Smlouva o poskytování úklidových služeb

**Smluvní strany**

**Česká filharmonie, příspěvková organizace**

Sídlo: Alšovo nábřeží 79/12, 110 00 Praha 1

IČ: 00023264

DIČ: CZ00023264

Zastoupen: MgA. Davidem Marečkem, Ph.D., generálním ředitelem

Bankovní spojení: ČNB

č. ú.: 12934011/0710

(dále jen „Objednatel“)

a

Agentura PANCÉŘ s.r.o.

Sídlo: K dubu 2330/2b, Chodov, 149 00 Praha 4

Osoba oprávněná

jednat za dodavatele: Mgr. Miroslav Faigl, jednatel

IČ: 261 55 788

DIČ: CZ 26155788

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

č. ú.: 107-5213230267/0100

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s označením **„Zajištění úklidových služeb 2018 – opakované řízení II“** zadávané podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „ZZVZ“), a dále dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), tuto **Smlouvu o poskytování úklidových služeb** (dále jen „Smlouva“):

##### Účel a předmět Smlouvy

Účelem této Smlouvy je zajištění poskytování úklidových služeb a zajištění mimořádného úklidu dle požadavků Objednatele (dále jen „Úklidové služby“). Pro veškerou právní jistotu Objednatel uvádí, že pojmem „Úklidové služby“ se rozumí zajištění poskytování úklidových služeb a zajištění mimořádného úklidu dle požadavků Objednatele není-li dále ve Smlouvě uvedeno jinak.

Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele na svůj náklad a na své nebezpečí, řádně a včas poskytovat Objednateli Úklidové služby, a to za podmínek a způsobem stanoveným touto Smlouvou, včetně jejích příloh, a dále povinnost Objednatele za řádně a včasně poskytnuté Úklidové služby zaplatit Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.

Předmět plnění dle této Smlouvy zahrnuje:

1. provádění pravidelných úklidových prací v rozsahu a četnosti dle Příloh této Smlouvy,
2. doplňování hygienických potřeb (tekuté mýdlo, toaletní papír, papírové ručníky atd.) v souladu s Přílohami této Smlouvy,
3. zajištění mimořádného úklidu dle požadavků Objednatele.

Objednatel si vyhrazuje možnost zúžení i rozšíření rozsahu pravidelného poskytování úklidových služeb z objektivních důvodů na straně objednatele.

