

Sříbrná smlouva o servisní podpoře stravovacího systému

Rev. 18.12.2017 L.

Objednatel

Název: ZŠ, Brno, Jasanová 2, příspěvková organizace
Místo (mesto, obec): Brno – Jundrov
Adresa (ulice): Jasanová 2
IČO: 44994290 DIČ: CZ44994290
Zastoupený (jméno): Mgr. Přemysl Jeřábek
Funkce (ředitel a pod.): ředitel
Telefon: Mob.
Mail:

Číslo smlouvy:

ZŠ, Brno, Jasanová 2, příspěvková organizace
Brno – Jundrov
Jasanová 2
44994290 DIČ: CZ44994290
Mgr. Přemysl Jeřábek
ředitel
Mob.

Volba parametrů smlouvy

Faktur ročně (1|2|4|12)
Fakturační maillem

Podíllem Částka

Speciální sleva [%]
Strávníků (sleva <101)
Příspěvková org.
Odebráno čipů (rok)
Dálková správa DS
Typ smlouvy (0|1|2|3)
Uprave bez smlouvy
Expres
Servis 7/24

1 1 10 440 1 100 1 2 0 0 0

0,90 1,00 0,80

0,97 0,97

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

1 1 1 1

Rekapitulace částky

1,21 Bez DPH S DPH

Měsíčně 1275 1543

Ročně 15304 18518

Typ smlouvy: Sříbrná smlouva

1,21 Bez DPH S DPH

Měsíčně 1275 1543

Ročně 15304 18518

Typ smlouvy: Sříbrná smlouva

1,21 Bez DPH S DPH

Měsíčně 1275 1543

Ročně 15304 18518

Typ smlouvy: Sříbrná smlouva

1,21 Bez DPH S DPH

Měsíčně 1275 1543

Ročně 15304 18518

Typ smlouvy: Sříbrná smlouva

1,21 Bez DPH S DPH

Měsíčně 1275 1543

Ročně 15304 18518

Typ smlouvy: Sříbrná smlouva

1,21 Bez DPH S DPH

Měsíčně 1275 1543

Ročně 15304 18518

Typ smlouvy: Sříbrná smlouva

1,21 Bez DPH S DPH

Měsíčně 1275 1543

Ročně 15304 18518

Typ smlouvy: Sříbrná smlouva

1,21 Bez DPH S DPH

Měsíčně 1275 1543

Ročně 15304 18518

Typ smlouvy: Sříbrná smlouva

1,21 Bez DPH S DPH

Měsíčně 1275 1543

Ročně 15304 18518

Typ smlouvy: Sříbrná smlouva

1,21 Bez DPH S DPH

Měsíčně 1275 1543

Ročně 15304 18518

Typ smlouvy: Sříbrná smlouva

1,21 Bez DPH S DPH

Měsíčně 1275 1543

Ročně 15304 18518

Typ smlouvy: Sříbrná smlouva

1,21 Bez DPH S DPH

Měsíčně 1275 1543

Ročně 15304 18518

Typ smlouvy: Sříbrná smlouva

1,21 Bez DPH S DPH

Měsíčně 1275 1543

Ročně 15304 18518

Typ smlouvy: Sříbrná smlouva

Upřesnění smlouvy Bereme na vědomí výše uvedený ceník a parametry podpory a objednávané podporu následujících produktů

	Typ smlouvy odlišný od základu	Počet		Korekce nastavení DS	Roční poplatek	Garantovaná rychlost odstranění			Standardní upgrade (za rok)				Pracovní doba		Celkem					
		Licenci (kusů)	Typ smlouvy			Korekce nastavení	Roční garance reakce	Havárie	Rozsah záruky		Malá	Ano/Ne Koef*	Licencí Licen	Cena		Hodin	Počet	Práce	Konsultace pevná linka	
									Střední Dnů	Velká Dnů										Ročně
Stravné (JIW, MSO, BonAp)	0	1	1	2	4500	5	10	30	1	1400	2	600	06:00	15:00	6500	27800				
Sklad (JIW, MSO, BonAp)	0	1	1	2	4500	5	10	30	1	1400	2	600	06:00	15:00	6500					
Objednávkový systém	0	1	1	2	4500	5	10	30	0	0	0	0	06:00	15:00	4500					
Výdejový systém (VT)	0	1	1	2	4500	5	10	30	0	0	0	0	06:00	15:00	4500					
Internetové objednávání (IC)	0	1	1	2	4500	5	10	30	1	700	2	600	06:00	15:00	5800					
Bufet	0	0	0	2	0	Neobjednáno			0	0	0	0	06:00	15:00	0					
Údržba serverů (SW)+zálohy	0	0	1	2	0	Neobjednáno			0	0	0	0	06:00	15:00	0					
Celkem bez slev																22500	3500	6	1800	27800

