

SMLOUVA číslo: GORDP004AZVR
o komplexní podpoře provozu a užití systému pro správu a automatizaci systému GINIS,
jeho další obnově a rozvoji

I. SMLUVNÍ STRANY

Město Třeboň se sídlem Palackého nám. 46/II, Třeboň 379 01
IČ: 00247618
DIČ: CZ00247618
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu:)
Zástupce: Mgr. Terezie Jenisová, starostka
dále jen „objednatel“

a

GODRIC spol. s r.o. se sídlem Erbenova 4, Jihlava 586 01
zapsaná v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně odd. C, vl. 9313
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu:
Zástupce: Ing. Jaromír Kezáč, jednatel
Telefon:
SMTP:
dále jen „zhotovitel“

II. PREAMBULE

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též „smlouva“) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění (dále též „OZ“) a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění (dále též „AZ“).

III. ÚČEL SMLOUVY, VÝKLAD POJMŮ

1. Účelem této smlouvy je sjednání podmínek, za nichž zhotovitel poskytne objednateli komplex služeb:
 - a) pro správné a efektivní provozování a užití programových produktů specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (dále též „produkty“)
 - b) pro rozvoj ekonomického systému GINIS objednatele (dále též „Systém“)
2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely smlouvy budou stále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
Produkty GORDIC	Aplikační programové produkty nabízené zhotovitelem v aktuálně platném ceníku zhotovitele (dále též „Ceník“).
Produkty GINIS	Aplikační programové produkty zhotovitele z produktové řady GINIS specifikované v příloze č. 1 smlouvy.
Aktualizovaná verze	Poslední verze aplikačního programového produktu určená zhotovitelem k distribuci.
Záznamové nosiče	Magnetická nebo optická média, na nichž jsou uloženy kopie dodaných programových produktů.
Uživatelská dokumentace	Dokument ve formátu PDF dodaný v elektronické podobě, který obsahuje návod k užití programového produktu.
Legislativní úpravy	Úpravy produktů GINIS provedené zhotovitelem na základě legislativních změn.

Drobné úpravy	Úpravy produktů GINIS provedené zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků objednatele odsouhlasených zhotovitelem v rozsahu nepřesahujícím v konkrétním případě 1 hodinu práce programátora nebo 1,5 hodiny práce asistenta, jejichž časová náročnost v kalendářním roce nepřekročí v celkovém součtu 25 hodin. Zhotovitel o rozsahu své činnosti spočívající v úpravách produktů GINIS vede přesnou evidenci formou výkazů práce pomocí HelpDesk.
Běžná údržba	Provádění aktualizací produktů v pracovní době v rozsahu minimálně dvou hodin týdně pomocí dálkové správy. Současně s interaktivním prováděním poradenské činnosti.
Profylaxe	Na základě formalizovaných požadavků objednatele osobní návštěva pracovníka zhotovitele u objednatele s možností konzultací, řešení shromážděných a operativních úkolů, konfigurace, administrace, i s vyhrazenou dobou odstávky.
Úpravy	Úpravy produktů GINIS provedené zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků objednatele odsouhlasených zhotovitelem , které mění nebo přidávají funkčnost produktů GINIS.
Významné úpravy	Úpravy produktů GINIS provedené zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků objednatele odsouhlasených zhotovitelem , které mění nebo přidávají funkčnost produktů GINIS a současně mění jejich strukturu vět datového fondu.

