



SZRAP000B4SE

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 62

Poskytovatel	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Správce	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Smlouva o zajištění podpory service desk a znalostní báze procesů včetně nástrojů na řízení dohledů systémů základních registrů č. j.: (SZR-679-28/Ř-2018)
Název ZP	Odborné konzultace
Číslo tiketu (Service Desk)	34002
Katalogový list	SD11, SD12
Datum podání	2.8.2018
Priorita	5


1. Identifikace vzniku požadavku


Zadáním požadavku SZR.

2. Zadání požadavku/požadované změny


Žádost o podporu při řešení problematiky a poruch vnitřních IS.

Konzultace pro zjištění příčiny požadavku CA67388 / MORIS_Nedostupnost rdp produkce i test:


 Ve vpn CMS2 pro prostředí NIA/MORIS se opakovaně nemůžeme dostat k cílovým serverům.

Adresa po přihlášení do VPN je teď: 




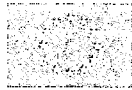
Odhad 

Žádost o konzultaci při řešení problematiky - Chyba elektronické identifikace z vnitřní sítě - Nelze se přihlásit přes eOP, chyba spojení s middleware - řešit urgentně

Odhad 

Žádost o konzultaci při řešení problematiky - Nefunkční testovací prostředí pro autentizaci: Problém je v nefunkční komunikaci mezi servery tmweop a HSM moduly. Tuto komunikaci zabezpečuje SZR

Odhad 



Žádost o konzultaci při řešení problematiky výpadku celé infrastruktury SZR a jejích navazujících systémů

Odhad [REDACTED]

Žádost o Další služby v rámci infrastruktury:

- Vytvoření Nového virtuálního serveru pro konverzi dokumentů pro spisovou službu [REDACTED]
- Zajištění přístupů RAZR, publikace RAZR-KIVS [REDACTED]
- Provedení Údržby DB a transakčních logů na Exchange [REDACTED]
- Vytvoření virtuálního serveru pro checkpoint [REDACTED]
- Řešení přístupových práv, logování, autorizace služeb na úrovni tenantu [REDACTED]
- Monitoring HSM modulů [REDACTED]
- Spolupráce na vytvoření snapshotů, příprava systému pro zálohování [REDACTED]
- Nastavení VPN a firewallů dle potřeby dodavatelů IS [REDACTED]
- EeOP - replikační VLAN pro prod. prostředí dle zadání [REDACTED]

3. Popis zajištění požadavku/realizace změny

Poskytnutí odborníků pro zajištění konzultace detailní popis viz bod 2

4. Odhad pracnosti



Celková cena: 405.000,- Kč bez DPH, 490.050,- Kč s DPH

5. Návrh harmonogramu požadavku/změnového požadavku

Na základě dohody se zadavatelem

6. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Dle dohody se zadavatelem.

7. Návrh testovacího scénáře

Není zadáno.

8. Požadavky na součinnosti

Součinnost dle jednotlivých dílčích požadavků, dostupnost infrastruktury dle dohody na konzultacích

9. Výstupy změnového požadavku

Konzultační výstup, akceptace jednotlivých požadavků v případě Dalšíh služeb