

## Smlouva o dílo

### na servis vstupních zařízení č. RS00071333

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku mezi níže uvedenými smluvními stranami

#### Objednatel:

Obchodní firma: ČSSZ, pracoviště pro Prahu a Střední Čechy  
Adresa: Sokolovská 855/225, 190 00 Praha 9  
IČO: 00006963  
Zastoupená: Ing. Karlem Perlíkem  
Ředitelem pracoviště pro Prahu a Střední Čechy

#### Zhotovitel:

Obchodní firma: **RACCOON s.r.o.**  
Sídlo: Pořičí 1603/26, 678 01 Blansko  
IČO: 25332716  
DIČ: CZ25332716  
Zastoupená: [REDACTED] dle plné moci  
Kontaktní osoba: [REDACTED]  
Centrální dispečink servisu: tel. [REDACTED]  
E-mail: [servis@raccoondoors.com](mailto:servis@raccoondoors.com)  
Telefon: [REDACTED]  
Pobočka servisu pro Prahu:  
E-mail: [servis.praha@raccoondoors.com](mailto:servis.praha@raccoondoors.com)  
Telefon: [REDACTED]  
Kontaktní osoba: [REDACTED] – dispečer servisu  
Tel., e-mail: [REDACTED]

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Zhotovitel se zavazuje dle výslovného požadavku objednatele zajišťovat dále uvedené činnosti v souladu s obecně platnými předpisy za účelem udržování provozuschopnosti, bezpečnosti a řádného technického stavu v příloze č. 1 uvedených vstupních zařízení (dále jen zařízení) v objektu **OSSZ Kolín, Obecní dvůr 6, 280 50 Kolín**. K provádění těchto činností využívá zhotovitel odborně proškolené pracovníky (dále jen servisní pracovníci).

### 1.1. Pravidelná preventivní údržba

Provádí se na základě stanoveného plánu preventivní údržby v rozsahu přílohy č. 1 této smlouvy. Je-li v rámci preventivní údržby zjištěna nutnost výměny opotřebené nebo poškozené součásti, bude její cena účtována zvlášť.

### 1.2. Provozní závady

#### 1.2.1. Nahlášení opravy

V případě vady na zařízení ohlásí objednatel zjištěnou závadu resp. její důsledky na telefonním čísle centrálního dispečinku – tel. [REDACTED] nebo na telefonním čísle [REDACTED]. Objednatel musí svá ústní a telefonická sdělení (reklamace, požadavky na záruční opravy i pozáruční opravy) neprodleně potvrdit písemně na **e-mail: [servis@raccoondoors.com](mailto:servis@raccoondoors.com)** nebo na **e-mail: [servis.praha@raccoondoors.com](mailto:servis.praha@raccoondoors.com)**. Hlášení závad je přijímáno nepřetržitě.

### 1.2.2. Výjezd na opravu

Servisní pracovník provede výjezd ve stanoveném časovém limitu dle přílohy č. 3 nebo dle dohody.

### 1.2.3. Provedení opravy

Zhotovitel se zavazuje udržovat zařízení ve standardním provozním stavu po celou dobu platnosti této smlouvy. Kromě odbornosti servisních pracovníků zajišťuje zhotovitel dodávky potřebných náhradních dílů ze skladu příslušného servisního místa, příp., skladu centrálního servisu.

Zjistí-li servisní pracovník na místě, že skutečný stav systému neodpovídá stavu nahlášené závady a vyhodnotí situaci bez nutnosti provádět opravné práce nebo nebudou-li ze strany objednatele splněny všechny podmínky pro provedení opravy dle 1.4.3., je servisní pracovník oprávněn odjet bez provedení opravy a objednatel je v tomto případě povinen uhradit v plné výši vzniklé náklady.

Součástí provedeného servisního úkonu na zařízení v rámci pravidelného servisu či provedení opravy je jeho písemné zdokumentování nebo zaevidování do příslušné dokumentace zařízení. Protokol o kontrole nebo o opravě zařízení (servisní list) musí být podepsán smluvními stranami a je podkladem pro vystavení daňového dokladu (faktury).