IV. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

- Předmětem plnění je poskytnutí **Zhotovitelem** **Objednateli** souboru služeb potřebných pro správné a efektivní provozování a užití **produktů** a pro rozvoj **Systému**.
- Zhotovitel** se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy za součinnosti **objednatele**:
 - provádět legislativní úpravy produktů GINIS, vytvářet a dodávat **objednateli** aktualizované verze produktů GINIS včetně uživatelské dokumentace k nim
 - na základě požadavků a specifikací **objednatele** provádět drobné úpravy produktů GINIS, a to v termínech uvedených v objednávkách **objednatele**
 - vytvářet a dodávat **objednateli** aktualizované verze produktů GINIS včetně uživatelské dokumentace k nim
 - poskytovat bezplatně rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných **produktů** formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (prostřednictvím telefonu, faxu, elektronické pošty, internetu) v rámci HOT-LINE pohotovosti každý pracovní den v době od 09:00 hod. do 14:00 hod.
 - poskytovat bezplatně rady k řešení provozních problémů při provozování a užití všech již dodaných **produktů** formou poradenství po telefonu (HOT-LINE).
- Zhotovitel** se dále zavazuje po dobu platnosti této smlouvy za součinnosti **Objednatele**:
 - na základě požadavků a specifikací **objednatele** rozšiřovat počty licencí k užití již dodaných **produktů**
 - na základě požadavků **objednatele** dodat a rozšiřovat **Systém** o další produkty GORDIC
 - na základě požadavků a specifikací **objednatele** provádět úpravy a významné úpravy produktů GINIS
 - řešit provozní problémy vzniklé při užití **produktů** na pracovištích **objednatele**
 - poskytovat asistenci zaměstnanců **zhotovitele** na pracovištích **objednatele** v době, kdy zaměstnanci **objednatele** budou s využitím **produktů** uskutečňovat zpracování dat
 - provádět školení zaměstnanců **objednatele** k samostatnému, správnému a efektivnímu užití **produktů**
 - poskytovat služby pro **objednatele** pro podporu a rozvoj **Systému**.
- Všechny požadavky **objednatele** na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 3. tohoto článku se zavazuje **zhotovitel** realizovat v termínech uvedených v objednávkách **objednatele**. **Zhotovitel** má možnost vyjádřit se k termínu dodání uvedenému v objednávkách **objednatele** resp. dohodnout s **objednatel**em prodloužení termínu, a to zejména v případech, kdy je vzhledem k náročnosti požadavků **objednatele** zřejmé, že by **zhotovitel** nemohl termín dodání dodržet. Požadavky **objednatele** budou zadávány pomocí HelpDesk a to oprávněnými osobami za věcné okruhy

systému (SSL, výdaje, příjmy, systém, HW). Odpovědné osoby budou formou zápisu předaného **zhotoviteli** určeny **objednatel**em.

5. **Zhotovitel** je povinen poskytovat služby a produkty uvedené v čl. IV. odst. 2. a 3. v odpovídající jakosti, rozsahu a v souladu s objednávkami **objednatel**e.
6. **Objednatel** se zavazuje:
 - a) poskytnout **zhotoviteli** veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků **zhotovitele** vyplývajících pro něj z ustanovení **smlouvy**, tj. zejména od **zhotovitele** postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané **produkty**
 - b) zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku VII. **Smlouvy**
 - c) všechny věci a informace požadované **zhotovitelem** ke splnění jeho závazků ze **smlouvy** předat včas **zhotoviteli** s ohledem na rozsah a pracnost požadované úpravy a její případné otestování
 - d) pro možnosti testování zajistit možnost testovací databáze včetně možnosti lokální instalace systému. Lokální instalaci systému je nutno provozovat z důvodu testování při realizaci požadavků odběratele po dobu provozování systému v prostředí CITRIX
 - e) pro realizaci pravidelné údržby poskytnout časový prostor v délce minimálně dvou hodin týdně a osmi hodin dvakrát ročně v pracovní době.

