

Kupní smlouva spojená dodávkou, instalací a konfigurací tel. ústředny

č. 18SOD001

dále jen „Smlouva“

uzavřená mezi

1. LinuxBox.cz, s.r.o.

adresa: 28. října 1142/168, 709 00 Ostrava

IČ: 25862782

DIČ: CZ25862782

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: [REDACTED]

spisová značka: C 22897 vedená u rejstříkového soudu v Ostravě

jednající:

Ing. Dušan Lampart, jednatel

dále jen Prodávající, popř. Zhotovitel,

2. Město Neratovice

adresa: Kojetická 1028, 277 11 Neratovice

IČ: 00237108

DIČ: CZ00237108

bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

číslo účtu: [REDACTED]

spisová značka:

statutární zástupce:

Mgr. Lenka Mrzílková, starostka

dále jen Kupující, popř. Objednatel.

(společně též „smluvní strany“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Prodávající je právnickou osobou, jejímž předmětem podnikání je zejména poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software. Prodávající tímto prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
- 1.2. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem stanovení vzájemných práv a povinností při dodávce, konfiguraci a instalaci **telefonní ústředny LinuxBox PBX a jejího příslušenství** (dále jen "předmět koupě") jakožto plnění dle kupní smlouvy, její konfiguraci a instalaci jakožto plnění dle smlouvy o dílo. Strany činí nespornými, že tato smlouva je smlouvou smíšenou – kupní a o dílo. Poskytování servisních služeb – služeb technické podpory software, je předmětem samostatné smlouvy.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Prodávající se zavazuje dodat na svůj náklad a nebezpečí Kupujícímu předmět koupě a převést k němu vlastnické právo na Kupujícího a tento předmět koupě v místě určené smlouvou pro Kupujícího řádně instalovat a uvést jej do rutinního provozu (dále jen

„montáž“). Prodávající se zejména zavazuje u předmětu koupě a u montáže:

- 2.1.1. dodat **telefonní ústřednu LinuxBox PBX** splňující funkcionality a provést její nastavení dle Přílohy č. 1 technická specifikace
 - 2.1.2. provést analýzu a návrh řešení;
 - 2.1.3. provést fyzickou instalaci telefonů v sídle Kupujícího v jím určený termín;
 - 2.1.4. provést proškolení určené osoby Kupujícího;
 - 2.1.5. provést testování celkové funkčnosti předmětu koupě a předat předmět koupě Kupujícímu;
 - 2.1.6. předat administrátorské přístupy Kupujícímu.
- 2.2. Činnosti a dodávky uvedené v čl. 2.1 Smlouvy se Prodávající zavazuje provést v rozsahu a za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.
- 2.3. Předmětem této Smlouvy není technická podpora Díla, která bude upravena v samostatné servisní smlouvě.
- 2.4. Prodávající je oprávněn pověřit provedením některé činnosti či její části jinou osobu; v takovém případě však má Prodávající odpovědnost, jako by tyto činnosti prováděl sám.
- 2.5. Kupující se zavazuje poskytnout Prodávajícímu potřebnou součinnost, převzít řádně dodaný předmět koupě a provedenou montáž (dále pokud není výslovně uvedeno jinak „dílo“) a uhradit cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v čl. 6 této Smlouvy.

3. Termín a způsob plnění Smlouvy

(Pro účely této smlouvy dále označeny strany jako „Zhotovitel“ a „Objednatel“)

3.1. Místo plnění

- 3.1.1. Zhotovitel provede instalaci a konfiguraci díla a případné další související práce pro Objednatele v jeho sídle na adrese Kojetická 1028, 277 11 Neratovice (dále jen „**místo plnění**“).

3.2. Doba plnění

- 3.2.1. Zhotovitel je povinen provést Dílo nejpozději do 2 měsíců od podpisu této Smlouvy.
- 3.2.2. Termín provedení Díla se automaticky prodlužuje o dobu, kdy Objednatel či jím pověřený třetí subjekt neposkytl potřebnou součinnost ani přes písemnou (též emailem) výzvu Zhotovitele.

3.3. Implementace

- 3.3.1. Zhotovitel je povinen provést implementaci díla, tj. provést instalaci všech částí specifikovaných v článku 2.1.1 této smlouvy a uvedení Díla jako funkčního celku do provozu.
- 3.3.2. Zhotovitel se zavazuje provádět implementaci Díla s přihlédnutím k provozním potřebám Objednatele tak, aby byla jeho činnost omezena pouze v nezbytné míře; Objednatel bere na vědomí, že po tuto dobu může docházet k určitým omezením, které však nebudou zásadně bránit jeho běžné činnosti.
- 3.3.3. Zhotovitel je povinen dodržovat v souvislosti s činností dle této Smlouvy ustanovení zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů (nakládání s odpady, evidence odpadů atd.) ve znění pozdějších předpisů.

3.4. Školení

- 3.4.1. Zhotovitel je povinen provést základní uživatelské seznámení a proškolení užívání Díla a jednotlivých komponent, a to v rozsahu 8 hodin.
- 3.4.2. Termíny školení budou dohodnuty Zodpovědnými osobami uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy předem písemně (též e-mailem) a vzájemně potvrzeny.

3.5. Testování celkové funkčnosti Díla, předání a převzetí Díla

- 3.5.1. Před předáním Díla Objednateli zajistí Zhotovitel tzv. testování celkové funkčnosti Díla (dále jen „**Testování**“), jehož účelem je ověřit implementované Dílo v konkrétních podmínkách Objednatele a prokázat jeho funkčnost při běžném zatížení.
- 3.5.2. Objednatel je oprávněn účastnit se Testování.
- 3.5.3. Vady zjištěné před předáním Díla (zjevné, skryté, odstranitelné a bránící nebo nebránící užívání) musí Zhotovitel odstranit do 4 týdnů od data doručení oznámení Objednatele o vadě.
- 3.5.4. Po ukončení Testování vyzve Zhotovitel Objednatele písemně (též ve formě e-mailu) k převzetí Díla. Nedohodnou-li smluvní strany jinak, bude Dílo předáno za účasti Oprávněných osob (příloha č. 2) obou smluvních stran, a to ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení výzvy k převzetí Díla Objednateli.
- 3.5.5. O předání Díla sepišou smluvní strany předávací protokol, v němž Objednatel potvrdí, že Dílo bylo řádně provedeno a předáno, popř. písemně vytkne chyby a vady. Součástí předání je rovněž předání veškeré sjednané dokumentace, např. dokumentace realizovaného řešení, licenčních certifikátů atd. Neúčastnil-li se Objednatel Testování, bude v rámci předání Díla seznámen rovněž s výsledky Testování. Předání Díla nebrání, pokud z důvodů na straně Objednatele nebylo dosud provedeno školení dle čl. 3.4 Smlouvy. Dodáním předmětu koupě v sídle Kupujícího přechází vlastnické právo k předmětu koupě z Prodávajícího na Kupujícího.
- 3.5.6. Výhrady Objednatele uvedené v předávacím protokolu budou vyřešeny v přiměřené lhůtě, nejpozději do 10 dnů.
- 3.5.7. Nedostaví-li se Objednatel k převzetí Díla, ačkoliv mu bylo předání písemně oznámeno, popř. neuvede-li se v předávacím protokolu konkrétní výhrady, platí, že Dílo bylo řádně provedeno.
- 3.5.8. Dílo je řádně provedeno a předáno i tehdy, má-li nepodstatné vady. Musí však být způsobilé sloužit svému účelu, který vyplývá z funkčních vlastností sjednaných ve Smlouvě. Nárok Objednatele na bezplatné odstranění vad vytčených v předávacím protokole, popř. skrytých vad zjištěných po předání Díla, není tímto ujednáním dotčen.

4. Zodpovědné osoby a práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Zodpovědné osoby

- 4.1.1. Smluvní strany se dohodly na zodpovědných osobách určených pro komunikaci Zhotovitele s Objednatelem dle této Smlouvy, jejichž seznam včetně kontaktních údajů je uveden v příloze č. 1 (dále jen „**Zodpovědné osoby**“).
- 4.1.2. Objednatel je povinen při komunikaci se Zhotovitelem užívat telefonní čísla popř. emailové adresy uvedené v příloze č. 1. Objednatel přitom bere na vědomí, že Zhotovitel nemusí reagovat na telefonní číslo, které je mu neznámé; stejně tak může být neznámá e-mailová adresa vyhodnocena jako spam či jiná nevyžádaná pošta.
- 4.1.3. Je-li v této Smlouvě uvedeno, že je kterákoliv smluvní strana oprávněna posílat výzvy, oznámení, faktury či jiné úkony elektronicky ve formě e-mailu, je povinna je zaslat na emailové adresy uvedené v příloze č. 1.

