

## SMLOUVA O DÍLO

### „Servis desk a Asset management pro Městskou nemocnici Čáslav“

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a podle zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

### Čl. 1. Smluvní strany

#### 1.1. Městská nemocnice Čáslav

se sídlem: Jeníkovská 348/17, Čáslav – Nové Město, 286 01 Čáslav






IČO: 00873764  
DIČ: CZ00873764  
zastoupené: MUDr. Martin Novák, ředitel  
bankovní spojení:   
č.ú.:   
kontaktní osoba:   
telefon:   
e-mail: 

(dále jen „objednatel“ nebo „zadavatel“)

a

#### 1.2. Obchodní jméno: AutoCont CZ a.s

se sídlem / místem podnikání: Hornoplní 3322/34, 702 00, Ostrava

IČO: 47676795  
DIČ: CZ47676795  
zastoupený/jednající: ing. Jaroslav Dvořák, ředitel regionálního obchodního centra, na základě plné moci  
bankovní spojení:   
č.ú.:   
zapsán v obchodním rejstříku, vedeném, sp. zn. Spisová značka: oddíl B, vložka 814 vedená u Krajského soudu v Ostravě  
kontaktní osoba:   
telefon:   
e-mail: 

(dále jen „zhotovitel“, „uchazeč nebo „účastník zadávacího řízení“)

Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na veřejnou zakázku s názvem „Servis desk a Asset management pro Městskou nemocnici Čáslav“, zadávanou objednatelem jakožto zadavatelem.

## **Čl. 2. Předmět smlouvy**

2.1.1. Předmětem plnění této smlouvy je dodávka a implementace informačních systémů Servis desku a Asset managementu do prostředí Městské nemocnice Čáslav, a to včetně nedílně souvisejících požadavků typu zaškolení, dodání licencí, zpracování dokumentace.

### **2.2. Předmětem díla jsou následující činnosti zhotovitele:**

2.2.1. Dodávka licencí, implementace Servis desku a Asset managementu, testovací provoz a předání do řádného užívání.

2.2.2. Pro výše uvedený rozsah plnění:

- provedení integrací na další systémy v prostředí objednatele
- úprava dodaného řešení dle potřeb a požadavků dle pokynů objednatele
- zaškolení odborného personálu objednatele

2.2.3. Dále je předmětem plnění dodávka

- dokumentace k dodanému plnění v požadovaném rozsahu
- dalších licencí potřebných pro provoz Servis desku a Asset managementu
- listinného potvrzení dodaných licencí co do jejich počtu a rozsahu

2.2.4. Detailní předmět plnění je uveden v příloze č. 1 této smlouvy – Technické dokumentaci.

2.2.5. Předmět smlouvy rovněž obsahuje plnění, které není uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy - Technické dokumentaci, ale jehož realizace je nezbytná pro provedení díla, tj. pro řádné a včasné dokončení díla v souladu s touto smlouvou. Zahrnuje veškerá plnění včetně software pro zajištění 100% funkčnosti a provozuschopnosti nových elektronizovaných agend a dalších komponent na základě této smlouvy o dílo.

### **2.3. Vzdálený přístup do prostředí objednatele**

2.3.1. Předmětem této smlouvy je dále i zajištění a sjednání podmínek vzdáleného přístupu zhotovitele bez aktivní účasti objednatele do prostředí objednatele za účelem plnění této smlouvy.

2.3.2. Objednatel se zavazuje, že umožní zhotoviteli vzdálený přístup k informačním systémům a aplikacím uvedeným v předmětu plnění této smlouvy nejpozději do pracovních 15 dnů ode dne uzavření této smlouvy.

## **Čl. 3. Doba a místo plnění**

3.1.1. Plnění díla bude zahájeno ihned po uzavření této smlouvy.

- 3.1.2. Plnění předmětu díla této smlouvy bude dokončeno jeho řádným zhotovením ze strany zhotovitele a řádnou a bezvýhradnou akceptací se strany objednatele. S výjimkou ustanovení týkajících se vzdáleného přístupu, který je předmětem této smlouvy.

### **3.2. Místo plnění:**

- 3.2.1. Místem plnění díla je sídlo objednatele na adrese Jeníkovská 348/17, Čáslav – Nové Město, 286 01 Čáslav.

### **3.3. Doba dokončení díla:**

- 3.3.1. Řádně zhotovené a dokončené dílo bude předáno objednateli nejpozději do 8 týdnů od uzavření smlouvy.

## **Čl. 4. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 4.1.1. Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednaném termínu splnit celý předmět smlouvy. Zhotovitel se dále zavazuje dodat řádně a včas plnění podle této smlouvy bez právních a faktických vad.
- 4.1.2. Při zhotovování díla se zhotovitel zavazuje počínat si s odbornou péčí tak, aby byl zcela naplněn předmět a účel této smlouvy.
- 4.1.3. Zhotovitel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých znalostí a zkušeností.
- 4.1.4. Při provádění díla postupuje zhotovitel samostatně, je však vázán zejména písemnými pokyny objednatele. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně upozornit objednatele na nevhodnost jeho pokynů k provedení díla. Pokud nevhodné pokyny brání v řádném provádění díla, je zhotovitel povinen v nezbytně nutném rozsahu přerušit provádění díla do doby změny pokynů objednatele nebo písemného sdělení, že objednatel trvá na provádění díla dle svých pokynů. V souvislosti s realizací díla po dobu takového přerušování má zhotovitel nárok na prokazatelně vynaložené náklady.
- 4.1.5. Zhotovitel je povinen v průběhu provádění díla dodržovat obecně závazné předpisy a normy, postupovat s náležitou odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.
- 4.1.6. Zhotovitel je povinen v průběhu provádění díla neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na provedení díla.
- 4.1.7. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn požadovat, aby zhotovitel odstranil v objednatel stanovené lhůtě vzniklé vady a dílo prováděl řádným způsobem.
- 4.1.8. Objednatel se zavazuje řádně a včas dokončený předmět smlouvy od zhotovitele protokolárně převzít a zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu.

