



Academia.cz – Servisní smlouva č. 004-R/18

1. Účastníci smlouvy

Smluvní strany této smlouvy, kterými jsou

Zhotovitel:

Refresh, s. r. o.

se sídlem Korunní 104, 10100 Praha 10,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 107141
zastoupená jednatelem [REDACTED]
IČO: 27243524
DIČ: CZ27243524
bankovní spojení: [REDACTED]
(dále jen „Zhotovitel“)

a

Objednatel:

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

se sídlem: Praha 1 – Staré Město, Národní 1009/3, PSČ 110 00,
IČO: 60457856
DIČ: CZ60457856
zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR
zastoupená Ing. Tomášem Wenclem, MBA, ředitelem
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
Adresa pro doručování: Vodičkova 40, Praha 1, PSČ 110 00
(dále jen „Objednatel“)

spolu uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu a projevíly vůli řídit se všemi jejími ustanoveními.

2. Předmět smlouvy

1. Objednatel provozuje webové stránky www.academia.cz, jejichž součástí je internetový obchod. Zhotovitel na základě smlouvy o dílo č. 071-A/14 ze dne 6. 11. 2014 a smlouvy o dílo č. 002-A/17 ze dne 28. 2. 2017 ve znění dodatku č. 1 ze dne 18. 5. 2017 zhotovil pro Objednatele verzi e-shopu umístěnou na těchto Webových stránkách. Objednatel má zájem o zajištění nepřetržitého a bezporuchového provozu e-shopu a webových stránek a o zajištění jejich dalšího rozvoje.
2. Objednatel se zavazuje platit Zhotoviteli cenu za poskytování servisních služeb ve sjednané výši.

3. Servisní služby

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby, které budou zahrnovat:



- a) údržbu a správu webových stránek www.academia.cz a e-shopu, zjišťování vad a jejich opravy;
 - b) úpravy webových stránek a e-shopu a jejich upgrade podle požadavků Objednatele
2. Služby dle odst. 1 písm. a) bude Zhotovitel poskytovat průběžně po dobu trvání této smlouvy i bez výslovného požadavku ze strany Objednatele. Pro případ, kdy Objednatel pošle požadavek na odstranění vad webových stránek a e-shopu, Zhotovitel je povinen vady odstranit ve lhůtách dle odst. 5. tohoto článku.
 3. Služby dle odst. 1 písm. b) bude Zhotovitel poskytovat na základě jednotlivých požadavků ze strany Objednatele. Každý požadavek bude obsahovat specifikaci požadované služby a termín plnění. Zhotovitel je povinen do 2. pracovního dne od odeslání požadavku Objednateli sdělit, zda požadavek je realizovatelný či navrhuje změnu specifikace služeb nebo termínu plnění, a uvést odhad počtu pracovních hodin nezbytných pro poskytnutí požadované služby. Je-li takto uzavřena dohoda ohledně specifikace služeb, termínu plnění a odhadu počtu hodin, sjednané podmínky jsou pro obě strany závazné s tím, že skutečný počet pracovních hodin se oproti odhadu může lišit o 10%, není-li jiné dohody stran.
 4. Komunikaci smluvních stran upravuje rámcová smlouva č. 144-X/14 ze dne 6. 11. 2014.
 5. Vadou se ve smyslu ust. odst. 1 rozumí jakýkoli nedostatek funkčnosti webových stránek a e-shopu oproti jejich obvyklému bezchybnému provozu.
 6. Zhotovitel se zavazuje odstraňovat vady webových stránek a e-shopu v následujících lhůtách:

a) **Vada A** – web nebo e-shop není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující v celém rozsahu jejich funkčnost. Tento stav ohrožuje běžný provoz Objednatele, případně může způsobit značné finanční škody. Zhotovitel je v tomto případě povinen zahájit práce na obnově funkčnosti po nahlášení vady ihned:

Práce na odstranění vady započnou v pracovní době mezi 9-18 hodinou ihned, ale nejpozději do 1 pracovní hodiny od nahlášení vady objednatelům a budou kontinuálně pokračovat do úplného vyřešení vady a uvedení webu nebo e-shopu zpět do původního stavu, a to i s ohledem na případnou nutnou součinnost se SSČ AV ČR, v.v.i. či s firmou Navitec s.r.o.

b) **Vada B** - Funkčnost e-shopu je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Zhotovitel je v tomto případě povinen zahájit práce na obnově funkčnosti po nahlášení vady ihned.

Práce na odstranění vady započnou do 5 hodin od nahlášení objednatelům a budou kontinuálně pokračovat až do jejího úplného vyřešení a navrácení webu či e-shopu zpět do původního stavu.

c) **Vada C** - drobné vady, které nespádají do kategorií A a B. Zhotovitel je v tomto případě povinen zahájit práce na obnově funkčnosti po nahlášení vady takto:

Práce na odstranění vady započnou do 1 pracovního dne od nahlášení a budou kontinuálně pokračovat až do úplného odstranění vady.