### 1.3. Školení

K provozu a obsluze zařízení se zhotovitel zavazuje zajistit za úhradu školení osob k tomuto účelu určených objednatelem.

### 1.4. Povinnosti objednatele

1.4.1. Zajistit obsluhu zařízení v souladu s návody na obsluhu;

1.4.2. V případě zjištěné závady ji bez odkladu nahlásit zhotoviteli na jeho servisní dispečink včetně laického, vyčerpávajícího popisu závady; součástí vyrozumění o závadě je i sdělení telefonního čísla a jména zástupce objednatele, u kterého se servisní technik zhotovitele může telefonicky informovat o projevech poruchy, způsobu předání dokumentace a případných dalších postupech nutných k odstranění poruchy;

1.4.3. Zavazuje zajistit v potřebném rozsahu přístup k zařízení pro servisní pracovníky zhotovitele s nezbytným technickým vybavením a umožnit technikům zhotovitele provedení pravidelného servisu a oprav;

1.4.4. Ustanovit osobu odpovědnou za provoz zařízení a její jméno spolu s telefonním spojením sdělit zhotoviteli.

1.4.5. Objednatel není oprávněn provádět úpravy a opravy zařízení či jinak zasahovat do zařízení bez vědomí zhotovitele. Náklady spojené s odstraňováním závad zařízení zaviněných objednatelem, resp. třetí osobou, nebo způsobených vnějšími vlivy včetně působení živelných událostí, nese objednatel.

## **2. CENY A PROVÁDĚNÍ PLATEB**

2.1. Ceny předmětu smlouvy uvedené v přílohách jsou cenami smluvními. K nim se připočítá DPH dle platných zákonů.

2.1.1. Za provedené činnosti vystaví zhotovitel objednateli daňový doklad - fakturu nebo příjmový doklad při platbě v hotovosti. Nedílnou součástí daňových dokladů je předávací protokol z provedeného servisního zásahu. Splatnost faktur je do 30 dnů od data odeslání faktury. Cena se považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet zhotovitele. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení s placením peněžitých závazků se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.

2.2. Je-li zpoždění úhrady delší než 14 dnů od stanovené splatnosti, není zhotovitel nadále povinen plnit povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za případné škody v důsledku toho objednateli vzniklé nenese zhotovitel žádnou odpovědnost, stejně jako v případě odstoupení od této smlouvy dle ustanovení odst. č. 6. Pokračuje-li zhotovitel v plnění této smlouvy při zpoždění úhrady, je oprávněn požadovat platby v hotovosti nebo předem na základě zálohové faktury.

## **3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

3.1. Zhotovitel i objednatel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

3.2. Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené třetí osobou nebo vyšší mocí.

3.3. Na nové náhradní díly poskytuje zhotovitel záruku 6-24 měsíců nebo záruku v délce poskytnuté výrobcem (např. počet cyklů).

## **4. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ**

4.1. Veškeré informace obchodní a technické povahy včetně např. výkresů, vzorků, konceptů (dále jen informace) předané zhotovitelem objednateli v rámci předmětu smlouvy jsou majetkem zhotovitele a zároveň jeho obchodním tajemstvím požívajícím právní ochrany ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

4.2. Strany se zavazují každou takovou informaci považovat za důvěrnou.

4.3. Objednatel se zavazuje, že tyto informace použije výhradně v rámci předmětu plnění dle této smlouvy a že je zpřístupní jen těm svým zaměstnancům, kteří k nim mají odůvodněný přístup s ohledem na plnění závazku vyplývajícího z této smlouvy.

4.4. V souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů dodavatel uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů po dobu trvání smlouvy a následující rok po ukončení této smlouvy

## 5. PLATNOST SMLOUVY

5.1. Platnost smlouvy nastává dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. – Zákon o registru smluv (zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv ve veřejné správě). Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 6 let s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

5.2. Písemnosti touto smlouvou předpokládané (výpověď, odstoupení od smlouvy, výzvy k placení apod.) se považují za doručené i v případě, že budou uloženy na poště a příjemce písemností bude vyzván poštovním úřadem k jejich vyzvednutí. Za den doručení se v takovém případě považuje třetí den od uložení písemnosti na poštovním úřadě, i když se smluvní strana, které je písemnost doručována o uložení nedozvěděla.

## 6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

6.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy:

- v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení
- v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení
- porušuje-li zhotovitel opakovaně hrubým způsobem při provádění díla platné předpisy zákony a ustanovení této smlouvy

6.2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy:

- zasahují-li do zařízení jiné osoby než pracovníci zhotovitele
- je-li zařízení používáno v rozporu s pokyny pro užívání zařízení bez předchozího schválení takového užívání zhotovitelem
- odmítne-li objednatel souhlas s provedením a uhrazením opravy, která má přímý vliv na provozuschopnost a bezpečnost zařízení
- je-li objednatel v prodlení s úhradou finančních závazků déle než 60 dnů
- porušuje-li objednatel hrubým způsobem své povinnosti vyplývající z této smlouvy

6.3. Odstoupení od smlouvy je třeba učinit písemně doporučeným dopisem a doručit druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti doručením druhé smluvní straně.

## 7. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

7.1. Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání stran, týkající se předmětu této smlouvy.

7.2. Vztahy z této smlouvy vyplývající a touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

7.3. Změny nebo doplňky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran.

7.4. Tato smlouva je zhotovena ve třech vyhotoveních, ze kterých dvě obdrží objednatel a druhé zhotovitel.

7.5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně, srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svými podpisy.

Přílohy:

*Příloha č. 1: PLÁN A CENA PREVENTIVNÍ ÚDRŽBY*

*Příloha č. 2: RÁMCOVÝ SEZNAM KONTROLNÍCH ÚKONŮ PŘI PREVENTIVNÍ ÚDRŽBĚ*

*Příloha č. 3: ZÁKLADNÍ SAZBY PRO SERVISNÍ ZÁSAHY A PREVENTIVNÍ ÚDRŽBU*

13 -08- 2018  
V Praze dne.....

za objednatele

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Ing. Perlík Karel

08 -08- 2018  
V Praze dne.....

za zhotovitele

**RACCOON s.r.o.**  
[REDACTED]

[REDACTED] dle plné moci

**PLÁN A CENA PREVENTIVNÍ ÚDRŽBY - 1 x ROČNĚ**

(KVĚTEN)

Č. výrobku dle Přílohy č. 1	Počet ks	Cena za 1 prohlídku 1 x ročně
<b>Automatické dveře lineární</b>	<b>1</b>	
<b>Swingdor (DFA)</b>	<b>1</b>	
<b>Celkem bez DPH</b>		<b>3 640,00 Kč</b>

Zakázka:

Jednotka:

**Pozn.:** Uvedené ceny jsou konečné vč. dopravy pracovníka na místo údržby. Je-li v rámci preventivní údržby zjištěna nutnost výměny opotřebené nebo poškozené součásti, bude její cena účtována zvlášť. Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Vysvět.: <sup>1)</sup> Cena za 1 preventivní údržbu 1 výrobku

## RÁMCOVÝ SEZNAM KONTROLNÍCH ÚKONŮ PŘI PREVENTIVNÍ ÚDRŽBĚ

### Aut. dveře

#### odzkoušení na funkčnost, tj.:

- spouštění signálem EPS
- spouštění ruční pomocí tlačítek
- spouštění tavnou pojistkou
- kontrola úplnosti předepsané provozní technické dokumentace a její případné doplnění
- zápis v knize kontrol

#### pohon

- upevnění
- stav elektrických přípojek
- přenos sil (řemen, táhla)
- vodící koleje, vodící rolny, vozíky
- nastavovací a programovací prvky
- kryty, ochranná zařízení

#### dveřní křídla

- křídla a výplně křídel
- koncové hrany, těsnění
- vedení, dorazy
- zavěšení křídel
- táhla mezi křídly a pevnými částmi (místo stlačení a střižné místo)

