

3 Cena

- 3.1 Cena za služby uvedené v příloze č. 1 činí 477.840,- Kč + 21% DPH ve výši 100.346,40 Kč, cena celkem 578.186,40 Kč.
- 3.2 Cena za poskytované služby je úplná a obsahuje veškeré náklady poskytovatele na poskytnuté plnění dle této smlouvy.

4 Předpoklady a poskytování služeb, součinnost objednatele

- 4.1 Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2 Objednatel zajistí, aby měl poskytovatel práva na užívání produktů objednatele v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb dle této smlouvy. Objednatel touto smlouvou poskytuje poskytovateli právo užívání software na zařízeních tvořících součást produktů objednatele včetně software, ke kterému má majetková práva třetí strana za předpokladu, že k takovému postoupení užívacích práv je objednatel oprávněn na základě licenčních ujednání. Konkrétní rozsah užívacích práv k produktům, nezbytný pro naplnění účelu této smlouvy, může být mezi smluvními stranami dohodnut podrobněji zvlášť.
- 4.3 Poskytovatel zaručuje a potvrzuje, že nebude používat nebo nakládat s produkty objednatele jinak, než za účelem poskytování služeb dle této smlouvy. Poskytovatel dále zaručuje a potvrzuje, že nebude s produkty objednatele nakládat nebo tyto používat v rozporu s právy, která ve smyslu této smlouvy k nim má objednatel.
- 4.4 Objednatel zabezpečí, aby nedošlo bez předcházející dohody s poskytovatelem ke změně vlastnických nebo jiných práv k produktům objednatele, důsledkem kterého by bylo zmaření nebo ztížení plnění předmětu této smlouvy. Objednatel bude dle svých možností chránit poskytovatele před jakýmkoliv nároky třetích osob vznesených proti poskytovateli v souvislosti s produkty objednatele za podmínky, že takovéto nároky nevznikly jako důsledek porušení závazků poskytovatele z této smlouvy.
- 4.5 Nebezpečí škody včetně rizika ztráty na produktech objednatele a na produktech poskytovatele umístěných na místě plnění nese objednatel. Poskytovatel však odpovídá za škody, které by způsobil na produktech objednatele vlastním zaviněním.
- 4.6 Objednatel po dohodě s poskytovatelem zajistí vhodné provozní podmínky pro umístění produktů v místě plnění podle relevantních technických požadavků. Pokud produkty poskytovatele bude instalovat poskytovatel, poskytovatel zabezpečí, aby práce s tím spojené byly provedeny odborně.
- 4.7 Objednatel umožní poskytovateli a jím ustanoveným pracovníkům přístup na místo plnění v přiměřeném čase za účelem plnění této smlouvy. Poskytovatel zajistí, že jeho pracovníci budou při práci v místě plnění dodržovat obecně uplatňované interní předpisy MŠMT, se kterými bude poskytovatel a takový pracovník předem prokazatelně seznámen.
- 4.8 Objednatel zajistí následující:
- a) Umožní poskytovateli nepřetržitý přístup k zajišťovaným systémům v nezbytném rozsahu.

- b) Umožní vzdálený přístup do sítě pro provádění vzdáleného výkonu služeb v rozsahu nutném pro poskytování služeb.
- c) Bude dodržovat dohodnuté a schválené pracovní postupy, definované a zavedené v průběhu spolupráce, které se zejména týkají dodržování způsobu nahlašování incidentů a jejich zpracování.
- d) Umožní poskytovateli používat stávající softwarové nástroje objednatele v rozsahu nezbytném pro realizaci služby.

5 Spolupráce s třetími stranami

- 5.1 Poskytovatel je povinen spolupracovat s jinými dodavateli objednatele, kteří provádějí práce související s poskytováním služeb, a to v rozsahu přiměřeném a nutném pro zajištění služeb.

