

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**Doprovody cestujících k reklamačním oddělením handlingových společností**

**Letiště Praha, a. s.**

jako Objednatel

a

**MaidPro service s.r.o.**

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele:  
00224003964

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele:  
21/2018

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

### **Letiště Praha, a. s.**

se sídlem: K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003,  
IČO: 282 44 532,  
DIČ: CZ699003361,  
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,  
číslo účtu (CZK): 801812025/2700

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### **MaidPro Service s.r.o.**

se sídlem: Praha 6 – Ruzyně, K Letišti 1049/57, PSČ 161 00,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 108991,  
IČO: 273 70 267,  
DIČ: CZ27370267,  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.,  
číslo účtu (CZK): 6789612/0800,

(dále jen „**Dodavatel**“)

Objednatel a Dodavatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

## Preambule

### Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány služby, které jsou definovány ve čl. 2 této Smlouvy;
- (B) Dodavatel prohlašuje a dokládá, že je oprávněn poskytnout Objednateli plnění podle této Smlouvy a že disponuje nezbytnými znalostmi, technickými a personálními zdroji, potřebnými k poskytnutí plnění podle této Smlouvy; a
- (C) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

**dohodly se Strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:**

## 1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

1.1.1 „Cena“ má význam uvedený v čl. 5 této Smlouvy;

1.1.2 „Důvěrné informace“ má význam uvedený v čl. 9 (*Ochrana informací*) této Smlouvy;

1.1.3 „Faktura“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem za účelem úhrady Ceny, jehož náležitosti jsou uvedeny v čl. 5 této Smlouvy;

1.1.4 „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění;

1.1.5 „Osobní údaje“ znamená osobní údaje fyzických osob v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů;

1.1.6 „Služby“ znamenají doprovod cestujících k reklamačním oddělením jednotlivých handlingových společností;

1.1.7 „Poddodavatel“ má význam uvedený v čl. 4.5 této Smlouvy;

1.1.8 „Zákon o ochraně osobních údajů“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

1.2 Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.3 Interpretace.

1.3.1 Slova definovaná v jednotném čísle mají stejný význam i v množném čísle a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby.

1.3.2 Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.

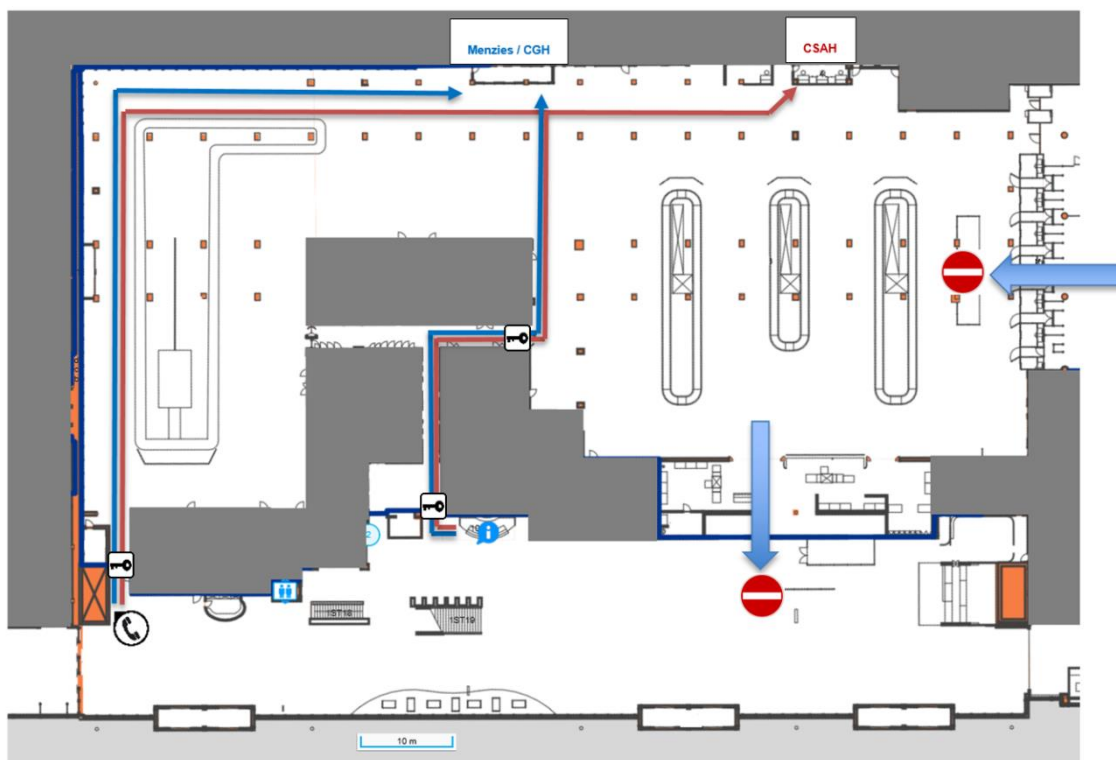
- 1.3.3 V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla této Smlouvy.
- 1.3.4 Pojmy definované v této Smlouvě se použijí, pokud se Strany nedohodnou jinak, i pro případ Objednávky, resp. Dílčí smlouvy.
- 1.3.5 Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje Objednateli za cenu a podmínek stanovených touto Smlouvou poskytovat doprovody cestujících na reklamace jednotlivých handlingových společností z kontaktních míst pro cestující v Terminálu 1, Terminálu 2 či přepážek informací v Terminálech 1 a 2 (dále jen „**Kontaktní místa**“) standardními průchody na reklamace jednotlivých handlingových společností do prostoru celního Terminálu 1 a Terminálu 2 na Letišti Praha/Ruzyně, kde budou cestující předáni zaměstnancům reklamací příslušné handlingové společnosti (dále jen „**Služby**“). Detailní popis poskytované Služby je součástí Přílohy č. 2 této Smlouvy.