### **4.2. Součinnost**

- 4.2.1. Objednatel požaduje, aby maximum práce odvedl zhotovitel samostatně, bez zatěžování pracovníků objednatele. Součinnost objednatele bude omezena na nezbytnou míru a bude se

vztahovat především na schvalování výstupů zhotovitele v předem definovaných kontrolních dnech a na nezbytnou IT podporu nutnou k nasazení řešení a realizaci vazeb.

- 4.2.2. Rozsah součinnosti bude odsouhlasen při zahájení realizace plnění.
- 4.2.3. V případě následného požadavku zhotovitele na součinnost nad dohodnutý rámec má objednatel právo součinnost odmítnout, případně ji poskytnout v termínu a rozsahu dle svých možností, a to bez dopadu na harmonogram realizace a z něj vyplývající sankce za nedodržení termínů.
- 4.2.4. Neposkytnutí součinnosti jako důvod pro posun smluvních termínů bude akceptován pouze tam, kde byla součinnost objednatelem přislíbena při zahájení realizace.

## Čl. 5. Cena díla

- 5.1.1. Cena za zhotovení díla představuje objednatelem /jakožto zadavatelem/ akceptovanou nabídkovou cenu, předloženou zhotovitelem /jakožto uchazečem/ v nabídce na veřejnou zakázku „Servis desk a Asset management pro Městskou nemocnici Čáslav“.
- 5.1.2. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že nabídková cena a cena díla obsahuje veškeré práce a dodávky, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádnou a úplnou realizaci sjednaného předmětu plnění a veškeré náklady včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
- 5.1.3. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že cena za řádné a včasné provedení celého díla specifikovaného v čl. 2 této smlouvy činí celkem částku:  
**1 144 788,26 Kč včetně DPH, přičemž**  
  
cena bez DPH činí **946 106 Kč**,  
  
sazba DPH činí **21 %**,  
  
výše DPH činí **198 682,26 Kč**.
- 5.1.4. Tato cena je stanovena jako cena konečná a úplná.
- 5.1.5. Zhotovitel není oprávněn požadovat po objednateli poskytnutí zálohy.
- 5.1.6. Zhotovitel na sebe výslovně bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.1.7. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně díla ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.1.8. Sjednaná celková cena díla dle této smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, kterou je možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to tak, že zhotovitel ke sjednané ceně bez DPH připočítá DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnitelného zdanitelného plnění.

## Čl. 6. Platební podmínky

- 6.1.1. Cena díla bude objednatelem uhrazena jednorázovou platbou na základě zhotovitelem vystavené faktury.

- 6.1.2. Fakturu je zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, jímž se pro účely této smlouvy rozumí řádná realizace předmětu díla definovaného v čl. 2 této smlouvy.
- 6.1.3. Podkladem pro vystavení faktury je podepsaný protokol o předání a převzetí předmětu díla.
- 6.1.4. Všechny faktury dle této smlouvy musí obsahovat název a registrační číslo projektu „Modernizace provozního informačního systému v prostředí Městské nemocnice Čáslav“, číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_044/0005055“.
- 6.1.5. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele.
- 6.1.6. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
- 6.1.7. Faktury musí obsahovat označení smlouvy, číslo účtu zhotovitele a všechny údaje uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.1.8. Součástí faktury bude specifikace dodaného plnění tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy, a to za účelem řádného vedení evidence majetku objednatele v souladu s těmito právními předpisy.
- 6.1.9. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.
- 6.1.10. Po vzniku práva fakturovat je zhotovitel povinen vystavit a objednateli předat fakturu.
- 6.1.11. Cena bude zhotoviteli zaplacená bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch zhotovitele.
- 6.1.12. Zhotovitel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se zhotovitel podrobí této kontrole, a bude spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
- 6.1.13. Pro případ, že zhotovitel je, nebo se od data uzavření smlouvy do dne uskutečnění zdanitelného plnění stane na základě rozhodnutí správce daně „nespolehlivým plátcem“ ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí zhotovitel s tím, že mu objednatel uhradí cenu plnění bez DPH a DPH v příslušné výši odvede za nespolehlivého plátce přímo příslušnému správci daně. V souvislosti s tímto ujednáním nebude zhotovitel vymáhat od objednatele část z ceny plnění rovnající se výši odvedeného DPH a souhlasí s tím, že tímto bude uhrazena část jeho pohledávky, kterou má vůči objednateli, a to ve výši rovnající se výši odvedené DPH.

- 6.1.14. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028.
- 6.1.15. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (předmětu plnění této smlouvy) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

## **Čl. 7. Předání díla**

- 7.1.1. Zhotovitel splní svoji povinnost zhotovit dílo jeho řádným a včasným dokončením v souladu s podmínkami této smlouvy a předáním hotového díla objednateli.
- 7.1.2. Objednatel prohlašuje, že převezme pouze dokončené dílo bez zjevných vad, nedodělků a podstatných vad bránících funkcionalitě předávaného díla. V opačném případě si objednatel vyhrazuje právo převzetí díla odmítnout. V případě dalších prací zhotovitele, které povedou k odstranění takových vad díla, nevzniká zhotoviteli nárok na navýšení ceny díla.
- 7.1.3. Předání a převzetí díla proběhne na základě porovnání skutečných vlastností díla dle specifikace díla uvedené v čl. 2. této smlouvy. Plnění bude potvrzeno podpisem protokolu o předání Objednatelem. Součástí protokolu o předání je jednoznačná identifikace předávaného díla.
- 7.1.4. Zjistí-li objednatel nedostatky, nedodělky, či vady, oznámí to písemnou formou bez zbytečného odkladu zhotoviteli.
- 7.1.5. Místem předání díla je sídlo objednatele.
- 7.1.6. Za objednatele je oprávněn jednotlivé milníky dle harmonogramu díla a hotové dílo převzít a akceptační protokol podepsat Petr Prchal.
- 7.1.7. Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele okamžikem předání díla objednateli. Práva z poskytnuté licence objednatel nabývá okamžikem převzetí díla od zhotovitele.

