

## Kupní smlouva č. 20180604

s převodem licence podle ustanovení § 2079 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

### I. Smluvní strany

Obchodní jméno: **KP-SYS spol. s r.o.**  
Sídlo: Čacké 2735, Zelené předměstí, 530 02 Pardubice  
Registrace: Krajský soud v Hradci Králové, obchodní rejstřík, odd. C vl.č. 8682  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
IČO: 64824390  
DIČ: CZ64824390  
Zastoupena: [REDAKCE]  
(dále jen "poskytovatel")

a

Obchodní jméno: **Slezské zemské muzeum**  
Sídlo: Nádražní okruh 669/31, 746 01 Opava  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
IČO: 00100595  
DIČ: CZ00100595  
Zastoupena: [REDAKCE]  
(dále jen "zákazník")

### II. Předmět smlouvy

1. Převod práv a časově neomezené licence k používání software Verbis AKV pro 10 uživatelů (dále ISOK – integrovaný systém odborné knihovny).
2. Převod práv a časově neomezené licence k používání software Portaro – webový katalog (k Verbis AKV 10).
3. Instalace software modulů, převod dat ze systému Clavius, školení v rozsahu 4h.
4. Podpora systému na dobu určitou, tj. 60 měsíců od data převzetí.

### III. Čas, místo a podmínky plnění

1. Předmět smlouvy dle bodu II. bude poskytovatelem dodán do 30 dní od podpisu smlouvy. Místem předání předmětu smlouvy je pracoviště Knihovny SZM, Tyršova 1, 746 01 Opava. Vlastní instalaci a převod dat ze systému Clavius bude proveden vzdáleným přístupem. Zákazník zajistí vzdálený přístup na server, kde bude systém instalován.
2. Předmět smlouvy je dodán okamžikem podpisu převímacího protokolu po jeho předání a uvedení do provozu u zákazníka.
3. Předmět smlouvy je duševním vlastnictvím poskytovatele. Poskytovatel převádí za úplatu na zákazníka pouze právo užívání předmětu smlouvy. Právo užívání předmětu smlouvy nelze převést na jiný subjekt bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
4. Zákazník je oprávněn provozovat předmět převodu jen tak dlouho, dokud budou respektovány podmínky licenčního ujednání, a to na stanoveném počtu pracovních stanic dle předmětu smlouvy.
5. Zákazník je oprávněn pořídit kopii předmětu převodu jen pro účely archivace popř. pro studium jeho funkcí. V případě, že zákazník pořídí nebo strpí pořízení jakékoliv další kopie předmětu převodu, bere na vědomí, že tím porušuje autorská práva poskytovatele.
6. Jednáním za Knihovnu SZM ve věcech odborných a převzetím předmětu této smlouvy je za zákazníka pověřena vedoucí Knihovny SZM, paní Kufová, Dagmar, Bc.
7. V případě dokoupení dalších modulů, navýšení počtu uživatelů systému Verbis nebo rozšíření verze programu v období platnosti této smlouvy se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě, kde ujednají související podmínky plnění.
8. V rámci podpory systému dle bodu II. 4 má zákazník nárok na:
  - přístup do připomínkového systému zhotovitele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí. Specifikace podpory je uvedena v článku VII. této smlouvy.
  - přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí software Verbis z WWW stránek zhotovitele po dobu platnosti této smlouvy
  - zvýhodněnou sazbu servisních hodin na pracovišti objednatele podle aktuálního ceníku firmy KP-SYS nad rámec servisního plnění stanoveného v příloze č. 1
  - služby programátora na úpravy ISOK v množství 5 hod. / na každých 12 měsících platnosti smlouvy
  - vzdálený servis databáze (podmíněn přístupností databáze z IP adresy 213.226.193.58)