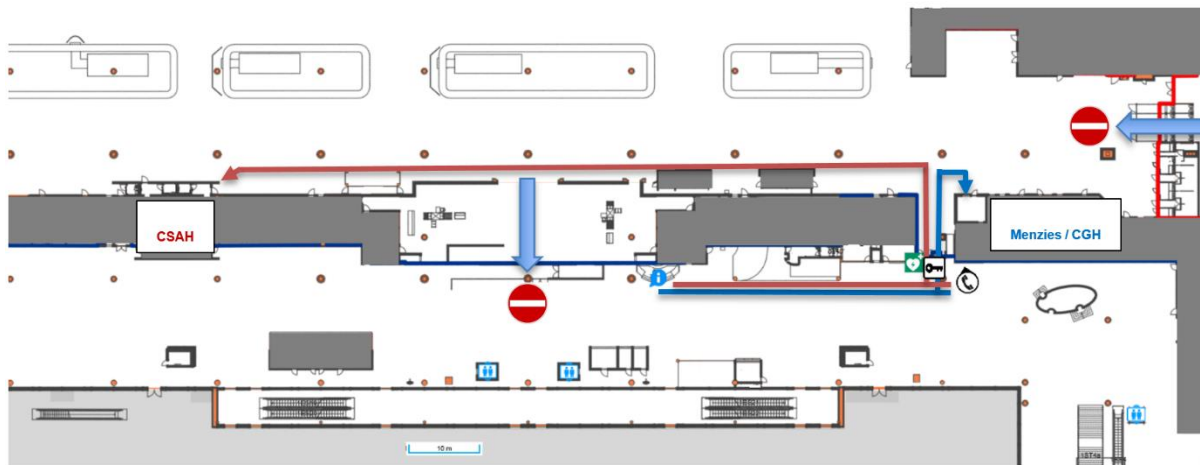
### 2.1.1 Terminál 1

Standardní průchody a předpokládané možné trasy k přepážkám reklamací v T1 jsou na mapě níže znázorněny barevně pro obě přepážky reklamací zavazadel, včetně vchodů otevíraných pouze pomocí platné letištní ID karty.



### 2.1.2 Terminál 2

Standardní průchody a předpokládané možné trasy k přepážkám reklamací v T2 jsou na mapě níže znázorněny barevně pro obě přepážky reklamací zavazadel, včetně vchodů otevíraných pouze pomocí platné letištní ID karty.



2.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby 24 hodin denně, 365 dnů v roce.

2.3 Služby budou objednávány na těchto telefonních číslech Dodavatele:

pro Terminál 1 – mobilní telefon asistenta: +420 725 365 821, 724 775 542,

pro Terminál 2 – mobilní telefon asistenta: +420 725 365 822, 724 775 541,

provozní dispečink Dodavatele – pevná linka: +420 220 113 737,

provozní dispečink Dodavatele – mobilní telefon: +420 725 778 241,

provozní dispečink Dodavatele – intercom: +420 3222.