## **Čl. 8. Záruka za dílo**

- 8.1.1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku v délce trvání 2 let. Dílo dle této smlouvy bude ke dni předání a převzetí objednatel způsobilé k řádnému užití a bude mít vlastnosti stanovené touto smlouvou.
- 8.1.2. Zhotovitelem poskytovaná záruka se vztahuje na kompletní funkčnost díla, jakož i na jeho vlastnosti požadované objednatel.
- 8.1.3. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí díla objednatel. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo dílo vadu bránící jeho řádnému užívání objednatel, nebo po kterou bylo plnění mimo provoz z důvodu vady, na kterou se vztahuje záruka.
- 8.1.4. Veškeré zjištěné nedostatky, nedodělky a vady díla, které se vyskytnou v záruční době, je objednatel povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit zhotoviteli.

- 8.1.5. Vadou díla se pro účely této smlouvy rozumí rozpor mezi sjednanými podmínkami provedení díla, jeho parametry a skutečným stavem díla.
- 8.1.6. Objednatel má vůči zhotoviteli tato práva z odpovědnosti za vady:
- právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad, a to bezprostředně po oznámení vady objednatel, nejpozději ve lhůtě 15 dnů od oznámení vady objednatel,
  - právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
  - právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že ztěžují či dokonce brání v užívání díla, nebo
  - právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vadu či nedodělek odstraní sám nebo použije třetí osoby k jejich odstranění.
- 8.1.7. Uplatněním nároků z odpovědnosti za vady není dotčeno právo na náhradu škody. Zhotovitel odpovídá objednateli za případnou škodu, která mu vznikne z titulu neodstranění vady díla zhotovitelem ve stanoveném termínu.
- 8.1.8. Záruka je poskytována v souladu s ustanovením § 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

## Čl. 9. Licenční ujednání

- 9.1.1. Zhotovitel v rámci plnění předmětu této smlouvy vytvoří dílo podléhající ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském (autorský zákon), a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a tak poskytuje objednateli licenci - tj. oprávnění k výkonu práva užívat jím vytvořené autorské dílo.

### 9.2. Zhotovitel poskytuje licenci jako:

- nevýhradní licenci k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně k účelu, ke kterému bylo takové dílo zhotovitelem vytvořeno v souladu se smlouvou a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla objednatel,
- licenci neomezenou územím výkonu působnosti objednatel,
- licenci pro min. 355 uživatelů využívajících plnou funkcionalitu dodaného řešení (komponenta Servis Desk),
- licenci bez omezení na počet spravovaných evidencí (komponenta Servis Desk),
- licenci pro detekci HW a SW na min. 250 desktopových stanicích (komponenta Asset Management)
- licenci udělenou na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv k dílu;
- licenci, kterou není objednatel povinen využít.

- 9.2.1. Povinnost týkající se licence platí pro zhotovitele i v případě zhotovení části díla poddodavatelem.

- 9.2.2. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.
- 9.2.3. Zhotovitel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností zhotovitele dotčena práva třetích osob, nese zhotovitel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím objednateli vzniknou.

### **9.3. Zhotovitel uděluje objednateli**

- oprávnění dílo (nebo jeho dílčí část), které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon) a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, upravovat, zpracovávat, měnit jeho název,
  - a oprávnění dílo spojit s dílem jiným a s dílem dále pracovat za účelem jeho dalšího rozvoje a používání.
- 9.3.1. Objednatel a zhotovitel se výslovně dohodli, že odměna za veškerá licenční oprávnění poskytnutá objednateli je již zahrnuta v ceně za poskytnuté plnění dle této smlouvy, tj. cena za poskytnutí licence, včetně nákladů souvisejících s případnou aktualizací licence.

### **9.4. Licence k datům**

- 9.4.1. Veškerá data zpracovávaná nejen objednatelem v informačním systému jsou data objednatele a o nakládání s nimi rozhoduje výhradně objednatel.

## **Čl. 10. Odpovědnost za škodu**

- 10.1.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy.
- 10.1.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

## **Čl. 11. Vzdálený přístup do prostředí objednatele**

- 11.1.1. Vzdálený přístup je poskytován výhradně zhotoviteli a nelze ho dále převádět na jinou osobu nebo osoby. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 11.1.2. Zhotovitel se zavazuje, že vzdálený přístup k informačním systémům a aplikacím v prostředí počítačové sítě objednatele na základě této smlouvy bude využívat jen za účelem dodávky těchto informačních systémů a aplikací a poskytování služeb uvedených v této smlouvě k předmětnému informačnímu systému. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy.
- 11.1.3. Zhotovitel se zavazuje postupovat při realizaci svých práv a povinností vyplývajících z této smlouvy tak, aby v počítačové síti objednatele nezpůsobil poškození, ztrátu nebo odcizení dat. Pokud by se tak stalo, zavazuje se na vlastní náklady takto vzniklé závady odstranit v co nejkratším termínu, nejpozději však do 5 pracovních dnů.



## Čl. 12. Sankční ujednání

- 12.1.1. Dojde-li k prodlení s úhradou daňového dokladu - faktury, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení po termínu splatnosti až do doby zaplacení dlužné částky.
- 12.1.2. Nesplní-li zhotovitel svůj závazek v rozsahu a čase plnění sjednaném touto smlouvou, je oprávněn objednatel požadovat po zhotoviteli zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 20.000 Kč za nedodržení termínu plnění a dále smluvní pokuty ve výši 0,2 % ze sjednané ceny plnění dle této smlouvy za každý započatý den prodlení, až do řádného dokončení a předání celého předmětu plnění a zhotovitel je povinen takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.
- 12.1.3. Nesplní-li zhotovitel v dohodnutém termínu svůj závazek odstranit vady a nedodělky vytknuté při převzetí díla nebo v průběhu záruční doby, je objednatel oprávněn požadovat na zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % ze sjednané ceny předmětu plnění za každý započatý den prodlení až do jejich úplného odstranění a zhotovitel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu objednateli zaplatit.
- 12.1.4. Pokud zhotovitel nesplní svůj závazek vyplývající ze vzdáleného přístupu na základě této smlouvy, zejména v oblasti odstranění vzniklých závad v souvislosti s jeho vzdáleným přístupem do počítačové sítě objednatele, zavazuje se uhradit objednateli nutné náklady spojené s uvedením počítačové sítě do původního stavu a navíc se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný a prokázaný případ porušení povinnosti spojené se vzdáleným přístupem do počítačové sítě objednatele.
- 12.1.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu vzniklé škody. Výši smluvních pokut považují obě smluvní strany shodně za přiměřené.
- 12.1.6. Základem pro výpočet smluvní pokuty je na základě dohody smluvních stran cena v Kč včetně DPH.
- 12.1.7. Smluvní pokuty a úroky z prodlení podle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.

