



Správa
Pražského hradu

SPH 1784/2018
NČ 1245013
IVZ P18V00011461
ID RS

OBCHODNÍ PODMÍNKY ZADAVATELE SMLOUVA O DÍLO

uzavřená § 2586 a následujících ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění na akci:

„Dodávka systému pro sledování provozu a detekci bezpečnostních událostí“

Smluvní strany:

Správa Pražského hradu

se sídlem: Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1

právní forma: příspěvková organizace

zřizovací listina: Č.j.: 401.495/93 z 19.4.1993

zastoupena: Ing. Ivo Velíškem, CSc., ředitelem

IČO: 49366076

DIČ: CZ49366076

bankovní spojení: xxx

číslo účtu: xxx

plátce DPH

(dále jen „objednatel“)

a

Dimension Data Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Milevská 2095/5, Praha 4, PSČ: 140 00

korespondenční adresa: Milevská 2095/5, Praha 4, PSČ: 140 00

zastoupena: Ing. Petrem Hüblem, jednatelem společnosti

IČO: 26175738

DIČ: CZ26175738

bankovní spojení: xxx

číslo účtu: xxx

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou
značkou oddíl C vložka 77064

plátce DPH

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku **tuto smlouvu o dílo**
(dále jen „smlouva“):

Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě výběru nejvhodnější nabídky na dodávky s názvem výběrového řízení „Dodávka systému pro sledování provozu a detekci bezpečnostních událostí“ vyhlášeného v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod č.j. SPH 1526/2018. Podmínky výběrového řízení a nabídka zhotovitele jsou závazné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu a v otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní strany budou řídit těmito dokumenty.

I.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění je závazek zhotovitele dodat do sídla objednatele originální, nové a nepoužívané modulární HW zařízení pro sledování provozu a detekce bezpečnostních událostí (dále jen „systém“) s cílem zvýšit pravděpodobnost detekce pokročilých kybernetických útoků a bezpečnostně nežádoucího chování, které musí splnit minimální technické požadavky uvedené v příloze č. 1 Písemné výzvy ze dne 27. června 2018, se kterou se zhotovitel seznámil před podpisem této smlouvy v rámci výběrového řízení, následně provést jeho instalaci a zapojení do stávající infrastruktury objednatele, připojení stávajících síťových zařízení zadavatele do detekce a zajištění HW/SW licencí nezbytných pro provozování zařízení a požadovaných funkcionalit minimálně na dobu trvání záruky dále specifikované.

Součástí předmětu plnění je také dodávka veškerého pomocného instalačního materiálu nutného pro provozování zařízení v sídle zadavatele (např. nikoliv však výhradně kabely, konektory, montážní sady atp.) a zpracování dokumentace skutečného zapojení a nastavení v elektronické podobě (kterou bude moci objednatel dále využít v rámci své činnosti, popřípadě dále zpracovat).

Součástí plnění je i provedení testovacího provozu v délce 30 kalendářních dní po sobě jdoucích. Součástí předmětu plnění je i zajištění přístupu pro objednatele na support portál výrobce pro stahování patchů a aktualizací.

Součástí předmětu plnění je i zaškolení provozní obsluhy.

Součástí předmětu plnění je i zajištění záruky výrobce HW/SW v režimu 8x5xNBD (oprava do následujícího pracovního dne) na 5 let, popř. poskytování dalších služeb jsou-li součástí balíčku záruky výrobce, které zhotovitel specifikoval v rámci své nabídky. Registraci záruky zařízení u výrobce provede objednatel.

Spolu s dodáním zařízení je zhotovitel povinen dodat doklady, které se k systému vztahují. Jedná se zejména o dodací list a záruční list, doklady pro provedení registrace záruky u výrobce zboží, prohlášení o shodě apod., v českém jazyce, popř. v originálním jazyce, pokud nejsou vydány v českém jazyce.

Objednatel explicitně požaduje dodávku systému, který pasivně sbírá síťový provoz a generuje síťové statistiky ve formátu NetFlow/IPFIX, které slouží jako zdroj dat pro bezpečnostní a provozní moduly.

Objednatel požaduje nezávislou/lé sondu/y pro generování NetFlow/IPFIX statistik z důvodů jednotného formátu (IPFIX) a vysokých požadavků na kvalitu dat, nelze tedy uvažovat export síťových statistik z již existujících aktivních prvků.

