH.

## **7. Odpovědnost a zpracování osobních údajů**

- 7.1. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že informace a údaje poskytované Službou CRIBIS mohou být v případě některých Služeb CRIBIS shromážděny z různých informačních zdrojů a databází včetně veřejných nebo z informačních zdrojů a databází dalších třetích osob. Přestože CRIF CZ uskutečňuje v rámci objektivních možností veškerá potřebná opatření k zabezpečení správnosti, pravdivosti a aktuálnosti zpracovávaných informací a údajů, nenese odpovědnost za škody týkající se správnosti, pravdivosti a úplnosti informací a údajů poskytovaných v rámci Služby CRIBIS. CRIF CZ je oprávněn informace a údaje poskytované Službou CRIBIS opravovat a/nebo měnit (doplňovat) v případě, že zjistí jakoukoliv nesrovnalost v poskytovaných informacích a údajích. Klient bere na vědomí a potvrzuje, že v případech vyplývajících z GDPR může CRIF CZ vzniknout povinnost některé osobní údaje poskytované v rámci Služby CRIBIS opravit a/nebo vymazat, přičemž v případě takého postupu CRIF CZ v souladu s GDPR nevzniknou Klientovi žádné nároky vůči CRIF CZ. CRIF CZ nenese odpovědnost vůči Klientovi v případech, kdy poskytování Služby CRIBIS je znemožněno vlivem mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli CRIF CZ nebo následkem nesprávného fungování národního a mezinárodního internetového připojení nebo nesprávného fungování internetových systémů nebo internetového připojení Klienta.
- 7.2. CRIF CZ nenese odpovědnost za rozhodnutí přijatá Klientem nebo strategie aplikované Klientem na základě získaných údajů nebo vyplývajících z užívání informací a údajů Služby CRIBIS. CRIF CZ nenese odpovědnost za vznik jakékoli škody, ztráty, nákladů nebo jiných nároků vzniklých v důsledku neoprávněného nesprávného užívání Služby CRIBIS. Bez ohledu na výše uvedené, celková odpovědnost CRIF CZ týkající se veškerých právních nároků vyplývajících z poskytování Služby CRIBIS je omezena maximálně na částku, která se rovná částce uhrazené ze strany Klienta k rukám CRIF CZ za posledních dvanáct (12) měsíců bezprostředně předcházejících dni, ve kterém byl příslušný nárok uplatněn. V žádném případě však CRIF CZ neodpovídá za nepřímou, následnou, nahodilou, speciální nebo obdobnou škodu včetně ztráty zisku, ztráty dat nebo jiných ztrát pocházejících z užití údajů Služby CRIBIS. Tím není vyloučena odpovědnost CRIF CZ, stanovená v rámci ustanovení dle Přílohy č. 3 této Smlouvy při výkonu a plnění povinností CRIF CZ jako zpracovatele osobních údajů.
- 7.3. Klient prohlašuje, že v případě, že jde o osobní údaje ve smyslu GDPR, je Klient oprávněn si o Osobě zájmu vyžádat příslušné informace či údaje podle GDPR a této Smlouvy. Klient souhlasí s tím, aby CRIF CZ zpracovával osobní údaje poskytnuté mu ze strany Klienta, a to za účelem nebo účely uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že právním základem pro zpracování těchto osobních údajů je oprávněný zájem, který sleduje správce nebo třetí strana ve smyslu článku 6 odst. 1., písm. f) GDPR. V případě, že bude třeba podle GDPR získat souhlas se zpracováním osobních údajů subjektu údajů pro účel a/nebo účely uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy, Klient se zavazuje takový souhlas získat. CRIF CZ nenese odpovědnost za chybějící a/nebo nedostatečné oprávnění Klienta k získávání informací či údajů o Osobě zájmu ve smyslu GDPR. Bližší zásady zpracování a ochrana osobních údajů jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy.

## **8. Práva duševního vlastnictví**

- 8.1. Klient nesmí měnit, odstraňovat, upravovat nebo zastírat jakékoli oznámení o vlastnictví, které je vyznačeno na údajích, informacích poskytovaných ze strany CRIF CZ. Klient nesmí použít obchodní firmu, ochrannou známku nebo logo CRIF CZ a CRIBIS bez předchozího písemného souhlasu CRIF CZ.
- 8.2. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že CRIF CZ je výlučným vlastníkem primární databáze CRIBIS a údajů v nich uvedených dle specifikace uvedené v čl. II Přílohy č. 3 Smlouvy, včetně práv duševního vlastnictví. Veškerá technická dokumentace, údaje, záznamy či protokoly poskytované CRIF CZ Klientovi v souvislosti s poskytováním Služby CRIBIS dle této Smlouvy jsou ve výlučném vlastnictví CRIF CZ.
- 8.3. Poskytnutím Přístupového oprávnění uděluje CRIF CZ do doby ukončení poskytování Služby CRIBIS Klientovi nevýhradní, nepřenosné právo k užívání Služby CRIBIS, a to v souladu s touto Smlouvou.