### IV. Cena a placení

1. Za řádné splnění předmětu smlouvy náleží poskytovateli odměna.
2. Cena předmětu plnění bod II.1- II.3 je 390 484,- Kč bez DPH 21 %, tj. 472 486,- Kč s DPH.
3. Cena předmětu plnění dle bodu II.4 je součástí kupní ceny dle bodu IV. 2.
4. Zvýhodněná sazba servisních hodin v případě úprav a zásahů nad rámec plnění smlouvy je stanovena na 590,- Kč bez DPH v zákonné výši s platností do vydání dalšího ceníku poskytovatele. Cestovní náklady jsou fakturovány zvlášť ve výši 8 Kč./km.
6. Placení (platební podmínky)
  - a) Zákazník uhradí částku dle odstavce 2 tohoto článku na základě faktury vystavené poskytovatelem ke dni převzetí předmětu smlouvy dle bodu III.2 doloženým oběma stranami podepsaným převímacím protokolem.
  - b) Poskytovatel vystaví fakturu na úhradu ceny výše uvedeného předmětu smlouvy se lhůtou splatnosti 30 dnů po doručení faktury zákazníkovi.
  - c) Při nedodržení termínů dodávky dle bodu III.1. ze strany poskytovatele se snižuje cena dodávky o 0,1 % za každý den prodlení.

## V. Záruky za provedené dílo

1. Záruční doba na veškeré SW dodávky hrazené zákazníkem činí 60 měsíců od data převzetí.
2. Poskytovatel odstraní veškeré vady SW dodávek dle této smlouvy opravou instalačních souborů.
3. Záruční opravy budou provedeny zdarma.
4. Vada, kterou zákazník neodstraní, po telefonické konzultaci s poskytovatelem se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou zaslány elektronickou cestou neodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů. Pokud nebude možné řešení oprav telefonickou nebo elektronickou cestou, bude oprava provedena na adrese zákazníka.
5. Kdykoliv je zákazníkem požadována nebo z provozních důvodů nutná přímá účast poskytovatele na adrese zákazníka, je zákazník povinen kromě vlastní dodávky uhradit i kilometrovné a čas na cestě tam i zpět.
  
6. Záruka se zejména nevztahuje na vady způsobené:
  - a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (počítačem)
  - b) přepětím nebo výpadky elektrické sítě
  - c) absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelnosti záložních dat
  - d) chybným nastavením konfigurace programu zákazníkem
  - e) nepřesně specifikovaným (nejednoznačným) zadáním požadavků zákazníka
  - f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby
  - g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem zákazníka
  - h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány poskytovatelem
  - i) záruka se nevztahuje na chyby v programech, které neznemožňují běžné užívání programu (estetické chyby, chyby snižující pohodlí obsluhy – apod.)
  - j) Požadavky na další funkce a změny funkcí v programu nelze uznat za oprávněnou reklamaci.

## VI. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel je při zpracování osobních údajů na základě Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Zpracování na základě Smlouvy zahrnuje zejména ukládání údajů na nosiče informací, jejich uchovávání po dobu trvání Smlouvy, předávání osobních údajů Správci a likvidaci osobních údajů.
2. Dodavatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Odběratele. Dodavatel je povinen upozornit Odběratele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Odběratele, že Odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak Dodavatel odpovídá Odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Odběrateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).



3. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Odběratel nebo Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Dodavatel o tom neprodleně informovat Odběratele.
4. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Odběratele a poskytnout Odběrateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
5. Dodavatel je povinen Odběrateli neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo [REDAKCE] SZM a na emailovou adresu: [REDAKCE] V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 Nařízení, které mu jsou známy.
6. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Odběrateli při plnění povinnosti Odběratele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.
7. Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Odběratel je oprávněn si takovou dokumentaci od Dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Odběratelem nebo jiným auditorem, kterého Odběratel pověří, a k těmto auditům přispěje.
8. Dodavatel je Odběrateli nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.
9. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Odběratele, je Dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

#### **Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů**

10. Dodavatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjekty údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména
11. zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
12. bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
13. osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;
14. zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.