#### řízení

- řídicí obvody, tlačítka, klíčové spínače
- radar, infrasenzor, ultrazvuk, dálkové řízení
- vypínač řízení
- ovládací panel

#### bezpečnostní zařízení

- fotobuňky, světelné závory
- kontaktní předložky (indukční smyčky)
- bezpečnostní lišty (el. pneumatické)
- pádové, resp. záchytné zařízení
- nouzové otevření, panikové systémy
- pojištění proti přetížení (mechanické, hydraulické, elektrické)
- nouzové zařízení na vypnutí

### **Upozornění:**

Tento rámcový seznam kontrolních úkonů při preventivní údržbě zahrnuje demonstrativní výčet úkonů prováděných zhotovitelem a v konkrétním případě se liší variantou (typem) zařízení instalovaným v objektu objednatele. Nejedná se tedy o taxativní výčet.

---

---

**ZÁKLADNÍ SAZBY PRO SERVISNÍ ZÁSAHY A PREVENTIVNÍ ÚDRŽBU****1. Sazby pro provádění oprav**

Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění vady ovlivňující provozuschopnost díla neprodleně, nejpozději však **do 24 hodin**, po písemném nahlášení vady. U závad, které neovlivňují provozuschopnost díla, se zhotovitel zavazuje zahájit odstraňování vady **do 72 hodin** po písemném nahlášení závady. V případě vady, jejíž odstranění nebude možné dokončit v den nástupu na opravu, se obě smluvní strany dohodnou na termínu odstranění takovéto vady. Tento termín bude uveden na předávacím protokolu.

Práce:

<b>pondělí – pátek od 6.00 do 18.00 hod.</b>	<b>590,- Kč/hod.</b>
<b>pondělí – pátek od 18.00 do 6.00 hod.</b>	<b>890,- Kč/hod.</b>
<b>sobota, neděle, státní svátek</b>	<b>890,- Kč/hod.</b>

Doprava**15,50 Kč/km**

*(Všechny sazby jsou uvedeny v Kč a bez DPH.)*

**2. Sazby pro preventivní údržbu**

Sazba pro jednotlivé výrobky je stanovena v Příloze č. 1.

Smluvní cena preventivní údržby výrobku je konečná a obsahuje dopravu i práci.

Je-li v rámci preventivní prohlídky provedena oprava s výměnou některé součásti, účtuje se cena práce a náhradního dílu zvlášť dle bodu 1. této přílohy.  
o přílohy.



# Plná moc

Níže podepsaná společnost **ATA-RACCOON s.r.o.** se sídlem Blansko, Poříčí 1603/26, PSČ 678 01, IČO:25332716, DIČ:CZ25332716, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíle C, vložka 26575, zastoupená [REDACTED] jednatelem společnosti

## uděluje plnou moc

a zmocňuje

pana [REDACTED] nar. [REDACTED] bytem [REDACTED] k zastupování společnosti ATA-RACCOON s.r.o. v níže uvedených věcech:

- uzavírání obchodních smluv s odběrateli (zejména kupní smlouvy na prodej zboží a smlouvy o dílo na zhotovení zboží) v hodnotě plnění do 500.000,- Kč /slovy, „pět set tisíc korun českých“/
- uzavírání obchodních smluv s dodavateli (zejména kupní smlouvy na koupi zboží, materiálu a služeb) v hodnotě plnění do 500.000,-Kč /slovy, pět set tisíc korun českých“/.

Zmocněný pan [REDACTED] je oprávněn ke všem právním jednáním v souvislosti s předmětem této plné moci.

Tato plná moc nabývá účinnosti dnem podpisu a končí odvoláním plné moci.

V Blansku dne 21. prosince 2017

[REDACTED]

ATA-RACCOON s.r.o.  
zast. [REDACTED]  
jednatel společnosti

Tuto plnou moc přijímám.

V ..... dne .....

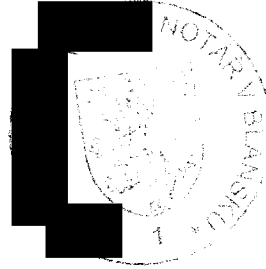
[REDACTED]

Ověření – legalizace

Podle knihy pro ověřování běžné číslo 0 622-623/2017 [redacted] nar. [redacted]  
bydlištěm [redacted] jehož totožnost byla prokázána, podepsal tuto  
listinu před notářem.

