

## Servisní smlouva

Uzavřená ve smyslu ustanovení paragrafu 2586 a navazujících občanského zákoníku mezi těmito smluvními stranami:

1. objednatelem:

**Městská knihovna Břeclav, příspěvková organizace  
Národních hrdinů 9  
690 02 Břeclav  
IČ: 00089605**

a

2. zhotovitelem:

**LANius s.r.o.  
Jiráskova 1775  
390 02 Tábor  
IČ: 25150707  
DIČ: CZ25150707**

### **I. Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele zajistit pro objednatele dále vyjmenované servisní činnosti, které jsou nutné pro řádné užití software, a závazek objednatele tyto činnosti řádně uhradit. Tyto činnosti se budou vztahovat k SW produktům firmy LANius s.r.o..  
Jedná se o tyto činnosti:

- zajištění služby telefonické horké linky
- vyhledání a opravy zjevných programových chyb systému, způsobujících sníženou funkčnost programu nebo zcela zabraňujících používání systému dle elektronické dokumentace dodané při instalaci.
- bezplatné poskytnutí nových verzí po dobu pětileté záruky
- informace o dalším rozvoji systému a jiných navazujících programech
- školení a instalace jednotlivých částí systémů
- instalace pozměněných verzí systému na základě zkušenosti z provozu např. z verze 3.30 na verzi 3.40 tzv. UPDATE
- kontrola a případná ukázka postupu oprav chybně ukládaných dat, zejména ve slovnících
- opravy datových souborů při chybách systému, způsobených vnějšími vlivy nebo vinou nevhodného zacházení obsluhy či jiné osoby
- opravy chybných datových souborů způsobených vinou zvláštních činitelů (viry, elektromagnetické záření a pod.)
- převody dat při přechodech na systém Clavius popř. přenos dat na pobočky a střediska

### **II. Cena servisních činností**

Cena servisních činností článku I. této smlouvy se řídí platným ceníkem a je rozdělena do tří základních úrovní. Cestovní náklady spojené se servisním zásahem jsou vždy hrazeny zvlášť dle platných tarifů ministerstva financí ČR navýšené o čas strávený na cestě max. o 2 Kč/km. Platný ceník v okamžiku uzavření této smlouvy je přílohou každého výtisku této smlouvy.

### **III.**

#### **Způsob objednávání a provedení servisních služeb**

Služby dle této smlouvy mohou objednat pověřenými pracovníci objednatele písemně, faxem, e-mailem nebo telefonicky.

V případě objednávky většího rozsahu má zhotovitel právo požadovat objednávku faxem nebo e-mailem a následně i písemně a objednatel je povinen mu vyhovět.

Před servisním zákrokem je povinen objednatel pořídit ověřenou zálohu dat na volnou sadu disket nebo jiné volné výměnné médium. Bez tohoto kroku nelze následně reklamovat a uplatňovat škodu vzniklou ztrátou dat či poškozením dat způsobenou jednáním servisního pracovníka.

Servisní technik zhotovitele je povinen při svém zásahu postupovat s odbornou péčí tak, aby s minimálními náklady splnil požadavek objednatele.

Objednatel je povinen být přítomen a odsouhlasit, eventuelně ihned zamítnout všechny zásahy servisního technika.

Objednatel má možnost výběru servisního technika z jeho regionu či jemu nejbližšího místa z dále uvedené tabulky, na které jsou jména, adresy a telefonní kontakt jednotlivých servisních techniků v ČR. Všechny služby při výpadku regionálního servisního technika v případě nemoci a dovození budou řešit pracovníci firmy LANius s.r.o. z pracoviště v Táboře.

Službu horké linky zajišťuje firma LANius s.r.o. v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 na telefonním/faxovém čísle 381 251 715, které je určeno pouze pro příchozí volání. Tuto službu lze použít pouze k řešení ojedinělých dotazů a nejasností. Služba nenahrazuje řádné školení. Služba je bezplatná.

### **IV.**

#### **Platební podmínky**

Pokud objednatel neoznámí zhotoviteli svůj záměr ukončit tuto smlouvu (dle článku VII.) ani nenahlásí změnu počtu počítačů, na nichž je SW zhotovitele provozován (dle článku VI.), zhotovitel vystaví vždy fakturu ve výši paušální částky na úhradu služeb úrovní II. a III. Podle předchozího roku.