6 Záruky a prohlášení

- 6.1 Závazky poskytovatele a nároky objednatele v souvislosti s vadami plnění a zárukami poskytovatele podle této smlouvy a v důsledku jakékoliv vady, závady či poruchy produktů objednatele, jsou bez ohledu na jiná ustanovení omezeny jen na ty, které jsou výslovně uvedeny dále v tomto článku.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 6.3 Poskytovatel zaručuje, že má všechna práva potřebná pro uzavření této smlouvy a poskytování služeb.
- 6.4 Objednatel se zavazuje, že bez výslovného souhlasu poskytovatele v každém jednotlivém případě nebude nad rámec běžného užívání nijak zasahovat do systémů, jejichž prostřednictvím poskytovatel poskytuje služby, nebo které mají vliv na dostupnost nebo úroveň služeb. Objednatel též v rozsahu, ve kterém to může ovlivnit, nepřipustí takový zásah ze strany třetí osoby. V případě porušení tohoto ustanovení poskytovatel nezaručuje plnění předmětu smlouvy dle přílohy č. 1 a objednatel ztrácí veškerou záruku na předmět smlouvy. Toto ustanovení se neuplatní v případě závažného či opakovaného porušení smlouvy ze strany Poskytovatele, zejména pak ustanovení 6.6., Poskytovatel je pak v takovém případě povinen Objednateli nahradit účelně vynaložené náklady.
- 6.5 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z této smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění dle této smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje k tomu, že plnění dle této smlouvy bude poskytováno v nejvyšší dostupné kvalitě, zejména za to, že případné vady poskytovaného plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným. Poskytovatel je rovněž odpovědný za to, že veškeré výstupy dle této smlouvy odpovídají účelu a cílům plnění

předmětu smlouvy a že jsou zpracovány v souladu s požadavky, které jsou na ně kladeny.

7 Platební podmínky

- 7.1 Cena za poskytování služeb je specifikována v čl. 3 této smlouvy.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že platba bude realizována vždy po deseti (10) týdnech po akceptaci prováděných služeb. V případě, že poskytování služby přesáhne hranici kalendářního roku 2018, bude fakturováno k 31. 12. 2018. Na faktuře (daňovém dokladu) bude uvedeno číslo této smlouvy.
- 7.3 Splatnost každé z faktur (daňových dokladů) vystavených podle této smlouvy bude 25 dnů od jejího doručení Objednateli. V případě, že faktury (daňové doklady) nebudou mít zákonné náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených faktur Objednateli. Za den zaplacení se považuje den, kdy byla peněžní částka odesána z účtu Objednatele.
- 7.4 V této smlouvě uvedených cenách je zahrnuta daň z přidané hodnoty v zákonné výši; v případě změny sazby daně z přidané hodnoty bude výše platby upravena tak, aby v ní byla plně zahrnuta daň z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.5 Veškeré ceny jsou v této smlouvě uvedeny v korunách českých (tj. CZK), tj. v měně České republiky. Stane-li se v mezidobí Česká republika členem Evropské měnové unie s měnou Euro (tj. EUR) a bude-li v době účinnosti této smlouvy závazně stanoven koeficient pro přepočtení CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.

8 Sankce a náhrada škody

- 8.1 V případě nedodržení termínu splatnosti faktury může Poskytovatel účtovat Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši, aniž by tím byly dotčeny jiné související nároky Poskytovatele.
- 8.2 Smluvní pokuta pro případ, že nebude služba specifikovaná přílohou č. 1 této smlouvy poskytována vinou Poskytovatele, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu, která činí 2.000,- Kč za každý i započatý den, ve kterém nebyla služba poskytnuta. V případě, kdy Poskytovatelem nebude služba poskytována, nenáleží Poskytovateli cena za služby dle této smlouvy.
- 8.3 Smluvní strana, která poruší povinnost ochrany důvěrných informací a obchodního tajemství uvedené v tomto článku 12, nahradí v souladu s touto smlouvou smluvní pokutu 50.000,- Kč za každé takové jednotlivé porušení. Tím není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za smluvní stranu jednaly a závazek ochrany utajení nedodržely.
- 8.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 8.5 Objednatel je oprávněn započíst nárok na smluvní pokutu vůči jakékoli pohledávce Poskytovatele, a to splatné i nesplatné.