V Brně:

Za dodavatele:

Ing. Vladimír Zavřel

Za objednatele:

.....

Zakladní škola, Brno,
Jasanová 2
příspěvková organizace

ODESLANÁ MAILEM 10.4.2018
Za objednatele: Vladimír Zavřel

Přehled základních parametrů ceníku s ohledem na zvolený typ servisní podpory (smlouvy)

		Charakteristika smlouvy										Příklad měsíčního poplatku	
	Typ smlouvy	Základní	Programování	Doprava	Čas na cestě	Nastavení serverů	Oprava havárie	Hodiny měsíčně	Sleva upgrade				
		Kč/hod	Kč/hod	Kč/km	Kč/hod	Kč/hod	Dnů	Měsíčně	%	Kč			
	0 Bez smlouvy	900	1500	5	500	1200	30	0	0	0			
	1 Bronzová smlouva	500	1200	5	250	900	10	0,5	24	281			
	2 Stříbrná smlouva	400	1000	5	0	700	5	1,5	41	928			
	3 Zlatá smlouva	300	800	5	0	500	2	4	100	1505			

Vysvětlivky k formuláři ceník/objednávka servisní smlouvy

Vyplňte jen pole v Listu 1. Vypněte jen pole se žlutým, oranžovým nebo fialovým pozadím podle následujících pravidel

1. Pole se žlutým podbarvením se musí povinně vyplnit. V těchto polích jsou nejdůležitější údaje a parametry. Klíčový parametr je především kód typu smlouvy.
2. Pole s oranžovým podbarvením umožňují zadání speciálů. V polích jsou předdefinované hodnoty, jejich změna je možná, ale doporučujeme konzultaci.
- Pole s fialovým podbarvením bozadí zadávatele zodpovědně jen za konzultací s dodavatelem.

Žádná jiná pole, než pole s výše uvedeným podbarvením, neměřte!!

Vysvětlivky k jednotlivým polím tabulky

Číslo smlouvy odběratele Máte možnost doplnit svoje vlastní číslo. Pokud položku nevyplníte, nemá to vliv na platnost smlouvy.

Faktur ročně {1|2|4|12}

Fakturační mailem

Speciální sleva [%]

Strávníkovi (sleva < 10%)

Příspěvková org
Jedná-li se o instalaci systému v neziskové organizaci, zvolte číslo 1, získáte tím další významnou slevu. Jinak zadejte 0.

Flispevkova ul. **Odebráno činnů (rok)** **Zadejte kolik kusů identifikačních čipů, popřípadě karet jste odebrali za uplynulých 12 měsíců nebo jejich počet odebraných při instalaci systému.** **Jedná-li se o instalaci systému v noziskové organizaci, zkontrolujte číslo čipů, které bylo odebráno.**

Odebrání čipu (10K)
Začněte, když kusu identifikací čipu, popřípadě narazíte na problémy s jeho čtením. Počet čtení je omezen, proto je nutné čtení čipu dokončit co nejdříve.

Dávková správa DS Typ smlouvy 01012133	Klíčový parametr ktený ovlivňuje věštinu vlastností smlouvy. Zvolte jednu z hodnot 0-Bez smlouvy, 1-Bronzová, 2-Stříbrna, 3-Zlatá smlouva.
--	--

☐ **Smlouvy** ☐ **U** ☐ **Z** ☐ **S**

Expozice Parametr, kterým vyjádříte rychlost reakce na základy. U většiny produktů dojde ke zkrácení doby reakce na polovinu. Chcete-li jej zadat, zvolte 1, jinak 0.