[redacted]  
notář v Blansku

V Blansku dne 21. prosince 2017 [redacted]



## INFORMACE PRO SUBJEKTY OSOBNÍCH ÚDAJŮ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále rovněž „Nařízení“ nebo „GDPR“)

## INFORMACE PRO SUBJEKTY OSOBNÍCH ÚDAJŮ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení obchodní partneři,

timto si Vás dovoluujeme informovat, že s odkazem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále rovněž „GDPR“), vydala společnost **RACCOON s.r.o.**, IČ: 25332716, se sídlem Blansko, Poříčí 1603/26, PSČ: 678 01 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, vložka 26575, jakožto správce osobních údajů (dále rovněž „**společnost**“ nebo „**správce**“) tuto Informaci pro subjekty osobních údajů o zpracování osobních údajů.

Společnost si Vás tímto dovoluje informovat o následujících skutečnostech týkajících se zpracování Vašich osobních údajů, osobních údajů Vašich zaměstnanců či osobních údajů jiných Vámi pověřených osob.

**Účely a právní základ zpracování:** Společnost zpracovává osobní údaje pro následující účely na základě níže uvedeného právního základu pro zpracování:

- a) Společnost zpracovává osobní údaje za účelem uzavírání smluv s obchodními partnery a následně za účelem realizace těchto smluv. Právním důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy (dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR);
- b) Společnost zpracovává osobní údaje v omezeném rozsahu za účelem plnění povinností podle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty a podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Právním důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění právních povinností (dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- c) Společnost zpracovává osobní údaje za účelem ochrany práv společnosti v případném civilním, správním či trestním řízení. Právním důvodem zpracování osobních údajů je oprávněný zájem společnosti (dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Oprávněným zájmem společnosti je ochrana práv společnosti;
- d) Společnost zpracovává osobní údaje za účelem vedení evidence žádostí subjektů údajů a jejich vyřizování. Právním důvodem pro zpracování osobních údajů je oprávněný zájem společnosti (dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Oprávněným zájmem společnosti je možnost prokazovat řádné dodržování povinností stanovených GDPR;
- e) Společnost zpracovává osobní údaje v omezeném rozsahu za účelem přímého marketingu, resp. zaslání newsletteru v případě, že nevyjádříte svůj nesouhlas s tímto účelem zpracování, kdy právním důvodem zpracování osobních údajů je oprávněný zájem společnosti (dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Oprávněným zájmem společnosti je možnost seznámení obchodních partnerů se zbožím a nejnovějšími produkty společnosti ISAN Radiátory s.r.o.;
- f) Společnost bude rovněž zpracovávat osobní údaje za účelem specifikovaným v souhlasu se zpracováním osobních údajů uděleným subjektem osobních údajů. Právním důvodem pro zpracování osobních údajů je souhlas se zpracováním osobních údajů (dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

**Rozsah zpracování:** Společnost zpracovává tyto osobní údaje:

- Pro výše uvedený účel zpracování označený písm. a): jméno a příjmení, titul, e-mail, telefonní číslo, datum narození příp. rodné číslo, IČ, DIČ, adresa, korespondenční adresa, fakturační adresa, číslo bankovního účtu, telefonní číslo, informace o zmocněnci tj. jméno, příjmení,

## INFORMACE PRO SUBJEKTY OSOBNÍCH ÚDAJŮ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále rovněž „Nařízení“ nebo „GDPR“)

titul, datum narození příp. rodné číslo, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, právní titul zastoupení;

- Pro výše uvedený účel zpracování označený písm. b): daňové a účetní doklady včetně záznamů;

Pro výše uvedený účel zpracování označený písm. c): jméno a příjmení, titul, e-mail, telefonní číslo, datum narození příp. rodné číslo, IČ, DIČ, adresa, korespondenční adresa, fakturační adresa, číslo bankovního účtu, informace o přijatých a provedených platbách, informace o zmocněnci tj. jméno, příjmení, titul, datum narození a/nebo rodné číslo, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, právní titul zastoupení;

- Pro výše uvedený účel zpracování označený písm. d): jméno a příjmení, titul, e-mail, telefonní číslo, adresa, korespondenční adresa, datum narození příp. rodné číslo, žádost o vykonání některého z práv zaručeného GDPR, informace o vyřízení žádosti, vzájemná komunikace, informace o zmocněnci tj. jméno, příjmení, titul, datum narození a/nebo rodné číslo, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, právní titul zastoupení;

Pro výše uvedený účel zpracování označený písm. e): jméno a příjmení, titul, e-mail, telefonní číslo, adresa, informace o odebíraných službách;

- Pro výše uvedený účel zpracování označený písm. f): osobní údaje specifikované v souhlasu se zpracováním osobních údajů.

K osobním údajům mohou mít přístup i dodavatelé interních IT systémů a aplikací. Tito nejsou oprávněni jakkoli využívat zpracovávané osobní údaje. V rámci údržby interních IT systémů a aplikací k nim však mohou mít přístup. Všichni dodavatelé jsou však vázáni povinností mlčenlivosti.

**Zabezpečení zpracování osobních údajů:** Společnost chrání osobní údaje a jejich zpracování:

S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a závažným rizikům pro práva a svobody subjektů osobních údajů, přijala společnost vhodná technická a organizační opatření. Jedná se zejména o ochranu spočívající v používání hesel, kódování, firewallů, antiviru, odhalování případů proniknutí do systému, zjišťování případných anomálií a kontrolu přístupu pro naše zaměstnance. Společnost zaručuje ochranu zpracovávaných osobních údajů bezpečnostními opatřeními určenými čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

**Příjemce osobních údajů:** Osobní údaje nebudou předávány žádné třetí osobě, vyjma osobních údajů zpracovávaných pro plnění povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů, které společnost předává orgánům státní správy či jiným příslušným úřadům pouze v případech, kdy jí tak ukládá zákon.

**Předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace:** Společnost nepředává osobní údaje do třetí země nebo mezinárodním organizacím.

**Kontaktní údaje správce a jeho zástupce:** Kontaktní údaje správce jsou **RACCOON s.r.o.**, Poříčí 1603/26, 678 01 Blansko, Česká republika. V případě jakýchkoliv dotazů, připomínek nebo stížností se můžete obrátit na kontaktní osobu správce na e-mail: [obchod@raccoondoors.com](mailto:obchod@raccoondoors.com).

**Dozorový úřad:** Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), tel.: [REDACTED]. Pokud máte za to, že správce postupuje při zpracování osobních údajů protiprávně, nebo pokud se domníváte, že došlo k porušení některého z vašich níže uvedených práv, máte možnost obrátit se svou stížností na výše uvedený dozorový úřad.

## INFORMACE PRO SUBJEKTY OSOBNÍCH ÚDAJŮ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále rovněž „Nařízení“ nebo „GDPR“)

### II. DALŠÍ INFORMACE POSKYTNUTÉ SUBJEKTU ÚDAJŮ

**Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy:** Osobní údaje společnost zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu maximálně 10 let od ukončení smluvního vztahu. Osobní údaje zpracovávají pro plnění povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů společnost zpracovává po dobu stanovenou těmito právními předpisy.

**Důsledky neposkytnutí osobních údajů:** Neposkytne-li subjekt údajů identifikační a adresní údaje, nebude možné uzavřít se subjektem údajů smlouvu a poskytovat mu ze strany společnosti služby. Neposkytne-li, nebo odvolá-li subjekt svůj souhlas se zpracováním elektronických kontaktních údajů, může to mít vliv na poskytovanou úroveň služeb a rozsahu ze strany společnosti.

**Práva subjektu údajů:** Subjekt údajů má:

#### **právo na přístup k osobním údajům**

Subjekt údajů má právo získat od společnosti **potvrzení**, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat **přístup** k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: a) účel zpracování; b) kategorie dotčených osobních údajů; c) příjemci, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy; e) existence práva požadovat od společnosti opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování, anebo vznést námitku proti tomuto zpracování; f) právo podat stížnost u dozorového úřadu; g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů; h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování. Subjekt údajů má zároveň právo získat **kopii** zpracovaných osobních údajů.

#### **právo na opravu osobních údajů**

Subjekt údajů má právo na to, aby společnost bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se ho týkají, příp. doplnila neúplné osobní údaje.

#### **právo na výmaz osobních údajů**

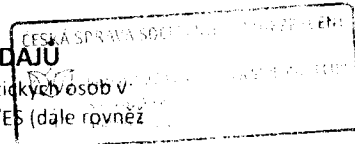
Subjekt údajů má právo na to, aby společnost bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se ho týkají, v případě, že: a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; c) subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně; e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo České republiky; f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti. Právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právních povinností, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a další případy stanovení v Nařízení.

#### **právo na omezení zpracování**

Subjekt údajů má právo na to, aby společnost omezila zpracování, v kterémkoli z těchto případů: a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby společnost mohla přesnost osobních údajů ověřit; b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; c) společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody společnost převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

## INFORMACE PRO SUBJEKTY OSOBNÍCH ÚDAJŮ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále rovněž „Nařízení“ nebo „GDPR“)



### **právo vznést námitku proti zpracování**

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, které společnost zpracovává z důvodu jeho oprávněného zájmu. Společnost v takovém případě osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

### **právo na přenositelnost údajů**

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl společnost, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu společnost, které byly osobní údaje poskytnuty, bránila, a to v případě, že: a) zpracování je založeno na souhlasu a b) zpracování se provádí automatizovaně. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů má subjekt údajů právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

- **právo odvolat souhlas:** Subjekt údajů má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, které nejsou nezbytné pro splnění smlouvy nebo nejsou nezbytné pro splnění právních povinností společnosti, kdykoliv písemně odvolat, a to zasláním nesouhlasu se zpracováním osobních údajů na e-mailovou adresu [obchod@raccoondoors.com](mailto:obchod@raccoondoors.com).

### **právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Pokud se subjekt údajů domnívá, že společnost nezpracovává jeho osobní údaje zákonným způsobem, má právo podat stížnost u dozorového úřadu.

### **právo na informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování**

Společnost je povinna oznamovat jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Pokud to subjekt údajů požaduje, společnost informuje subjekt údajů o těchto příjemcích.

### **právo být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů**

Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámí společnosti toto porušení bez zbytečného odkladu subjektu údajů.

## III. COOKIES

Subjekt údajů bere na vědomí, že společnost používá tzv. cookies soubory, malé textové soubory, které identifikují prohlížeč subjektu údajů a nahrávají uživatelské aktivity subjektu údajů, jakmile subjekt údajů vstoupí na webové stránky <http://www.raccoondoors.com/>. Cookies jsou soubory zaslané do prohlížeče prostřednictvím webového serveru, aby bylo možné nahrávat uživatelské aktivity během navigace. Cookies mohou být používány také pro měření sledovanosti a parametrů provozu webových stránek <http://www.raccoondoors.com/>. Cookies neposkytují žádné konkrétní osobní údaje o subjektu údajů. Subjekt údajů je oprávněn nastavit svůj prohlížeč tak, aby bylo používání cookies na jeho počítači zabráněno. Při návštěvě webových stránek <http://www.raccoondoors.com/> dojde automaticky k identifikaci IP adresy subjektu údajů. IP adresa je číslo automaticky přidělené počítači subjektu údajů po připojení k internetu. Všechny tyto informace jsou zaznamenávány v souboru činnosti serverem, který umožňuje následné zpracování údajů za účelem zpracování statistických opatření, které ukazují počet zobrazení stránek <http://www.raccoondoors.com/>, počet návštěv, pořadí návštěv, přístupový bod, atd.

**Účinnost: Tyto informace jsou platné a účinné od 25.05.2018.**