##### Podmínky poskytování Úklidových služeb

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Úklidové služby s vynaložením nezbytné odborné péče v ujednaném čase a obstarat vše, co je k jejich poskytnutí potřeba. Dále je Poskytovatel povinen poskytovat Úklidové služby v souladu se Smlouvou, příslušnými právními předpisy a technickými či jinými normami, které se na poskytování Úklidových služeb přímo či nepřímo vztahují.
2. Poskytování Úklidových služeb bude prováděno tak, aby byla co nejméně narušena činnost Objednatele.
3. Poskytovatel je povinen zajistit účast vedoucího zaměstnance a to min. 1x týdně (případně jeho stejně kvalifikovaného zástupce) a to vždy v pondělí popřípadě po dohodě se zástupcem objednatele i v jiný den v době ranní směny od 7.00 hodin do 9.00 hodin v objektu Objednatele. Vedoucí zaměstnanec musí ovládat český jazyk na úrovni rodilého mluvčího. Tento vedoucí zaměstnanec bude zabezpečovat zejména koordinaci zaměstnanců Poskytovatele a komunikaci s kontaktní osobou Objednatele, ať už formou osobní komunikace v době své přítomnosti v objektu Objednatele či prostřednictvím telefonické nebo emailové komunikace a musí být schopen zajistit na pokyn Objednatele nezbytné okamžité odstranění zjištěných závad. V případě porušení povinností dle tohoto článku je objednatel oprávněn uložit sankci dle čl. VIII této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen vybavit své zaměstnance potřebnými ochrannými pracovními pomůckami a identifikačním průkazem Poskytovatele. Identifikační průkaz Poskytovatele musí být opatřen fotografií příslušného zaměstnance a jeho jménem a příjmením. Identifikační průkaz jsou zaměstnanci Poskytovatele povinni nosit na viditelné části oděvu. Bez tohoto průkazu nebudou zaměstnanci Poskytovatele vpuštěni do objektů Objednatele.
5. Poskytovatel zajistí provádění Úklidových služeb dostatečným počtem zaměstnanců v min. počtu dle přílohy – „Specifikace předmětu plnění“, případně dle pokynů Objednatele.
6. Nejpozději 5 kalendářních dnů před započetím realizace této Smlouvy je Poskytovatel povinen předložit kontaktní osobě Objednatele jmenný seznam zaměstnanců, kteří se mohou podílet na provádění Úklidových služeb, včetně rozdělení jednotlivých prostor Objednatele mezi tyto zaměstnance, a to z důvodů zajištění bezpečnosti objektu Objednatele a možnosti vpuštění do objektu Objednatele pouze osoby uvedené na jmenném seznamu. Jiní než takto písemně oznámení zaměstnanci Poskytovatele nebudou do objektů Objednatele vpuštěni. V případě, že dojde k výměně zaměstnance Poskytovatele uvedeného v seznamu předloženém Objednateli, je Poskytovatel povinen tuto změnu, včetně identifikačních údajů zaměstnance sdělit emailem kontaktní osobě Objednatele, a to nejpozději jeden pracovní den přede dnem nástupu tohoto zaměstnance. Současně je Poskytovatel povinen předložit vždy aktualizovaný seznam zaměstnanců pověřených realizací Úklidových služeb.
7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat obecně závazné právní předpisy, týkající se užívání nebytových prostor, zejména předpisy BOZP a PO, včetně vnitřních předpisů Objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pracovníků v prostorech a zařízeních, které jsou předmětem plnění této Smlouvy. S vnitřními předpisy bude Poskytovatel seznámen Objednatelem. O seznámení se s vnitřními předpisy bude proveden písemný záznam.
8. Objednatel vyžaduje pravidelné provádění kontroly postupů a kvality prováděných Úklidových služeb vedoucím zaměstnancem Poskytovatele za přítomnosti zástupce Objednatele minimálně jednou týdně, a to nejméně v min. 1 místnosti v objektu Objednatele namátkově vybrané zástupcem Objednatele. O provedených kontrolách vede Poskytovatel evidenci, včetně zjištěných nedostatků a provedených nápravných opatření. Doklad o provedení kontrol je povinen Poskytovatel předložit na požádání Objednateli.
9. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování Úklidových služeb Poskytovatelem a zjistí-li vady, je oprávněn žádat od Poskytovatele neprodleně odstranění vad. V případně zjištění vad mimo dobu povinné přítomnosti vedoucího zaměstnance, bude zjištěná vada Poskytovateli oznámena písemně na email: praha401@cora-management.cz.

Poskytovatel je povinen takto oznámenou vadu odstranit nejpozději do 24 hodin od okamžiku odeslání emailu Objednatelem a odstranění vad oznámit na email kontaktní osoby Objednatele. V případě, že odstranění vady nesnese odkladu a Poskytovatel nebude schopen okamžitě vadu odstranit, je objednatel oprávněn vadu odstranit vlastními silami na náklady Poskytovatele.