## **9. Trvání Smlouvy a její ukončení**

- 9.1. Smlouva je uzavřena na dobu 1 roku ode dne účinnosti Smlouvy, a to nejdříve od 1.9.2018. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvními stranami; bude-li Smlouva uveřejněna v registru smluv po 1.9.2018, nabyde účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se aplikuje na smluvní vztahy od tohoto data.

9.2. Smlouva může být ukončena následujícím způsobem:

- (a) dohodou Smluvních stran;
- (b) výpovědí kterékoli ze Smluvních stran bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta počíná běžet první (1.) den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně a trvá tři (3) měsíce;
- (c) odstoupením jedné ze Smluvních stran z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany druhé Smluvní strany; v takovém případě je Smlouva ukončena okamžikem doručení odstoupení s odůvodněním Smluvní straně porušující Smlouvu;
- (d) oznámením CRIF CZ Klientovi o ukončení poskytování Služby CRIBIS v případě, kdy změny v platných právních předpisech neumožní další poskytování Služby CRIBIS;
- (e) Klientovým nesouhlasem se změnami podle článku 2.9 této Smlouvy v případě, že Klient ve lhůtě stanovené v uvedeném ustanovení vyjádřil svůj nesouhlas s prováděnými změnami; Smlouva bude v souladu s článkem 2.9 této Smlouvy ukončena ke dni účinnosti změny, se kterou Klient nesouhlasil.

Smluvní strany se dohodly, že právní jednání uvedená v článcích 9.2(a)-(e) shora musí být učiněna v listinné podobě a doručena osobně, zaslána prostřednictvím držitele poštovní licence doporučeně či kurýrem druhé Smluvní straně.

9.3. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy podle článku 9.2(c) ze strany Klienta, 9.2(d) nebo 9.2(e) shora, má Klient nárok na vrácení poměrné části ceny zaplacené za Službu CRIBIS, kterou nebude moci využít. Splatnost této částky je třicet (30) dní ode dne ukončení Smlouvy. Poměrná část ceny za Službu CRIBIS se počítá na celé dny a je vypočtena jako (i) 1/365 ceny definované v Příloze č. 1, bod 1, písmeno (b) této Smlouvy a (ii) nevyčerpaná část předplacených služeb Centrální evidence exekucí, Centrální registr exekucí, Katastr nemovitostí a CRIF International Reports, pokud je Klient objednal.

9.4. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy odstoupením ze strany CRIF CZ podle článku 9.2(c) shora, má CRIF CZ právo

- (a) zablokovat Přístupová oprávnění Klienta ke Službě CRIBIS a
- (b) ponechat si poměrnou část Klientem zaplacené a nevyužité ceny za Službu CRIBIS jako smluvní pokutu.

## **10. Obchodní tajemství**

10.1. Smluvní strany ujednávají, že veškeré významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi zejména zápisy z jednání Smluvních stran a všechny informace, které si Smluvní strany poskytnou dle této Smlouvy. Za obchodní tajemství se považují zejména ustanovení vyznačená šedivou barvou v této Smlouvě. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované). Smluvní strany se zavazují:

- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
- b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nezpřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;
- c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

10.2. Povinnost plnit ustanovení této Smlouvy týkající se obchodního tajemství a důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
- b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;

- c) jsou známé nebo byly zveřejněny či získány jinak, než následkem zanedbání povinnosti či úmyslným jednáním jedné ze Smluvních stran;
- d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím, příslušným správním orgánem či orgánem veřejné moci na základě a v souladu se zákonem;
- f) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
- g) je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli.

10.3. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

## **11. Závěrečná ustanovení**

11.1. Na vztahy v této Smlouvě neupravené se použijí přiměřeně příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. V případě jakéhokoli sporu bude tento rozhodován místně a věcně příslušným soudem České republiky.

11.2. Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

11.3. Smlouvu lze měnit pouze písemnými, oběma Smluvními stranami podepsanými a číslovanými dodatky. Smluvní strany jsou však na základě dohody oprávněny prostřednictvím emailu na emailovou adresu oprávněných osob dle Přílohy č. 2 této Smlouvy ke změně Technických limitů (TL), Ročního počtu Dotazů a/nebo Odběrů dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, včetně cen a termínů účinnosti takových změn a dále ke změně zaměstnanců Klienta, kterým jsou udělovány Přístupová oprávnění k těmto změnám jsou za Klienta oprávněny osoby uvedené v bodě 1 (ke změně oprávněných osob i osoba uvedená v bodě 2) Přílohy č. 2 této Smlouvy a za CRIF CZ osoby uvedené v bodě 3 Přílohy č. 2 této Smlouvy, Každá ze Smluvních stran je oprávněna měnit své osoby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé Smluvní straně. Změna takových osob nabývá účinnosti druhým (2.) dnem po doručení takového oznámení.

11.4. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

11.5. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

11.6. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

11.7. Klient je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, bude-li CRIF CZ pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání CRIF CZ, zavazuje se CRIF CZ o tomto bez zbytečného odkladu Klienta písemně informovat. Toto ustanovení platí recipročně i pro CRIF CZ.