## Čl. 13. Ukončení smlouvy

- 13.1.1. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
- 13.1.2. Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení povinností jednou smluvní stranou, jestliže je takové porušení povinnosti označeno za podstatné touto smlouvou nebo zákonem. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.1.3. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení této smlouvy ze strany zhotovitele považují:
- dodání nebo zhotovení vadného předmětu plnění,
  - prodlení s plněním závazku vyplývajícího z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dní a nezjednání nápravy ani do patnácti (15) dní od doručení oznámení objednatele o prodlení s plněním závazku.

- 13.1.4. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení této smlouvy ze strany objednatele považují:
- prodlení se zaplacením vyfakturované ceny díla (jeho části) delší než třicet (30) kalendářních dnů.
- 13.1.5. Porušení jakékoliv jiné povinnosti objednatele nebo zhotovitele, vyplývající z této smlouvy, je třeba splnit v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté.
- 13.1.6. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a úroků z prodlení a stejně tak práva a povinnosti smluvních stran vzniklá do okamžiku účinnosti odstoupení od smlouvy.

## **Čl. 14. Závěrečná ustanovení**

- 14.1.1. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 14.1.2. V případě rozporu technické dokumentace objednatele (zadavatele) a technické nabídky (technického řešení) zhotovitele platí, není-li uvedeno v této smlouvě jinak, technická dokumentace objednatele tj. příloha č. 1 – Technická dokumentace.
- 14.1.3. Pokud jakýkoli závazek dle smlouvy nebo kterékoli ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení dle smlouvy a smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
- 14.1.4. Vzhledem k charakteru objednatele zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů. A to včetně uveřejnění kompletního znění smlouvy na základě zákonné povinnosti objednatele jako veřejnoprávního subjektu.
- 14.1.5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- 14.1.6. Tuto smlouvu je možno platně měnit pouze na základě dohody smluvních stran, formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
- 14.1.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.

### **14.2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:**

- příloha č.1 Technická dokumentace předmětu díla
- příloha č.2 Nabídka uchazeče v části technické řešení

- 14.2.1. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, zcela rozumí jejímu obsahu a s celým jejím obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.

V Jihlavě dne ..... 14.02.2018



**AutoCont CZ a.s.**  
**Ing. Jaroslav Dvořák**

Ředitel regionálního obchodního centra,  
na základě plné moci

V Čáslavi dne ..... 23.05.2018

Za objednatele



**MUDr. Martin Novák**  
ředitel nemocnice

**Příloha č. 1 smlouvy o dílo – Technická dokumentace objednatele**

*(Pro potřebu podání nabídky na veřejnou zakázku nebude uchazeč kompletovat nabídku v tom smyslu, že jako součást návrhu smlouvy na předmět plnění nemusí být přiložena přílohy smlouvy. Tyto budou zkompletovány až při podpisu smlouvy s vítězným uchazečem.)*

**Příloha č. 2 smlouvy o dílo – Technická dokumentace zhotovitele**

*(Pro potřebu podání nabídky na veřejnou zakázku nebude uchazeč kompletovat nabídku v tom smyslu, že jako součást návrhu smlouvy na předmět plnění nemusí být přiložena přílohy smlouvy. Tyto budou zkompletovány až při podpisu smlouvy s vítězným uchazečem.)*



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

**Příloha číslo 1 Výzvy k podání nabídek**

**Příloha číslo 1 Smlouvy o dílo**

**Technická dokumentace veřejné zakázky Servis desk a Asset management  
pro Městskou nemocnici Čáslav**

# 1 Obsah

1	OBSAH .....	2
2	TECHNICKÁ SPECIFIKACE.....	3
2.1	OBLAST SERVIS DESK.....	3
2.1.1	Obecné požadavky na řešení.....	3
2.1.2	Požadavky na funkcionalitu .....	3
2.1.3	Požadavky na administraci řešení .....	4
2.1.4	Požadavky na rozšiřitelnost řešení .....	4
2.2	OBLAST ASSET MANAGEMENT.....	5
2.2.1	Obecné požadavky na řešení.....	5
2.2.2	Požadavky na funkcionalitu .....	5
2.2.3	Požadavky na administraci řešení .....	6
2.2.4	Požadavky na rozšiřitelnost řešení .....	6
2.3	PROVEDENÍ INTEGRAČNÍ VAZEB .....	6
2.4	POŽADAVEK NA ROZSAH LICENČNÍCH OPRAVNĚNÍ .....	6
2.5	MIGRACE DAT.....	7
2.6	POŽADAVKY NA IMPLEMENTACI .....	7
2.7	TESTOVACÍ PROVOZ.....	7

## 2 Technická specifikace

Předmětem plnění veřejné zakázky je zavedení nástroje Servis desk a Asset Management do prostředí Městské nemocnice Čáslav (a to včetně nedílně souvisejících požadavků typu provedení integračních prací, zaškolení, dodání licencí a zpracování dokumentace).

### 2.1 Oblast servis desk

Dodané řešení podpoří standardizaci provádění vybraných procesů v organizaci a umožní řízení životního cyklu standardizovaných služeb. Systém bude určen zejména pro podporu vnitřních procesů organizace, ale bude otevřené i pro možné řízení spolupráce s externími subjekty (např. dodavatelé). Systém bude nasazen a implementován jako univerzální, bez omezení typu řízených služeb. Řešení bude nasazeno jako podpora životního cyklu tzv. interních žádanek, dále bude řešení využito pro řízení IT incidentů a problémů. Systém bude schopný požadavky, incidenty a problémy evidovat, řídit (tj. rozdělovat a distribuovat řešitelům podle nastavených pravidel) a vyhodnocovat (statistiky).