9 Omezení výkonu služeb

- 9.1 Obě smluvní strany jsou oprávněny písemně požádat druhou smluvní stranu s přiměřeným předstihem (alespoň 7 pracovních dnů předem) o dočasné přerušení, částečné či úplné, jakékoliv služby z důvodu nutné nebo plánované opravy, údržby nebo zlepšení parametrů systémů, a to v rozsahu jednoznačně specifikovaném a odsouhlaseném smluvními stranami pro každý konkrétní případ nebo v rozsahu specifikovaném v této smlouvě. Poskytovatel se zavazuje, že v souvislosti s postupem podle předchozí věty bude jednat s náležitou odbornou péčí a s přihlédnutím k oprávněným zájmům objednatele.

10 Kontrola zaměstnanců, osob subdodavatelů

- 10.1 Poskytovatel předem písemně oznámí objednateli seznam zaměstnanců a osob subdodavatelů poskytujících služby ve smyslu této smlouvy, pokud je to nutné pro jejich identifikaci za účelem jejich vstupu do prostor objednatele a místa plnění. Poskytovatel zabezpečí a odpovídá za dodržování platných interních předpisů objednatele v prostorách objednatele, vztahujících se k této smlouvě, zejména o ochraně bezpečnosti a zdraví při práci, pokud byli pracovníci poskytovatele i poskytovatel o nich prokazatelně předem poučeni. Smluvní strany se dohodnou na formě a době takového poučení s tím, že poskytovatel zajistí účast takovýchto pracovníků na poučení v přiměřeném rozsahu a na náklady objednatele.

11 Zdraví a bezpečnost

- 11.1 Objednatel vytvoří bezpečné pracovní prostředí v souladu s platnými právními předpisy České republiky na místech plnění pro pracovníky poskytovatele. Před zahájením poskytování služeb objednatel bude informovat poskytovatele o případném nebezpečí pro zdraví a bezpečnost na místě plnění.
- 11.2 V případě, že poskytovatel doloží, že v důsledku porušení povinností objednatele existuje na místě plnění stav, který představuje ohrožení zdraví osob poskytujících služby, bude poskytovatel mít právo pozastavit poskytování služeb, dokud takovéto ohrožení není odstraněno.

12 Ochrana dat a informací

- 12.1 Poskytovatel i objednatel si uvědomují, že během plnění předmětu této smlouvy nebo při běžném obchodním styku budou přicházet do styku s daty a informacemi, které jsou výlučným vlastnictvím objednatele či poskytovatele. Poskytovatel i objednatel se tímto zavazují nakládat s takovými informacemi, s nimiž přijdou do styku, jako s daty důvěrného charakteru. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství. Jestliže si smluvní strany při obchodním styku vzájemně poskytnou informace tvořící obchodní tajemství, nebo označené jako důvěrné, nesmí ta smluvní strana, které byly tyto informace poskytnuty, je prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Povinnost objednatele zveřejnit obsah této smlouvy tímto ujednáním není dotčena.
- 12.2 Poskytovatel s odbornou péčí zabezpečí používání postupů na ochranu dat objednatele, které jsou pod kontrolou poskytovatele, před přístupem neoprávněných osob. Aniž by tím byly dotčeny povinnosti poskytovatele podle předchozí věty, je

výlučnou povinností objednatele zajistit, aby nemohlo dojít ke ztrátě dat objednatele přímým nebo nepřímým zaviněním pracovníků objednatele nebo osob jím pověřených.

- 12.3 Za důvěrné dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, dále ty, které měla smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy či byla vyvinuta nebo zákonně získána od třetí strany bez omezení jejího šíření.

13 Předčasné ukončení smlouvy a vypořádání

- 13.1 Tato smlouva může být ukončena před dobou její dohodnuté doby trvání (dále též jen „předčasné ukončení smlouvy“):

- a) písemnou dohodou smluvních stran určující den účinnosti takového ukončení;
- b) písemnou výpovědí objednatele s týdenní výpovědní lhůtou, přičemž poskytovateli náleží alikvótní finanční úhrada odpovídající skutečné délce plnění smlouvy;
- c) odstoupením kterékoli ze smluvních stran pro závažné neplnění smluvních povinností (z důvodu podstatného porušení povinností) druhou smluvní stranou při poskytnutí lhůty na nápravu;

- 13.2 Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, jestliže se:

Objednatel dopustí prokazatelného podstatného porušení smluvních povinností a poté do 30 dnů od obdržení písemného oznámení poskytovatele takové porušení nenapraví, přičemž podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele se pro účely výkladu této smlouvy považuje prodlení objednatele s úhradou dlužných částek o více než 2 měsíce.