11.8. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

- 11.9. V případě, že se některé z ustanovení této Smlouvy stane neplatné nebo neúčinné, zůstávají bez ohledu na to ostatní ustanovení Smlouvy v platnosti a účinnosti, přičemž Smluvní strany vyvinou maximální úsilí, aby neplatné ustanovení nahradily novým, platným ustanovením.
- 11.10. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami ohledně této Smlouvy a poskytování Služby CRIBIS bude probíhat elektronicky, a to buď prostřednictvím Rozhraní, nebo emailu na emailovou adresu oprávněných osob dle Přílohy č. 2 této Smlouvy. Toto ustanovení se netýká článku 9.2 této Smlouvy.
- 11.11. Klient tímto poskytuje CRIF CZ souhlas s tím, aby CRIF CZ uváděl Klienta ve svých referenčních seznamech, marketingových nebo reklamních materiálech.
- 11.12. Pro komunikaci si Smluvní strany ustanovily oprávněné osoby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Veškeré změny v oprávněných osobách a v jejich kontaktních údajích jsou si Smluvní strany povinny neprodleně oznámit.
- 11.13. *Tato Smlouva ruší a nahrazuje v plném rozsahu Smlouvu o poskytování služby CRIBIS.cz ze dne 18.7.2017 včetně všech jejích dodatků, uzavřené mezi CRIF CZ a Klientem, a to ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy<sup>1</sup>.*
- 11.14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
- Příloha č. 1 (Rozsah Služby CRIBIS, platební podmínky a specifikace kompatibilních prostředků pro Rozhraní),
  - Příloha č. 2 (Kontaktní údaje, adresa pro doručování faktur) a
  - Příloha č. 3 (Zásady zpracování a ochrana osobních údajů).
- V případě, že jsou kterákoli ustanovení v této Smlouvě v rozporu s ustanoveními v Přílohách této Smlouvy, ustanovení v Přílohách mají přednost.

V Praze dne .....

V Praze dne .....

.....  
**Česká pošta, s.p.**

Ondřej Mikšík  
Ředitel sekce právo a compliance  
Pověřený řízením úseku generálního ředitele

.....  
**CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.**



---

<sup>1</sup> Ustanovení v případě, že tato Smlouva nahrazuje předchozí smlouvu/smlouvy.

**Příloha č. 1**  
**Rozsah Služby CRIBIS, platební podmínky**  
**a specifikace kompatibilních prostředků pro Rozhraní**

**1. Rozsah Služby CRIBIS**

- (a) Klientovi bude vystaven počet Přístupových oprávnění [REDAKCE].
- (b) Aktivace jednotlivých služeb v rámci Služby CRIBIS a iniciační nastavení Technických limitů („TL“) dohodnutých mezi Klientem a CRIF CZ na roční období a výše ceny za tyto TL jsou uvedeny níže v tabulce:

Služba CRIBIS	Datum aktivace služby	Technický limit	Jednorázový aktivační poplatek v Kč bez DPH	Provozní paušál v Kč bez DPH		
				Měsíční	Čtvrtletní	Roční
WEB - Reporty o firmách a Diagram vazeb <sup>1)2)</sup>		Neomezený				
WEB - Ekonomicky spjatá skupina		Neomezený				
WEB – Monitoring		Neomezený				
WEB - Marketingové seznamy <sup>3)</sup>		1 000				
WEB – report fyzické osoby		Neomezený				
WEB - Report konfliktu zájmu		2 500 na velikost Referenčního seznamu 31 250 na počet prověření				
<b>Celkem v Kč bez DPH</b>						[REDAKCE]

<sup>1)</sup> společný limit CZ, SK

<sup>2)</sup> TL pro odběr informací v rozsahu funkce Reporty o firmách a Diagram vazeb se rozumí přístup ke všem typům a jazykovým verzím Reporty o firmách a Diagramu vazeb dostupných on-line prostřednictvím Rozhraní, a to až do odběru maximálního počtu Reporty o firmách a Diagramu vazeb uvedeného shora vztahených k unikátním subjektům. Opakované odběry Reporty o firmách a Diagramu vazeb na již jednou odebraný subjekt v aktuálně platném ročním období nejsou v TL zohledněny. V případě, že Klient objednává i službu Ekonomicky spjatá skupina a/nebo Hyperlinky, jsou TL sdílené s TL Reporty o firmách.