#### 2.1.1 Obecné požadavky na řešení

- lokalizované uživatelské rozhraní, tj. čeština,
- intuitivní a v rámci řešení jednotné grafické uživatelské rozhraní, které umožní snadné přijetí aplikace do běžného užívání zaměstnanci nemocnice,
- možnost generování a tisk reportů,
- možnost exportu dat do Microsoft Word a Excel,
- možnost propojení s klientem Microsoft Outlook,
- bezpečný přístup do aplikace včetně integrovaného přihlašování do uživatelského prostředí i konzol, řízení oprávnění přístupu k informacím,
- uživatelské rozšíření pomocí VBA skriptů,
- podpora procesů pro řízení provozu služeb – z doporučených procesů ITIL, které musí navržený software podporovat, musí být v rámci projektu realizovány procesy a funkce:
  - Problem Management – řízení požadavků koncových uživatelů služeb ICT,
  - Incident Management – řízení rychlého řešení výpadků v infrastruktuře, napojení na monitoring provozních stavů ICT infrastruktury,
  - Request Fulfillment – standardní proces řízení požadavků na služby, podpora řízení hromadných požadavků,
  - Change Management – standardní proces řízení životního cyklu všech změn, zejména řízení nákupu hw a sw včetně podpory schvalování,
  - Service Catalog Management – Možnost definovat IT služby.
- podpora vedení návazné dokumentace,
- řešení bude certifikováno na shodu s procesy ITIL v3 oprávněnou certifikační autoritou,
- možnost vytváření báze znalostí.

#### 2.1.2 Požadavky na funkcionalitu

- založení tiketu vyplněním formuláře na portálu,
- založení tiketu zasláním emailu na určenou emailovou schránku,
- založení tiketu po telefonu,
- přiřazení tiketu řešiteli,
- přiřazení tiketu službě (dle kategorií),
- nastavení termínů řešení,
- možnost vynuceného schválení podle pravidel v jakýkoliv okamžik řešení tiketu,
- operativní předávání tiketu mezi řešiteli nebo mezi službami během jeho řešení,
- automatické ukládání historie řešení tiketu,
- uzavření tiketu s možným schválením vyřešení uživatelem,
- možnost doplnění informací do historie řešení (emaily, telefonáty, poznámky)



- notifikační emaily upozorňující řešitele, vedoucí pracovníky atd. o stavu jejich tiketu,
- sledování tiketu na portálu,
- definování komplexních schvalovacích pravidel,
- definice přístupů, rolí, zodpovědností k jednotlivým službám,
- definice vlastních služeb,
- možnost nastavení priority řešených požadavků, nastavení SLA,
- možnost zadávání požadavků na portálu, e-mailem a telefonicky (řešitel nebo operátor může zadat do systému požadavek za Zadavatele) ,
- možnost svázání požadavku s aktivem (majetek), kterého se týká,
- systém musí obsahovat znalostní databázi s možností její aktualizace.

### Požadavky na iniciální nastavení

V rámci předmětu plnění bude ze strany Dodavatele provedeno iniciální nastavení nabídky servis deskových služeb následovně:

- Oblast typu Požadavky:
  - nepřítomnost – požadavek na nepřítomnost typu dovolená, placené překážky (lékař, darování krve, pohřeb), dále soukromý odchod, náhradní volno za práci přesčas, neplacené volno,
  - rezervace zdroje (zasedací místnost, sdílený notebook atd.),
  - vnitřní správa (úklid toaleta, rozbité dveře atd.),
  - vizitky, certifikáty, razítka, klíče atd.,
  - požadavek IT – nastavení přístupových práv, požadavek na instalaci programu atd.
  - příchod a odchod zaměstnance s vazbou na majetek (AssetM)
  - návrh na vyřazení majetku (informační technologie, zdravotnické přístroje, ostatní)
  - požadavky na ZP – např. smluvní vztahy s oddělením
- Oblast typu Incidenty
- Oblast typu Problémy
  - IT – aplikace,
  - IT – zařízení,
  - obecný problém – s budovou, s bezpečností, s úklidem.

### 2.1.3 Požadavky na administraci řešení

Zadavatel požaduje pro administrátory plná oprávnění k systému a tím i možnost nezávisle na dodavateli systém modifikovat podle měnících se potřeb zadavatele (po dokončení implementace) i měnit jeho konfiguraci včetně možnosti:

- přidávání a odebrání uživatelů a jejich zařazování do skupin,
- přidávání a odebrání skupin, přidávání uživatelských rolí,
- nastavení přístupových práv k jednotlivým objektům,
- nastavení posílání notifikací a úprava jejich obsahu,
- možnost přidávat vlastní položky do formulářů,
- možnost definovat vlastní workflow nad požadavky,
- definice vlastního katalogu služeb,
- definice úrovně kvality služeb (SLA),
- nastavení oprávnění přístupů k jednotlivým službám,
- možnost nastavení grafického vzhledu portálů (skinování).
- možnost vytvoření vlastních schvalovacích procesů.

### 2.1.4 Požadavky na rozšiřitelnost řešení

Řešení bude otevřené pro doplňování a podporu dalších standardizovaných procesů nemocnice. Zavádění dalších služeb do systému bude umožněno administrátorům Zadavatele.

## 2.2 Oblast Asset Management

Dodané řešení umožní organizaci zavést efektivní správu veškerého počítačového i ostatního majetku spadajícího pod správu IT úseku, který bude pomáhat pracovníkům IT v řešení a zdokumentování operativních úkolů a ve sdílení a údržbě informací spojených IT infrastrukturou. Systém bude poskytovat důležité informace pro plánování obnovy IT prostředků a přípravu rozpočtů a bude napomáhat v řízení podnikatelských rizik právního či regulačního postihu spojených s užíváním nelegálních software v nemocnici.

Dodané řešení bude integrováno s komponentou servis desk tak, aby řešení měla společné webové rozhraní a požadavky na služby mohly být přímo propojeny s dotčeným majetkem a existoval tak kompletní deník událostí spojených s majetkem.