Součástí instalace je zejména, nikoliv však výhradně:

- Zapojení a zprovoznění zařízení v prostředí objednatele,
- Seznámení s jeho obsluhou a zaškolení provozní obsluhy,
- Konfigurace dodávaného systému a kontrola funkčnosti všech komponent,
- Doprava systému v daný čas na dané místo, zapojení v rozvaděči,
- Nakonfigurování a otestování síťových rozhraní včetně možnosti redundantního zapojení síťových rozhraní,
- Propojení s infrastrukturou objednatele a otestování funkčnosti,
- Propojení s mail serverem a otestování odesílání email notifikací,
- Otestování přístupu na aktualizací server výrobce a případná doporučení pro modifikace firewall pravidel a dalších síťových nastavení,
- Vytvoření uživatelských skupin a práv pro systém a nastavení ověřování,
- Instalace a propojení kolektoru, sondy a modulu/ů, otestování jejich funkčnosti,
- Seznámení s dokumentací zařízení. Vytvoření zákaznického účtu na portálu výrobce,
- Zpracování dokumentace skutečného zapojení a nastavení v elektronické podobě.
- Testovací provoz v délce 30 dní včetně otestování funkčnosti zaškolení, podpora při zahájení provozu do akceptace, troubleshooting.

Shrnutí předmětu plnění:

- Dodávka a instalace HW zařízení v sídle objednatele v předem schváleném termínu, provedení analýzy a návrhu zapojení,
- Dodávaná samostatná HW zařízení nesmí být závislá na ostatním monitorovaném HW, SW, dodávka virtuálního řešení na stávající HW/SW zadavatele není přípustná,
- Konfigurace a zprovoznění funkčního celku (tzn. včetně veškerých vazeb, aktualizace FW dodávaného zařízení atp., a to i ve vazbě k ostatním zařízením, pokud je to pro provozování funkčního celku nezbytné),
- Konfigurace a zprovoznění kolektoru a modulů připojených k sondě,
- Připojení monitorovaných zařízení, nastavení reportů a alarmů,
- Dokumentace skutečného zapojení a nastavení v elektronické podobě,
- Instalační práce budou v běžnou pracovní dobu. Minimální rozsah prací 10 ČD (rozsah ČD pro instalaci určil zhotovitel ve své nabídce a specifikoval v příloze č. 1 této smlouvy – nabídkový rozpočet ze dne 17. července 2018, tak aby byl předmět plnění této smlouvy splněn v termínech určených objednatelem, v případě, že zhotovitel překročí jím určený rozsah ČD, toto překročení nemá vliv na výši nabídkové ceny),
- Testovací provoz v délce 30 dní včetně otestování funkčnosti zaškolení, podpora při zahájení provozu do akceptace, troubleshooting.
- Záruka výrobce na opravy zařízení do následujícího pracovního dne, nebo lepší, v délce trvání minimálně 5 let,
- Veškeré SW/HW licence a jejich aktualizace nezbytné pro provozování zařízení a požadovaných funkcionalit minimálně na dobu trvání záruky,
- Doprava.

Bližší specifikace prováděných prací je uvedena v:

- Písemné výzvě k podání nabídky včetně všech příloh – zadávací podmínky na výběr zhotovitele evidované pod č. j. *SPH 1526/2018, včetně případných doplnění v rámci Vysvětlení a dalších oznámení.*
- Nabídkovém rozpočtu zhotovitele ze dne 17. července 2018, který vychází z rozpočtu objednatele v rámci výběrového řízení a který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy

vše ve smlouvě dále označováno jako „dílo“.

2. Za řádně a včas provedené dílo se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit cenu stanovenou v této smlouvě.

3. Zhotovitel je povinen dodat doklady, které se k výše uvedenému dílu vztahují. Jedná se zejména o dodací list, záruční list, doklady pro provedení registrace záruky u výrobce zařízení, prohlášení o shodě apod., v českém jazyce, popř. v originálním jazyce, pokud nejsou vydány v českém jazyce. Dále je zhotovitel povinen dodat kompletní plnohodnotný návod k použití (dokumentaci) v českém jazyce.

4. Dílo bude provedeno zhotovitelem, který je odborně způsobilý k provádění plnění dle této smlouvy a má odborně způsobilé techniky, kteří jsou certifikováni k instalaci a konfiguraci dodávaného systému výrobcem systému či jeho zastoupením v ČR.

Objednatel si vyhrazuje právo ověřit odbornou způsobilost zhotovitele kdykoliv v průběhu plnění této smlouvy.

5. Dílo bude provedeno v souladu s podmínkami výběrového řízení a zhotovitelem předloženou nabídkou. Veškeré dokumenty k výběrovému řízení jsou uloženy u objednatele pod č.j. SPH 1526/2018.