- (c) Klient se zavazuje zaplatit CRIF CZ za poskytování služby Katastr nemovitostí (ceny jsou uvedeny jen do 31.12.2018. Od 1.1.2019 bude cena za službu Katastr nemovitostí stanovena dohodou Smluvních stran), služby Centrální evidence exekucí a služby Centrální registr exekucí cenu uvedenou níže v tabulce:

Služba CRIBIS	Cena za jeden Dotaz do KN / CEE / CRE v Kč bez DPH	Roční počet Dotazů	Předplatné pro Roční počet Dotazů do KN / CEE / CRE v Kč bez DPH <sup>*)**)</sup>
Počet Dotazů do KN	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]
Počet Dotazů do CEE	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]
Počet Dotazů do CRE	[REDAKCE]	[REDAKCE]	[REDAKCE]

<sup>\*)</sup> Klient se zavazuje zaplatit CRIF CZ za poskytování služby Katastr nemovitostí, Centrální evidence exekucí a/nebo Centrální registr exekucí cenu, která je určena počtem Dotazů do KN / CEE a/nebo CRE zadaných v průběhu Sledovaného období násobeným příslušnou cenou za Dotaz do KN / CEE a/nebo CRE. Smluvní strany se dohodly, že Klient zaplatí cenu odpovídající zvolenému Ročnímu počtu Dotazů do KN / CEE a/nebo CRE s tím, že úhrada první části ceny za poskytování služby Katastr nemovitostí, Centrální evidence exekucí a/nebo Centrálního registru exekucí proběhne na počátku Sledovaného období, za které je cena hrazena. Částka, kterou se Klient zavazuje celkem zaplatit, se rovná ceně za počet Dotazů do KN / CEE a/nebo CRE dle jím zvoleného Ročního počtu Dotazů do KN / CEE a/nebo CRE (viz Předplatné pro Roční počet Dotazů do KN / CEE / CRE).

<sup>\*\*)</sup> V případě, že z důvodu legislativních nebo jiných změn bude CRIF CZ povinen upravit ceny za poskytování služby Katastr nemovitostí, Centrální evidence exekucí a/nebo Centrální registr exekucí, je CRIF CZ povinný o tom Klienta bez zbytečného odkladu písemně informovat. Smluvní strany se následně dohodnou na nové ceně za poskytování služby Katastr nemovitostí, Centrální evidence exekucí a/nebo Centrální registr exekucí. Pokud se Smluvní strany nedohodnou



na změně ceny, je CRIF CZ oprávněn ukončit poskytování služby Katastr nemovitostí, Centrální evidence exekucí a/nebo Centrální registr exekucí.

Nevyčerpané dotazy do KN, CEE a CRE pouze za období 1/9/2017-31/8/2018 budou klientovi převedeny do následujícího zúčtovacího období.

## 2. Vystavování faktur Klientovi ze strany CRIF CZ

Klient se zavazuje zaplatit cenu za poskytování Služby CRIBIS ve výši uvedené v této Příloze č. 1. Daňový doklad – faktura za poskytování Služby CRIBIS bude ze strany CRIF CZ vystaven:

- (a) v případě **ročních** plateb bude daňový doklad vystaven vždy k prvnímu dni poskytování služeb v daném období – den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. (Nejde o kalendářní rok, ale o období dvanácti (12) měsíců od Data účinnosti, resp. od konce předchozího dvanáctiměsíčního období);

za **Předplatné pro Roční počet Dotazů do CEE, KN a/nebo CRE** bude daňový doklad vystaven vždy k prvnímu dni poskytování služeb v daném období – den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

## 3. Popis a specifikace jednotlivých služeb v rámci Služby CRIBIS

- (a) **Reporty o firmách** jsou Flexi report (CZ), Základní report (SK), report Negativní informace (NI). Flexi report je report podnikatelských subjektů z českých datových zdrojů. Základní report je report podnikatelských subjektů ze slovenských datových zdrojů. Flexi report a Základní report obsahují souhrnné ekonomické informace o podnikatelských subjektech. Negativní informace (NI) je report obsahující přehled varovných a negativních informací a upozornění k subjektu z obou datových setů.

- (b) **Reporty o fyzických osobách** jsou souhrny informací o osobách z českých a slovenských datových zdrojů. Obsahují identifikaci fyzické osoby, přehled vazeb v rámci ekonomicky propojených skupin subjektů, varovné a doplňkové informace.

- (c) **Diagram vazeb (DV)** je graf zobrazující obchodní a majetkové vazby mezi subjekty. Diagram vazeb kombinuje data z obou datových setů. Uživatel Klienta, který má přístup ke slovenskému datovému setu (viz výše), má k dispozici také doplňkové služby Archiv tisku (AT), případně Obchodní věstník (OV). Archiv tisku obsahuje články publikované ve slovenském tisku. Obchodní věstník obsahuje záznamy z Obchodního věstníku Slovenské republiky.