4.2. Povinnost součinnosti

- 4.2.1. Objednatel poskytne Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost, zejména zajistit, aby byli v potřebném rozsahu k dispozici jím jmenované Odpovědné osoby, popř. jiní zaměstnanci, jejichž součinnost bude Zhotovitel důvodně potřebovat, a které si vyžádá s dostatečným předstihem.

4.3. Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

4.3.1. Objednatel je povinen

- a) informovat Zhotovitele a všechny pracovníky a Zodpovědné osoby Zhotovitele o bezpečnostních rizicích v místě plnění, které se týkají oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;
- b) seznámit pracovníky a Zodpovědné osoby Zhotovitele s příslušnými bezpečnostními předpisy souvisejícími s provozem Objednatele v místě plnění;
- c) informovat Zhotovitele bez zbytečného odkladu o vzniku nových bezpečnostních rizik v místě plnění a vyvinout veškeré úsilí pro zajištění bezpečného, nezávadného a zdraví neohrožujícího prostředí pro všechny servisní pracovníky a Zodpovědné osoby Zhotovitele.

4.3.2. Pracovníci a Zodpovědné osoby Zhotovitele nejsou povinny uposlechnout pokyny, které by byly v rozporu s bezpečnostními předpisy, nebo které by znamenaly provádění činností, ke kterým nejsou tyto osoby oprávněny nebo proškoleny dle platných předpisů (například manipulace břemeny).

4.3.3. Zhotovitel není odpovědný za škody na majetku a/nebo zdraví, které vzniknou tím, že Objednatel poruší shora uvedené povinnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

5. Cena a platební podmínky

5.1. Celková cena realizace díla je dohodnuta na 324 092,- Kč bez DPH (392 151,- Kč vč. 21% DPH). Cena realizace nezahrnuje náklady na servisní podporu, které jsou předmětem Servisní smlouvy.

5.2. Platební podmínky

5.2.1. Cena Díla bude uhrazena až po předání a převzetí Díla.

5.2.2. Nárok na úhradu ceny Díla vzniká Zhotoviteli poté, co bylo Dílo předáno Objednateli a jeho převzetí bylo potvrzeno předávacím protokolem (ust. bodu 3.5.8. výše) a byly odstraněny všechny vady a nedostatky, jež byly dílu vytknuty v předávacím protokolu. Cena Díla je splatná na základě daňového dokladu – faktury, vystavené Zhotovitelem do 10 dnů od protokolárního předání a převzetí Díla.

5.2.3. Daňový doklad - faktura Zhotovitele musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle účinných předpisů, obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, datum splatnosti 30 dnů ode dne vzniku nároku na úhradu ceny Díla dle předchozího ustanovení prostřednictvím jejího doručení, formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví v účinném znění a zákonu o dani z přidané hodnoty v účinném znění (nebo zákonům, které by případně uvedené zákony zrušily a nahradily) a mít náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. Dále musí každá faktura obsahovat i podrobný popis dodávky předmětu koupě a provedené montáže (čl. 2.1 výše).

5.2.4. Místem pro doručení daňového dokladu je podatelna Objednatele na adrese sídla Objednatele. Za rozhodný den doručení daňového dokladu se považuje den vyznačený na daňovém dokladu podatelnou Objednatele.

5.2.5. Doba splatnosti daňového dokladu je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne vzniku nároku na úhradu ceny Objednateli dle bodu 5.2.2.

5.2.6. Platba bude probíhat výlučně bankovním převodem na účet Zhotovitele, uvedeného na faktuře, a to v české měně.

5.2.7. Peněžitý závazek Objednatele se považuje za splněný v den, kdy byla příslušná částka připsána na účet Zhotovitele.

5.2.8. Objednatel není povinen, předmětnou fakturu zaplatit v případě, že sice převzal Dílo, ale nebyly

odstraněny všechny vady a nedostatky vytknuté Objednatelem v předávacím protokolu, a případně, že v běhu 30 denní lhůty k úhradě ceny Díla dle bodu 5.2.5. výše vytkne Zhotoviteli vady a nedodělky Díla, které se objevily nebo byly zjištěny po jeho předání. Nastane-li v předchozí větě předvídaná skutečnost, není pro účely této smlouvy Objednatel v prodlení s plněním svého peněžitého dluhu.

