

## DODATEK ČÍSLO 15

### KE SMLOUVĚ

ČÍSLO SMLOUVY LIS 48/2005

ČÍSLO SMLOUVY SML KT/7010/05/0051

### Smluvní strany

**1. Statutární město Liberec**

se sídlem Nám. Dr. E. Beneše 1, 460 59 Liberec 1

IČ: 00262978

Bankovní spojení: [REDAKCE]

pro účely této smlouvy zastoupená panem Tiborem Batthyánym, primátorem města Liberce

*(dále jen Objednatel)*

**2. Liberecká IS a.s.**

se sídlem Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III

IČ 25450131, DIČ CZ25450131

Bankovní spojení: [REDAKCE]

pro účely této smlouvy zastoupená Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem

Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v odd. B vložce 1429

*(dále jen Poskytovatel)*

### Předmět dodatku

Předmětem tohoto dodatku č. 15 jsou níže uvedené změny článků a příloh shora uvedené smlouvy, ve znění předchozích dodatků. Ostatní ujednání smlouvy zůstávají beze změn.

### Doložka o registru smluv

Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Neoznačení údajů je považováno za souhlas s jejich uveřejněním a za souhlas subjektu údajů.

Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

## Příloha č. 2 – Cena služeb

Současné znění přílohy č. 2 Smlouvy (Cena služeb) se ruší a nahrazuje se zněním připojeným k tomuto Dodatku.

## Příloha č. 6 – Definice služeb

Současné znění přílohy č. 6 Smlouvy (Definice služeb) se ruší a nahrazuje se zněním připojeným k tomuto Dodatku.

## Platnost dodatku

Tento dodatek vstupuje v platnost dnem podpisu obou stran a jeho účinnost se dohodou obou stran sjednává od 1. 8. 2018 a to při dodržení zákonných povinností dle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv).

Smluvní strany souhlasí, že tento dodatek může být zveřejněn v souladu s platnou legislativou, s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě.

Dodatek byl schválen Radou města dne 31. 7. 2018, usnesením č. 883/2018.

V Liberci dne 16. 8. 2018

V Liberci dne 9. 8. 2018

[REDACTED]

[REDACTED]

Ing. Jāroslav Bureš, MBA  
statutární ředitel  
Liberecká IS, a.s.

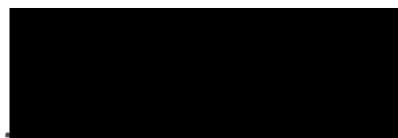
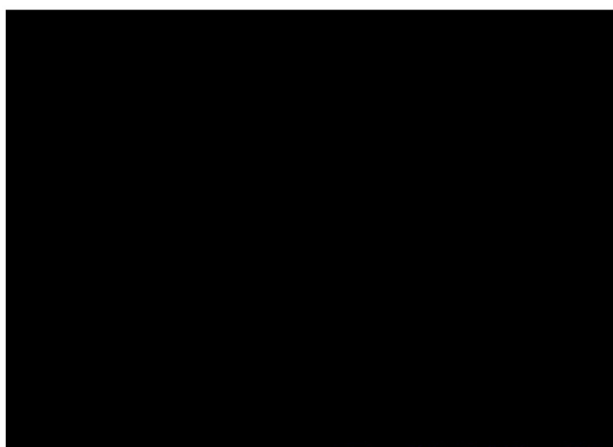
## PŘÍLOHA č. 2 SMLOUVY LIS 48/2005 – Cena služeb

1. Smluvní strany se dohodly, že pro roky 2018 a další je měsíční odměna Poskytovatele za služby poskytované Poskytovatelem dle následující tabulky:

Rekapitulace měsíční odměny poskytovatele za služby dle smlouvy č. 48/2005	Celková cena 2018/ 1-7 (Kč)	Celková cena 2018/ 8-12 (Kč)	Celková cena 2019 a další (Kč)
Celková cena bez DPH za 1 měsíc správy a provozu informačního systému	2 172 428	2 265 730	2 265 730
Celková cena bez DPH za 1 měsíc správy optických prvků SML	184 994	184 994	184 994
<b>CELKOVÁ CENA bez DPH za 1 měsíc za poskytované služby:</b>	<b>2 357 422</b>	<b>2 450 724</b>	<b>2 450 724</b>

V Liberci dne 16. 8. 2018

V Liberci dne 9. 8. 2018



.....  
Ing. Jaroslav Bureš, MBA  
statutární ředitel  
Liberecká IS, a.s.