### (d) Ekonomicky spjatá skupina (ESS)

Odběr informací v rozsahu reportu Ekonomicky spjatá skupina (ESS) se rozumí přístup ke všem jazykovým verzím reportu ESS dostupných on-line prostřednictvím Rozhraní, a to až do odběru maximálního počtu Reporty o firmách, Diagramu vazeb, ESS a Negativní informace uvedeného shora vztažených k unikátním subjektům. Reporty ESS sdílí TL v Reporty o firmách a Diagramy vazeb. Opakované odběry Reporty o firmách, Diagramu vazeb, ESS a Negativní informace na již jednou odebraný subjekt v aktuálně platném ročním období nejsou v TL zohledněny. Report ESS zobrazuje skupinu kolem subjektu definovaného Klientem. V rámci reportu lze přepnout na report, který zobrazuje pouze konečné vlastníky subjektu. Report ESS je dostupný ve dvou metodikách, přičemž je nutné zvolit jednu z metodik uvedených pod písmeny (i) nebo (ii), nelze využívat obě metodiky současně:

- (i) Metodika přímého vlastnického poměru hledá majoritní vlastníky. Metodika pracuje s přímým majetkovým poměrem mezi jednotlivými články ESS. Za vlastníka je považován subjekt, který má na konci řetězce majoritní podíl, minimálně však 40 %. Nalezení majoritní vlastníci jsou zobrazení v tabulce konečných vlastníků. Skupina obsahuje také subjekty, kde byla nalezena shoda přes alespoň 2/3 členů představenstva.
- (ii) Metodika přepočteného vlastnického poměru hledá konečné vlastníky. Metodika pracuje s přepočteným majetkovým poměrem mezi jednotlivými články ESS. Za vlastníka je považován subjekt, který na konci řetězce vlastní primární subjekt z tolika % přepočteného majetkového poměru, kolik je nastaveno v reportu. Nalezení koneční vlastníci jsou zobrazení v tabulce konečných vlastníků. V případě, že klient využívá tuto metodiku, může využít režim rozšířeného nastavení, které umožňuje měnit % přepočteného vlastnického poměru či definovat % přepočteného vlastnického poměru pro ostatní uživatele Klienta.

(e) **TL Monitoring**

TL pro odběr informací v rozsahu funkce Monitoring se rozumí poskytnutí možnosti aktivovat bezplatně funkci Monitoring vždy pro počet subjektů nepřevyšující v jednom okamžiku TL uvedený výše. Klient má možnost prostřednictvím Rozhraní kdykoli měnit vlastní portfolio subjektů podléhajících Monitoringu. Počet portfolií může měnit Klient bez omezení, počet subjektů v portfoliích může Klient měnit do výše TL Monitoringu (vyjma portfolia subjektů na první úrovni, které není z hlediska počtu subjektů editovatelné). Uživatel/é Klienta mohou mít ve svých portfoliích stejný subjekt - takový subjekt je v TL Monitoringu počítán pouze jednou. Smazáním subjektu ze všech portfolií dojde k uvolnění jednotky TL.

(f) **Centrální evidence exekucí**

CRIF CZ obstará na příkaz Klienta elektronické údaje ze systému Centrální evidence exekucí (dále jen „**CEE**“), který je veřejným seznamem v souladu s § 125 odst. 3 zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů a který je veden, provozován a spravován Exekutorskou komorou České republiky. Elektronický údaj znamená údaj, zda je Osoba zájmu zapsaná jako povinný v CEE, vč. informace o počtu vedených exekucí proti Osobě zájmu v případě, že údaj je kladný a dále údaj zapisovaný o Osobě zájmu do CEE dle vyhlášky č. 329/2008 Sb., o centrální evidenci exekucí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Elektronický údaj z CEE**“). CRIF CZ bude poskytovat Klientovi Elektronické údaje z CEE na základě jednotlivých požadavků Klienta na obstarání Elektronických údajů z CEE ohledně jedné Osoby zájmu (dále jen „**Dotaz do CEE**“), které budou obsahovat identifikaci Osob zájmu, o nichž má Klient zájem získat Elektronické údaje z CEE.

Smluvní strany se dohodly, že na počátku každého Sledovaného období bude Klientem identifikován počet Dotazů do CEE, které Klient zadá v průběhu Sledovaného období (dále jen „**Roční počet Dotazů do CEE**“). Délka Sledovaného období může být za podmínky uvedené níže na základě písemného oznámení Klienta zkrácena. V takovém případě Smluvní strany výslovně konstatují, že Sledované období, po zkráceném Sledovaném období bude mít opět délku trvání jednoho (1) roku, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Smluvní strany se dohodly, že Roční počet Dotazů do CEE zvolený pro první Sledované období se bude považovat za Roční počet Dotazů do CEE i pro následující Sledované období, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Obdobně bude zachován Roční počet Dotazů do CEE změněný dohodou Smluvních stran pro další Sledovaná období. Dohoda Smluvních stran o změně Ročního počtu Dotazů do CEE pro následující Sledovaná období musí být učiněna v písemné formě. V případě, že v průběhu Sledovaného období vznikne Klientovi potřeba využít většího počtu Dotazů do CEE, než si na počátku v rámci Ročního počtu Dotazů do CEE zvolil, Klient emailem požádá CRIF CZ o zkrácení doby trvání Sledovaného období.