5.3. Prodlení Objednatele

5.3.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny vzniká Zhotoviteli nárok na úrok ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

5.4. Prodlení Zhotovitele

5.4.1. V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla bez vad a nedodělků (čítaje v to i prodlení s jejich odstraněním) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny realizace Díla dle čl. 5.1 Smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 20 % z celkové ceny realizace Díla dle čl. 5.1 této smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu škody.

5.4.2. Smluvní pokuta je splatná do 20 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě.

6. Odpovědnost za vady a za škodu, sankční ujednání

6.1. Odpovědnost za vady, záruka za jakost

6.1.1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo včetně jednotlivých jeho částí a komponent bude vykazovat vlastnosti uvedené v této Smlouvě, a že nemá právní vady. Faktickou vadou dle této Smlouvy se rozumí stav, kdy Dílo objektivně nevykazuje funkční vlastnosti oproti vlastnostem uvedeným v této Smlouvě nebo dokumentaci předané dle této Smlouvy.

6.1.2. Záruka na dodané hardwarové komponenty předmětu koupě (zejména tel. přístroje, kabeláž) je 2 roky.

6.1.3. Zhotovitel garantuje délku softwarové podpory produktu tel. ústředny v min. délce 5 let, jestliže pro tuto podporu má Objednatel se Zhotovitelem uzavřenou platnou servisní smlouvu po celou dobu jejího trvání nejméně 5 let)..

6.1.4. Objednatel dále bere na vědomí nutnost provádět průběžnou údržbu Díla, jeho aktualizace a přizpůsobovat jej změnám operačního systému hardware jednotlivých výrobců. Z tohoto důvodu smluvní strany hodlají uzavřít samostatnou servisní smlouvu, na základě které bude Zhotovitel za úplatu provádět uvedené činnosti a řešit provozní incidenty vzniklé při provozu Díla.

6.1.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že případné konfigurační vady a výpadky provozu Díla, budou-li spočívat v chybách softwaru potřebného k řádnému chodu a funkčnosti předmětu koupě, budou řešit způsobem, ve lhůtách a za dalších podmínek sjednaných v samostatné servisní smlouvě.

6.1.6. Zhotovitel neodpovídá za vadu a výpadky provozu Díla způsobené zejména v důsledku

- a) chyby třetí strany, např. poskytovatele připojení k síti internet, poskytovatele datových či vpn linek apod;
- b) vnitřní chyby operačního systému a dalšího programového vybavení třetích stran. Případnou odpovědnost nesou tyto třetí strany dle jejich licenčních ujednání;
- c) změn systémového prostředí provedenými Objednatelem nebo třetí osobou;
- d) výpadků el. energie.

6.1.7. Výluky z odpovědnosti uvedené v čl. 6.1.5. Smlouvy nemají vliv na povinnosti Zhotovitele sjednané v samostatné Servisní smlouvě a ve spojení s bodem 6.1.5 výše), zejména povinnost provést lokalizaci příčin vad a výpadků (provozních

incidentů), prokázat příčinu provozního incidentu a poskytnout Objednateli plnění nezbytná k znovuobnovení řádného provozování Díla.

6.2. Odpovědnost za právní vady

- 6.2.1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo ani jeho jednotlivé části či komponenty nebudou zatíženy či omezeny právem třetí osoby.
- 6.2.2. Vyjde-li najevo, že technické zařízení nebo software, který je součástí Díla, byl v den předání a převzetí Díla zatížen právem či omezením ve prospěch třetí osoby, je Zhotovitel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat. Objednatel je povinen oznámit Zhotoviteli případné uplatnění nároku třetí osoby z titulu právní vady bez zbytečného odkladu.
- 6.2.3. Objednatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Zhotovitele uzavírat smír, dohodu o narovnání nebo obdobnou dohodu související s nároky třetích osob z titulu právní vady ani činit jakékoliv úkony, kterými by takové nároky třetích osob uznával. Zhotovitel se zavazuje poskytnout nutnou součinnost v průběhu sjednávání případných dohod nebo smírů.

6.3. Odpovědnost za škodu

- 6.3.1. Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti z této Smlouvy. Zhotovitel tímto prohlašuje, že je pojištěn pro případ škody způsobené provozní činností.
- 6.3.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou vadami Díla, bylo-li toto zapříčiněno Objednatelem, třetími osobami nebo okolnostmi uvedenými v čl. 6.1.5. Smlouvy.