II.

Doba a místo plnění

1. Zahájení plnění – termín dodání zařízení nejpozději do 30. září 2018 do sídla objednatele.

Splnění díla - instalace a veškeré činnosti s tím související, konfigurace a zprovoznění zařízení včetně provedení testovacího provozu v délce trvání 30-ti kalendářních dnů nejpozději do 30. listopadu 2018.

2. Místem provádění díla je sídlo objednatele (Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1). Místem předání díla jako celku je sídlo objednatele - Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08.

Vzhledem k místu plnění a charakteru prostor a skutečnosti, že v areálu Pražského hradu bude probíhat návštěvnický provoz, je zhotovitel povinen dbát zvýšené opatrnosti a je povinen dodržovat podmínky provozu v rámci zásobování (bližší podrobnosti jsou vymezeny ve vnitřní směrnici objednatele Dopravním řádem).

III.

Cena díla

Celková cena díla, stanovená dohodou smluvních stran dle nabídkového rozpočtu zhotovitele tvořícího nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 1, činí **bez DPH 1.694.945,00 Kč**

(slovy: jedenmiliónšestsetdevadesátčtyřitisícdevětsetčtyřicetpět korun českých), DPH ve výši 21% činí 355.938,45 Kč (slovy: třístapadesátpěttisícdevětsetčtyřicetpět korun českých čtyřicetpět haléřů), celková cena vč. DPH činí 2.050.883,45 Kč (slovy: dvamiliónypadesáttisícsmsetosmdesáttři korun českých čtyřicetpět haléřů).

2. Výše uvedená celková cena díla je stanovena jako pevná a nepřekročitelná a nejvýše přípustná, zahrnující veškeré náklady na provedení díla dle článku I. této smlouvy. Cena díla uvedená v předchozím odstavci je ujednána pevnou částkou, přičemž v souladu s § 2620 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, nemůže ani objednatel ani zhotovitel žádat změnu ceny proto, že si dílo vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno, za předpokladu, že je dílo prováděno v souladu se zadávacími podmínkami.

IV.

Fakturační podmínky

1. Celková cena za řádně a včas provedené dílo bude uhrazena na základě řádně zhotovitelem vystaveného daňového dokladu, který je zhotovitel oprávněn vystavit nejpozději do 15ti dnů od provedení a řádného předání díla objednateli bez vad a nedodělků dle článku V odst. 16 této smlouvy.

2. Daňový doklad bude vystaven dle předchozího odstavce a se všemi zákonnými náležitostmi, a v případě, že je zhotovitel plátcem DPH včetně uvedení čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost zhotovitele, na který má být platba poukázána, a který je zároveň registrován v Registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH. Splatnost daňového dokladu se stanovuje na 31 dní od doručení objednateli. Pokud nebude daňový doklad splňovat zákonné náležitosti a v případě, že je zhotovitel plátcem DPH včetně čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost registrovaného v Registru plátců DPH má objednatel právo na jeho vrácení, přičemž splatnost nového daňového dokladu bude opět stanovena na 31 dní. Cena bude hrazena bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený na daňovém dokladu, který je zároveň v případě, že je zhotovitel plátcem DPH registrován v Registru plátců DPH. V případě, že je zhotovitel plátcem DPH, není objednatel oprávněn uhradit cenu díla na jiný bankovní účet než ten, který je registrován v Registru plátců DPH.

V.

Provádění díla

1. Zhotovitel provede dílo na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době. Nebezpečí škody na zhotovené věci (na předmětu díla) přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem provedení díla. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo s odbornou péčí. Zhotovitel dodá systém do sídla objednatele, kde provede i jeho instalaci a s tím související práce popsané v čl. I této smlouvy a zprovoznění ve stávajícím IT prostředí objednatele. Před zahájením instalace provede zhotovitel analýzu připojení monitorovaných zařízení v síti objednatele a předloží návrh nového zapojení. K instalaci a všem souvisejícím pracím je možné přistoupit nejdříve po odsouhlasení analýzy stávajícího zapojení a návrhu nového zapojení ze strany objednatele. Po provedené instalaci, zprovoznění zařízení a poskytnutí všech činností s tím souvisejících ve specifikaci dle této smlouvy budou za přítomnosti zástupců obou smluvních stran provedeny přijímací testy, které ověří funkčnost a provozuschopnost díla, o provedeném testu bude sepsán protokol, který zástupci smluvních stran podepíší. Od podpisu tohoto protokolu běží 30 denní testovací provoz a troubleshooting.