Parametr, kterým si vyvinuté reakci mimo běžnou pracovní dobu. Vhodné u systémů s nepřetržitým provozem, včetně sobot, nedělí a svátků. Chcete-li jej zadat, zvolte 1, jinak 0.

Délka smlouvy (rok)

Chteje-li smlouvu na 12 měsíců zadejte 1, dosáhnete tím další slevy, jinak zvolte 0, minimální délka 3 měsíce. Smlouva se automaticky prodlužuje na další smluvené období.

Delka smlouvy (rok)

Přidružení smlouvy

V případě servisní smlouvy je upravně automaticky součástí Ve výměněch případů je možné po předchozí konzultaci upravit nezapočítat (zadejte P4=0).

Upravení

Upgrade V prípade servisii sílňovú je upgrade automaticky súčasťou, v prípade servisii prípadov je možné, po predložení rozliatach, upgrade nezapočítať (maximálne 1.000).
Chcete-li aby součástí servisii smlouvy byla i práce a školení spojené s upgrade vybraných produktů, zvolte 1, jinak zvolte 0 nebo podíl. Vhodné jen při vlastním IT oddělení.
Uprade včetně práce

Upgradujte vaši práci
Chcete-li, aby součástí vaší služby byla i práce a školení vybraných pracovníků, můžete je poslat na školení, které si můžete vybrat z nabídky. Jinak zvolte 0.
Přidejte čas (h/m/s)
Chcete-li přidat čas k určitému pracovnímu místu, zadejte počet hodin, které si chcete měsíčně připlatit, jinak zvolte 0.

Předplac. čas (h/mes)

Hodiny práce v celé
abulka, která snižuje **podpory** **z** **částky** **zaplacené** **za** **program** **servisní** **podpory** **si** **mižete** **vybrat** **jako** **telefonické** **konzultace** **měsíčně** **bez** **dalších** **poplatků**.

Z pohotovosti! předplatit.

Z úprave
Na každý produkt je stanoven počet modin, které zabere roční upgrade jednotky na produkt. Zahrnuje práci a materiálové náklady na produkt. Zahrnuje práci a materiálové náklady na produkt. Zahrnuje práci a materiálové náklady na produkt.

Montáž nastavení a školení

Hotline konzultace upgrade MS Práce související s provozem systémů s hlášením problémů, konzultacemi apod. Úkonu Mohtaz, Hastavéř a Skolrell Pláče inuultazini; bezne inuultazini skolrell a hastavéř zainuultazini parametru a sfoetm.

Hotellné, kolízniace, upgradé, DS
Nastavení serveri školení sekcin
Specializované práce súvisiacej s nastavovaním serveri, bromaďným školením užívateľu apod.

Programování

Doprava (Kč/km)

Доплата (всего) руб.

Čas na cestě

Kč/15 min

Cena bez slev

Slevy procentní (%)

Cena po slevách

Předplacený čas

Příplatky Exp a 7/24

Cena za rok

Garantovaná rychlost odstranění Havárie je stav, kdy systém neplní některé důležité dílčí funkce. Sřídění závada je stav, kdy systém neplní některé důležité dílčí funkce. Jedná se o pole, které je pro jednotlivé produkty přednastaveno podle nejběžnějších zvyklostí. Například výdejový systém se zpravidla každoročně neupgraduje.

Upgrade Ano/Ne

Typ

smlouvy

odlišný od

základu

Korekce

nastavení

Pracovní doba

Čas pracovníků strávený dopravou k zákazníkovi.

Nejmenší sledovaná jednotka pro telefonické konzultace, dálkovou správu apod.. V rámci jednoho dne s jedním konzultantem se čas počítá. Při výjezdu je minimum 0,5 hodiny.

Cena bez slev a případných příplateků, čili skutečné hrubá cena.

Slevy vyplývající ze statutu organizace (nezisková, její velikost, roční délky smlouvy nebo její prodloužení. Slevy se počítají, takže můžete mít více než jednu slevu.