7. Ukončení a zánik Smlouvy

- 7.1. Smlouvu lze ukončit:
 - 7.1.1. písemnou dohodou smluvních stran;
 - 7.1.2. odstoupením od Smlouvy, a to v případech podstatného porušení povinností v této Smlouvě sjednaných.
- 7.2. Každá ze stran může odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinnosti, zejména:
 - a) pro prodloužení Objednatele s placením ceny nebo její části delším než 30 dnů;
 - b) pro prodloužení Zhotovitele s předáním Díla do delším než 30 dnů;
 - c) pro neposkytnutí nutné součinnosti ze strany Objednatele, pokud toto znemožňuje splnění povinností Zhotovitele dle Smlouvy a pokud na to Objednatel písemně upozornil a poskytl mu přiměřenou lhůtu pro nápravu závadného stavu.
 - d) Objednatel může od smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodů; vypořádání stran z případného bezdůvodného obohacení bude mezi stranami řešeno dle předpisů občanského práva, není-li níže uvedeno jinak.
- 7.3. Odstoupí-li Zhotovitel od Smlouvy z důvodu podstatného porušení této Smlouvy Objednatelem, má nárok na úhradu části ceny montáže odpovídající rozsahu částečného provedení činností uvedených v ust. 2.1 Smlouvy, a to z ceny uvedené ve vystavené faktuře dle ujednání čl. 5.2.3 Smlouvy.
- 7.4. Oznámení o odstoupení musí být písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Smluvní vztah vzniklý z této Smlouvy se řídí českým právem. Pokud nebylo v této Smlouvě uvedeno jinak, platí v ostatním ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 8.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží jeden

a Zhotovitel jeden. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků.

8.3. Nedílnou součástí této Smlouvy je:

- 8.3.1. Příloha č. 1 technická specifikace.pdf,
- 8.3.2. příloha č. 2 – Kontaktní údaje smluvních stran.

8.4. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení.

8.5. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvě porozuměly a na důkaz svého souhlasu s jejími ustanoveními připojují níže své podpisy.

8.6. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva bude v neanonymní podobě včetně osobních údajů, pro které není nutné žádat zvláštní souhlas s nakládáním s osobními údaji, zveřejněna ve veřejném registru smluv.

v dne 17.8.2018

v Neratovicích dne 21.8.2018

Za Zhotovitele:



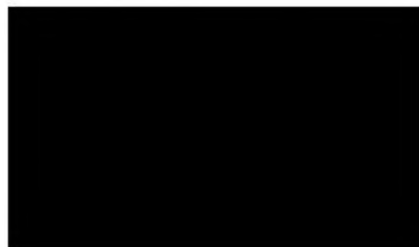
.....
Ing. Dušan Lampart

Za Objednatele:



.....
Mgr. Lenka Mrzálková, starostka

LinuxBOX.cz, s.r.o.
ul. 28. října 168, 709 00 Ostrava
tel: 594 166 200, DIČ: CZ25862782



Příloha č. 1

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Základní požadavky na nový komunikační systém

- snížení provozních nákladů a nákladů na volání
- zvýšená dostupnost telefonních linek a průchodnost hovorů
- vyšší spolehlivost komunikačního systému telefonie (ústředna, telefony)
- obslužení více volajících díky možnostem komunikačního systému (fronty/skupiny/přepad hovorů na další linky, na mobilní telefon, do hlasové schránky)
- konferenční hovory a konferenční místnosti
- trvalé nahrávání a záloha nahraných hovorů vybraných linek včetně hovorů směřovaných na mobilní telefon nebo uskutečněných z mobilního telefonu
- příjem faxů s přeposíláním do emailu a odesílání faxů s evidencí a přehledem stavu doručení dokumentu
- příjem SMS s přeposíláním do emailu a odesílání SMS s evidencí a přehledem stavu doručení zprávy
- integrace s dalšími technologiemi (provoz ve virtuální infrastruktuře, zapojení do stávající sítové infrastruktury pro telefony či PC, integrace s IS či podobnými SW)
- instalace na vlastních virtuálních serverech v datové infrastruktuře klienta
- funkce telefonů a ústředny pro větší komfort a snazší/rychlejší/jednodušší/efektivnější práci zaměstnanců
- rozšiřitelnost a upgradovatelnost komunikačního řešení