### 3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1 Služby budou poskytovány pouze osobami, určenými k tomu Dodavatelem (dále jen „Asistenti“).

3.2 Asistent musí splňovat následující požadavky:

3.2.1 schopnost se dorozumět v českém a anglickém jazyce na alespoň základní úrovni,

3.2.2 oděv spočívající u muže v tmavých kalhotách, košile a kravaty a u ženy v kalhotovém kostýmu či kostýmu se sukní opatřený jmenovkou bez loga.

3.3 Služby budou zajišťovány prostřednictvím dostatečného počtu Asistentů. Dodavatel se zavazuje přizpůsobit počet Asistentů dle sezóny a špičkového provozu Letiště Praha/Ruzyně tak, aby byl vždy dodržen časový limit stanovený v čl. 3.4 Smlouvy.

3.4 Asistenti se dostaví na určené Kontaktní místo do 7 minut od telefonátu na některé z čísel uvedeném v čl. 2.3 Smlouvy.

3.5 Asistenti si při přijetí požadavku vyžádají od příslušné handlingové společnosti jména jednotlivých osob, které budou doprovázeny. Před vstupem do celního provedou Asistenti

kontrolu a ověření jména doprovázených osob např. na základě osobních identifikačních dokladů a dokladů jako je PIR (Property Irregularity Report), zavazadlový lístek apod. Jména doprovázených osob je Dodavatel povinen evidovat.

- 3.6 Dodavatel se zavazuje, že do prostoru celního nebudou vpuštěny osoby, které nebyly nahlášené handlingovou společností a neprokázaly se odpovídajícím způsobem v souladu s čl. 3.5 Smlouvy.
- 3.7 Dodavatel se zavazuje, že doprovázená osoba nebude mít s sebou při vstupu do celnice zavazadla větší, než jsou rozměry standardního kabinového zavazadla (55x45x25 cm), pokud pracovník reklamací nestanoví jinak.
- 3.8 Dodavatel je povinen zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy měsíční report o provedených doprovodech. Report bude vyhotoven pro každou jednotlivou handlingovou společnost působící v Terminálu 1 a 2 zvlášť, a bude obsahovat kompletní seznam provedených doprovodů za uplynulý kalendářní měsíc, včetně data, času, čísla příletové linky a jména cestujícího.
- 3.9 Report podle čl. 3.8 Smlouvy musí být Objednateli doručen nejpozději třetí kalendářní den měsíce následujícího po měsíci, za který je report předkládán.

#### **4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN**

- 4.1 Dodavatel je při poskytování Služeb povinen postupovat s náležitou odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
- 4.2 Dodavatel je povinen řídit se při poskytování Služeb Objednatelovými pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Dodavatel povinen upozornit na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně, a pokud to není za dané situace možné, upozornit neprodleně ústně, v opačném případě nese Dodavatel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli a/nebo třetím osobám vznikly.
- 4.3 Dodavatel je povinen v rámci předcházení znečištění a poškozování životního prostředí a v rámci zavedeného EMS (System environmentálního managementu) dle ISO 14001 u Objednatele, zdržet se takových činností, které by mohly přímo nebo nepřímo způsobit poškození nebo ohrožení jednotlivých složek životního prostředí. V případě poruch nebo havárií je Dodavatel povinen kontaktovat zaměstnance Objednatele prostřednictvím níže uvedených kontaktních spojení:

- |       |   |  |
|-------|---|--|
| 4.3.1 | Zdravotní ambulance:  | 3301, 3302   |
| 4.3.2 | Bezpečnostní velín:   | 1000   |
| 4.3.3 | Centrální dispečink – poruchy, havárie:   | 6000   |
| 4.3.4 | Poruchy telefonních linek:  | 6000   |
| 4.3.5 | V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí: |  |
|       | (i) Bezpečnost práce:   | <a href="mailto:bozp@prg.aero">bozp@prg.aero</a>                           |
|       | (ii) Životní prostředí:   | <a href="mailto:zivotni.prostredi@prg.aero">zivotni.prostredi@prg.aero</a> |

