

Smlouva o údržbě a servisní činnosti

č. 129/2018061201

1 Název smlouvy

Smlouva o údržbě, servisní činnosti a systémové podpoře.

2 Smluvní strany

Dodavatel

Název firmy: ONYX engineering, spol. s r.o.
Adresa: ONYX engineering, spol. s r.o.
Pavelkova 598/11
779 00 Olomouc

Telefon: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]

Zastoupena: Mgr. Bohuslav Coufal, jednatel
Kontaktní osoba: Mgr. Pavel Hemelka, obchodní ředitel
IČ: 64615341
DIČ: CZ64615341
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Číslo konta: [REDACTED]

Odběratel

Název firmy: Zoologická zahrada Olomouc, příspěvková organizace
Adresa: Zoologická zahrada Olomouc, příspěvková organizace
Darwinova 222/29
779 00 Olomouc

Telefon: [REDACTED]

Zastoupena: Dr. Ing Radomír Habáň, ředitel
Kontaktní osoba: Mgr. Jana Lakomá, ekonomická náměstkyně
IČ: 00096814
DIČ: CZ 00096814

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo konta: [REDACTED]

3 Definice

- 3.1 Názvy pojmů definovaných v textu této smlouvy se používají s velkým počátečním písmenem a kurzívou, stejně jako označení této Smlouvy (*Smlouva*), jejich částí (*Příloha 1*) a smluvních stran (*Dodavatel*, *Odběratel*).
- 3.2 *Reakční doba* je doba od nahlášení události do příjezdu technika.
- 3.3 *Průběžná údržba* - jedná se o práce poskytované *Dodavatelem Odběrateli*, které zajišťují plynulý chod systému na hardware a software specifikovaném v *Příloze 1*.
- 3.4 *Kontaktní osoba Odběratele* - jedná se o osobu nebo osoby oprávněné podávat podněty k provedení *Servisního zásahu*.
- 3.5 *Servisní zásah* - jedná se o neplánovanou činnost technika, která souvisí s událostmi jako nefunkčnost nebo výpadek systému, nefunkční komunikace systému, jiný problém zásadně omezující funkčnost uživatelských stanic nebo aplikací apod.
- 3.6 Podnět k provedení servisního zásahu dává *Kontaktní osoba Odběratele* a to postupem definovaným pod pojmem *CALL*.
- 3.7 *CALL* - nahlášení problému. Problém mohou nahlásit pouze *Kontaktní osoby Odběratele* a to následujícím způsobem: v době 7:00 - 21:00 hodin na telefon **zákaznické linky 844 114 814** nebo na e-mail *Dodavatele*: servis@onyx.cz
- 3.8 *Pracovní list* - jedná se o formulář pro evidenci odvedené práce podepsaný *Dodavatelem* i *Odběratelem*. *Pracovní list* je vyplňován při každém *Servisním zásahu* *Dodavatele* u *Odběratele*.

4 Předmět smlouvy

- 4.1 Touto *Smlouvou* se *Dodavatel* zavazuje dodat *Odběrateli* práci za účelem *Průběžné údržby* serveru dle specifikace v *Příloze 1* a provést *objednané Servisní zásahy* na HW a SW uvedený v *Příloze 1*.
- 4.2 *Průběžná údržba* bude realizována za paušální cenu plnění dle bodu 5.1.
- 4.3 *Servisní zásah* bude realizován na základě podaného *CALL Odběratele* nebo na základě platného *Pracovního listu* *Dodavatele* a fakturován dle platného ceníku, který je součástí *Smlouvy Přílohy 1*.
- 4.4 *Dodavatel* se zavazuje k *Reakční době* maximálně 6 pracovních hodin. V případě nedodržení reakční doby *Dodavatel* souhlasí se smluvní pokutou 100,- Kč za každou i započatou hodinu.