(g) **Centrální registr exekucí**

CRIF CZ obstará, prostřednictvím společnosti CRIF SK, která působí pro CRIF CZ jako zpracovatel osobních údajů, na příkaz Klienta elektronické údaje ze systému Centrálního registru exekucí (dále jen „**CRE**“), který je veřejným seznamem v souladu se zákonem č. 233/1995 Z. z., o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov, ve znění pozdějších předpisů. CRE je veden Slovenskou komorou exekutorů. Elektronický údaj znamená údaj, zda je Osoba zájmu zapsaná jako povinný v CRE, vč. informace o počtu vedených exekucí proti Osobě zájmu v případě, že údaj je kladný (dále jen „**Elektronický údaj z CRE**“). CRIF CZ bude poskytovat Klientovi Elektronické údaje z CRE na základě jednotlivých požadavků Klienta na obstarání Elektronických údajů z CRE ohledně jedné Osoby zájmu (dále jen „**Dotaz do CRE**“), které budou obsahovat identifikaci Osob zájmu, o nichž má Klient zájem získat Elektronické údaje z CRE.

Smluvní strany se dohodly, že na počátku každého Sledovaného období bude Klientem identifikován počet Dotazů do CRE, které Klient zadá v průběhu Sledovaného období (dále jen „**Roční počet Dotazů do CRE**“). Délka Sledovaného období může být za podmínky uvedené níže na základě písemného oznámení Klienta zkrácena. V takovém případě Smluvní strany výslovně konstatují, že Sledované období, po zkráceném Sledovaném období bude mít opět délku trvání jednoho (1) roku, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Smluvní strany se dohodly, že Roční počet Dotazů do CRE zvolený pro první Sledované období se bude považovat za Roční počet Dotazů do CRE i pro následující Sledované období, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Obdobně bude zachován Roční počet Dotazů do CRE změněný dohodou Smluvních stran pro další Sledovaná období. Dohoda Smluvních stran o změně Ročního počtu Dotazů do CRE pro následující Sledovaná období musí být učiněna v písemné formě. V případě, že v průběhu Sledovaného období vznikne Klientovi potřeba využít většího počtu Dotazů do CRE, než si na počátku v rámci Ročního počtu Dotazů do CRE zvolil, Klient emailem požádá CRIF CZ o zkrácení doby trvání Sledovaného období.

(h) **Katastr nemovitostí**

CRIF CZ obstará na příkaz Klienta údaje z Katastru nemovitostí (dále jen „**KN**“), který je zřízený v souladu se zákonem č. 256/2013 Sb., o katastru nemovitostí (katastrální zákon), ve znění pozdějších předpisů. Údaj znamená informace o vlastnických vztazích Osoby zájmu k nemovitostem vedeným v KN (dále jen „**Údaj z KN**“). CRIF CZ bude poskytovat Klientovi Údaje z KN na základě jednotlivých požadavků Klienta na obstarání Údajů z KN ohledně jedné Osoby zájmu (dále jen „**Dotaz do KN**“), které budou obsahovat identifikaci Osob zájmu, o nichž má Klient zájem získat Údaje z KN.

Smluvní strany se dohodly, že na počátku každého Sledovaného období bude Klientem identifikován počet Dotazů do KN, které Klient zadá v průběhu Sledovaného období (dále jen „**Roční počet Dotazů do KN**“). Délka Sledovaného období může být za podmínky uvedené níže na základě písemného oznámení Klienta zkrácena. V takovém případě Smluvní strany výslovně konstatují, že Sledované období, po zkráceném Sledovaném období bude mít opět délku trvání jednoho (1) roku, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Smluvní strany se dohodly, že Roční počet Dotazů do KN zvolený pro první Sledované období se bude považovat za Roční počet Dotazů do KN i pro následující Sledované období, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Obdobně bude zachováván Roční počet Dotazů do KN změněný dohodou Smluvních stran pro další Sledovaná období. Dohoda Smluvních stran o změně Ročního počtu Dotazů do KN pro následující Sledovaná období musí být učiněna v písemné formě. V případě, že v průběhu Sledovaného období vznikne Klientovi potřeba využít většího počtu Dotazů do KN, než si na počátku v rámci Ročního počtu Dotazů do KN zvolil, Klient emailem požádá CRIF CZ o zkrácení doby trvání Sledovaného období.

**4. Specifikace kompatibilních prostředků pro Rozhraní**

Klient čerpá data dle rozsahu definovaného v této Příloze č. 1 prostřednictvím Rozhraní, kterým je:

**webová aplikace CRIBIS** (dále jen „**WA**“) dostupná prostřednictvím internetu na adrese [www2.cribis.cz](http://www2.cribis.cz)  
V takovém případě je nutné, aby měl Klient od CRIF CZ definovaný příslušný uživatelský profil opravňující ho k přístupu do WA.