Zhotovitel bude provádět práce v pracovní době od 8,00 hod. do 16,00 hod. v pracovní dny, nebude-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak.

2. Zhotovitel je vázán pokyny objednatele v plném rozsahu. Pro případ nevhodných pokynů či příkazů bude postupováno v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zejména § 2594 a násl.

Kontaktní osoba odpovědná za technické věci je zaměstnanec objednatele xxx, tel: xxx, email: xxx.

Kontaktní osoba za zhotovitele je xxx, xxx, tel: xxx, email

Změnu kontaktní osoby oznámí smluvní strana druhé smluvní straně písemným oznámením.

3. Zhotovitel se zavazuje provést dílo s maximální šetrností k objektům i prostředí Pražského hradu, to znamená udržovat pracoviště, okolí i přístupové trasy v čistém, upraveném stavu a případná nezbytná znečištění průběžně odstraňovat. Každý pracovník a každé zařízení bude po celou dobu práce či výskytu na Pražském hradě viditelně označen/o názvem či logem zhotovitele (tj. u poddodavatelů označením generálního zhotovitele). **Označení bude jednotné pro všechny pracovníky. Každý pracovník bude mít u sebe tzv. dočasný průkaz ke vstupu, bude-li vydán.**

Všichni pracovníci zhotovitele pohybující se na pracovišti jsou povinni podrobit se identifikační kontrole na vyžádání zástupce objednatele, případně na vyžádání příslušníků bezpečnostních složek (Hradní stráž, Útvar pro ochranu prezidenta republiky).

4. Zhotovitel se zavazuje, že veškerá činnost bude prováděna tak, aby nedošlo k poškození ani ohrožení stávajících architektonických a historických prvků.

5. Zhotovitel se zavazuje seznámit se a v areálu Pražského hradu dodržovat tyto řídicí akty SPH, které mu budou předány při předání pracoviště:

- Směrnice č. 01/04/2011 k zajištění požární ochrany
- Směrnice vedoucího Kanceláře prezidenta republiky (dále jen KPR) č. 071115 o režimu vstupu do objektů a prostor KPR a SPH
- Dopravní řád
- Směrnice č. 01/01/2017 ustanovující systém řízení a prevence rizik.

S výše uvedenými řídicími akty, i se všemi dalšími, které byly zhotoviteli předány jako závazné, je zhotovitel povinen seznámit své zaměstnance a třetí subjekty (zejména poddodavatele), které se budou podílet na plnění díla a mají se zhotovitelem smluvní vztah a zavázat je k jejich dodržování. V případě změny některého vnitřního předpisu či vydání nového vnitřního předpisu se zhotovitel zavazuje upravit způsob provádění díla v souladu se zněním takového vnitřního předpisu a řídit se jím a to od okamžiku, kdy bude s novým předpisem či změnou vnitřního předpisu seznámen.

6. Provádění díla bude podřízeno státně – reprezentačnímu provozu Pražského hradu. To znamená, že zhotovitel není oprávněn uplatňovat finanční požadavky na úhradu nákladů za prostoje. Pokud kontaktní osoba objednatele oznámí zhotoviteli, a to i telefonicky, počátek a konec přerušování či omezení prací z výše uvedeného důvodu, finanční požadavky za prostoje

nelze uplatňovat. Nezastavení prací se považuje za porušení smlouvy a objednatel má právo na úhradu smluvní pokuty uvedené v čl. VII. této smlouvy.

7. V rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je zhotovitel povinen plnit m.j. tyto povinnosti:

- a) Řádně seznámit pracovníky, kteří se budou podílet na provádění díla, s příslušnými bezpečnostními, požárními, hygienickými a ekologickými předpisy, jejichž znalost je nutná k řádnému a bezpečnému provedení díla a tyto předpisy dodržovat.
- b) Používat při provádění díla přístroje, stroje a zařízení, jejichž stav odpovídá požadavkům příslušných technických a bezpečnostních předpisů a jsou na nich prováděny pravidelné kontroly a revize dle požadavků příslušných technických a bezpečnostních předpisů popř. požadavků od výrobce.
- c) V případě nebezpečí, které by mohlo ohrozit zdraví nebo životy osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení, ihned přerušit práci, upozornit ihned objednatele a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy. O přerušení práce musí být zhotovitelem proveden zápis.
- d) Zajistit pro své pracovníky vybavení osobními ochrannými pracovními prostředky podle rizik, kterým budou vystaveni při provádění díla a kontrolovat jejich používání. Dále je povinen vybavit všechny osoby, které s jeho vědomím vstupují na pracoviště (pracoviště), osobními ochrannými pracovními prostředky odpovídající ohrožení, které pro tyto osoby z provádění díla vyplývá. Za bezpečnost a ochranu zdraví těchto osob v prostoru pracoviště odpovídá zhotovitel v plné míře.
- e) Respektovat při provádění díla ochranná pásma inženýrských sítí uložených pod zemí a nad zemí.
- f) Smluvní strany se před zahájením prací prokazatelně vzájemně informují o rizicích.
- g) Vykonávat veškeré odborné práce pouze těmi svými pracovníky nebo pracovníky svých subdodavatelů, majícími příslušnou kvalifikaci. Doklad o kvalifikaci těchto pracovníků je zhotovitel povinen na požádání objednatele doložit.
- h) Nepoužít žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý.