Cena po procentních slevách

Příplatek za předplacený čas v sazbě odpovídající vyššímu typu smlouvy než je aktuálně zvolená servisní smlouva. Vpravo od počtu hodin je pole s částkou Kč/hod.

Příplatek za expresní rychlost reakce.

Celková cena za rok.

Garantovaná rychlost odstranění Havárie je stav, kdy systém neplní některé důležité dílčí funkce. Sřídění závada je stav, kdy systém neplní některé důležité dílčí funkce. Jedná se o pole, které je pro jednotlivé produkty přednastaveno podle nejběžnějších zvyklostí. Například výdejový systém se zpravidla každoročně neupgraduje.

Upgrade Ano/Ne

Typ

smlouvy

odlišný od

základu

Korekce

nastavení

Pracovní doba

Umožňuje zvolit odlišný typ smlouvy pro jednotlivé produkty. Například vyšší typ smlouvy pro výdejové terminály.

Umožňuje zvolit odlišný typ dálkového přístupu pro jednotlivé produkty. Lze volit jen ve výjimečných případech.

V rámci uvedené pracovní doby je možno konzultovat problémy, hlásit závady, objednávat zásahy a zboží až na výjimky jen na telefonních číslech 515 919 840 až 844.

Mimo tuto dobu pro volbu Servis 7/24 na 603 521 034. Pro hlášení havárií slouží mailová adresa brno@z-ware.cz faxové číslo 567 586 104. Další podrobnosti na záložkách.

Přednost mají zákazníci, kteří uzavřeli servisní smlouvu. Zákazníci s vyšším typem smlouvy, popřípadě s nastavenou volbou **Expres** nebo **Servis 7/24** mají nejvyšší prioritu.

Hovory na pevné linky mají přednost před hovory na mobily jednotlivých konzultantů především z důvodu snadné a průkazné evidence odchozích i příchozích hovorů. Podrobnější specifikace vhodných telefonních čísel, mailů a další upřesnění pro jednotlivé typy závad jsou v listech **HavarieA až C** a **Střední a MaláZavada**

Částka za zvolený typ servisní smlouvy je splatná předem. Pokud je měsíční částka bez DPH vyšší než 2000 Kč, je možné dohodnout půlroční nebo čtvletní splátky.

Platba

Důležité vlastnosti

Typ smlouvy

Čipy nebo karty od nás

Upgrade

Zvolený typ smlouvy ovlivňuje naprostou většinu parametrů i platného ceníku. Zákazníci s podepsanou servisní smlouvou mají přednost při řešení havárií i chyb i při plánování cest do Při odebírání čipů od nás zaručíme 100% funkčnost čipů na námi dodávaných zařízeních, ale navíc počet čipů dodaných v předchozím roce za standardní cenu se zohlední v servisní smlouvě a vy získáte hodiny na hotline zdarma. U nově zaváděných systémů s odběrem čipů ovlivní tato vlastnost zásadním způsobem náklady na hot line v prvních 12 měsících od dodání systému.

Součástí servisní smlouvy může být i upgrade vybraných produktů. U vyšších typů servisních smluv nabízíme upgrade s významnou slevou nebo zcela zdarma. Upgrade se standardně provádí 1x ročně. U běžných zákazníků je zpravidla součástí upgrade i práce s tím spojená a zaškolení příslušných pracovníků. Má-li odběratel větší počet instalovaných licencí těchto produktů, může si zvolit i variantu, kdy potřebné práce provede správce sítě nebo jiný pracovník IT oddělení. Cena práce za upgrade se odvozuje ze servisní smlouvy o typ vyšší, než je zvolená, tedy podle stejných pravidel jako předplacený čas servisní podpory.

Jedná se o číslo, pod kterým vedeme danou smlouvu v naší evidenci my. Je odvozeno od roku sjednání servisní smlouvy a IČO čísla odběratele. Číslování více různých smluv sjednávaných pro jednoho oběratele je nutno konzultovat s pracovníky dodavatele.

Číslo smlouvy dodavatele

Ceník nabývá platnosti od data

1.5.2010

5.12.2013

Platnost ceníku
Aktualizace podmínek