Obecné požadavky na nový komunikační systém

Obecné funkce tel. ústředny

- připojení max. počtu 300 IP telefonních přístrojů
- grafické administrační rozhraní v českém jazyce zahrnující také konfiguraci tel. přístrojů (tzv. provisioning) vč. distribuce firmware
- statistiky hovorů
- podpora video hovorů
- hlasové návěští, tzv. IVR
- hlasová pošta pro záznam zmeškaných telefonních hovorů s možností odeslání nahrávky na email nebo přehrání zprávy z telefonního přístroje
- konferenční hovory a konferenční místnosti
- centrální firemní tel. seznam s centrální správou (překlad čísel na jména, vyhledávání přímo v telefonu v interních kontaktech/linkách i externím seznamu jmen)
- otevřená platforma v budoucnu umožňující integraci se SW zákazníka přes standardní protokoly (např. HTTP, API, TAPI apod.)
- nahrávání hovorů všech či vybraných linek, možnost zapnutí nahrávání hovoru v jeho průběhu

- standardní funkce – přepojení hovoru, změna vyzváněcího plánu v závislosti na čase/datu, konferenční hovory/místnosti, vyzváněcí fronty/skupiny, přesměrování hovorů, převzetí hovoru, restrikce na volání, paralelní linky, ...
- integrace mobilních telefonů – volání ze stolního na mobilní telefon zkrácenou volbou, překlad čísla mobilního účastníka na jméno (v příchozím i odchozím směru)
- možnost připojení analogových zařízení
- podpora standardů 802.1q (VLAN tagging), 802.1p (Class of Service)
- připojení telefonních přístrojů z externích lokalit
- interní provoz o počtu min. 30 souběžných hovorů
- vnější provoz o počtu min. 30 souběžných hovorů
- počet nahrávaných linek/hovorů – neomezen
- podpora volně šiřitelných (zdarma) softwarových telefonů
- HD zvuk – interně; a po doplnění podpory u hlas. operátorů i při volání mimo ústřednu
- šifrování signalizace i datového streamu (SIP-TLS, SRTP)
- podpora protokolu SCCP
- podpora TAPI, API, HTTP

Ochrana proti zneužití tel. ústředny podvodným voláním (tzv. antifraud)

- ústředna nesmí umožnit nastavení slabého hesla
- automatické zablokování IP adres, z nichž probíhají neoprávněné pokusy o připojení na ústřednu
- možnost zakázání volání do tarifních zón s vysokým hovorným (ideálně aby na tel. ústředně bylo předkonfigurováno několik zón a ve výchozím nastavení bylo volání do nich zakázáno)
- real-time kontrola podezřelého volání s automatickým přerušením hovoru (kontrola vůči např. průměrného počtu hovoru za hodinu, průměrné délky hovoru, počtu souběžných hovorů, apod.)

Detailní specifikace telefonních přístrojů, požadavků na telefony, (počet BLF tlačítek, apod.), souvisejících zařízení

- 10 ks IP telefon, PoE, 240x120 LCD, 21x prog.tl., 6x telef.účet SIPv2, QoS / ToS / VLAN, Eth. 2x 10/100 Mb/s, IPv6, XML aplikace, Action URL, Active URI, Push XML, SMS, Přesměrování hovorů, přidržení hovorů, přepojení hovorů, 3-cestná konference, SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), OpenVPN, heslo pro přihlášení, kryptované konfig. soubory, telefonní seznam pro 1000 kontaktů, XML, LDAP
- 94 ks IP telefon, PoE, 132x64 pod.LCD, 2 pro.tl., 2x telef.účet SIPv2, QoS / ToS / VLAN, Eth. 2x 10/100 Mb/s, IPv6, XML aplikace, Action URL, Active URI, Push XML, SMS, Přesměrování hovorů, přidržení hovorů, přepojení hovorů, 3-cestná konference, SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), OpenVPN, heslo pro přihlášení, kryptované konfig. soubory, telefonní seznam pro 1000 kontaktů, XML, LDAP

