

předá je Objednateli v souladu s jeho pokyny. Od okamžiku převzetí věci podle tohoto článku Obchodních podmínek Poskytovatelem od Objednatele do jejího případného vrácení Objednateli podle předchozí věty nese Poskytovatel nebezpečí vzniku škody, ztráty nebo zničení takové věci.

IV. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.1. Objednatel předá Poskytovateli bezplatně všechny informace nezbytné pro poskytování Služeb v přiměřené době po uzavření Smlouvy tak, aby na straně Poskytovatele nedošlo k prodlení s poskytováním Služeb.
- 4.2. Na písemné dotazy Poskytovatele týkající se zásadních otázek souvisejících s poskytováním Služeb dle Smlouvy vydá Objednatel stanovisko v písemné podobě a/nebo elektronicky v přiměřené době tak, aby nedošlo k prodlení při poskytování Služeb. Poskytovatel je povinen očekávat, že zodpovězení některých otázek souvisejících s poskytováním Služeb může vyžadovat dostatek času na straně Objednatele, a to zejména z důvodu nezbytnosti provedení řádných interních procesů pro jejich zodpovězení. Přiměřený čas pro zodpovězení otázek Poskytovatele není považován za prodlení na straně Objednatele a ani o tuto dobu nelze navýšit Dobu plnění.
- 4.3. Je-li to nezbytné pro řádné a včasné poskytování Služeb, poskytne Objednatel Poskytovateli nezbytnou součinnost při:
 - 4.3.1. zajišťování přístupu do určitých míst nebo na určitá území, ke kterým má Objednatel, avšak nikoliv Poskytovatel přístup,
 - 4.3.2. zprostředkování komunikace s třetími osobami za účelem získání potřebných informací pro účely poskytování Služeb, pokud je pro Objednatele zprostředkování takové komunikace možné.
- 4.4. Usoudí-li Poskytovatel, že pro účely poskytování Služeb dle Smlouvy je nezbytné vydání plné moci ze strany Objednatele, je Poskytovatel povinen Objednatele s dostatečným časovým předstihem požádat o udělení takové plné moci. Objednatel v dobré víře posoudí žádost Poskytovatele a shledá-li, že je žádost odůvodněná, příslušnou plnou moc Poskytovateli udělí. Odmítne-li Objednatel bezdůvodně udělit plnou moc Poskytovateli i na opakovanou žádost Poskytovatele, přičemž taková plná moc je k řádnému provedení Služeb nezbytná, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 4.5. Objednatel poskytne Poskytovateli bezplatně k dispozici Podklady k provedení Služeb uvedené ve Smlouvě. Tyto Podklady k provedení Služeb zůstávají ve vlastnictví Objednatele a budou mu vráceny Poskytovatelem při dokončení nebo předčasném ukončení Služeb, nejde-li o scany či prosté kopie takových podkladů.

V. PERSONÁL

- 5.1. Personál určený Poskytovatelem k provádění Služeb musí být řádně odborně způsobilý a musí být držitelem veškerých potřebných oprávnění nezbytných pro jejich výkon a jeho kvalifikace musí odpovídat minimálním požadavkům stanoveným Objednatелеm ve Smlouvě, Obchodních podmínkách a/nebo Zadávací dokumentaci. V případě, že Poskytovatel využije třetí osoby ke splnění svých shora uvedených povinností, zůstává plně odpovědný Objednateli

za splnění povinností v souladu s touto Smlouvou, Poskytovatel není zbaven jakýchkoliv závazků vyplývajících ze Smlouvy a Objednatel není omezen či zbaven jakýchkoliv práv vyplývajících z této Smlouvy.

- 5.2. Komunikace mezi Smluvními stranami musí probíhat v souladu s kontaktními údaji uvedenými ve Smlouvě.
- 5.3. Každá Smluvní strana může dále určit svého odpovědného zástupce, který bude oprávněn k jednání ve věcech Smlouvy, a bez zbytečného odkladu po jeho určení oznámí písemně tuto skutečnost včetně kontaktních údajů odpovědného zástupce druhé Smluvní straně.
- 5.4. Bude-li z důvodu nedostatečné způsobilosti nebo kvalifikace nebo z důvodu jednání v rozporu s požadavky Smlouvy nebo nedbalého a neodborného plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo jejich plnění s nedostatečnou péčí nezbytné nahradit jakoukoliv osobu z personálu Poskytovatele, Poskytovatel zařídí ihned její náhradu jinou osobou s odpovídající způsobilostí a kvalifikací, a to i bez žádosti Objednatele. Objednatel je oprávněn vznést žádost o nahrazení kterékoliv osoby z personálu Poskytovatele pouze, je-li taková žádost odůvodněna skutečnostmi ve smyslu předchozí věty.
- 5.5. Náklady související s náhradou personálu určeného podle předchozího článku ponese Poskytovatel.