### 2.2.1 Obecné požadavky na řešení

- lokalizované uživatelské rozhraní, tj. čeština
- intuitivní a v rámci řešení jednotné grafické uživatelské rozhraní,
- řešení podporuje využití čárových kódů pro inventarizaci majetku,
- možnost generování a tisk reportů,
- možnost exportu dat do Microsoft Word a Excel,
- možnost propojení s klientem Microsoft Outlook,
- bezpečný přístup do aplikace včetně integrovaného přihlašování do uživatelského prostředí i konzol, řízení oprávnění přístupu k informacím,
- uživatelské rozšíření pomocí VBA skriptů,
- podpora procesů pro řízení životního cyklu IT zdrojů souvisejících s provozem IT služeb – z doporučených procesů ITIL musí dodané řešení v rámci plnění realizovat procesy a funkce:
  - Software Asset Management (SAM),
  - Asset and Configuration Management.
- řešení pro proces Software Asset Management musí vycházet z doporučení ITIL,
- řešení bude certifikováno na proces Asset Management a Configuration Management dle ITIL oprávněnou certifikační autoritou,
- podpora vedení návazné dokumentace,
- systém obsahuje znalostní databázi o software, automaticky udržovanou a publikovanou výrobcem a poskytovanou formou služby,
- bezpečný přístup do aplikace (Integrované přihlašování do systému, případně i konzol, řízení oprávnění přístupu k informacím).

### 2.2.2 Požadavky na funkcionalitu

- automatická detekce hardware a software PC s OS Windows v počtu stovek zařízení,
- možnost evidence libovolných dalších ICT zařízení (telefonní přístroje, mobilní telefony, kopírky, elektronické diáře, monitory, tiskárny atd.), sledování celého životního cyklu zařízení)
- evidence softwarových licencí a instalací (včetně downgrade a upgrade licencí), sledování celého životního cyklu software,
- možnost doplňování informací do historie (poznámky, naskanované dokumenty, faktury a další),
- porovnání softwarových instalací a licencí (vnitřní audit software),
- možnost definovat softwarové profily pro různé pracovní pozice a pak ukazovat rozdíly vůči skutečnosti,
- možnost evidence libovolných dalších zařízení mimo ICT oblasti (přístroje, služební vozidla atd.),
- možnost operativní evidence spotřebního materiálu,
- podpora operativní práce s využitím čárových kódů,
- řízení nákladů spojených s dodáváním IT služeb,
- řízení životního cyklu IT zdrojů, zejména HW a SW,
- technologická podpora pro zajištění rutinní operativní práce IT týmu a její zautomatizování a zjednodušení,

- rozsáhlá knihovna softwarových vzorů běžně používaného software,
- rozsáhlá pravidla na rozpoznávání registrů,
- automatický mechanismus pro odesílání hlaviček nerozpoznaného software bez nutnosti ručního zásahu a následný automatický upgrade aktualizované softwarové knihovny,
- organizace pracovní plochy vychází z přehledného stromu organizace se začleněným hardware a software,
- plný přístup k databázi a naprosto volnou možnost tvorby reportů od předpřipravených výstupů, přes možnost exportu do Excelu až po možnost přímého SQL dotazu do databáze,
- možnost bezagentové detekce SW a HW.

### 2.2.3 Požadavky na administraci řešení

Pro IT administrátory je plná oprávnění k systému a tím i možnost nezávisle na dodavateli systém modifikovat podle měnících se potřeb zadavatele (po dokončení implementace) i měnit jeho konfiguraci včetně možnosti:

- přidávání a odebrání uživatelů a jejich zařazování do skupin,
- přidávání a odebrání skupin, přidávání uživatelských rolí,
- nastavení přístupových práv k jednotlivým objektům,
- nastavení posílání víceúrovňových notifikací a úprava jejich obsahu,
- možnost přidávat vlastní položky do formulářů,
- možnost nastavení grafického vzhledu portálů (skinování).

### 2.2.4 Požadavky na rozšiřitelnost řešení

Řešení musí zahrnovat nebo musí umožnit další rozšíření, a to minimálně v následujících oblastech:

- nástroj pro sledování reálného využití nainstalovaného SW,
- nástroj pro hlídání neoprávněně nainstalovaného software,
- podpora správy konfigurační databáze – možnost sledování vazby a vzájemné závislosti mezi konfiguračními položkami a uchovávání historie konfiguračních položek,
- podpora automatizace zjišťování informací o konfiguračních položkách hardware a software.

## 2.3 Provedení integrační vazeb

Za účelem efektivního využití komponenty SD a AM v organizaci bude v rámci předmětu plnění provedeno napojení na tyto systémy:

### Servis desk

- nativní integrace s Microsoft Active Directory – automatické přihlašování do aplikace (*dodávka Active Directory není součástí poptávky*),
- integrace s poštovním serverem (typicky pro mailové notifikace o novém záznamu v SD, reakci řešitele, integrace pro automatické vyčítání e-mailů a zakládání nových požadavků či nových záznamů k stávajícím požadavkům atd.).

### Asset Management

- Samotné dodané informační systémy Servis desk a Asset management musí být navzájem integrovány a umožňovat při řešení navazovat na majetek žádanky a k žádankám a incidentům majetek,
- nativní integrace s Microsoft Active Directory – automatické načítání vztahu zaměstnance a jeho nadřízeného. Automatické načítání informací o PC,
- integrace s poštovním serverem.

## 2.4 Požadavek na rozsah licenčních oprávnění

Zadavatel požaduje licenci bez omezení na počet spravovaných evidencí a pro min. 355 uživatelů využívajících plnou funkcionalitu dodaného řešení (komponenta Servis desk), a dále licenci pro detekci HW a SW na min. 250 desktopových stanicích (komponenta Asset Management).

## 2.5 Migrace dat

Není požadována.

## 2.6 Požadavky na implementaci

Zadavatel požaduje v rámci plnění realizaci následujících dodávek a služeb:

- instalace do prostředí Zadavatele,
- provedení integračních vazeb, konfigurace a nastavení Servis desk i Asset Management,
- nastavení uživatelských oprávnění,
- zpracování a předání dokumentace skutečného provedení v prostředí Zadavatele,
- dodávka požadovaných SW licencí,
- zaškolení administrátorů na dodané řešení v rozsahu 8 hodin.