Zhotovitel vystaví do 14 dnů po provedení služby fakturu za každou řádně poskytnutou službu úrovně I.

Splatnost faktur je 14 dní od data vystavení.

### **V.**

#### **Povinnosti zhotovitele**

Zhotovitel je povinen soustavně zabezpečovat pohotovost k plnění této smlouvy.

Zhotovitel je povinen postupovat při servisním zásahu v souladu s touto smlouvou a platnými zákony.

Zhotovitel je povinen na výzvu objednatele obratem potvrdit nebo odmítnout požadovanou součinnost. Přitom je povinen komunikovat bez zbytečných odkladů telefonem, faxem nebo e-mailem a v případě žádosti objednatele následně tuto komunikaci potvrdit v písemné podobě.

Zhotovitel je povinen plnit objednávky objednatele ve vzájemně dohodnutých termínech.

Zhotovitel není povinen plnit objednávky objednatele dle této smlouvy, pokud objednatel neplní povinnosti, které pro něj z této smlouvy vyplývají.

### **VI.**

#### **Povinnosti objednatele**

Objednatel je povinen plnit povinnosti vyplývající z této smlouvy.

Objednatel je povinen na výzvu zhotovitele obratem potvrdit nebo odmítnout požadovanou součinnost. Přitom je povinen komunikovat bez zbytečných odkladů telefonem, faxem nebo e-mailem a v případě žádosti zhotovitele následně tuto komunikaci potvrdit v písemné podobě.

Objednatel je povinen sdělit zjištěné problémy zhotoviteli bez zbytečného odkladu a zajistit, aby na základě zjištěné vady nedocházelo k následným škodám.

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli řádně a včas všechny informace nutné pro splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

Objednatel je povinen jakékoli zásahy, změny, opravy a rozšíření SW předem konzultovat se zhotovitelem. Přitom je povinen respektovat ty podmínky, které označí zhotovitel jako podstatné pro zachování spolehlivé funkce SW.

Objednatel uhradí v dohodnutých termínech zhotoviteli faktury za poskytnuté služby dle této smlouvy. V případě prodlení s úhradou vystavených faktur je zhotovitel oprávněn odmítnout poskytování dalších služeb. Za prodlení ze strany objednatele v případě fakturace není považována skutečnost, že zhotovitel řádně a včas nenahlásil změnu bankovního spojení resp. čísla účtu.

Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit zhotoviteli změnu počtu počítačů, na nichž je SW zhotovitele provozován.

## VII. Další ujednání

Pokud objednatel uhradí cenu servisních činností úrovní II. a III. v menším rozsahu, než odpovídá počtu počítačů, na nichž je SW firmy LANius s.r.o. provozován, považuje se to za podstatné porušení smluvních závazků na straně objednatele a zhotovitel je případně oprávněn od servisní smlouvy odstoupit ihned v okamžiku, kdy takové porušení smluvních závazků zjistí.

V ostatním se tato smlouva řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a ostatních předpisů, přičemž ji lze měnit pouze písemnými a oboustranně podepsanými dodatky.

Pokud objednatel nehodlá smlouvu prodloužit na další rok, oznámí to zhotoviteli nejpozději 1 měsíc před skončením doby platnosti této smlouvy.

Platnost smlouvy se automaticky prodlužuje uhrazením dalšího ročního poplatku.

Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a pokud nedojde k uhrazení dalšího ročního poplatku, je platná do konce kalendářního roku.

V případě změny servisního ceníku aktuálně uvedeného na internetových stránkách zhotovitele [www.lanius.cz](http://www.lanius.cz), může objednavatel vypovědět smlouvu okamžitě.