8. Zhotovitel je povinen při provádění díla způsobem touto smlouvou stanoveném dodržovat ČSN, ČSN EN, případně určené normy, které se tímto stanovují za závazné, rozhodnutí, stanoviska, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací, a obecně závazné právní předpisy ČR. Pokud porušením smluvních povinností, ČSN, ČSN EN, případně určených norem, rozhodnutí, stanovisek, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací či obecně závazných právních předpisů ČR vznikne jakákoli škoda, hradí ji v plném rozsahu.

9. Zhotovitel je povinen na základě zákona č. 133/1985 Sb., v platném znění, zajistit požární asistenční hlídku při provádění požárně nebezpečných prací minimálně v rozsahu daném touto právní normou. Povolení k provádění požárně nebezpečných prací v areálu Pražského hradu vydává pověřený referent BOZP a PO SPH tel. xxx, xxx.

10. Zhotovitel se zavazuje, že provede předmět díla těmi pracovníky, které uvedl ve své nabídce, a že je seznámí s řídicími akty a pokyny objednatele k provádění díla. V průběhu provádění díla se zhotovitel zavazuje při jakékoliv změně na seznamu pracovníků předložit objednateli seznam nový, aktualizovaný. Aktualizace seznamu bude objednateli předložena nejméně 5 pracovních dnů před účinností takové změny. Přílohou nového seznamu bude platný certifikát opravňující pracovníka k instalaci dodávané kategorie zařízení dle specifikace uvedené ve výběrovém řízení. Zhotovitel zajistí minimálně dvě takové osoby k provádění díla. Zhotovitel bude při provádění díla řádně koordinovat práce výše v tomto

odstavci zmíněných osob a odpovídá objednateli v plném rozsahu za veškeré části díla provedené výše v tomto odstavci zmíněnými osobami tak, jako by tyto části provedl sám. Porušení této povinnosti zhotovitelem bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.

11. Zhotovitel se zavazuje předložit objednateli seznam všech poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění smlouvy, a to nejpozději do 10 dnů od účinnosti smlouvy, pokud došlo ke změně v osobě poddodavatele oproti seznamu poddodavatelů předloženém v rámci nabídky zhotovitele. V seznamu zhotovitel uvede identifikační údaje každého poddodavatele a specifikuje, jakou část díla bude daný poddodavatel provádět (zejména v souladu s §105 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění). Zhotovitel se zavazuje provádět dílo výhradně v souladu s předloženým seznamem poddodavatelů. V případě změny poddodavatele se zhotovitel zavazuje o takové změně informovat objednatele nejméně 5 pracovních dnů před účinností takové změny a předložit objednateli nový, aktualizovaný seznam poddodavatelů. Půjde-li o změnu v osobě poddodavatele, prostřednictvím kterého zhotovitel prokazoval část kvalifikace (v rámci a za podmínek stanovených ve výběrovém řízení evidovaném u objednatele pod č.j. SPH 1526/2018), předloží společně s oznámením o změně a aktualizovaným seznamem poddodavatelů také platné doklady prokazující splnění kvalifikace zhotovitele v plném rozsahu. Zhotovitel bude při provádění díla řádně koordinovat práce svých poddodavatelů a odpovídá objednateli v plném rozsahu za veškeré části díla provedené poddodavatelem tak, jako by tyto části provedl sám. Porušení této povinnosti zhotovitelem bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.

12. Objednatel umožní přístup do prostor místa plnění. Po celou dobu provádění díla u objednatele bude přítomen pracovník objednatele.