1. Poskytovatel je povinen dále zajistit:
2. ke sjednaným úklidovým pracím používání výhradně atestované čisticí prostředky v souladu s hygienickými normami a dle pokynů Objednatele;
3. zajistit dostatečný počet pracovníků k řádnému plnění Úklidových služeb;
4. zajistit, aby pracovníci provádějící úklid byli bezúhonní (soudně netrestaní za úmyslný trestný čin a správně netrestaní za úmyslný přestupek proti majetku),
5. provádění Úklidových služeb vlastními silami, případně prostřednictvím poddodavatelů, které uvedl v nabídce. Jakákoliv změna poddodavatele je podmíněna písemným souhlasem Objednatele, přičemž Objednatel si vyhrazuje právo konkrétního z objektivních důvodů odmítnout,
6. na návrh Objednatele výměnu zaměstnance, případně poddodavatele zejména z důvodu opakovaně zjištěných nedostatků v kvalitě Úklidových služeb, nebo opakovaného porušení povinností Poskytovatele.
7. Poskytovatel je povinen zajistit mimořádný úklid dle objednávky Objednatele uskutečněné prostřednictvím „týdenního plánu „Rudolf“, za předpokladu, že Objednatel objednal služby mimořádného úklidu alespoň 5 dnů před plánovaným termínem konání akce, po jejímž skončení má mimořádný úklid následovat. Objednávky mimořádného úklidu budou učiněny prostřednictvím emailové objednávky Objednatele zaslané na kontaktní osobu Poskytovatele. Poskytovatel je povinen objednávku potvrdit do 24 hodin od jejího obdržení.

##### Cena

1. Cena za provedení Úklidových služeb byla sjednána v souladu s cenovou nabídkou Poskytovatele ve výši stanovené v Příloze - Cenová nabídka. Jednotkové ceny uvedené v této příloze jsou nejvýše přípustné a smluvní strany je považují za pevně sjednané a závazné po celou dobu účinnosti této smlouvy. K ceně za provádění Úklidových služeb bude účtována DPH v zákonné výši podle platných předpisů v době zdanitelného plnění.
2. Cena za provedení Úklidových služeb  obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nutné pro řádné plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy (zejména zajištění úklidových a čisticích prostředků, úklidových nástrojů a strojů, popř. mechanizace apod.).

##### Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli zálohy.
2. Poskytovatel se zavazuje vystavovat daňové doklady (faktury) zvlášť za skutečně provedené úklidové práce ve smyslu čl. 1.3 písm. a) Smlouvy, a zvlášť za mimořádný úklid ve smyslu čl. 1.3 písm. c) Smlouvy, po odečtení sankcí uplatněných ze strany Objednatele, pouze však za předpokladu, že seznam vytýkaných věcí, který je podkladem pro uplatnění sankcí ze strany Objednatele, bude Poskytovateli doručen alespoň 7 dní před lhůtou dle čl. 4.3 smlouvy. V případě, že lhůta nebude ze strany Objednatele dodržena, mohou být sankce uplatněny až dalším kalendářním měsíci. Součástí faktury za úklidové práce bude soupis provedených úklidových prací a dále doklad o provedení kontrol v daném měsíci (viz čl. 2.9 této Smlouvy).
3. Poskytovatel je oprávněn fakturovat vždy do 15. dne následujícího měsíce za služby poskytnuté v měsíci předcházejícím.

1. Objednatel se zavazuje platit cenu za Úklidové služby bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v  této Smlouvě, a to na základě faktury se splatností 15 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Bude-li na faktuře uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená ve Smlouvě.
2. Veškeré faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn jej zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených faktur.
3. Dnem zdanitelného plnění se sjednává poslední den v daném měsíci, kdy Poskytovatel poskytuje Úklidové služby.
4. Lhůta splatnosti podle článku 4.4 je dodržena, jestliže nejpozději posledního dne lhůty je splatná částka odeslána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
5. Budou-li Úklidové služby poskytovány pouze po část kalendářního měsíce, přísluší Poskytovateli poměrná část sjednané měsíční ceny.
6. Pokud nastanou okolnosti, na základě kterých Objednatel ručí za nezaplacenou daň z přidané hodnoty Poskytovatelem podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, pak je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny Poskytovateli.
7. Poskytovatel může postoupit pohledávku za Objednatelem jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele. Postoupení pohledávky v rozporu s touto smlouvou je neplatné.