## Příloha č. 6 smlouvy č. 48/2005 - Definice služeb:

Softwarové služby pro Magistrát města Liberec a Městskou policii Liberec	Metrika	Jednotky	Priorita	Celková cena 2018/ 1-7 (Kč)	Celková cena 2018/ 8-12 (Kč)	Celková cena 2019 a další (Kč)
Ekonomický systém	Počet uživatelů	530	Střední	154 536	154 536	154 536
Spisová služba	Počet uživatelů	530	Vysoká	235 009	235 009	235 009
Pohledávkový systém	Počet uživatelů	50	Střední	104 626	104 626	104 626
Systém registrů a evidencí	Počet uživatelů	530	Vysoká	220 895	220 895	220 895
Agendy odboru sociální péče	Počet uživatelů	50	Střední	37 827	37 827	37 827
Matrika	Počet uživatelů	7	Střední	10 191	10 191	10 191
Stavební úřad	Počet uživatelů	40	Střední	25 477	25 477	25 477
Silniční úřad	Počet uživatelů	10	Střední	11 503	11 503	11 503
Přestupky – dopravní	Počet uživatelů	32	Střední	16 738	16 738	16 738
Přestupky – správní	Počet uživatelů	5	Střední	6 046	6 046	6 046
Mzdová agenda	Počet uživatelů	900	Střední	12 402	12 402	12 402
Vyvolávací systém	Počet uživatelů	30	Vysoká	17 615	17 615	17 615
Docházkový systém	Počet uživatelů	530	Nízká	10 746	10 746	10 746
Hlasovací systém zastupitelstva	Počet uživatelů	60	Vysoká	0	0	0
Elektronická pošta, vedení domén, Wifi síť	Počet uživatelů	530	Střední	139 630	154 175	154 175
Archivace poštovní schránek	Počet uživatelů	50	Střední	2 258	2 258	2 258
Připojení agend statní správy – evidence podnikatelů, OK dávky, správní agendy, dopravní agendy	Počet uživatelů	70	Vysoká	22 950	22 950	22 950



Geografický informační systém	Počet uživatelů	480	Střední	139 100	139 100	139 100
Správa koncových zařízení – přepážky Nová Radnice	Počet PC	30	Vysoká	47 694	47 694	47 694
Správa koncových zařízení - ostatní	Počet PC	500	Nízká	563 200	625 777	625 777
Neprioritní služby	Počet uživatelů	530	Nízká	193 808	193 808	193 808
CHD pro oblasti mimo IT (2 střediska)	Počet uživatelů	350	Střední	8 299	8 299	8 299
Připojení IS MML k IZR	Počet uživatelů	530	Vysoká	11 292	11 292	11 292
Informační systém Městské policie IS MP Manager	Počet uživatelů	80	Střední	16 067	16 067	16 067
Informační systém pro správu hřbitovů	Počet uživatelů	8	Střední	7 520	7 520	7 520
Dopravní a drážní úřad	Počet uživatelů	20	Střední	3 321	3 321	3 321
Materiály RM a ZM	Počet uživatelů	530	Střední	3 500	3 500	3 500
Dashboardy	Počet uživatelů	530	Nízká	2 360	2 360	2 360
<b>Systémové služby pro Magistrát města Liberec a Městskou policii Liberec</b>	<b>Metrika</b>	<b>Jednotky</b>	<b>Priorita</b>	<b>Celková cena 2018/ 1-7 (Kč)</b>	<b>Celková cena 2018/ 8-12 (Kč)</b>	<b>Celková cena 2019 a další (Kč)</b>
Archiv dokumentů	1 GB	5120	Střední	4 577	4 577	4 577
Sklad dokumentů	1 GB	5120	Střední	4 577	4 577	4 577
Správa serverů pro MP	ks	2	Střední	3 388	3 388	3 388
Server hosting pro MP	ks	1	Střední	6 116	6 116	6 116
<b>Služby pro příspěvkové organizace ZOO - jednotky 62 DFXŠ - jednotky 36</b>	<b>Metrika</b>	<b>Jednotky</b>	<b>Priorita</b>	<b>Celková cena 2018/ 1-7 (Kč)</b>	<b>Celková cena 2018/ 8-12 (Kč)</b>	<b>Celková cena 2019 a další (Kč)</b>
Poskytnutí pracovních stanic (PC včetně monitorů + notebooky) a jejich správa	Počet PC	98	Nízká	63 442	63 442	63 442