13. Zhotovitel či osoby, prostřednictvím kterých dílo provádí, jsou povinni chovat se tak, aby v souvislosti s jejich činností, vyplývající z této smlouvy, nedošlo k ohrožení či/a poškození dobrého jména objednatele, prezidenta republiky, Kanceláře prezidenta republiky nebo Pražského hradu.

14. Testovací provoz bude probíhat 30 dní od instalace a konfigurace zařízení zhotovitelem v sídle objednatele dle odst. 1 tohoto článku. Během testovacího provozu bude objednatel a zhotovitelem průběžně, nejméně však 2x týdně, vyhodnocována správnost nastavení a chování zařízení a případné chyby nebo nedostatky, které neomezují provoz objednatele, budou do doby ukončení testovacího provozu odstraněny. Kritické chyby nebo nastavení zařízení, které významně omezí nebo znemožní provoz objednatele, budou odstraněny zhotovitelem neprodleně, tzn. do 4 hodin od zjištění a nahlášení takovéto chyby objednatel zhotoviteli. Odstranění veškerých nedostatků zjištěných během testovacího provozu zhotovitelem je součástí ceny díla.

15. O dodání zařízení do sídla objednatele v termínu uvedeném v článku II. odst. 1 této smlouvy bude sepsán předávací protokol, který zástupci stran podepíší.

16. Po řádném ukončení testovacího provozu dle odst. 14 tohoto článku sepiší zástupci smluvních stran protokol, který podepíší. **Dílo je splněno protokolárním předáním a převzetím řádně provedeného díla bez vad a nedodělků dnem skončení přejímacího řízení, tzn. po ukončení testovacího provozu, na základě předávacího protokolu, podepsaného zástupci smluvních stran. Součástí splnění díla je i předání příslušné dokumentace skutečného zapojení a nastavení v českém jazyce v elektronické podobě,**

záručních listů, návodů k obsluze zařízení a předání přístupových kódů pro provedení registrace záruky výrobce, přístupové údaje na portály výrobců pro stahování patchů a aktualizací a dalších souvisejících dokladů a dokumentů.

17. Objednatel umožní zhotoviteli přístup do prostor místa plnění. Po celou dobu provádění díla u objednatele bude přítomen pracovník objednatele.

18. Zhotovitel zajistí příslušné HW/SW licence nezbytné pro provozování zařízení a požadovaných funkcionalit na dobu trvání záruky uvedené v článku VIII. této smlouvy.

19. Osobní údaje předávané objednateli dle odst. 10 a 11 tohoto článku popřípadě i jiné (např. nikoliv však výhradně SPZ vozidel pro zajištění vjezdu do areálu Pražského hradu, apod.) zpracovává objednatel pouze po dobu a za účelem naplnění této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje informovat své zaměstnance nebo osoby, jejichž osobní údaje předává, o zpracování těchto údajů objednatelem v rozsahu daném touto smlouvou. Pokud platná legislativa bude vyžadovat písemné souhlasy se zpracováním osobních údajů, zavazuje se zhotovitel tyto souhlasy obstarat a na vyžádání je objednateli předat. Všeobecné nakládání a zpracovávání osobních údajů vyplývá z vnitřních předpisů objednatele (které budou k dispozici po nabytí účinnosti nařízení o ochraně osobních údajů).

VI.

Odpovědnost za škody, kauce

1. Zhotovitel odpovídá za veškerou újmu, majetkovou i nemajetkovou, vzniklou objednateli z důvodu porušení povinností zhotovitele stanovených touto smlouvou nebo právními předpisy. Zhotovitel rovněž odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli v souvislosti s prováděním díla třetími osobami (zaměstnanci, poddodavateli či dalšími osobami), stejně, jako by ji způsobil sám.

Zhotovitel se povinnosti k náhradě škody nemůže zprostit. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se pro účely stanovení rozsahu náhrady škody vzniklé v důsledku porušení povinností zhotovitele podle této smlouvy nepoužije.

2. Škody, za které odpovídá podle článku VI. odst. 1 zhotovitel, odstraní zhotovitel na vlastní náklady ve lhůtě do 14 kalendářních dní od zjištění škody, nebude-li sjednáno jinak. V případě, že tak neučiní nebo odstranění nebude možné, je povinen náhradu škody uhradit objednateli v plné výši a v neomezeném rozsahu, a to do 30 kalendářních dnů od doručení vyúčtování zpracovaného objednatelem.