(iii) Stížnosti:

stiznosti@prg.aero

- 4.4 Dodavatel je dále povinen dodržovat veškeré příslušné bezpečnostní předpisy.
- 4.5 Dodavatel je v rámci poskytování Služeb oprávněn pověřit výkonem dílčích činností vyplývajících z těchto smluv jiný odborně způsobilý subjekt (dále jen „**Poddodavatel**“) pouze na základě předešlého písemného souhlasu Objednatele. V případě udělení souhlasu s takovým pověřením Poddodavatele odpovídá Dodavatel za výkon těchto činností stejně, jako by tento výkon prováděl sám. Ustanovení Poddodavatelů nemá vliv na odpovědnost Dodavatele poskytnout Služby, které má po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu Dodavatel vůči Objednateli.
- 4.6 Dodavatel je povinen k výzvě Objednatele bezodkladně předložit příslušná potvrzení o oprávnění k poskytování Dílčího plnění dle Dílčí smlouvy.
- 4.7 Asistenti jsou povinni být při pohybu v uzavřeném prostoru letiště Praha/Ruzyně proškoleni a označeni identifikačními kartami umožňujícími vstup do prostoru letiště Praha/Ruzyně a jsou povinni se pohybovat pouze v prostoru a po přístupech určených Objednatelem.
- 4.8 Identifikační karty, budou zajištěny Objednatelem za úplaty po obdržení jmenného seznamu pracovníků/zaměstnanců, Dodavatele a po absolvování školení o bezpečnosti a požární ochraně, platných v místě realizace Služeb.

## 5. CENA

- 5.1 Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Služby platit Dodavateli měsíční odměnu ve výši 97.900,- Kč.
- 5.2 Cena uvedená v čl. 5.1 této Smlouvy) nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění. Pro účely daně z přidané hodnoty se Dílčí plnění považují za průběžně poskytované.
- 5.3 Cena uvedená ve Smlouvě je maximální po celou dobu trvání Smlouvy. Cena uvedená ve Smlouvě zahrnuje náklady na zajištění identifikačních karet umožňujících vstup do prostoru letiště Praha/Ruzyně a veškeré ostatní náklady.
- 5.4 Pro odstranění všech pochybností Strany prohlašují, že cena uvedená v čl. 5.1 obsahuje veškeré náklady Dodavatele dle podmínek stanovených v této Smlouvě a obsahuje i náklady na vyhotovení všech nezbytných dokumentů a zápisů souvisejících s plněním dle této Smlouvy, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Uzavřením Smlouvy Dodavatel potvrzuje, že cena uvedená v čl. 5.1 je správná a dostatečná a Služby lze za tyto ceny řádně provést.
- 5.5 Cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění předmětu Smlouvy, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.
- 5.6 Cena bude hrazena na základě faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty. Tento den se považuje za datum skutečného zdanitelného plnění.
- 5.7 K fakturované ceně bude vždy připočtena DPH ve výši dle právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

- 5.8 Doba splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, den pracovního volna a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 5.9 Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu pdf (needitovatelný formát).
- 5.10 Řádně doručená Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje, zejména označení fakturovaného plnění, ev. číslo Smlouvy Objednatele a číslo Objednávky a dále veškeré dokumenty, které tvoří dle tohoto článku Smlouvy nedílnou součást Faktury. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu na adresu uvedenou v čl. 5.13 této Smlouvy, a to nejpozději do desátého (10). dne následujícího po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení Faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud tomu tak není. Za chybně vystavenou Fakturu se považuje i Faktura, která neobsahuje veškeré dokumenty, jež tvoří dle tohoto článku Smlouvy její nedílnou součást. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.
- 5.11 Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný.
- 5.12 Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, Dodavatel:
- 5.12.1 bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátc, nebo
- 5.12.2 bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,
- je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.
- 5.13 Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:
- Letiště Praha, a. s.  
Centrální evidence faktur  
Jana Kašpara 1069/1  
160 08 Praha 6



Faktury mohou být Dodavatelem zasílány také elektronickým emailem v .pdf formátu na emailovou adresu: invoices@prg.aero

## **6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 6.1 Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), jakož i v souladu s právními předpisy, které budou přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto Nařízení.
- 6.2 Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení.
- 6.3 Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení.
- 6.4 Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.
- 6.5 Dodavatel má povinnost zajistit, že osobní údaje budou uloženy jen na serverech, které jsou umístěny v Evropské unii a jsou v souladu s příslušnými právními předpisy Evropské unie.
- 6.6 Dodavatel se zavazuje přijímat a neustále kontrolovat přijatá opatření nezbytná k zajištění ochrany osobních údajů, zejména proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, změnám, zničením nebo ztrátám, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování či jinému zneužití osobních údajů.
- 6.7 Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.
- 6.8 Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

## **7. TRVÁNÍ SMLOUVY**

- 7.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu čtyř let od nabytí její účinnosti. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- 7.2 Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:

- 7.2.1 uplynutím sjednané doby;
- 7.2.2 písemnou dohodou Stran;
- 7.2.3 písemnou výpovědí kterékoli ze Stran bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně; nebo
- 7.2.4 odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze Stran ze zákonných důvodů.