V. CENA

1. Cena za udržování **produktů** (dále též „**udržovací poplatek**“) za rok 2016 je stanovena dohodou **smluvních stran** v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb., o cenách v platném znění a činí 466.325,00 Kč bez DPH, tj. 564.253,25 Kč včetně DPH (slovy: pětsetšedesátčtyřitisícdvěstěpadesát tři korun a dvacetpět haléřů) a je v souladu s kalkulací uvedenou v **příloze č. 2 smlouvy**. **Zhotovitel** je povinen každou takovou kalkulaci na vyžádání **objednatel**e podrobně vysvětlit a zdůvodnit. Každá nová kalkulace cen **zhotovitele** musí být **objednatel**em odsouhlasena.
2. Zaplacením **udržovacího poplatku** vzniká **objednateli** právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v čl. IV. odstavci 2. a 3. **smlouvy** v příslušném období.
3. V případě rozšíření **Systému** o další produkty GORDIC nebo v případě rozšíření počtu licencí k užití již dodaných **produktů** se **udržovací poplatek** navýší o cenu, která objektivně odpovídá celkovému počtu a rozsahu produktů resp. konkrétního produktu **objednatel**e uvedených v **ceníku zhotovitele**. Výpočet toho navýšení ceny je **zhotovitel** povinen na vyžádání **objednatel**e poskytnout, patřičně doložit a odůvodnit. Toto navýšení ceny musí být **objednatel**em vždy odsouhlaseno.
4. **Smluvní strany** se dohodly, že **zhotovitel** je oprávněn každoročně počínaje rokem 2016 navýšit základní výši ročního **udržovacího poplatku** uvedeného v předchozím odstavci podle meziročního nárůstu inflace vyhlášené ČSÚ za vždy bezprostředně předchozí rok.
5. Základní výši ročního **udržovacího poplatku** se pro účely **smlouvy** rozumí:
 - a) pro rok 2015 – roční **udržovací poplatek** uvedený v příloze č. 2. **smlouvy** – tedy 309.450,00 Kč bez DPH
 - b) pro rok 2016 – roční **udržovací poplatek** uvedený v čl. V. odst. 1 **smlouvy**.
 - c) pro každý následující rok trvání **smlouvy** – roční **udržovací poplatek** v kalendářním roce bezprostředně předchozím.
6. **Smluvní strany** se dohodly, že výpočet ceny za ostatní plnění **zhotovitele** podle **smlouvy** bude prováděn s využitím:
 - a) jednotkových cen (v případě prodejce licencí k produktům GORDIC)
 - b) hodinových sazeb uvedených v **příloze č. 3 smlouvy** uvedených v **ceníku zhotovitele** platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění, přičemž tento **ceník** zahrnuje taxativní výčet zpoplatněných služeb, které u **zhotovitele** může objednat za **objednatel**e jím výslovně určená osoba (jméno oprávněné osoby oznámí **objednatel zhotoviteli** neprodleně po podpisu této smlouvy). Tento **ceník** se však nevztahuje na služby, které **zhotovitel** poskytnul **objednateli** v důsledku vady či jiné nedokonalosti **produktu** nebo nesprávného postupu **zhotovitele**, resp. poplatky za takové služby není **zhotovitel** oprávněn po **objednateli** požadovat.
7. **Zhotovitel** odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

VI. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

1. Plnění poskytnuté **zhotovitelem** **objednateli** bude předáváno (s výjimkou plnění souvisejícího s udržováním **produktů**) formou dodacího listu, který bude podepsán vedoucím projektu nebo jím k tomu zmocněnými osobami. Vzor dodacího listu (dále též „**dodací list**“) je uveden v **příloze č. 4**

smlouvy. Podpis dodacího listu může být uskutečněn i na základě akceptovaného hlášení oprávněnou osobou v HelpDesk.

2. **Objednatel** je povinen plnění **zhotovitele** převzít nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy **zhotovitele** k převzetí. Za doručení výzvy se považuje i záznam v HelpDesk do stavu „k akceptaci“. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzít plnění od **zhotovitele**, pokud plnění **zhotovitele** určené jím k předání a převzetí **objednatel** nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání. Důvody odmítnutí převzetí plnění **zhotovitele** budou **objednatel** specifikovány v **dodacím listu** a současně bude **smluvními stranami** dohodnut náhradní termín pro předání plnění **zhotovitele** **objednateli**.