- 13.3 Odstoupení od smlouvy nastává okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

- 13.4 V ostatním platí příslušná ustanovení občanského zákoníku, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

14 Součinnost při ukončení smlouvy

- 14.1 S výjimkou případu, kdy poskytovatel odstoupí od smlouvy dle odst. 13.2., poskytne poskytovatel bezúplatně na žádost objednatele při ukončení smlouvy součinnost při převedení služeb na objednatele nebo na objednatelem stanovenou třetí stranu za následující podmínky:

poskytovatel převede na objednatele smlouvy s třetími stranami uzavřené pro výkon služeb, pokud o to objednatel požádá a dále za předpokladu, že dotčená třetí strana s tím bude souhlasit. Toto ustanovení lze aplikovat pouze s ohledem na platnou právní úpravu zadávání veřejných zakázek v době ukončení smlouvy a povinnosti Objednatele z ní vyplývající.

za poskytovatele

Dne 20.8.2018

.....
1
[Redacted Signature]

jednatel
TREXIMA, spol. s r.o.

TREXIMA
spol. s r.o.
třída Tomáše Bati 299, Louky, 763 02 Zlín
IČ: 44004508 DIČ: CZ44004508
-2-

za objednatele

Dne 16.8.2018

.....
[Redacted Signature]

ředitel
Národní ústav pro vzdělávání,
školské poradenské zařízení
a zařízení pro další vzdělávání
pedagogických pracovníků

NÁRODNÍ ÚSTAV PRO VZDĚLÁVÁNÍ, ŠKOLSKÉ
PORADENSKÉ ZAŘÍZENÍ A ZAŘÍZENÍ PRO DALŠÍ
VZDĚLÁVÁNÍ PEDAGOGICKÝCH PRACOVNÍKŮ
Weilova 1271/6, 102 00 Praha 10
[Redacted Signature]
IČ: 00022179, DIČ: CZ00022179

25



Příloha č. 1- Podrobná specifikace služeb

ZABEZPEČENÍ ZÁKLADNÍ OMEZENÉ SPRÁVY A PROVOZU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU NÁRODNÍ SOUSTAVY KVALIFIKACÍ (IS NSK)

Provoz webů „Portál NSK“ a „Portál SR“:

- Sledování chodu portálu, kontrola logů
- Kontrola databáze a zálohování
- Aktualizace operačního systému
- Řešení incidentů zjištěných při provozu systému
- Restart při havárii, obnova dat ze zálohy
- Změny textů a obrázků, úpravy stylů

Provoz nástrojů „Správce NSK“ a „Interní vývojový web“:

- Sledování chodu aplikací, kontrola logů
- Kontrola databáze a zálohování
- Aktualizace operačního systému
- Řešení incidentů zjištěných při provozu systému
- Restart při havárii, obnova dat ze zálohy
- Kontrola komunikace se spolupracujícími systémy (Helios, kompetence NSP, jednotky práce NSP, ISKA, DAT, VaP), řešení problémů

Součástí realizace zakázky jsou tyto činnosti:

Portály NSK a SR	Nástroje	Další požadavky
Sledování chodu portálu, kontrola logů	Sledování chodu aplikací, kontrola logů	Pronájem HW a SW, hosting
Kontrola databáze a zálohování	Kontrola databáze a zálohování	Správa systému je zajišťována v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 (režim 8 x 5).
Aktualizace operačního systému	Aktualizace operačního systému	Garantovaná minimální dostupnost za měsíc 95%
Řešení incidentů zjištěných při provozu systému	Řešení incidentů zjištěných při provozu systému	
Restart při havárii, obnova dat ze zálohy	Restart při havárii, obnova dat ze zálohy	
Změny textů a obrázků, úpravy stylů	Kontrola komunikace se spolupracujícími systémy (Helios, kompetence NSP, jednotky práce NSP, ISKA, DAT, VaP), řešení případných problémů	