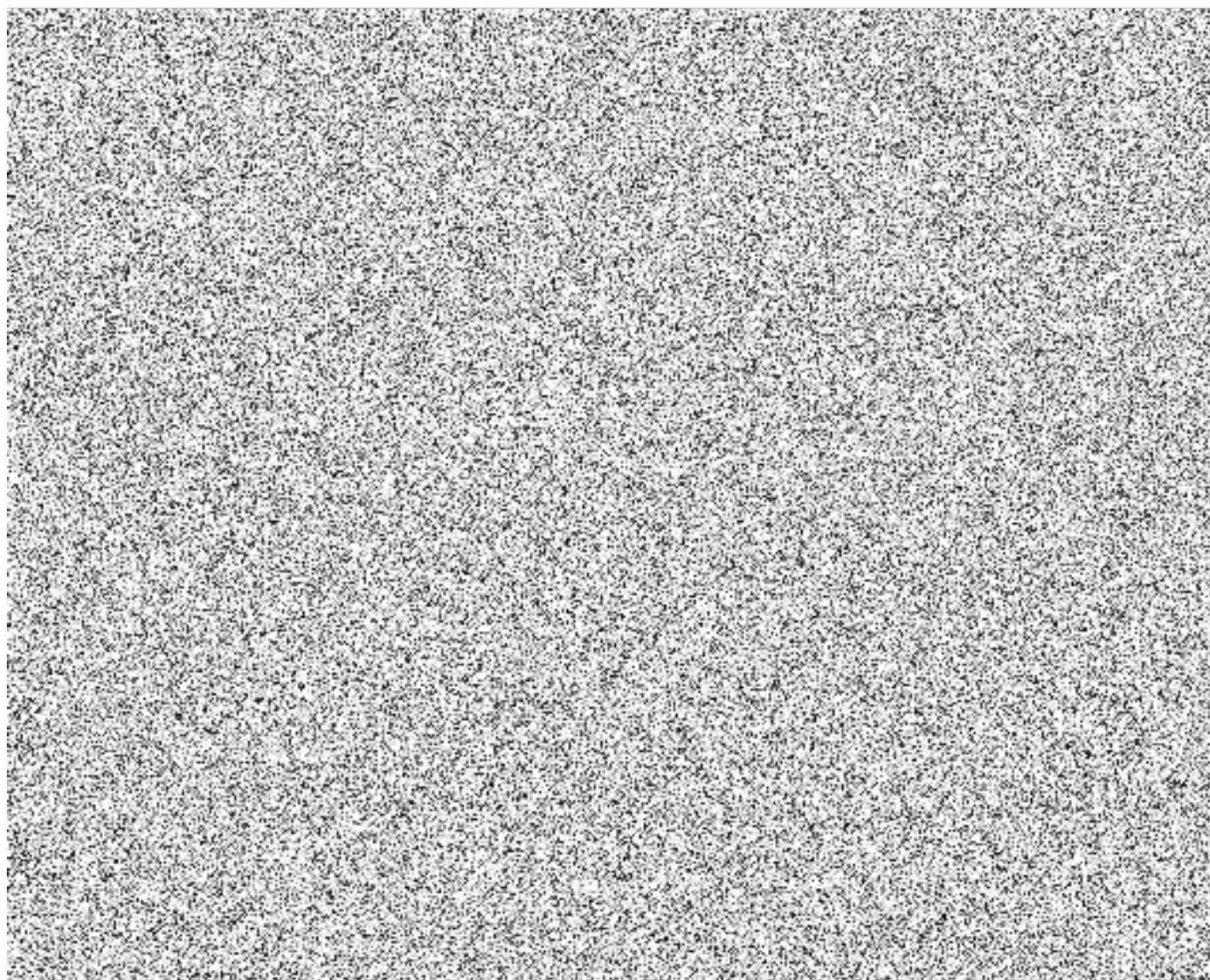
## 2.7 Testovací provoz

Testovací provoz proběhne po dobu 2 týdnů, a to po provedení implementace. Zadavatel požaduje, aby v rámci testovacího provozu zajistil Dodavatel odborný dohled a podporu IT administrátorů Zadavatele a to formou (A) telefonické dostupnosti nebo (B) fyzické přítomnosti v místě plnění.

Cílem testovacího provozu je poskytnout metodické vedení a prostor administrátorům Objednatele pro ověření funkcionalit a vlastní funkčnosti dodaného řešení, pro cvičnou práci se Servis deskem i Asset Managementem a prostor pro Dodavatele pro identifikaci a opravu případných chyb a neshod. Dalším cílem testovacího provozu je možnost případné definice změnových požadavků ze strany Zadavatele. Během testovacího provozu provede Dodavatel aktualizaci dokumentace skutečného provedení v prostředí Zadavatele.

Testovací provoz bude ukončen formální předáním implementovaného systému do rutinního a podpisem Akceptačního protokolu.