## **8. SMLUVNÍ POKUTY**

- 8.1 Poruší-li Dodavatel některou z povinností uvedených v čl. 3.2, 3.4, 3.5, 3.6 a 3.7 v kalendářním měsíci více než třikrát, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši 0,5 % z ceny uvedené v čl. 5.1 za každé více než třetí porušení povinnosti.
- 8.2 Poruší-li Dodavatel svou povinnost uvedenou v čl. 3.9 či 3.10 Smlouvy, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny uvedené v čl. 5.1 za každý byť započatý den prodlení.
- 8.3 Pokud bude Objednatel v prodlení s placením svých závazků vůči Dodavateli z této Smlouvy, uhradí Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý byť započatý den prodlení.
- 8.4 Objednatel je oprávněn jednostraně započíst svou pohledávku za Dodavatelem na zaplacení smluvní pokuty dle tohoto článku Smlouvy proti pohledávce Dodavatele za Objednatelem na zaplacení Ceny či jakéhokoliv jiného peněžitého plnění z této Smlouvy.
- 8.5 V případě, že Dodavatel poruší povinnost chránit Důvěrné informace dle čl. 9 (*Ochrana informací*) této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 tisíc korun českých (50.000,- Kč) za každé jednotlivé porušení.
- 8.6 Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Strany k jejímu uhrazení.
- 8.7 Smluvní pokuta a náhrada škody. Právo Objednatele požadovat zaplacení náhrady plné výše škody vzniklé Objednateli v důsledku porušení kterékoliv ze smluvních povinností zajištěných smluvní pokutou dle této Smlouvy není zaplacením příslušné smluvní pokuty dotčeno. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 8.8 Úrok z úroků. Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.
- 8.9 V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.

## **9. OCHRANA INFORMACÍ**

- 9.1 Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).

9.2 Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:

9.2.1 Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo

9.2.2 Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo

9.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo

9.2.4 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

## **10. KONTAKTNÍ ÚDAJE**

10.1 Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být, pokud Smlouva nestanoví jinak, doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany a/nebo může být po vzájemné dohodě doručen e-mailem Straně, které má být doručen. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy.

10.2 Jinou komunikaci, než která je uvedena v předešlém čl. 10.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran, pokud Smlouva nestanoví jinak, provádět vůči druhé Straně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na kontaktní údaje druhé Strany.

10.3 Každá Strana oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy formou doporučeného dopisu, podepsaného svým statutárním orgánem, resp. jeho členem, a zasláného na adresu uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy (ve znění případných pozdějších řádných změn). Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně doručovací adresy/kontaktních údajů Strany bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě. Ustanovení tohoto článku platí i pro změnu korespondenční adresy pro zasílání Faktur.

## **11. ZMĚNA ZÁKONNÉHO PLATIDLA**

11.1 Strany sjednávají, že jakékoliv změny zákonného platidla České republiky nemají žádný vliv na platnost Smlouvy a dále neopravňují kteroukoli ze Stran požadovat změny Smlouvy, vyjma případných technických změn, které budou přímo vyplývat z předpisů vztahujících se k případné změně zákonného platidla České republiky. Strany dále prohlašují, že případná fixace směnného kurzu Koruny české (CZK) k Euru (EUR) jako jediné měny v České republice, ani konverze finančních závazků Smlouvy z Koruny české (CZK) na Euro (EUR) nebudou důvodem pro předčasné ukončení nebo změnu Smlouvy nebo pro předplacení částek splatných dle Smlouvy a nebudou ani důvodem pro vznik odpovědnosti jedné Strany vůči druhé Straně za přímé nebo nepřímé škody vzniklé na základě výše popsanych skutečností a s tím spojených kurzových rizik, pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak.

11.2 V okamžiku, kdy Koruna česká (CZK) přestane být zákonnou měnou České republiky, veškeré platební povinnosti vyplývající ze Smlouvy budou převedeny na Euro (EUR) při směnném kurzu, který bude fixován ze zákona k datu zavedení Eura (EUR) v České republice. Pokud by došlo k zániku měny Euro, budou veškeré závazky ze Smlouvy denominovány v korunách

českých za podmínek, zejména za přepočtového kurzu, stanoveného příslušným právním předpisem.