7. Lhůty k zahájení prací na odstraňování vad běží od doručení oznámení o vadě Objednatelem Zhotoviteli, a to telefonicky na tel. číslo [REDACTED] a zároveň e-mailem na adresu [REDACTED]. Zhotovitel je oprávněn písemným oznámením doručeným Objednateli měnit kontaktní číslo a e-mailové adresy pro nahlášení vad. Pro běh lhůt stanovených touto Smlouvou platí, že pro vady B a C nahlášené po 17 hodině pracovního dne se počítá jako vada nahlášená nejbližší následující pracovní den v České republice v 8 hodin (toto neplatí pro vadu A). Oznámení o vadě Objednatele musí obsahovat popis vady, popis činností, při nichž se vada projevuje, konkrétní osobu, která vadu nahlásila, stanovisko Objednatele ke kategorizaci chyby se zdůvodněním návrhu kategorizace.
8. Zhotovitel je povinen poskytovat služby s vynaložením odborné péče a podle pokynů Objednatele. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynů a požadavků, jinak odpovídá Objednateli za škodu způsobenou poskytnutím služeb na základě nevhodných pokynů.
9. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení se započítáním prací na odstranění jednotlivých vad uvedených odst. 6 tohoto článku, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši:
vada A. - 5.000,- Kč, vada B - 1.000,- Kč, vada C.- 500,- Kč.
10. Místo plnění: Středisko společných činností AV ČR, v. v. i., Divize Academia Nakladatelství, Vodičkova 40, 110 00 Praha 1, nebude-li dohodnuto jinak.

4. Cena

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu za poskytnutí služeb, která je stanovena takto:
 - 1.1. za poskytování služeb podle čl. 3. odst. 1. písm. a) i b) této smlouvy měsíční odměna ve výši 5.000,- Kč + DPH v zákonné výši za práci v rozsahu do 5 pracovních hodin v příslušném kalendářním měsíci, přičemž účtovací jednotka bude každá započatá půlhodina poskytovaných služeb, není-li dohodnuto jinak.
 - 1.2. Bude-li v měsíci provedena práce za méně než 5 hodin, Zhotovitel má nárok na měsíční odměnu uvedenou v odst. 1.1. tohoto článku, volné hodiny budou převedeny do dalšího měsíčního období a započteny na další práce. Tyto volné hodiny lze převádět maximálně po dobu 6 měsíců, tj. maximálně do 6. měsíce následujícího po měsíci, ve kterém volné hodiny vznikly. Zhotovitel je povinen k daňovému dokladu přikládat evidenci vyčerpaných hodin, převedených hodin z minulých měsíců a volných hodin, které budou převedeny do dalších měsíců.
 - 1.3. Bude-li v měsíci provedena práce za více jak 5 hodin, nebo bude-li v měsíci provedena práce za více než takový počet hodin, který je tvořen součtem 5 hodin a volných hodin, převedených z minulých měsíců, má Zhotovitel nárok na odměnu uvedenou v odst. 1.1. tohoto článku plus další odměnu dle platného sazebníku uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy.
 - 1.4. V případě, že nebude v kalendářním měsíci poskytnuta žádná práce dle čl. 3 odst. 1. písm. a) i b), tj. nebude započata ani půlhodina práce, budou pouze využity volné hodiny z minulých měsíců, Zhotovitel nemá nárok na měsíční odměnu uvedenou v odst. 1.1. tohoto článku.



2. Cena dle odst. 1 zahrnuje náhradu veškerých nákladů Zhotovitele při poskytování služeb.
3. Cena je splatná zpětně jednou za kalendářní měsíc na základě daňového dokladu (dále jen faktura) vystaveného ze strany Zhotovitele, který musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem o DPH. Součástí faktury musí být i vyúčtování ceny s uvedením počtu odpracovaných hodin, které byly poskytnuty v rámci plnění dle čl. 3. odst. 1 této smlouvy, a počtu nevyčerpaných hodin dle odst. 1.2. tohoto článku č. 4. Úpravy typu modernizace systému budou řešeny dle rámcové smlouvy č. 144-X/14 ze dne 6. 11. 2014.

5. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou jednoho roku od data účinnosti této smlouvy. Každá smluvní strana může tuto smlouvu písemně vypovědět ve lhůtě tří měsíců, která začíná běžet dnem doručení výpovědi.
2. Kterákoli smluvní strana může od této Smlouvy odstoupit v případě porušení povinností druhou smluvní stranou, pokud oprávněná strana na porušení povinnosti písemně druhou stranu upozorní, stanoví jí přiměřenou lhůtu (alespoň 10 dnů) k nápravě a upozornění na možnost odstoupení a porušující strana v takové lhůtě svou povinnost nesplní.

6. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Tato smlouva může být doplňována a měněna pouze na základě písemných dodatků k této smlouvě, které budou podepsány oběma smluvními stranami.
3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
4. Smluvní strany souhlasí s tím, že Středisko společných činností AV ČR, v. v. i., zajistí uveřejnění smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv).
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.

V Praze dne 21. 8. 2018

V Praze dne 13. 8. 2018

[REDAKCE], jednatel Refresh, s.r.o.

Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel

[REDAKCE], jednatel Refresh, s.r.o.



Příloha č. 1 Sazebník činností

Tabulka obsahuje ceny za hodinu práce jednotlivých činností. Cena je uvedena bez DPH a bude použita jako výchozí sazebník pro práce uvedené v čl. 4 odst. 1.3. Servisní smlouvy č. 004-R/18.

| | |
|--------------------------------------|---------------|
| UX/UI konzultant/analytik | [REDACTED] Kč |
| Grafický designer | [REDACTED] Kč |
| HTML/CSS webdesigner | [REDACTED] Kč |
| PHP Programátor a Frontend developer | [REDACTED] Kč |
| Tester | [REDACTED] Kč |
| Projektový manažer | [REDACTED] Kč |