**Příloha č. 2**  
**Kontaktní údaje, adresa pro doručování faktur**

1. Osoby oprávněné ke změně Technických limitů (TL), Ročního počtu Dotazů a/nebo Odběrů dle Přílohy č. 1 za Klienta

<i>Jméno, Příjmení</i>	<i>Pozice</i>	<i>Email</i>	<i>Telefon</i>	<i>Mobil</i>
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

2. Supervizor za Klienta

<i>Jméno, Příjmení</i>	<i>Pozice</i>	<i>Email</i>	<i>Telefon</i>	<i>Mobil</i>
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Seznam uživatelů přístupových oprávnění udržuje supervizor				

3. Kontaktní osoby a osoby oprávněné ke změně Technických limitů (TL), Ročního počtu Dotazů a/nebo Odběrů dle Přílohy č. 1 za CRIF CZ

<i>Jméno, Příjmení</i>	<i>Pozice</i>	<i>Email</i>	<i>Telefon</i>	<i>Mobil</i>
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

4. Adresa pro doručování faktur

elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu: [REDACTED]

### Příloha č. 3 Zásady zpracování a ochrana osobních údajů

Jednotlivé služby v rámci Služby CRIBIS jsou poskytovány ve dvou režimech v závislosti na konkrétní službě a způsobu zpracování osobních údajů v souladu s obecným nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), přičemž právním základem CRIF CZ pro zpracování těchto osobních údajů pro oba režimy Služby CRIBIS je oprávněný zájem, který sleduje správce nebo třetí strana ve smyslu článku 6 odst. 1., písm. f) GDPR.

Klient tímto prohlašuje, že má alespoň jeden z níže uvedených právních titulů zpracování osobních údajů podle článku 6 GDPR, a proto je oprávněn k získávání osobních údajů o Osobě zájmů (dále také jako „subjekt údajů“):

- a) subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
- b) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
- c) zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;
- d) zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
- e) zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce;
- f) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

Klient dále prohlašuje, že tyto osobní údaje zpracovává za jedním či více z níže uvedených účelů:

1. ochrana a uplatňování práv, právem chráněných a jiných oprávněných zájmů podnikatelských a jiných subjektů při uzavírání závazkových vztahů s třetími stranami, po dobu jejich plnění, i po jejich ukončení
2. posouzení, řízení a optimalizace podnikatelského a reputačního rizika podnikatelských a jiných subjektů
3. optimalizace rozhodovacích procesů a procesů v oblasti finančního řízení a řízení *cash – flow*
4. optimalizace procesu vymáhání pohledávek, posuzování rizika jejich nesplácení
5. prověřování a sledování stavu majetku, pohledávek a závazků (včetně daňových a odvodových povinností), platební schopnosti a platební morálky obchodních partnerů či klientů podnikatelských a jiných subjektů, včetně potenciálních obchodních partnerů či potenciálních klientů a majetkově a personálně propojených osob za některým z účelů uvedeným v bodech 1 až 4 výše
6. prověřování osob a majetku v souvislosti s plněním právních povinností, týkajících se dodržování obezřetnosti, včetně účelu předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a jiného jednání protiprávního a/nebo podvodného charakteru
7. podpora vzdělávacích procesů na středních a vysokých školách v České republice a v akreditovaných vzdělávacích institucích a akreditovaných poskytovatelů vzdělávací činnosti; podpora vědecké a výzkumné činnosti
8. podpora při výkonu novinářské činnosti nebo pro účely akademického, uměleckého nebo literárního projevu
9. zabezpečení podkladových informací a podpory při poskytování poradenství a jiných služeb ze strany právních, účetních a daňových poradců, auditorů a jiných poradců, konzultantů a zprostředkovatelů
10. výkon auditu, zejména daňového, právního a/nebo účetního
11. zabezpečení podkladových informací a podpory při výkonu činnosti soudních exekutorů v souladu s právními předpisy
12. podpora při výkonu kompetencí orgánů veřejné moci v souladu s právními předpisy

13. ochrana práv a právem chráněných zájmů fyzických a právnických osob v souvislosti s nakládáním s nemovitostmi, sledováním jejich právního stavu a monitorováním probíhajících katastrálních řízení podle příslušných právních předpisů

Níže je popsán režim poskytování Služby CRIBIS:

#### I. Služba CRIBIS je poskytována jako outsourcingová (on-line) služba

Služba CRIBIS, pokud jde o službu [REDAKCE] je poskytována jako outsourcingová (on-line) služba, jejímž předmětem je na základě příkazu Klienta vyhledat a shromáždit informace a údaje o subjektu údajů z různých informačních zdrojů a databází [REDAKCE]

CRIF CZ je ve vztahu ke Klientovi v pozici zpracovatele a Smluvní strany uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28 GDPR ve znění uvedeném níže:

1. Vzhledem k tomu, že
  - a) Smluvní strany uzavřely Smlouvu, jejímž předmětem je mimo jiné závazek CRIF CZ obstarávat pro Klienta informace a údaje o subjektu údajů, a
  - b) při poskytování Služby CRIBIS, pokud jde o [REDAKCE] může docházet k tomu, že CRIF CZ bude mít přístup k osobním údajům poskytnutým mu Klientem za účelem plnění Smlouvy a bude tyto údaje zpracovávat, a to nejdéle po dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou a pouze v souvislosti s výkonem činnosti dle Smlouvy a dále po dobu dalších tří let pouze pro účely vyřízení případné stížnosti, fakturace či reklamace, případně pro účely soudního sporu, bez jejich dalšího využití,dohodly se Smluvní strany na uzavření této smlouvy o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“), jejímž účelem je úprava práv a povinností Smluvních stran tak, aby bylo zajištěno plnění právních povinností v oblasti ochrany osobních údajů.
2. Klient jako správce tímto pověřuje CRIF CZ jako zpracovatele zpracováním osobních údajů ve smyslu článku 28 GDPR v zejména těchto osobních údajů v závislosti na konkrétní službě v rámci Služby CRIBIS: [REDAKCE] potřebných k zajištění plnění předmětu Smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými GDPR, touto Zpracovatelskou smlouvou a pokyny Klienta. Zpracování Osobních údajů musí být realizováno pouze CRIF CZ v souladu s pokyny Klienta a pouze v souvislosti s účelem a/nebo účely, pro které byly poskytnuty. CRIF CZ nesmí Osobní údaje, [REDAKCE] bez písemného a výslovného souhlasu Klienta předat jakékoli třetí osobě [REDAKCE]. Pokud CRIF CZ zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Klienta provedl určité činnosti zpracování, musí o něm Klienta informovat a umožnit Klientovi s jeho zapojením nesouhlasit. Tomuto dalšímu zpracovateli musí být uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle českého práva nebo práva Evropské unie stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě mezi Klientem a CRIF CZ, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Klientovi za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále CRIF CZ.
3. Klient prohlašuje, že prověřil technickou, odbornou, organizační a personální způsobilost CRIF CZ zpracovávat Osobní údaje a zjistil, že CRIF CZ poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky Zákona a GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.
4. CRIF CZ je zejména povinen:
  - a) zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem a v rozsahu nutném pro splnění svých smluvních povinností;
  - b) zajistit, aby zpracovávané Osobní údaje byly zpracovávány jen jím samým nebo jeho smluvním partnerem, který smluvně převzal veškeré závazky zpracovatele podle této Zpracovatelské smlouvy;
  - c) Osobní údaje nepředávat ani nezpřístupnit žádné třetí osobě;

- d) přijmout taková technická, personální a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato povinnost trvá i po ukončení zpracování Osobních údajů;
- e) při zpracování Osobních údajů dbát na to, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech;
- f) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů a závazkem mlčenlivosti ve stejném rozsahu zavázat i své zaměstnance a smluvní partnery, kteří se budou přímo či nepřímo zpracování Osobních údajů dle této Zpracovatelské smlouvy účastnit;
- g) protokolárně zlikvidovat hmotné nosiče osobních údajů, které použil při plnění smluvních povinností, a to bezodkladně po naplnění účelu zpracování.


5.

[REDACTED]

- 6. V ostatních, touto Zpracovatelskou smlouvou neupravených případech, se CRIF CZ zavazuje řídit pokyny Klienta jako správce.
- 7. Tato Zpracovatelská smlouva se uzavírá na dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 8. CRIF CZ poskytne Klientovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti s ohledem na způsob zpracovávání osobních údajů, a umožní audity včetně inspekci, prováděné Klientem nebo jiným auditorem, kterého Klient pověřil, a k těmto auditům, je-li to nezbytné pro řádný výkon auditu, přispěje. Audity je Klient oprávněn provádět u CRIF CZ, resp. na jakémkoli jiném místě, kde dochází ke zpracování osobních údajů. Audity je Klient povinen oznámit CRIF CZ minimálně s předstihem [REDACTED]. V průběhu auditu má Klient přístup k interním předpisům a systémům vztahujícím se ke zpracování osobních údajů podle této Smlouvy. Klient se zavazuje, že k informacím, které získá od CRIF CZ za účelem ověření, že je CRIF CZ řádně zajištěna ochrana osobních údajů, zachová mlčenlivost.
- 9. Smluvní strany prohlašují, že nebudou využívat získané osobní údaje k jiným účelům, než stanoveným touto Smlouvou.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že dojde-li ze strany CRIF CZ k porušení povinností stanových v Příloze č. 3 Smlouvy, je CRIF CZ povinen se přiměřenou měrou podílet na škodě, která by Klientovi v důsledku porušení těchto povinností vznikla.

## **II. CRIBIS jako agregační nástroj**

1. Ostatní služby, neuvedené v bodě I. této přílohy (s výjimkou služby International Reports) jsou poskytovány prostřednictvím agregačního nástroje CRIF CZ. 
2. S ohledem na skutečnost, že jak účel, tak prostředky pro tvorbu tzv. primární databáze stanoví výlučně CRIF CZ, je CRIF CZ plně zodpovědný za zpracování osobních údajů z/do této primární databáze a za to, že je k její tvorbě oprávněn v souladu se všemi platnými právními předpisy. Ukáže-li se toto prohlášení CRIF CZ jako nesprávné nebo nedostatečné, nese CRIF CZ veškeré důsledky a dopady s tím spojené a v takovém případě odpovídá Klientovi za jakoukoli vzniklou újmu a/nebo škodu v souvislosti s jeho přístupem do tzv. primární databáze podle této Smlouvy spojenou.