Příloha č.2 - Nabídka uchazeče v části technické řešení



Gold  
Microsoft Partner



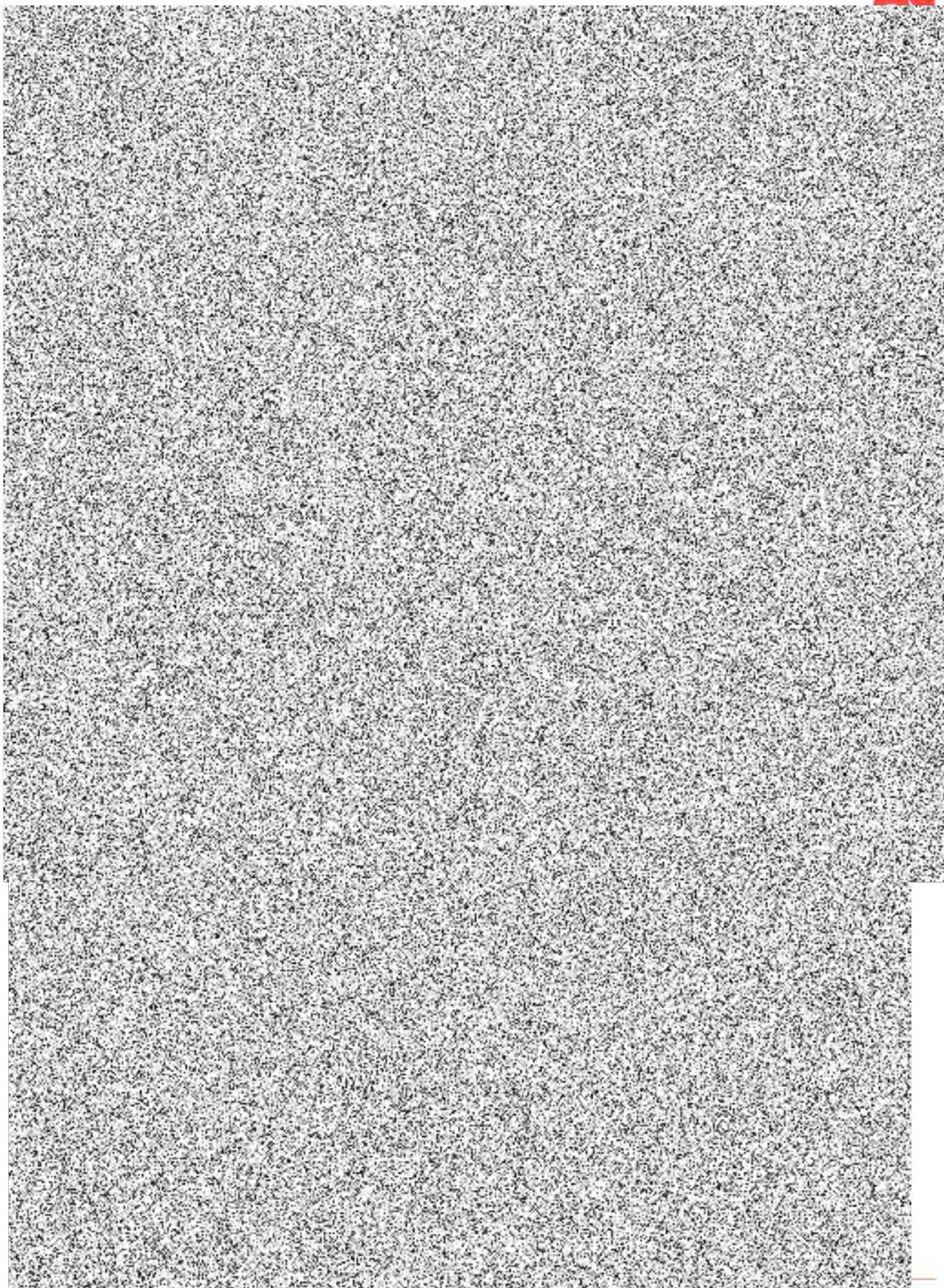
Powered by  
Windows Azure



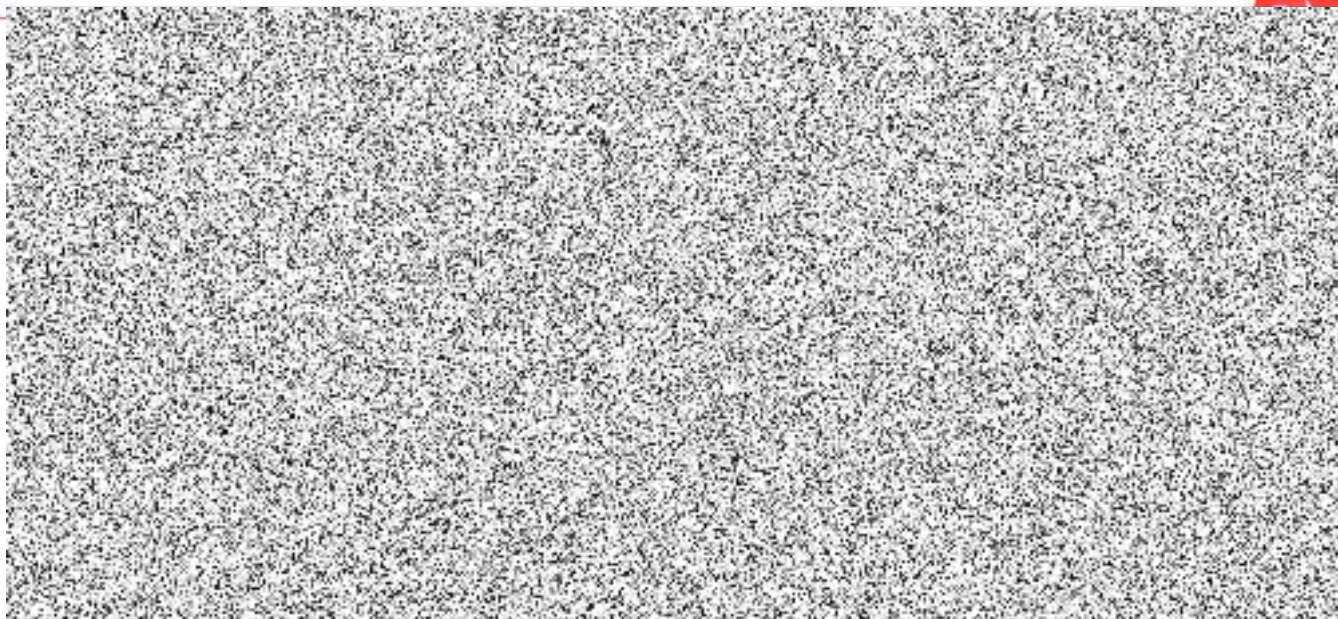
**itSMF Czech Republic**  
The IT Service Management Forum  
ITSM Project of the Year 2013 Winner

**itSMF Czech Republic**  
The IT Service Management Forum  
ITSM Project of the Year 2014 Winner









Gold  
Microsoft Partner



**itSMF Czech Republic**  
*The IT Service Management Forum*  
ITSM Project of the Year 2013 Winner

**itSMF Czech Republic**  
*The IT Service Management Forum*  
ITSM Project of the Year 2014 Winner