5 Cena plnění a fakturace

- 5.1 Paušální cena za *Průběžnou údržbu* je stanovena na 4300,- Kč bez DPH za kalendářní měsíc. *Průběžná údržba* zahrnuje 5,5 pracovních hodin *Dodavatele* měsíčně a 1 pracovní hodinu *Předplacených servisních zásahů* *Dodavatele* měsíčně, které budou čerpány a dokladovány vystaveným pracovním listem *Odběrateli*.
- 5.2 Pracovní hodiny provedené nad tuto hodnotu budou fakturovány na základě platného *Pracovního listu* *Dodavatele Odběrateli* po předchozím odsouhlasení *Odběratelem*. Přílohou faktury budou *Pracovní listy* ve výši měsíčního paušálu a případně doplatek za systémové zásahy v hodinové sazbě.
- 5.3 Cena plnění může být vždy jednou za kalendářní rok upravena dle oficiální míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předcházející rok.
- 5.4 Paušální cena může být změněna na základě dohody *Odběratele* a *Dodavatele* písemným dodatkem *Smlouvy*.
- 5.5 Fakturace *Průběžné údržby* a *předplacených servisních zásahů* bude prováděna měsíčně a to do desátého dne v měsíci plnění s dobou splatnosti 14 dní. Faktura bude obsahovat měsíční paušální poplatek za provedené služby a případně doplatek za neplánované systémové a servisní zásahy v hodinové sazbě včetně kopie pracovních výkazů.
- 5.6 *Servisní zásah* bude fakturován na základě objednávky *Odběratele* nebo platného *Pracovního listu* *Dodavatele*.
- 5.7 Cena za *Servisní zásah* je stanovena jako hodinová sazba podle *Přílohy (Přílohy 1)*.

- 5.8 Každou fakturu, kterou *Dodavatel* *Odběrateli* vystaví, zaplatí *Odběratel* ve lhůtě čtrnácti dnů na účet *Dodavatele* uvedený na faktuře.
- 5.9 K ceně plnění bude fakturováno DPH v souladu s platnými předpisy.

6 Podmínky plnění

- 6.1 *Odběratel* se zavazuje, že instalaci nového software bude předem konzultovat s *Dodavatelem*. O této konzultaci bude *Odběratelem* proveden záznam.
- 6.2 *Dodavatel* je povinen zdržet se jakéhokoliv monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu, bere na vědomí důvěrnost informací, kterým se dostane v rámci své činnosti.
- 6.3 *Dodavatel* neručí za uživatelská a provozní data systému (tzn. data uložená mimo *Systémový souborový systém*). Archivaci dat provádí *Odběratel* a má povinnost vést o této činnosti záznamy.
- 6.4 Po změnách provedených v rámci *Systémového souborového systému* provede *Dodavatel* archivaci *Systémového souborového systému* a tato bude uložena u *Odběratele*.
- 6.5 *Odběratel* se zavazuje, že jakékoliv závady systému okamžitě nahlásí kontaktní osobě *Dodavatele* a to písemnou formou (email, fax) potvrzenou telefonicky.
- 6.6 *Průběžná údržba* bude zpravidla prováděna každý týden v předem dohodnutém dni v odpoledních hodinách (např. úterý 10:30 – 11:30, středa 11:20 – 12:20).
- 6.7 V rámci *Průběžné údržby* si *Dodavatel* po dohodě s *Odběratelem* vyhrazuje právo odstavit systém na nezbytně krátkou dobu mimo provoz k provedení údržby.
- 6.8 V případě nutnosti systémového zásahu v rámci *Průběžné údržby* nebo *Servisního zásahu*, který vyžaduje odstavení systému, se *Dodavatel* zavazuje, že chod systému obnoví nejpozději následující pracovní den v 7:00 hod. V případě, že je nutné použít náhradní hardware, *Dodavatel* se zavazuje, že chod systému obnoví nejdéle do 48 hodin od dodání náhradního hardware *Odběratelem*.
- 6.9 *Odběratel* zajistí po domluvě s *Dodavatelem* na stanoveném místě (přístupném *Dodavatel*í) potřebnou dokumentaci ke specifikovanému HW a SW.

7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 *Dodavatel* se zavazuje *Odběratele* informovat o nových verzích či updatech vhodného software pro jeho systém.
- 7.2 *Odběratel* se zavazuje zpřístupnit *Dodavatel*í všechny prostory, ve kterých budou práce spojené s realizací této *Smlouvy* prováděny.
- 7.3 Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomu účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti.
- 7.4 Jako *Kontaktní osoby Odběratele* jsou stanoveni:
Mgr. Jana Lakomá, tel. [REDACTED]
Milan Kořínek, tel. [REDACTED]
Jako *Kontaktní osoby Dodavatele* jsou stanoveni:
Mgr. Pavel Hemelka, mobil: [REDACTED]
Martin Krejčí, tel. [REDACTED]
Jiří Dostálek, tel.: [REDACTED]
- 7.5 Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení *Smlouvy* vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náleží. Rovněž se zavazují utajit znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany, a to jak během trvání *Smlouvy*, tak i po jejím skončení.
- 7.6 Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.
- 7.7 Tuto *Smlouvu* je možné vypovědět písemnou formou a to s 2 měsíční výpovědní lhůtou, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

- 7.8 Tato *Smlouva* nabývá účinnosti dnem podpisu smluvních stran a je uzavírána s platností od 1. 7. 2018 na dobu neurčitou.
- 7.9 Tato *Smlouva* je vypracována ve 2 vyhotoveních a je ji možno měnit pouze písemně odsouhlasenými dodatky.

V Olomouci dne: 27. 6. 2018

ZOOLOGICKÁ ZAHRADA
OLOMOUC
příspěvková organizace
Darwinova 29, 779 00 Olomouc
IČ: 000 96 814, DIČ: CZ00096814
-1-



Odběratel
Dr. Ing. Radomír Habáň
ředitel

V Olomouci dne: 27. 6. 2018


enyx engineering
divize obchodní
Pavelkova 11, 772 00 Olomouc
tel.: 587 406 800
IČ: 84615341, DIČ: CZ84615341



Dodavatel
Mgr. Bohuslav Coufal
jednatel

Příloha č. 1 ke Smlouvě o údržbě a servisní činnosti č. 129/2018061201

Odběratel požaduje systémovou podporu s vymezením:

Profylaxe a periodická údržba (v ceně měsíčního paušálu):

1 ks server Linux (návštěvou přímo v sídle Odběratele nebo formou vzdálené správy) – 2 hod./měsíc
13 ks PC uživatelů s OS Windows – 3,5 hod./měsíc

Servisní zásahy lze požadovat pro:

1 ks server Linux (návštěvou přímo v sídle Odběratele nebo formou vzdálené správy) – 2 hod./měsíc
13 ks PC uživatelů s OS Windows (návštěvou přímo v sídle Odběratele nebo formou vzdáleného přístupu)
úpravy datové sítě (návštěvou přímo v sídle Odběratele)
změny v konfiguraci tiskáren (návštěvou přímo v sídle Odběratele)
konzultace a individuální návrhy technických řešení

1 hod./měsíc předplacený servisní zásah

Cena plnění a servisních zásahů

Cena za *Servisní zásah* je stanovena jako hodinová sazba a to následujícím způsobem:

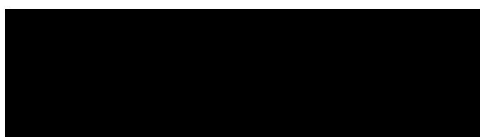
Položka	Popis	Cena
Hardware ostatní	Jedná se o servisní zásah týkající se HW jako tiskárny, pasivní části sítě, HW instalace aktivních prvků monitorů apod. a dále činnost spojené čištěním HW	600,- Kč / hod
Desktop	Jedná se o instalační a konfigurační zásah na desktopu	600,- Kč / hod
Server Basic	Jedná se o instalační a konfigurační zásah na serveru, zejména na samotném systému a jeho základních částech. Dále se jedná o instalační a konfigurační zásahy na aktivních prvcích sítě jako konfigurace routeru, management aktivních prvků apod.	1000,- Kč / hod
Server Advanced	Jedná se o rozšířený instalační a konfigurační zásah na serveru, zejména na rozšiřujících částech systému, jako mail server, proxy server, databázový server apod.	1 000,- Kč / hod
Security	Jedná se o instalační a konfigurační zásah nebo konzultační činnost týkající se bezpečnostních částí systému jako firewall, audit apod.	1 200,- Kč / hod
Cestovné		10,- Kč / km 70,- Kč / Olomouc

Všechny ceny uvedeny bez 21% DPH.

Cena práce za hodinu je stanovena na činnost prováděnou v pracovní dny od 8:00 do 17:00. Mimo tuto dobu je cena zvýšena o 50%.

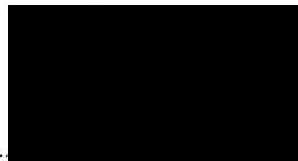
V Olomouci dne: 27. 6. 2018

V Olomouci dne: 27. 6. 2018



Odběratel

Dr. Ing. Radomír Habáň
ředitel



Dodavatel

Mgr. Bohuslav Coufal
jednatel

ZOOLOGICKÁ ZAHRADA
OLOMOUC
příspěvková organizace
Darwinova 29, 779 00 Olomouc
IČ: 000 96 814, DIČ: CZ00096814


onyx engineering
divize obchodní
Pavelkova 11, 772 00 Olomouc
tel.: 587 406 800
IČ: 64615341, DIČ: CZ64615341