##### Další povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá za škodu jím prokazatelně způsobenou, stejně tak odpovídá za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním Úklidových služeb dle této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje být po dobu trvání této Smlouvy pojištěn z odpovědnosti za škodu způsobenou při realizaci jeho činností podle této Smlouvy ve výši minimálně 5.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen Objednateli na jeho žádost předložit platnou pojistnou smlouvu k nahlédnutí.
3. Poskytovatel ukládá odpad související s poskytováním Úklidových služeb Objednateli na místo určené Objednatelem a dle jeho pokynů. Materiál, který není možno považovat za komunální odpad, musí Poskytovatel ukládat a likvidovat dle příslušných právních předpisů na své náklady.
4. Poskytovatel je povinen proškolit své zaměstnance o nedotknutelnosti věcí Objednatele. Poskytovatel odpovídá za to, že jakékoliv věci Objednatele nebudou zcizeny nebo zneužity. Poskytovatel ani jeho zaměstnanci nesmí prohlížet písemné doklady, které jsou uloženy v objektu Poskytovatele. Veškeré takové doklady požívají ochrany ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a jejich zneužité je trestné. Poskytovatel a jeho zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděli při poskytování Úklidových služeb. Poskytovatel zajistí v pracovních smlouvách svých zaměstnanců podepsání závazku mlčenlivosti o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem povolání.

##### Povinnosti Objednatele

Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k poskytování Úklidových služeb dle této Smlouvy.

Objednatel umožní Poskytovateli při poskytování Úklidových služeb bezplatné připojení na zdroje energií a vody v předmětných objektech Objednatele. Náklady na spotřebu uvedených zdrojů nezbytných k provádění Úklidových služeb nese Objednatel.

Objednatel zajistí Poskytovateli uzamykatelný prostor pro uložení čisticích prostředků a strojů nezbytných pro plnění účelu Smlouvy a dále prostor pro možnost převlečení zaměstnanců Poskytovatele, a to v objektu Objednatele. Poskytovatel je povinen v těchto prostorech udržovat pořádek a čistotu.

##### Důvěrné informace

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se seznámily při plnění předmětu smlouvy, zejména o skutečnostech, které obsahují osobní údaje nebo jsou předmětem obchodního tajemství, a to i po skončení této smlouvy.

##### Sankční ujednání

1. V případě nedodržení sjednaných lhůt splatnosti u dohodnuté ceny je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do jejího zaplacení.
2. Objednatel je povinen neprodleně upozornit Poskytovatele na zjištěné nedostatky poskytovaných Úklidových služeb (reklamace služeb), aby mohl zjednat ihned nápravu. Pokud Poskytovatel neodstraní vadu v době sjednané dle čl. 2.9 Smlouvy, resp. pokud odstranění vady nesnese odkladu a pokud nebude Poskytovatel schopen vadu okamžitě odstranit, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Smluvní pokuta může být v konkrétním případě ponížena dle uvážení zástupce zadavatele.
3. V případě, že Poskytovatel Úklidové služby Objednateli neposkytne, byť jen z části, má Objednatel právo zajistit si Úklidové služby na náklady Poskytovatele. V takovém případě zaniká právo Poskytovatele na úhradu ceny za Úklidové služby, které nebyly v rozporu se Smlouvou Objednateli poskytnuty. Pro veškerou jistotu smluvní strany výslovně ujednávají, že nárok na zaplacení cen úklidových služeb konkrétního prostoru dle přílohy – „Cenová nabídka“, náleží Poskytovateli pouze v případě provedení všech činností, které jsou s daným prostorem spojeny. V opačném případě nárok na příslušnou cenu plnění daného prostoru zcela zaniká.
4. V případě, že Poskytovatel nesplní povinnost uloženou mu Smlouvou, zejména povinnost stanovenou v čl 2.1, čl. 2.2, čl. 2.7, čl. 2.8, čl. 5.2 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé zjištěné porušení této Smlouvy.
5. V případě, že Poskytovatel nesplní povinnost uloženou mu v čl 2.11 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Tím není dotčeno právo Objednatele stanovené v čl. 8.3 Smlouvy, tj. zajistit si Úklidové služby na náklady Poskytovatele.
6. Smluvní pokuty či úrok z prodlení jsou splatné do 15 dnů od písemného doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení druhé smluvní straně. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení musí obsahovat popis a časové určení události, které zakládá právo smluvní strany na smluvní pokutu či úrok z prodlení.
7. Uplatněním nároku na zaplacení jakékoliv smluvní pokuty či případné jiné sankce dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plné výši, a to samostatně vedle nároku na zaplacení smluvní pokuty. Strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady této újmy není omezena.