VI. ZAHÁJENÍ A DOKONČENÍ SLUŽEB

- 6.1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb bez zbytečného odkladu po doručení výzvy Objednatele. Výzva Objednatele může znít na zahájení Služeb jako celku, popř. jejich části, pokud je poskytování Služeb rozděleno na části, přičemž konkrétní vymezení bude obsaženo v textu výzvy. Výzva Objednatele k zahájení poskytování Služeb bude učiněna Objednatelem elektronickou formou nebo písemně, podle volby Objednatele, a to na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě.
- 6.2. Poskytovatel je povinen provést Služby v Době plnění, výjimkou jejich prodloužení na základě písemné dohody Smluvních stran nebo na základě Smlouvy či Obchodních podmínek. Tím nejsou dotčeny povinnosti Objednatele dle Zákona o veřejných zakázkách.
- 6.3. Služby nebo jejich část jsou dokončeny buď jejich splněním a/nebo předáním výsledků Služeb (Dokumentace) Objednateli, podle toho, který okamžik nastane později. O řádném dokončení Služeb a/nebo převzetí výsledků činnosti (Dokumentace) se pořizuje Předávací protokol. Poskytovatel je povinen výsledky Služeb (Dokumentaci) předat Objednateli bez vad a nedodělků, a to bez zbytečného odkladu po ukončení Služeb, popř. jejich příslušné části.
- 6.4. Není-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Poskytovatel povinen Dokumentaci předat v místě sídla Objednatele oproti vyhotovení Předávacího protokolu, a to na náklady Poskytovatele.
- 6.5. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli prohlídku Dokumentace a ověření výsledků Služeb, a to v dostatečné době před jejich předáním. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není povinen vyhotovit Předávací protokol, pokud nebude mít dostatečnou možnost ověření výsledků Služeb, resp. jejich části, a/nebo Dokumentace z hlediska jejich řádného a včasného provedení v souladu se Smlouvou, Obchodními podmínkami a Zadávací dokumentací a úplnosti. Objednatel je oprávněn přizvat k převzetí nebo ověření výsledků Služeb, resp. jejich části, a/nebo Dokumentace kteréhokoliv svého zaměstnance, zmocněnce,

poradce či jakoukoli třetí osobu.

- 6.6. Objednatel není povinen vyhotovit Předávací protokol a tím i převzít Služby, resp. jejich části, a/nebo Dokumentaci, pokud trpí jakýmkoliv vadami, zejména pokud výsledky Služeb neodpovídají specifikaci a/nebo nesplňuje některý z požadavků na Zboží uvedený v této Smlouvě, Obchodních podmínkách a Zadávací dokumentaci, a/nebo pokud Dokumentace není úplná.
- 6.7. V případě, že Objednatel odmítne z kteréhokoliv z důvodů uvedených výše výsledky Služeb, resp. jejich části, a/nebo Dokumentaci převzít, je Poskytovatel povinen poskytnout Služby znovu, doplnit je, upravit či doplnit Dokumentaci, popř. jiným způsobem zajistit řádné splnění Služeb, resp. jejich části, a/nebo dodání Dokumentace, a to v dodatečné době stanovené Objednatel, nejpozději však do pěti (5) Pracovních dnů. Dodatečná doba podle tohoto článku však nemá vliv na povinnost Poskytovatele splnit Služby v Době plnění.
- 6.8. Přesný termín předání výsledků Služeb (Dokumentace) je Poskytovatel povinen Objednateli navrhnout nejpozději sedm (7) Pracovních dnů předem s tím, že Objednatel má právo takový termín či hodinu dle svých organizačních a technických potřeb pro Poskytovatele závazně změnit na jiný termín v rozmezí dvou (2) Pracovních dnů po termínu navrhovaném Poskytovatelem a/nebo jakoukoli hodinu v rozmezí od 8:00 do 15:00 hodin. Termín předání a hodina budou následně potvrzeny Poskytovateli ve zprávě Objednatele zaslané Poskytovateli prostřednictvím e-mailu nebo faxu nejpozději tři (3) Pracovní dny před stanoveným termínem předání.
- 6.9. Vlastnické právo k Dokumentaci, resp. k nosičům či rozmnoženinám, na kterých se Dokumentace nachází, přechází na Objednatele okamžikem vyhotovení Protokolu o převzetí.