Dne: 1.8.2018

Objednáváme úroveň: **III.**

Servis bude prováděn i vzdáleným přístupem      ano       ne

Termín úhrady: .....ročně

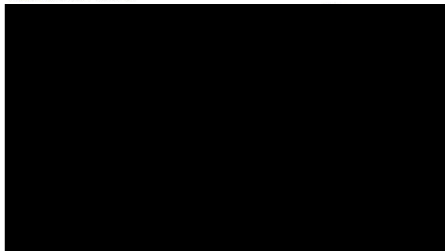
Počet počítačů, na nichž SW pracuje: **10 PC + 4 online pobočky**

v Břeclavi

za objednatele:



za zhotovitele:





# Ceník servisu knihovních systémů firmy LANius s.r.o.

## Úroveň I. - činnosti hrazené dle skutečně čerpaného rozsahu

Servisní zásah bude proveden nejpozději do **7 dnů** od nahlášení požadavku servisnímu technikovi a to v ceně **800 Kč za 1 hodinu** práce přímo u objednatele. V případě expresního zásahu ( do 48 hod od nahlášení ), může být k této hodinové sazbě účtována částka 1000 Kč, avšak vždy po předchozí dohodě servisního technika s uživatelem. Účtuje se každá započatá půlhodina. Ceny jsou uváděny bez DPH a platí od 11.04.2016. **V této základní úrovni servisu není poskytován servis pomocí vzdáleného přístupu.**

## Úroveň II. - činnosti hrazené paušální částkou

Servisní zásah bude proveden nejpozději **do 7 dnů** od nahlášení spěchajícího požadavku servisnímu technikovi. Cena je závislá na počtu počítačů\* objednatele, na nichž je SW firmy LANius s.r.o. provozován, a platí se čtvrtletně, pololetně nebo ročně. V případě expresního zásahu ( do 24 hod od nahlášení ), může být navíc účtována částka 1000 Kč, avšak vždy po předchozí dohodě servisního technika s uživatelem.

Počet PC*	Cena
1. počítač v síti nebo samostatně	310 Kč / měsíc
2. až 4. počítač v síti	á 170 Kč / měsíc
5. až 10. počítač v síti	á 100 Kč / měsíc
11. a každý další počítač v síti	á 50 Kč / měsíc

**Jedná se o maximální doporučené ceny.** Ceny jsou uváděny bez DPH a jsou platné od 11.04.2016.

Uživatelům s možností servisu pomocí vzdáleného přístupu poskytujeme **10% slevu**.

Počítače ONLINE připojených poboček se počítají jako samostatná knihovna. Počítače REKS knihoven jsou započítávány jako další PC při výpočtu ceny paušální servisní úrovně. Pro potřeby regionálních oddělení mohou být PC knihoven REKS fakturovány zvlášť. Při fakturaci jednotlivým knihovnám REKS, není poskytována sleva 10%.

## Úroveň III. - činnosti hrazené paušální částkou

Servisní zásah bude proveden nejpozději **do 3 dnů** od nahlášení spěchajícího požadavku servisnímu technikovi. Cena je závislá na počtu počítačů\* objednatele, na nichž je SW firmy LANius s.r.o. provozován, a platí se čtvrtletně, pololetně nebo ročně.

Počet PC*	Cena
1. počítač v síti nebo samostatně	390 Kč / měsíc
2. až 4. počítač v síti	á 221 Kč / měsíc
5. až 10. počítač v síti	á 130 Kč / měsíc
11. a každý další počítač v síti	á 65 Kč / měsíc

**Jedná se o maximální doporučené ceny.** Ceny jsou uváděny bez DPH a jsou platné od 11.04.2016. .

Uživatelům s možností servisu pomocí vzdáleného přístupu poskytujeme **10% slevu**.

Počítače ONLINE připojených poboček se počítají jako samostatná knihovna. Počítače REKS knihoven jsou započítávány jako další PC při výpočtu ceny paušální servisní úrovně. Pro potřeby regionálních oddělení mohou být PC knihoven REKS fakturovány zvlášť. Při fakturaci jednotlivým knihovnám REKS, není poskytována sleva 10%.

\* Máte-li ve Vaší síti servery na kterých přímo nepracujete, neuvádějte je do celkového počtu počítačů !  
**Servis online připojených poboček - počítají se jednotlivě (tj. za cenu pro 1. počítač)**

Případné cestovní náklady spojené se servisem jsou vždy hrazeny samostatně dle platných tarifů ministerstva financí ČR navýšené o čas strávený na cestě max. o 2 Kč/km.