### **Zapojení dalšího Dodavatele**

15. Dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího Dodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Odběratele. V případě obecného písemného povolení Dodavatel Odběratele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších Dodavatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Odběrateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
16. Pokud Dodavatel zapojí dalšího Dodavatele, aby jménem Odběratele provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu Dodavateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů, jako má Dodavatel.

## **VII. Helpdesk/Hotline/odstraňování vad**

K provozování ISOK poskytuje poskytovatel službu Hotline nebo Helpdesku.

- a) Služby, informace a konzultace poskytuje prostřednictvím služby Hotline, nebo Helpdesk, která zahrnuje:
  - evidenci a vyřizování požadavků na odstraňování vad ISOK,
  - konzultační podporu v oblasti používání ISOK,
  - evidenci požadavků na konzultace v místě objednatele.
- b) Služba Hotline nebo Helpdesk je objednateli k dispozici v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin.
- c) Poskytovatel poskytne kontaktním osobám objednatele pověřených údržbou a rozvojem ISOK pro zajišťování služby Hotline nebo Helpdesk nástroje pro efektivní poskytování dané služby:
  - portálové řešení: HelpDesk
  - elektronická adresa: <http://kpsys.cz/verbis/index.php/cs/hlavni-menu-podpory>
  - telefonní linka [REDACTED]

### **Kategorizace vad**

#### **Vady podstatné – kategorie A**

- **Vadou kategorie A** se rozumí taková vada, která splňuje alespoň jednu z níže uvedených charakteristik:
  - nezajištění podmínek podle smlouvy o zpracování osobních údajů čtenářů,
  - způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení dohodnutého časového plánu implementace ISOK nejsou možné,
  - vyplývá z nedodržení závazných právních předpisů,
  - znemožňuje používání ISOK jako celku nebo znemožňuje používání základních funkcí ISOK podle jeho dokumentace,
  - zapříčiňuje nemožnost používání nebo ovládání ISOK,
  - zapříčiňuje ztrátu dat nebo úplně znemožní užití ISOK,
  - způsobuje, že použití dodaného ISOK by nebylo bezpečné nebo by plně neodpovídalo zásadám bezpečnostní politiky objednatele,
  - znemožňuje používání ISOK jako celku nebo znemožňuje používání jeho základních funkcí podle jeho dokumentace,
  - způsobuje, že ISOK není schopen zpracovat běžnou provozní zátěž,
  - za provozních podmínek vede ke ztrátě funkce s dopadem na významný počet uživatelů,
  - projevuje se stále, občas nebo náhodně a má výše popsanou charakteristiku.

### Vady nepodstatné – kategorie B a C

- **Vadou kategorie B** se rozumí taková vada, která splňuje alespoň jednu z níže uvedených charakteristik:
  - je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu, která je akceptovatelná objednatelem,
  - způsobuje, že ISOK není schopen zpracovat maximální provozní zátěž,
  - projevuje se stále, občas nebo náhodně a má výše popsanou charakteristiku.
- **Vadou kategorie C** se rozumí taková vada, která splňuje alespoň jednu z níže uvedených charakteristik:
  - je způsobená drobnými konstrukčními nedostatky,
  - je pouze „kosmetické“ povahy,
  - je způsobena gramatickou chybou, nevhodným formátováním, překlepy,
  - projevuje se stále, občas nebo náhodně a má výše popsanou charakteristiku.