VII. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. **Smluvní strany** se dohodly na způsobu placení a splatnosti sjednané ceny takto:
 - a) **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **objednateli** plnění poskytnuté dle čl. IV. odst. 3. **Smlouvy** vždy po jeho předání **objednateli**.
 - b) **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **objednateli** **udržovací poplatek** za příslušný kalendářní rok vždy k 1. prosinci příslušného kalendářního roku.
 - c) **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **objednateli** běžnou údržbu a profylaktickou údržbu, kterou pro **objednatele** skutečně vykonal, a to vždy k 15. dni příslušného měsíce.
 - d) Doba splatnosti faktur **zhotovitele** (zaplacením se pro účely **smlouvy** rozumí okamžik odepsání příslušné částky účtu **objednatele**) je dohodnuta na 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury **objednateli**.
2. Příslušná faktura bude předána (zaslána) v 1 vyhotovení. K fakturám **zhotovitel** přiloží **dodací list**.

VIII. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY; VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

1. **Zhotovitel** poskytuje jednorocní záruku za plnění poskytnuté **objednateli** podle **smlouvy** za podmínek uvedených v tomto článku **smlouvy**; práva ze záruky je **objednatel** oprávněn uplatnit po převzetí plnění od **zhotovitele**, a to po celou záruční dobu.
2. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilně nebo počítačovými viry.
3. Na plnění, na která byla oprávněně uplatněna reklamacie, se prodlužuje záruční doba o dobu od termínu uplatnění reklamacie po termín odstranění vady.
4. Pokud **zhotovitel** vadu neodstraní do 3 dnů od oznámení vady **objednatel**em, má **objednatel** právo uplatňovat na něm smluvní pokutu dle čl. IX. **smlouvy**. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí taková závada, kvůli které **produkt** nemá stanovené nebo ujednané vlastnosti a **objednatel** tak nemůže využívat k běžné činnosti **produkt** vůbec nebo je jeho činnost podstatně ztížena.
5. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **zhotovitel** bez zbytečného odkladu na náklady **objednatele**.
6. **Smluvní strany** se dohodly na záručních dobách takto:
 - a) **Zhotovitel** ručí **objednateli**, že záznamové nosiče a uživatelská dokumentace po dobu jednoho roku ode dne nabytí vlastnického práva **objednatele** k nim nebudou vykazovat materiálové nebo výrobní vady.
 - b) **Zhotovitel** ručí **objednateli**, že dodané **produkty** po dobu od jejich převzetí **objednatel**em po dodání další aktualizované verze (nejméně však po dobu 12 měsíců od jejich převzetí **objednatel**em) budou vykazovat vlastnosti popsané v uživatelské dokumentaci a bude je možno užívat k účelu popsanému v uživatelské dokumentaci, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou dodané **produkty** GINIS vykazovat žádné vady.
7. **Smluvní strany** se dohodly, že veškeré náhrady z vad **produktů** materiální povahy (záznamové nosiče) jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových nosičů, přičemž ustanovení o smluvních pokutách nejsou tímto odstavcem dotčena.
8. **Zhotovitel** neručí za škody vzniklé **objednateli** z užití dodaných **produktů**, které přesahují výši ceny, která za udělení nevýhradních podlicencí k užití těchto **produktů** byla zaplacená.
9. Zjistí-li **objednatel** funkční vady v převzatém **produktu** nebo obsahové vady v uživatelské dokumentaci, má právo uplatnit reklamacii u všech verzí **produktů** GINIS.
10. Při vyřizování reklamací **zhotovitel** po obdržení reklamacie zahájí činnost směřující k odstranění vady. Servisní zásah směřující k ověření oprávněné reklamacie a odstranění závady zahájí **zhotovitel** do 24 hodin po nahlášení reklamacie. V reklamaci je **objednatel** povinen vadu nahlásit telefonicky na č. _____ nebo elektronickou poštou na adresu _____; vždy však záznamem do HelpDesk a ve svém písemném podání vadu popsat včetně údajů o tom, jak se vada projevuje.
11. **Zhotovitel** je povinen vyřídit reklamacii (zajistit řádné fungování všech **produktů**) nejpozději do 3 dnů po nahlášení závady **objednatel**em.