VII. VADY A JINÉ NEDOSTATKY SLUŽEB

- 7.1. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli případy, kdy je poskytování Služeb vadné, resp. kdy jsou vadné výsledky Služeb (Dokumentace), a to bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednatel vadu zjistil (dále jen „**Vytčení vady**“). Vytčení vady musí být zasláno Poskytovateli písemně, e-mailem nebo prostřednictvím faxu na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě.
- 7.2. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, ne však déle než do pěti (5) pracovních dnů, avšak nejpozději v době stanovené Objednatel, je-li jím stanovená doba kratší, započít s odstraněním vady, která byla Objednatel Vytčením vady oznámena (dále jen „**Vytčená vada**“). Objednatel je oprávněn požadovat namísto odstranění Vytčené vady slevu z Ceny vadně poskytnutých Služeb. Tím ovšem není ovlivněno právo Objednatele požadovat slevu z Ceny odpovídající Službám poskytnutým vadně do okamžiku jejich případného odstranění.
- 7.3. Jestliže je Vytčená vada vzhledem k povaze Služeb, výsledků Služeb či Dokumentace neodstranitelná, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zcela nové provedení Služeb, slevu z Ceny a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby. Jestliže je Vytčená vada vadou právní, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli odstranění Vytčené vady odstraněním právních vad bránících nerušenému užívání Služeb či jejich výsledků Objednatel, slevu z Ceny a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby.
- 7.4. Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele dohodnout na jiném způsobu řešení Vytčené vady. O jiném způsobu vyřešení Vytčené vady, bude-li dohodnut, Smluvní strany vystaví

písemné potvrzení. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud nebude Poskytovatel Objednatelům požádán o jiné řešení Vytčených vad Služeb, než je odstranění Vytčené vady, je Poskytovatel povinen učinit veškeré kroky vedoucí k odstranění Vytčené vady. Poskytovatel je povinen provést odstranění vady Služeb bezplatně.

- 7.5. Poskytovatel je povinen zajistit, že odstranění Vytčené vady Služeb (včetně vad Dokumentace) ve smyslu předchozího odstavce (dále jen „**Odstranění vady**“) bude provedeno k tomu odborně způsobilými a řádně proškolenými osobami, které složily všechny potřebné zkoušky a jsou držiteli veškerých oprávnění nutných k řádnému Odstranění vady Služeb. Poskytovatel je povinen při Odstranění vady postupovat s odbornou péčí, bez zbytečných prodlení a zvolit metodu vedoucí optimální cestou k řádnému a rychlému Odstranění vady Služeb. Při Odstranění vady Služeb je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatelů a v souladu s jemu známými zájmy Objednatelů. V případě, že Poskytovatel využije třetích osob k Odstranění vady, zůstává Poskytovatel plně odpovědný Objednateli za Odstranění vady v souladu se Smlouvou a Obchodními podmínkami a Poskytovatel není zbaven jakýchkoliv závazků vyplývajících ze Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek a Objednatel není omezen ani zbaven jakýchkoliv práv vyplývajících ze Smlouvy.
- 7.6. Poskytovatel je povinen Vytčenou vadu odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději v přiměřené době určené Objednatelům počítané ode dne Vytčení vady Poskytovateli. Poskytovatel je povinen po celou dobu odstraňování Vytčených vad Služeb o postupu odstraňování těchto vad a době nutné k jejich odstranění písemně informovat Objednatelů, kdykoli o to Objednatel požádá.
- 7.7. V případě Vytčených vad výsledků Služeb či Dokumentace, je Poskytovatel povinen bezvadné výsledky Služeb či Dokumentaci předat Objednateli. Objednatel je oprávněn převzetí výsledků Služeb či Dokumentace odmítnout, pokud zjistí, že Vytčené vady nebyly řádně odstraněny. Pokud Poskytovatel neodstraní Vytčené vady výsledků Služeb či Dokumentace ani v dodatečné době, má se za to, že Vytčená vada je vadou neodstranitelnou, a Objednatel má dále právo požadovat slevu z Ceny, zcela nové poskytnutí Služeb a/nebo má právo od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby. Ustanoveními této Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek nejsou dotčeny případné další nároky Objednatelů z vad výsledků Služeb či Dokumentace vyplývající mu z Občanského zákoníku či jiných právních předpisů.
- 7.8. V případě, že Poskytovatel i po Vytčení vad a po uplynutí přiměřené doby stanovené Objednatelům k Odstranění vady (resp., pokud tato doba není stanovena, v době bez zbytečného odkladu) poskytuje Služby vadně, má Objednatel dále právo požadovat slevu z Ceny, zcela nové poskytnutí Služeb a/nebo má právo od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby. Ustanoveními této Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek nejsou dotčeny případné další nároky Objednatelů z vad vyplývajících mu z Občanského zákoníku či jiných právních předpisů.

VIII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Cena za poskytování Služeb je sjednána jako pevná a nepřekročitelná. Výjimku tvoří případy výslovně uvedené ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách. Tím nejsou dotčeny povinnosti Objednatelů dle Zákona o veřejných zakázkách.
- 8.2. Cena může být Objednatelům vyplacena Poskytovateli i za poskytnutí části Služeb, pokud je tak sjednáno ve Smlouvě, která uvádí i příslušnou výši Ceny za takové Služby. Smluvní strany se mohou písemně dohodnout, že Cena bude splácena také za jiné části Služeb, a to v rozsahu