<b>Kat. vad</b>	<b>Převzetí oznámení</b>	<b>Akce / Dočasné řešení</b>	<b>Lhůta pro odstranění vady</b>
A	Poskytovatel potvrdí příjem oznámení o vadě v pracovní dny do <b>4 hodin</b> od nahlášení vady.	n/a	Poskytovatel odstraní vadu nejpozději do <b>2 pracovních dnů</b> od jejího nahlášení. Dohodou smluvních stran může být tato lhůta prodloužena v případě, kdy poskytovatel prokáže objektivní důvody, které mu brání v odstranění vady.
B	Poskytovatel potvrdí příjem oznámení o vadě do <b>8 hodin</b> od nahlášení vady.	Poskytovatel zajistí vhodné opatření k odstranění vady systému ISOK nebo nalezne a implementuje dočasné řešení bez zbytečného odkladu a to nejpozději do <b>2. pracovního dne</b> od obdržení oznámení o vadě.	Poskytovatel odstraní vadu nejpozději do <b>7 pracovních dnů</b> od jejího nahlášení. Dohodou smluvních stran může být tato lhůta prodloužena v případě, kdy poskytovatel prokáže objektivní důvody, které mu brání v odstranění vady.
C	Poskytovatel potvrdí příjem oznámení o vadě do <b>2 pracovních dnů</b> od nahlášení vady	n/a	Poskytovatel odstraní vadu nejpozději do <b>20 pracovních dnů</b> od jejího nahlášení. Dohodou smluvních stran může být tato lhůta prodloužena v případě, kdy poskytovatel prokáže objektivní důvody, které mu brání v odstranění vady.

Poskytovatel může písemně (elektronickou poštou) požádat objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění vad kategorie B a C, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1) pracovního

dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti poskytovatele vyhovuje.

### VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být změněna pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
2. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti v den jejího podpisu oběma smluvními stranami a zveřejněním v Registru smluv.

V Pardubicích dne. [redacted]

Za poskytovatele: [redacted]



[redacted]  
J. P. BOH

V Opavě dne ... [redacted]

Za zákazníka:

č.j. SM/001707/BOH/KAS 217





## Příloha č.1 ke Smlouvě č. 20180604

Předmět plnění podpory a servisu informačního systému odborné knihovny Slezského zemského muzea (ISOK - Integrovaný systém odborné knihovny)

**V rámci podpory budou vykonávány mimo body uvedené ve smlouvě viz III.8 následující činnosti**

1. Dodavatel provádí technickou a uživatelskou podporu. Dodavatel především:

- udržuje metodickou a technologickou jednotnost a konzistentnost všech prvků ISOK.
- Informuje v předstihu objednatele o všech připravovaných a realizovaných změnách v daném ISOK.
- Provádí opravy detekovaných vad v celém ISOK
- Poskytuje ke všem aktualizacím a změnovým verzím dokumentaci v elektronické podobě
- Pro všechny prvky/komponenty, které jsou implementovány do systémového prostředí objednatele a byly dodány jako součást ISOK, poskytovatel se souhlasem objednatele implementuje a otestuje též všechny aktualizace (nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) ISOK.

2. Poskytování nových verzí - dodává v celém ISOK všechny úpravy (aniž musí být objedna-teleM využity) včetně dokumentace poskytované výrobcem, tj. zejména:

- aktualizace (tj. nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) vyvolané zejména změnami legislativního prostředí ČR či EU. Aktualizací ISOK je rovněž míněna jakákoliv aktualizace vyvolaná vlastním rozvojem ISOK, nezahrnuje však rozvoj dle specifických požadavků objednatele,
- všechny aktualizace (nové verze/update/upgrade/patch/hotfix) ISOK v reálném předstihu s ohledem na provoz objednatele.

3. Helpdesk/Hotline/odstraňování vad

- K provozování ISOK poskytuje poskytovatel službu Hotline nebo Helpdesku.
- Služby, informace a konzultace poskytuje prostřednictvím služby Hotline, nebo Helpdesk, která zahrnuje:
  - evidenci a vyřizování požadavků na odstraňování vad ISOK,
  - konzultační podporu v oblasti používání ISOK,
  - evidenci požadavků na konzultace v místě objednatele.
- Služba Hotline nebo Helpdesk je objednateli k dispozici v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin.
- Poskytovatel poskytne kontaktním osobám (viz článek III.6 ) objednatele pověřených údržbou a rozvojem ISOK pro zajišťování služby Hotline nebo Helpdesk nástroje pro efektivní poskytování dané služby:
  - portálové řešení: HelpDesk
  - elektronická adresa: <http://kpsys.cz/verbis/index.php/cs/hlavni-menu-podpory>
  - telefonní linka: [REDACTED]