## **12. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

12.1 Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

12.2 Strany se výslovně dohodly, že:

12.2.1 Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.

12.2.2 Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.

12.3 Promlčení. Strany se v souladu s ust. § 630 Občanského zákoníku dohodly, že délku promlčecí doby práv Objednatele jakožto věřitele vyplývajících z této Smlouvy prodlužují na dobu patnácti (15) let.

## **13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

13.1 Salvátorská klauzule. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.

13.2 Vyšší moc.

13.2.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

13.2.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

13.2.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 13.2.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci

způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

- 13.2.4 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 13.3 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy, a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 13.4 Změna okolností. Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvláště hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 13.5 Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit v plné výši.
- 13.6 Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě. Dodavatel dále prohlašuje, že není slabší stranou a že Objednatel svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavením nezneužívá k vytváření nebo k využití závislosti Objednatele a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech Stran.
- 13.7 S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 13.8 Strany vylučují ve vztahu k pohledávkám vzniklým z této Smlouvy užití ustanovení § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku a souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn započíst i nejistou a/nebo neurčitou pohledávku.
- 13.9 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 13.10 Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.11 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy

daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.

- 13.12 Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 13.13 Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě, jejích přílohách a Dílčích smlouvách netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 13.14 Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení některé povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 13.15 Objednatel může namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 13.16 Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a závazky z Dílčích smluv nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 13.17 Strany výslovně sjednávají, že všeobecné obchodní nebo jiné obdobné podmínky Dodavatele se na vztahy upravené touto Smlouvou nebo jí předpokládané nikdy neuplatní, a to ani v případě, že takové podmínky budou součástí komunikace mezi Stranami.
- 13.18 Pro vyloučení pochybností Strany ujednávají, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 13.19 Počet vyhotovení. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po třech (3) vyhotoveních a Dodavatel po jednom (1) vyhotovení.
- 13.20 Rozhodné právo. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem.
- 13.21 Soud. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a Občanského soudního řádu.
- 13.22 Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami.

13.23 Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Kontaktní údaje

Příloha č. 2: Popis poskytování Služby

**STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM,  
NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:**

Datum:  
Za Objednatele:

Podpis:  
Jméno:  
Funkce:

[Redacted signature area]

Datum:  
Za Dodavatele:

Podpis:  
Jméno:  
Funkce:

[Redacted signature area]

Podpis:  
Jméno:  
Funkce:

[Redacted signature area]

## Příloha č. 1: Kontaktní údaje

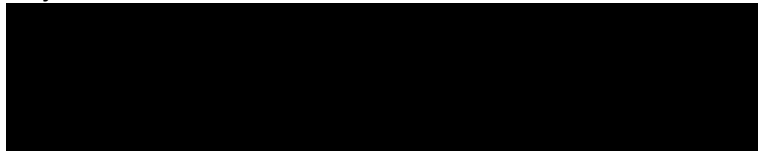
**1. Kontaktní osoby ve věci zadávání a vyřizování poptávek, Objednávek, Nabídek a Dílčích smluv na straně Objednatele.**

Kontaktní osobou za Objednatele je:

telefon:

e-mail:

kořespondenční adresa:



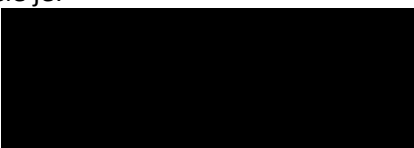
**2. Kontaktní osoby ve věci zadávání a vyřizování poptávek, Objednávek, Nabídek a Dílčích smluv na straně Dodavatele.**

Kontaktní osobou za Dodavatele je:

telefon:

e-mail:

kořespondenční adresa:

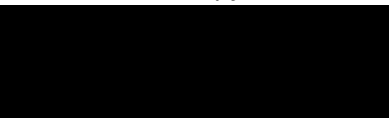


**3. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Objednatele.**

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Objednatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

telefon:

e-mail:



**4. Kontaktní osoby ve věci smluvních otázek na straně Dodavatele.**

Osobou oprávněnou ke komunikaci za Dodavatele ve věcech jakékoliv změny, ukončení či jakékoliv další komunikace ohledně této Smlouvy je:

telefon:

e-mail:

