

SERVISNÍ SMLOUVA

o technické podpoře

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Město Roudnice nad Labem

zastoupené: Vladimírem Urbanem, starostou

sídlo : Karlovo náměstí 21, 413 01 Roudnice nad Labem

IČ : 00264334

DIČ : CZ 00264334

ban. spojení : č.ú. 94-3484530297/0100

2. Zhotovitel

MK Consult, v.o.s.

zapsána v OR Kraj. soudu v Ústí nad Labem oddíl A., vložka 15029

zastoupená : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx společníkem

sídlo : Drážďanská 493/40, 400 07 Ústí nad Labem

IČ : 25472593

DIČ : CZ 25472593

ban. spoj. : ČSOB Ústí n. L., č.ú. 185656320/0300

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění zhotovitele je **zajištění technické podpory a servisu**, souvisejícími s provozem geografického informačního systému **Kompas3** v rámci Městského úřadu Roudnice nad Labem v rozsahu, vymezeném dalšími ustanoveními této smlouvy.
2. Předmět plnění se vztahuje na následující síťové licence, kterých je objednatel majitelem:
 - a) Geografický informační systém **Kompas 3.2** síťová licence pro 4 uživatele
 - b) Aplikační databáze **Mobiliář** pro **Kompas 3.2**
(dále uváděno jako „systémy“)

III. Specifikace plnění

1. Administrace systémů

- řešení funkčních potíží, závad či nestandardních stavů vzniklých při provozu systému;
- technická pomoc při reinstalacích systémů a systémových změnách (HW i SW);
- technická pomoc při nastavení uživatelských práv a pracovního prostředí jednotlivých uživatelů.

2. Operativní poradenství pro uživatele - hotline (telefonicky, elektronickou poštou)

- poradenství pro uživatele při běžné práci v rámci obsluhy systémů (konzultace ovládání systémů, řešení nejasností, apod.);

3. Aktualizace systémů

- v rámci vývoje systémů bude zhotovitel automaticky poskytovat aktuální verze programu Kompas3 a aplikačních databází včetně technické pomoci při jejich implementaci;

4. Aktualizace podkladových mapových dat

- zhotovitel bude na základě dat předaných objednatelem (tzv. nový výměnný formát katastru nemovitostí *.VFK) provádět v četnosti maximálně 4x ročně aktualizaci příslušného databázového mapového souboru; tento režim se vztahuje i na přípravu dat ortofotomapy, popř. a digitální technické mapy, budou-li tato aktualizovaná data k dispozici ve zdrojové podobě; příprava dat nad tento rámec (tj. ve vyšší četnosti aktualizací nebo případné zpracování jiných analogických dat) bude oceňována na základě konkrétní pracnosti;

5. Ostatní služby

- na základě případných jednotlivých požadavků objednatele bude zhotovitel zajišťovat další služby spojené s provozem systémů; jedná se zejména o:
 - funkční změny a vývoj systémů;
 - metodická pomoc, školení obsluhy;
 - datové práce a implementace (mimo aktualizace podkladových dat ve smyslu bodu 4.)

IV. Cena a fakturace

1. Smluvní cena díla v rozsahu dle čl. III. činí (ceny bez DPH) :

Administrace, hotline, aktualizace systémů (čl. III/1. až III/4.) 12 000,- Kč/ročně

Vývojové práce (čl. III/5.) 450,- Kč/hod

Školení, metodická pomoc, datové práce a implementace (čl. III/5.) 400,- Kč/hod

Cestovní náklady bezprostředně vyvolané v rámci plnění této smlouvy 4,- Kč/km

2. Fakturace ve smyslu čl. III./1. až III./4. bude prováděna 2x ročně, vždy po uplynutí poloviny z příslušného 6 měsíčního období, běžícího od počátku účinnosti této smlouvy.

3. Fakturace plnění ve smyslu čl. III/5. bude prováděna vždy po realizaci a předání příslušných služeb. Plnění ve smyslu čl. III/5 budou prováděna výhradně na základě písemných objednávek, které budou konkretizovat aktuální potřeby objednatele. Tyto objednávky mohou být zhotoviteli zaslány pozemní poštou nebo e-mailem.

4. Fakturace plnění ve smyslu čl. III/5 bude mimo jiné zákonné skutečnosti obsahovat, při oboustranné akceptaci výše uvedených hodinových sazeb, přehled jednotlivého vykonaného plnění, účtovaného v časovém úseku po 30ti minutách.

V. Součinnost smluvních stran, další ustanovení

1. V rámci plnění této smlouvy budou (pokud to bude možné a účelné) obě strany upřednostňovat standardní komunikační prostředky (telefon, elektronická pošta).

2. V případě výzvy objednatele k odstranění závad nebo funkčních problémů systémů je zhotovitel povinen nejpozději do 5 dnů tyto závady odstranit nebo na ně alespoň odpovídajícím způsobem reagovat.
3. Režim odstraňování závad funkčních problémů ve smyslu čl. III./1. se nevztahuje na případy, kdy tyto závady prokazatelně vznikly vinou neodborného zásahu na straně objednatele (mylné smazání či odinstalování systému nebo jeho částí, apod.).
4. Tato smlouva objednateli zajišťuje upgrade systémů na zcela nové verze (Kompas 5 a vyšší). Ve smyslu bodu III/5. budou v takovém případě předmětem úhrady pouze režijní náklady (instalace, konverze dat, případná školení, apod.).

VI. Sankce

1. Jestliže zhotovitel nesplní termín servisního zásahu ve smyslu čl. V./2, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý týden prodlení. V případě, že objednateli vznikne prodlením zhotovitele se splněním termínu servisního zásahu ve smyslu čl. V./2 škoda, je objednatel oprávněn domáhat se vůči zhotoviteli náhrady škody v celém rozsahu a to bez ohledu na sjednanou smluvní pokutu.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou počínaje 1. 9. 2018.
2. Smlouvu může ukončit kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí i bez udání důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouvu lze ukončit kdykoliv dohodou.
4. Tato smlouva je provedena ve třech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a podpisem oběma stranami. Tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv v souladu s ust. § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, v platném znění a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
6. Město Roudnice nad Labem osvědčuje touto doložkou ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, že ohledně této smlouvy byly splněny všechny zákonné podmínky, jimiž zákon č.128/2000 Sb., o obcích, v platném znění, podmiňuje platnost právního jednání obce. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady města Roudnice nad Labem dne 15. 8. 2018 č. usnesení 421/2018.

V Roudnici nad Labem dne 27. 8. 2018

V Ústí nad Labem dne 21. 8. 2018

Objednatel

Zhotovitel

.....
Město Roudnice nad Labem
Vladimír Urban, starosta

.....
MK Consult, v.o.s.
xxxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatel