



# SMLOUVA NA NÁKUP LICENCÍ ALVAO

(ev. číslo Objednatele: 18/7700/0255)

Smluvní strany:



## Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1  
zastoupena:  ředitelem Sekce informatiky  
IČO: 72080043  
DIČ: CZ72080043  
bankovní spojení: 

(dále jen „*Objednatel*“)

**a**

## ALVAO s.r.o.

se sídlem: Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou  
zastoupena:  jednatelem  
IČO: 25561561  
DIČ: CZ25561561  
zapsaný v OR: vedený u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vl. č. 33290  
bankovní spojení: 

(dále jen „*Poskytovatel*“)

(objednatel a poskytovatel dále jednotlivě též jen „**smluvní strana**“ nebo společně „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s evidenčním číslem zadavatele 11/2018 a s názvem „*Nákup licencí ALVAO včetně práce související s nastavením systému v produkčním prostředí*“ (dále jen „*zadávací řízení*“) v souladu s § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZZVZ*“), a s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona s přihlédnutím k § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“), tuto

## smlouvu na nákup licencí ALVAO

(dále jen „*Smlouva*“)

## I. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- I.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele k poskytnutí licencí včetně souvisejících služeb dle podmínek této Smlouvy.
- I.2 Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy poskytnout Objednateli:
- I.2.1 celkem 12400 kusů licencí ALVAO Service Desk 10.0;
- I.2.2 zajištění provozu a podpory dodaných produktů (Service Desk) v maximálním objemu plnění 83 MD dle následující specifikace:
- a) Řešení chyb a řešení problémů Service Desk. Spolupráce při řešení krizových stavů při provozování Service Desk. Služba bude poskytována vzdáleně;
  - b) Konzultace a plánování budoucího rozvoje Service Desk. Konzultace možných příčin problémů a důsledků Objednatelem zvažovaného úkonu a jeho vlivu na Service Desk. Služba bude poskytována vzdáleně nebo v místě plnění.
- Za účelem plnění této služby Zajištění provozu a podpory dodaných produktů bude Poskytovateli zřízen vzdálený přístup do Service Desk Objednatele skrze web a Objednateli bude zřízen vzdálený přístup do Znalostní báze Poskytovatele skrze web.
- I.3 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli k plnění předmětu Smlouvy řádnou součinnost, řádně a včas poskytnutý předmět plnění převzít (dochází-li k jejich převzetí v souladu s touto Smlouvou) a zaplatit Poskytovateli za tento řádně a včas poskytnutý předmět plnění cenu dle této Smlouvy.
- I.4 Účelem této Smlouvy je zejména zajištění Service Desk Objednatele tak, aby byl zajištěn centralizovaný sběr a řešení požadavků uživatelů informačního systému Objednatele.

## II. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- II.1 Místem plnění předmětu Smlouvy jsou následující adresy Objednatele:
- a) Česká republika – Generální finanční ředitelství, Žitná 563/12, 120 00 Praha;
  - b) Česká republika – Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha.
- II.2 Stanovení Místa plnění nevylučuje, aby Poskytovatel jednotlivé činnosti a úkony při realizaci plnění dle této Smlouvy prováděl na libovolném místě, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v Místě plnění

- II.3 Poskytovatel poskytnout licence dle odst. 1.2.1 Smlouvy do 14 dní od účinnosti Smlouvy.
- II.4 Poskytovatel bude poskytovat službu Zajištění provozu a podpory dodaných produktů dle odst. 1.2.2 Smlouvy po dobu 24 měsíců od účinnosti Smlouvy.

### III. CENA

- III.1 Cena za poskytnutí licencí dle odst. 1.2.1 Smlouvy se sjednává jako jednorázová úplata ve výši:

<b>Licence</b>	<b>Cena v Kč bez DPH za 1 ks</b>	<b>Počet kusů</b>	<b>Cena v Kč celkem bez DPH</b>	<b>DPH ve výši 21 %</b>	<b>Cena v Kč celkem včetně DPH</b>
ALVAO Service Desk 10.0	399,50 Kč	12400	4.953.800 Kč	1.040.298 Kč	5.994.098 Kč

- III.2 Cena za službu Zajištění provozu a podpory dodaných produktů dle odst. 1.2.2 Smlouvy se sjednává jako cena za MD, kdy cena za 1 MD je sjednaná ve výši:

cena bez DPH: 12.000 Kč (slovy: dvanáct tisíc korun českých),  
výše DPH (21%): 2.520 Kč (slovy: dva tisíce pět set dvacet korun českých),  
cena včetně DPH: 14.520 Kč (slovy: čtrnáct tisíc pět set dvacet korun českých).

Maximální počet odebraných MD nepřesáhne 83 MD, přičemž Objednatel není povinen odebrat celý počet MD, ukáže-li se v průběhu plnění služby Zajištění provozu a podpory dodaných produktů dle odst. 1.2.2 Smlouvy, že ji lze pořídit s menšími kapacitními nároky. Poskytovatel bude fakturovat jen skutečně poskytnuté MD.

Jedním MD se rozumí člověkoden, tj. 8 hodin práce jednoho pracovníka.


- III.3 Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny vyjádřené v korunách českých, platba bude provedena výhradně v této měně.
- III.4 Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Poskytovateli v souvislosti s řádným plněním předmětu Smlouvy vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení a další náklady

spojené s plněním předmětu Smlouvy, o nichž Poskytovatel jakožto odborník ví nebo má vědět a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy.

- III.5 Změna ceny včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude Smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH dle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

#### IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- IV.1 Úhrada ceny za předmět Smlouvy bude provedena na základě faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu, je-li Poskytovatel plátcem DPH (dále jen „faktura“). Podkladem pro vystavení faktury je vždy příslušný Akceptační protokol.
- IV.2 Pro jednotlivé úhrady ceny za předmět Smlouvy platí následující:
- a) Úhrada ceny za poskytnutí licencí dle odst. 1.2.1 Smlouvy bude provedena jednorázově po protokolárním poskytnutí licencí. Poskytovatel vystaví a zašle fakturu Objednateli do 10 kalendářních dnů po schválení Akceptačního protokolu.
  - b) Úhrada ceny za poskytování služby Zajištění provozu a podpory dodaných produktů dle odst. 1.2.2 Smlouvy bude prováděna vždy po každém dílčím plnění této služby. Poskytovatel vystaví a zašle fakturu Objednateli vždy do 10 kalendářních dnů po schválení Akceptačního protokolu. Smluvní strany se mohou dohodnout na fakturaci ceny za poskytování této služby hromadně vždy za předcházející kalendářní měsíc.
- IV.3 Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den zaplacení faktury se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.
- IV.4 Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména pak náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku (§ 435), případně náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je-li Poskytovatel plátcem DPH.
- IV.5 Přílohou faktury musí být i kopie příslušného akceptačního protokolu (příslušných akceptačních protokolů) podepsaného pověřenými zástupci obou Smluvních stran.

- IV.6 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jí ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli
- IV.7 Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- IV.8 Fakturu Poskytovatel objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky objednatele či na e-mailovou adresu  Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zasílání faktur je vůči Poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele, k této změně Smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.
- IV.9 Objednatel neposkytuje zálohy.
- IV.10 Smluvní strany se dohodly, že bude-li Poskytovatel v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele za nezaplacenou DPH, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel poskytovateli informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu. Úhradou DPH správci daně se pohledávka Poskytovatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení Smlouvy za uhrazenou.

## V. PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- V.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout licence dle odst. 1.2.1 Smlouvy řádně a včas dle této Smlouvy. Poskytnutí licencí bude písemně potvrzeno oprávněnými osobami Smluvních stran na Akceptačním protokolu. Vzor akceptačního protokolu je přílohou č. 2 Smlouvy.
- V.2 Poskytovatel se zavazuje plnit služby Zajištění provozu a podpory dodaných produktů dle odst. 1.2.2 Smlouvy na základě objednávky Objednatele. Poskytovatel je povinen

splnit objednávku v odsouhlasené lhůtě (termínu dodání). Vzor objednávky je přílohou č. 1 Smlouvy.

- a) Před objednáním služby Objednatel zašle návrh objednávky Poskytovateli a Poskyvatel ji na základě tohoto návrhu upraví či odsouhlasí a zašle nazpět Objednateli. Po vzájemném odsouhlasení objednávky ji následně oprávněné osoby Smluvní stran podepíší.
- b) Řádné poskytnutí služby dle objednávky bude písemně potvrzeno oprávněnými osobami Smluvních stran na Akceptačním protokolu vždy po splnění každé objednávky zvlášť. Akceptační protokol předkládá Objednateli ke schválení Poskytovatel. Akceptační protokol bude obsahovat výkaz provedené činnosti včetně uvedení příslušného počtu MD. V případě, že má Objednatel výhrady ke kvalitě či rozsahu činnosti Poskytovatele uvede je v Akceptačním protokolu a stanoví způsob nápravy vad a přiměřenou lhůtu k jejich odstranění.

## VI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- VI.1 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- VI.2 Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízení, programovému vybavení a prostředí.
- VI.3 Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- VI.4 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.

- VI.5 Poskytovatel je povinen v průběhu plnění předmětu Smlouvy umožnit Objednateli potřebnou kontrolu kvality plnění z hlediska aspektů stanovených v této Smlouvě a jejího účelu, a zda plnění předmětu Smlouvy nevykazuje vady, pokud je tato kontrola objektivně možná a nemůže způsobit žádné překážky plnění Poskytovatele nebo nemůže mít vliv na dodržení termínů plnění.
- VI.6 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli informace a součinnost, které Poskytovatel bude oprávněně vyžadovat k plnění svých povinností stanovených touto Smlouvou a informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu Smlouvy.

## VII. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- VII.1 Poskytovatel prohlašuje, že je schopen a oprávněn plnění dle této Smlouvy ve sjednaném rozsahu, účelu a za sjednanou cenu poskytnout. Poskytovatel odpovídá za zajištění plnění dle této Smlouvy jako celek i v případě smluvně zajištěného případného poddodavatele jakoby poskytoval plnění sám.
- VII.2 Poskytnutí předmětu plnění dle této Smlouvy bude bez faktických a právních vad. Poskytovatel prohlašuje, že poskytnuté plnění nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti vůči třetím stranám.
- VII.3 Poskytovatel odpovídá za vady, které má plnění předmětu Smlouvy v době jeho předání, a dále za vady, které se vyskytnou po jeho předání (akceptaci) v záruční době.
- VII.4 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost plnění předmětu Smlouvy po dobu 24 měsíců na to, že předmět plnění bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba běží ode dne písemné akceptace splnění příslušné části předmětu Smlouvy.
- VII.5 Poskytovatel neodpovídá za vady plnění předmětu Smlouvy, jež se vyskytnou v době trvání záruky, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím věcí předaných mu k zpracování Objednatelem v případě, že Poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně Objednatele upozornil a Objednatel na jejich použití trvá. Poskytovatel rovněž neodpovídá za vady plnění Smlouvy, jež se vyskytnou v době trvání záruky, způsobené dodržáním nevhodných pokynů daných mu Objednatelem, jestliže Poskytovatel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Objednatel na jejich dodržování trval nebo jestliže Poskytovatel tuto nevhodnost nemohl zjistit.

- VII.6 Objednatel je oprávněn reklamovat vady plnění předmětu Smlouvy písemně či elektronickou formou (emailem, datová zpráva) u Poskytovatele.
- VII.7 Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady uhrazena celá cena předmětu Smlouvy, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- VII.8 Vady předmětu smlouvy, za které Poskytovatel odpovídá, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady v přiměřené lhůtě odpovídající náročnosti odstraňované vady.
- VII.9 Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.

## VIII. OCHRANA INFORMACÍ

- VIII.1 Obě Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou Smluvní stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů tím není dotčena.
- VIII.2 Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- VIII.3 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto systému
- VIII.4 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu této Smlouvy.



- VIII.5 Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- VIII.6 Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- a) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana;
  - b) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - c) Smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
  - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
  - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- VIII.7 Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění Předmětu smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- VIII.8 V případě, že se kterákoli Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít odůvodněné podezření, že došlo k zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou Smluvní stranu.
- VIII.9 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- VIII.10 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku Smlouvy má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy. V případě porušení povinností smluvních stran stanovených dle tohoto článku, má oprávněná Smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností dle tohoto článku.

## IX. SANKCE A NÁHRADA ÚJMY

- IX.1 V případě nedodržení některé Smlouvou stanovené lhůty ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč za každý, byť započatý, den prodlení a za každé takové porušení.
- IX.2 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná Smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- IX.3 Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- IX.4 Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- IX.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- IX.6 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- IX.7 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši v souladu s touto Smlouvou. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

## X. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- X.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- X.2 Osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat objednávku a Akceptační protokol jsou:

za **Objednatele**:

Jméno:



funkce: vedoucí Oddělení ekonomických aplikačních systémů  
e-mail:  
tel:



**za Poskytovatele:**

Jméno:  
funkce:  
e-mail:  
tel:



- X.3 V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, příslušná Smluvní strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

## XI. UVEŘEJNĚNÍ SMLOUVY

- XI.1 Poskytovatel bere na vědomí a vyjadřuje tímto svůj souhlas s uveřejněním této Smlouvy v celém rozsahu včetně případných jejích příloh a dodatků, v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.
- XI.2 Poskytovatel bere na vědomí a vyjadřuje tímto souhlas s uveřejněním této Smlouvy na profilu Objednatele jakožto zadavatele a s uveřejněním skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy dle § 219 ZZVZ.

## XII. UKONČENÍ SMLOUVY

- XII.1 Smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
- XII.2 Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět i bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- XII.3 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit v souladu s občanským zákoníkem, zejména dojde-li k jejímu porušení podstatným způsobem ve smyslu § 2002 občanského zákoníku. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména
- a) prodlení Poskytovatele s poskytnutím licencí dle odst. 1.2.1 Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů,

- b) prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby Zajištění provozu a podpory dodaných produktů dle odst. 1.2.2 Smlouvy v délce, která odpovídá délce lhůty ke splnění objednávky,
- c) pokud Poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění předmětu Smlouvy s vadami, i přesto, že již byl na jakékoliv vadné plnění Objednatelem písemně upozorněn,
- d) porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vady plnění předmětu Smlouvy ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne jejich reklamace,
- e) jiné porušení smluvních povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě,
- f) prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 20 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o prodlení se žádostí o jeho nápravu,
- g) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě
- h) porušení povinnosti Smluvní strany k ochraně důvěrných informací.

XII.4 Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:

- i) Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
- j) je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
- k) je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.

XII.5 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé Smluvní straně.

XII.6 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

### **XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

XIII.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv.

- XIII.2 Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně tuto Smlouvu či jakákoliv práva, nároky nebo pohledávky plynoucí z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- XIII.3 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li pro konkrétní případ stanoveno jinak.
- XIII.4 Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu Smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- XIII.5 Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
- XIII.6 Smlouva je sepsána v třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a poskytovatel jeden stejnopis.
- XIII.7 Smluvní strany této Smlouvy prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a na důkaz své pravé, svobodné a vážné vůle připojují níže své podpisy.
- XIII.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – vzor objednávky
  - Příloha č. 2 – vzor akceptačního protokolu


Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze dne 21.8.2018


V \_\_\_\_\_ dne 13.8.2018

---



ředitel Sekce informatiky  
Česká republika – Generální finanční  
ředitelství.

---



jednatel  
Alvao s.r.o

# Objednávka č.../201

## dle Smlouvy č.

<b>NÁZEV POŽADAVKU</b>			
<b>Popis požadavku</b>			
<b>Počet MD</b>			
<b>Oprávněná osoba za Objednatele</b>		<b>Garant požadavku</b>	
<b>Termín dodání do</b>			
<b>Akceptační kritéria</b>			
<b>Odsouhlasení garantem požadavku.</b>			

**Podpis oprávněné osoby za Objednatele**

X

Poskytovatel svým podpisem stvrzuje převzetí objednávky a akceptuje akceptační kritéria objednávky.

**Podpis oprávněné osoby za Poskytovatele**

X

Akceptační protokol číslo: .....

Datum vystavení: .....

Celkový počet stran: **1**

<b>Poskytovatel:</b>	<b>Objednatel:</b> Česká republika
Předmětem akceptace je poskytnutí (vyplní se identifikace objednávky, případně další údaje specifikující předmět akceptace) na základě Smlouvy na nákup licencí Alvao ze dne.....	Lazarská 15/7
	117 22 Praha 1 IČO: 72080043 DIČ: CZ72080043
<b>Předmět a rozsah akceptace:</b> Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.	

Výsledek (variantu výsledku označte křížkem):

<input type="checkbox"/> <b>akceptováno</b>	<input type="checkbox"/> <b>akceptováno s výhradami*</b>	<input type="checkbox"/> <b>neakceptováno*</b>
---	--	--

\* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.

Akceptaci provedli:

Příjmení jméno, titul	Funkce	Podpis