3. Zhotovitel složil před podpisem této smlouvy k úhradě případných vzniklých škod kauci ve výši 170.000,- Kč (slovy: jednostosedmdesátisíc korun českých), a to na účet objednatele uvedený v článku I. této smlouvy, VS xxx. Objednatel je oprávněn z této kauce uplatnit svá práva při neplnění jednoho či více závazků zhotovitele podle této smlouvy či způsobené škody objednateli (zejména nesplnění závazků při provádění díla, smluvní pokuty, vzniklé škody či úroky z prodlení, řádně neuhrazené sankce vyplývající z porušení smlouvy a dalších řádně neuhrazených poskytnutých služeb objednatelem). Objednatel v takovém případě zašle zhotoviteli oznámení o čerpání kauce, ve kterém uvede výši a důvod využití svého práva čerpat z této jistiny.

4. Kauce dle odst. 3 tohoto článku bude objednateli poskytnuta po celou dobu provádění díla a bude do 30. dne po termínu řádného předání díla bez vad a nedodělků vrácena zpět zhotoviteli, nebude-li postupováno podle odst. 5 tohoto článku. Kauce bude zhotoviteli vrácena na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy bez příslušenství (zejména úroků), nedojde-li z její výše k uplatnění práv objednatele při neplnění závazků zhotovitelem dle předchozího odstavce. V takovém případě bude její výše snížena o práva dle předchozího odstavce, uplatněná objednatelem. Po dobu sporného řešení škody či její výše dle odst. 5 má objednatel právo ponechat si kauci či její poměrnou část, vzhledem ke sporné škodě, až do vydání odborného nálezu či expertního vyjádření znalce (viz. odst. 5) a následně vzniklou škodu vypořádat z této kauce, bude-li to možné.

3. Nedojde-li ke shodě o obsahu předávacího protokolu nebo v případě relevantní námitky objednatele, a to zejména v otázkách způsobení škody a její výše, bude bez odkladu povolán soudní znalec, na němž se smluvní strany dohodnou. Tento soudní znalec pak rozhodne o tom, zda došlo ke škodě, zda za tuto škodu odpovídá zhotovitel a jaká je její výše. Smluvní strany se tímto výslovně zavazují bezvýhradně respektovat tento odborný nález nebo expertní vyjádření podle zásad spravedlnosti. Veškeré náklady na vyhotovení znaleckého posudku nebo spojené s tímto postupem nese ta strana, která neměla ve sporu úspěch.

VII. **Sankce**

1. Pro případ nedodržení jednotlivých termínů plnění uvedených v této smlouvě z jiných, nežli objednatelem vyvolaných příčin, sjednává se smluvní pokuta ve výši 0,5 % z celkové ceny díla uvedené v článku III. odst. 1 této smlouvy za každý i započatý den prodlení.

2. Pro případ jakéhokoliv porušení povinností stanovených touto smlouvou ze strany zhotovitele, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.

3. Pro případ, že dílo nebudou provádět min. 2 pracovníci zhotovitele mající příslušná oprávnění dle čl. V., odst. 10 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za nezajištění byť jednoho pracovníka s příslušnou certifikací.

4. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedent tisíc korun českých) za každý případ a i započatý den prodlení.

5. Pro případ prodlení zhotovitele s náhradou škody podle článku VI. odst. 2 této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6. Pro případ neposkytnutí součinnosti při testovacím provozu ze strany zhotovitele, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč (slovy: pět tisíc

korun českých) za každý případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy, a to i opakovaně.

7. Výše smluvní pokuty stanovená touto smlouvou nemá vliv na případnou náhradu škody v plné výši a smluvní strany mezi sebou vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.

8. Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny díla se sjednává úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. upravující úrok z prodlení, v platném znění, z dlužné částky za každý den prodlení.

9. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, neprovádí-li zhotovitel dílo v souladu s touto smlouvou, a to ani po písemném upozornění objednatele ve lhůtě jím určené k nápravě nebo nepostupuje-li zhotovitel při plnění smlouvy s odbornou péčí. Neplnění těchto povinností zhotovitelem se považuje za podstatné porušení smlouvy.

10. Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, je-li objednatel v prodlení s proplacením faktur delším než 60 kalendářních dní nebo neposkytuje-li součinnost, a to ani po písemném upozornění zhotovitele ve lhůtě jím určené k nápravě. Neplnění těchto povinností se považuje za podstatné porušení smlouvy.

11. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

VIII. **Záruka**

1. Zhotovitel poskytuje na celý předmět díla záruku HW/SW potvrzenou výrobcem zařízení. **Záruční doba činí 5 let, začíná běžet ode dne řádného splnění díla a jeho předání objednateli po provedení její registrace u výrobce. Záruční plnění se sjednává v režimu 8x5xNBD**

V rámci SW podpory zhotovitel zajistí podporu výrobce na aktualizace systému (update i upgrade). Podpora musí obsahovat aktualizaci SW, opravy chyb a telefonickou a emailovou podporu.

2. **Nahlášení závady díla bude objednatelem hlášeno v pracovních dnech v pracovní době (pondělí – pátek, 9:00 – 17:00) na email zhotovitele – email: xxx, popř. tel. xxx (dle volby objednatele), popř. přímo výrobcí zařízení (dle volby objednatele – v takovém případě však je povinen oznámit zhotoviteli nahlášení závady díla výrobcí zařízení bez zbytečného odkladu), s garantovanou dobou opravy, popř. výměnou vadného dílu do konce následujícího pracovního dne od nahlášení zhotoviteli, nebude-li sjednáno mezi smluvními stranami jinak. Přijetí požadavku zhotovitel potvrdí bez zbytečného odkladu na adresu, z které byl požadavek odeslán, popř. potvrdí na kontaktní email osoby, pokud došlo k telefonickému nahlášení.**

3. Po dobu záruční doby náklady s opravou/výměnou díla či jeho části nese v plném rozsahu zhotovitel, včetně dopravného do sídla objednatele.

IX.

Závěrečná ujednání

1. Objednatel a zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem a které byly výslovně za tímto účelem označeny, nezpřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy objednateli vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřizovatelem. Zhotovitel je povinen k ochraně tohoto obchodního tajemství zavázat i osoby, které použije k provedení díla. Smluvní strany sjednávají, že smlouva v uvedeném znění, může být kteroukoli ze smluvních stran zveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.

2. Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že mezi sebou ohledně doby doručení uplatní domněnku doby dojití stanovenou v § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

3. Zhotovitel prohlašuje, že je řádně pojištěn, a to především v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti za škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí či nedbalosti při výkonu činností v rámci smlouvy; toto pojištění musí být způsobilé krýt vzniklou škodu v okamžiku, kdy škodní událost nastala a byla oznámena jako událost pojistná a to alespoň ve výši pokrývající plnou hodnotu díla dle článku III. odst. 1 této smlouvy. Smluvní strany mezi sebou vylučují limitaci náhrady škody, zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli škodu v plné výši, i když pojistná smlouva bude krýt pouze část nákladů souvisejících se škodou. Zhotovitel se zároveň zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu provádění díla, a to i v případě, že dojde ke změně v rozsahu či povaze díla. Na vyžádání objednatelem se zhotovitel zavazuje předložit objednateli platnou pojistnou smlouvu splňující podmínky tohoto odstavce, popř. předložit pojistný certifikát o platné pojistné splňující požadavky tohoto odstavce, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5ti kalendářních dnů.

4. Smluvní strany mohou smlouvu kdykoli vypovědět i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná. Výpověď je účinná doručením druhé smluvní straně.

5. V případě ukončení smlouvy vyrovnají smluvní strany vzájemné nároky a povinnosti, které budou mezi nimi existovat nejdéle ve lhůtě tří měsíců, přičemž zhotovitel především předá objednateli veškerá plnění sjednaná dle této smlouvy, která do ukončení platnosti smlouvy provedl či zhotovil, pokud mu byla nebo bude za tato plnění poskytnuta objednatelem úhrada plynoucí z této smlouvy, či mají být poskytnuta objednateli bezplatně. Objednatel uhradí zhotoviteli veškeré nedoplatky za uskutečněná plnění zhotovitele, na které mu dle této smlouvy vznikne při ukončení smlouvy nárok.

6. Zhotovitel není oprávněn postoupit či převést práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
7. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené, se budou řídit příslušným ustanovením obecně závazných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
8. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez připuštění byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.
9. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech. Po podpisu obdrží objednatel dva stejnopisy a zhotovitel jeden stejnopis.
10. V případě soudního sporu mezi smluvními stranami, strany sjednávají věcně a místně příslušným soudem objednatel v Praze.
11. Smlouva je uzavřena podpisem oprávněných zástupců smluvních stran s přihlédnutím k povinnostem stanoveným v zákoně č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.

Příloha č. 1 – nabídkový rozpočet ze dne 16. 7. 2018

V Praze

.....
za zhotovitele
Ing. Petr Hübl, jednatel
Dimension Data Czech Republic s.r.o.

.....
za objednatele
Ing. Ivo Velíšek, CSc., ředitel
Správa Pražského hradu