IX. SMLUVNÍ POKUTY

1. Jestliže **zhotovitel** nedodrží stanovené termíny pro splnění svých závazků, uhradí **objednateli** za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč; to neplatí, pokud k prodlení **zhotovitele** došlo z důvodů na straně **objednatele**.
2. Jestliže **zhotovitel** při reklamaci vad poskytnutého plnění prokáže, že plnění nevykazuje reklamované vady, **objednatel** uhradí náklady na dopravu a činnost **zhotovitele** souvisejícího s tím prokázáním podle v době vzniku této události aktuálních ceníkových sazeb **zhotovitele**, jakož i další náklady vzniklé **zhotoviteli** v souvislosti s reklamačním řízením.
3. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od **zhotovitele** převzal **objednatel**, se **objednatel** zavazuje uhradit **zhotoviteli** smluvní pokutu za každý pracovní den prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. **Smlouva** se uzavírá ode dne podpisu smlouvy na dobu neurčitou. **Smlouva** zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je šestměsíční a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi druhé straně. **Smlouvu** může vypovědět kterákoliv ze **smluvních stran**, a to i bez udání důvodů.
2. **Zhotovitel** se zavazuje zdržet se po dobu 2 let od podpisu **smlouvy** podání výpovědi ze **smlouvy**.
3. V případě nezaplacení **udržovacího poplatku** pro příslušné období není **zhotovitel** povinen poskytnout **objednateli** v tomto období žádné z plnění specifikovaných v čl. IV. odst. 2. a 3. **smlouvy**. Pokud si navzdory skutečnosti uvedené v předchozí větě tohoto odstavce **Objednatel** od **Zhotovitele** vyžádá kteroukoliv ze služeb specifikovaných v čl. IV. odst. 2. a 3. **smlouvy**, je povinen uhradit **zhotoviteli** nezaplacený **udržovací poplatek** za **produkty** za období od uzavření **smlouvy** do doby vyžádání si příslušné služby.
4. V případě zániku **smlouvy** výpovědi nevzniká **objednateli** nárok na vrácení poměrné části **udržovacího poplatku**.
5. Pro případ, že kterékoliv ustanovení **smlouvy** se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se **smluvní strany** bez zbytečného odkladu formou dodatku ke **smlouvě** upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení **smlouvy**.
6. Písemnost se považuje za doručenu i dnem, v němž kterákoliv ze **smluvních stran** její doručení odmítne, či jinak znemožní její převzetí.
7. **Smlouva** je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze **smluvních stran** obdrží dvě vyhotovení. **Smlouvu** je možno měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými osobami obou **smluvních stran**.
8. **Smluvní strany** berou na vědomí, že všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí.
9. **Smlouva** nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými osobami obou **smluvních stran**.
10. Podpisem této **smlouvy** oprávněnými osobami obou **smluvních stran** pozbývají platnosti všechny již dříve uzavřené smlouvy vč. jejich dodatků, které mají stejný nebo obdobný předmět plnění smlouvy a které mezi sebou tyto **smluvní strany** uzavřely.

Seznam příloh:

Příloha č.1	Specifikace produktů
Příloha č.2	Kalkulace ceny
Příloha č.3	Hodinové sazby cen zhotovitele
Příloha č.4	Dodací list
Příloha č.5	Kalkulace běžné a profylaktické údržby
Příloha č.6	Zásady použití HelpDesk

V Třeboni, dne 4.8.2015

Město Třeboň

Mgr. Terezie Jenisová, starostka
za objednatele

V Jihlavě, dne 18.7.2015

GORDIC spol. s r.o

Ing. Jaromír Řezáč, jednatel
za zhotovitele