- 2 ks IP telefon, PoE, 192x64 LCD, 15 prog.tl., 6x telef.účet SIPv2, QoS / ToS / VLAN, Eth. 2x 10/100 Mb/s, IPv6, USB 2.0, XML aplikace, Action URL, Active URI, Push XML, Přesměrování hovorů, přidržení hovorů, přepojení hovorů, 3-cestná konference, SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), heslo pro přihlášení, kryptované konfig. soubory, telefonní seznam pro 1000 kontaktů, XML, LDAP
- 7 ks IP DECT bezdrátový telefon, báze + ručka, PoE, 240x320 displej, 3,5mm audio jack, 9x prog.tl., USB pro nabíjení, až 4 hovory současně, 5x telef.účet SIPv2, QoS / ToS / VLAN, Ethernet 1x 10/100 Mb/s, IPv6, DECT GAP/CAT-iq, Přesměrování hovorů, přidržení hovorů, přepojení hovorů, 3-cestná konference, SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), heslo pro přihlášení, kryptované konfig. soubory, telefonní seznam pro 500 kontaktů, XML, LDAP
- 4 ks PoE+ Switch 48 x 10/100/1000 (PoE+) + 4 x gigabitů SFP, Propustnost:77.3 Mpps, Přepojovací kapacita:104 Gbps, SNMP 1,RMON 1,RMON 2,RMON 3,RMON 9,Telnet,SNMP 3,SNMP 2c,HTTP,TFTP,SSH-2,CLI, Ovládání průtoku,podpora DHCP,podpora BOOTP,podpora ARP,seskupování,podpora VLAN,auto-uplink (auto MDI/MDI-X),zrcadlení portů,IPv6 podpora,režim poloviční duplex,režim plný duplex,podpora STP,sFlow,podpora MSTP (Multiple Spanning Tree Protocol,Access Control List (ACL) podpora,Multicast Suppression,STP Root Guard,podpora LLDP,funkce dual firmware images,Class of Service (CoS), Generic Attribute Registration Protocol (GARP)

Tarifikace

- součástí tel. ústředny musí být tarifikační SW, případně musí tel. ústředna umět data pro tarifikaci exportovat ve formátu akceptovatelném stávajícím tarifikačním softwarem

Aplikace pro PC

- aplikace pro snadné vytáčení čísel z PC (tzv. click to dial) umožňující také přístup do centrálního tel. seznamu ústředny a zobrazení historie hovorů

„Hardware“ tel. ústředny

- požadujeme instalaci a provoz tel. ústředny v naší virtuální infrastruktuře

Servis/správa tel. ústředny/Záruční podmínky

- Dodavatel je povinen zajistit následnou „poinstalační servisní podporu“ tel. ústředny po celou dobu trvání smluvního vztahu (následně na dobu neurčitou „servisní smlouva“), minimálně však na dobu trvání garance poinstalační servisní podpory telefonního systému, která bude garantovat:
- napojení tel. ústředny na monitoring sledující nejen dostupnost ústředny, kvalitativní ukazatele nutné pro bezproblémový běh, dostupnost hlasových služeb z VTS

- zásahy vzdáleným přístupem nebo fyzické zásahy v lokalitě zákazníka za účelem odstranění nedostatků (nezahrnuje nové požadavky, úpravy a změny nad rámec zadání)
- SLA 9x5 s dobou vyřešení problému do osmi pracovních hodin
- bezpečnostní update systému telefonní ústředny po dobu trvání poinstalační servisní podpory
- přímé emailové a telefonické kontakty na servisní oddělení
- doba trvání poistalační servisní podpory 36 měsíců
- záruka na funkčnost telefonního systému 60 měsíců
- záruka na dodaná zařízení 24 měsíců nebo dle prodloužené záruky stanovené výrobcem jednotlivých výrobků

Implementace

- Zadavatel požaduje zapůjčení převodníku z ISDN na IP po dobu nezbytně nutnou pro realizaci přechodu na plně IP řešení
- instalace všech zařízení v lokalitách zákazníka
- proškolení obsluhy
- zvýšený dohled po dobu 1. měsíce
- konzultace, komunikace a případná součinnost s ostatními subjekty (např. hlasový operátor, apod.)

Příloha č. 2

KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍCH STRAN



1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1.1. Smluvní strany budou vzájemně komunikovat prostřednictvím komunikačních kanálů (adresy sídla či místa plnění, e-mailové adresy, telefon) uvedených v této smlouvě, popř. sdělených po podpisu smlouvy.
- 1.1.2. Seznam oprávněných osob Objednatele (Zodpovědné osoby) oprávněných požadovat činnosti předmětu plnění této smlouvy:
LUCIE LUCEROVA, informatika; tel: 315 650 360; email: lucie.lucerova@neratovice.cz
JAROSLAV POLIČKA, informatika; tel: 315 650 433; email: jaroslav.policka@neratovice.cz
- 1.1.3. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu se vzájemně písemně (též e-mailem) informovat o změnách komunikačních kanálů nebo oprávněných osob.