##### Ukončení smlouvy

## Tato Smlouva je uzavřena na dobu 16 měsíců, předpokládaném termínu od 1. 9. 2018 do 31. 12. 2019 nebo do vyčerpání limitu 1.900.000,- Kč bez DPH, dle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

## Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu je možné ukončit níže uvedenými způsoby a z níže uvedených důvodů nebo způsoby a z důvodů stanovených občanským zákoníkem, není-li jejich použití výslovně vyloučeno.

## Objednatel může Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.

## Poskytovatel může Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí šest měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Objednateli.

## Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit, jestliže druhá smluvní strana nedodržuje ustanovení této Smlouvy nebo právních předpisů souvisejících s jejím plněním či tímto smluvním vztahem, a ani po deseti dnech od doručení písemné výzvy své jednání neuvede do souladu s nimi.

## Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit také podle pravidel občanského zákoníku. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:

* 1. nejsou-li Úklidové služby opakovaně poskytovány řádně a včas nebo v požadovaném rozsahu a kvalitě,
  2. nesjednání náležitého pojištění Poskytovatele,
  3. opakované (min. 3x) porušení povinností Poskytovatele stanovených Smlouvou,
  4. opakované (min. 3x) neodstranění vad poskytnutých Úklidových služeb.

Odstoupení je v takovém případě účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## V případě, že bylo proti Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), může Objednatel bez omezení jakéhokoliv jiného svého práva odstoupit kdykoliv od Smlouvy písemným sdělením Poskytovateli, popřípadě insolvenčnímu správci.

##### Závěrečná ustanovení

## Smluvní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí zejména občanským zákoníkem.

## Strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy Objednatele, a že uskuteční právní jednání, která se ukáží být nezbytná pro realizaci plnění upravených touto Smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na taková jednání, která přispějí či mají přispět k efektivnímu dosažení účelu této Smlouvy.

## Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, které mají platnost originálu, z nichž každá strana obdrží jeden výtisk.

## Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva může být na základě zákonem uložené povinnosti uveřejněna.

## Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnou formou. Tyto změny musejí být vždy v souladu se ZZVZ.

## Bude-li některé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění Smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

## Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že obsah této Smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly, rozumí mu a neobsahuje pro ně překvapivá ustanovení, a tudíž Smlouvu uzavírají o své svobodné vůli. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou Smlouvu jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinnou anebo zmařit její účel tak, jak jej v této Smlouvě vážně deklarují.

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ve vztahu k účinnosti smlouvy smluvní strany berou na vědomí a výslovně prohlašují, že jsou jim známy účinky Zákona o registru smluv ve vztahu k účinnosti této smlouvy. Příslušné uveřejnění dle Zákona o registru smluv zajistí objednatel, při plné součinnosti ze strany poskytovatele.

## Nedílnou součástí Smlouvy jsou její Přílohy:

- Specifikace předmětu plnění

- Cenová nabídka

V.................... dne: .................... V Praze dne 15. 8. 2018

….................................................. .........................................................

Za Objednatele Za Poskytovatele