Liberecká IS, a.s., Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III

Poskytnutí výpočetního výkonu (serverů) a datového prostoru z centra Liberecké IS (případně technologického centra SML) včetně zálohování a archivace dat podle standardů, které platí pro statutární město Liberec	Počet uživatelů	98	Střední	15 910	15 910	15 910
<b>Datové přenosy pro Kamerový systém města Liberec</b>	<b>Metrika</b>	<b>Jednotky</b>	<b>Priorita</b>	<b>Celková cena 2018/ 1-7 (Kč)</b>	<b>Celková cena 2018/ 8-12 (Kč)</b>	<b>Celková cena 2019 a další (Kč)</b>
Rochlice – NR	délka vláken v m	2155	Střední	4 056	4 056	4 056
ND – NR	délka vláken v m	3150	Střední	5 928	5 928	5 928
Ještěd – NR	délka vláken v m	8340	Střední	15 696	15 696	15 696
1. Máje – NR	délka vláken v m	2460	Střední	4 630	4 630	4 630
Olbrachtova – NR	délka vláken v m	2155	Střední	4 056	4 056	4 056
NR - KÚLK - URAN - NR	délka vláken v m	5205	Střední	9 796	9 796	9 796
NR - KB Masarykova	délka vláken v m	2150	Střední	0	2 021	2 021
URAN - KB Terminál MHD	délka vláken v m	8128	Střední	0	7 640	7 640
KULK - KB Vesec	délka vláken v m	6934	Střední	0	6 518	6 518
Radiový přípojný bod 5 GHz	ks	1	Střední	5 646	5 646	5 646
<b>Celková cena bez DPH za 1 měsíc správy a provozu:</b>				<b>2 172 428</b>	<b>2 265 730</b>	<b>2 265 730</b>

Správa optických prvků SML	Celková cena 2018/ 1-7 (Kč)	Celková cena 2018/ 8-12 (Kč)	Celková cena 2019 a další (Kč)
Činnosti správy svěřených síťových prvků vybudovaných z dotace MS 2009 dle investičního záměru - vedení aktuální dokumentace - ochrana síťových prvků - podávání informací správce sítě - pohotovost při provozu síťových prvků - odstraňování havárií síťových	41 742	41 742	41 742
Činnosti správy ostatních svěřených síťových prvků - vedení aktuální dokumentace - ochrana síťových prvků - podávání informací správce sítě - pohotovost při provozu síťových prvků - odstraňování havárií síťových prvků	29 567	29 567	29 567
Pravidelná fyzická kontrola všech svěřených optických prvků	9 938	9 938	9 938
Úhrady pronájmů chrániček pro kabely jiným vlastníkům	13 501	13 501	13 501
Monitoring datových přenosů a zajištění jejich stability pro všechny svěřené síťové prvky	32 967	32 967	32 967
Ekonomická správa všech svěřených optických prvků	11 556	11 556	11 556
Koordinace rozvoje optických prvků SML - realizace změn v trasách, přeložky apod.,	3 333	3 333	3 333
Vedení pasportu fyzické vrstvy optických prvků SML	9 167	9 167	9 167
Příprava a předávání dat do DTMM a UAP	1 167	1 167	1 167
Údržba svěřených kabelových komor	11 223	11 223	11 223
Úhrada podpory AP_CISCO	20 833	20 833	20 833

<b>Celková cena bez DPH za 1 měsíc správy optických prvků SML:</b>	<b>184 994</b>	<b>184 994</b>	<b>184 994</b>
<b>Rekapitulace měsíční odměny poskytovatele za služby dle smlouvy č. 48/2005</b>	<b>Celková cena 2018/ 1-7 (Kč)</b>	<b>Celková cena 2018/ 8-12 (Kč)</b>	<b>Celková cena 2019 a další (Kč)</b>
Celková cena bez DPH za 1 měsíc správy a provozu	2 172 428	2 265 730	2 265 730
Celková cena bez DPH za 1 měsíc správy optických prvků SML	184 994	184 994	184 994
<b>CELKOVÁ CENA bez DPH za 1 měsíc za poskytované služby:</b>	<b>2 357 422</b>	<b>2 450 724</b>	<b>2 450 724</b>

Poznámka: uvedené ceny neobsahují DPH.

## Seznam neprioritních služeb:

Služba	Služba	Služba
Vodoprávní úřad	Evidence správních řízení – odpadové hospodářství	Personalistika, Fandice
Automatizovaný systém právních informací	Evidenc odpadů	Editor vodoprávní evidence
Redakční systém	Ovzduší SQL	Domovní evidenční systém
Elektronická podatelna	Heletax	Digitální archiv stavebního archivu
E-learning	Myslivecké a rybářské průkazy	Nahrávání hovorů Městské policie (10 přístupů)
Evidenc myslivosti	Volební agenda	Evidenc dopravních agend



## Definice kvality služeb:

Priorita	Doba reakce [hodina]	Doba zásahu [hodina]	Doba vyřešení [hodina]	Dostupnost [%]	Koeficient	Sankce za nefunkčnost služeb [Kč / %]	Sankce za opakované výpadky služeb během jednoho dne [Kč / den]	Sankce za opakované výpadky služeb během zúčtovací období [Kč / zúčtovací období]
Nízká	4	24	48	90	0,8	600,-	3.000,-	15.000,-
Střední	2	4	8	94	1,0	1.200,-	6.000,-	30.000,-
Vysoká	1	2	4	97	2,0	2.400,-	12.000,-	60.000,-

Poznámka: uvedené ceny neobsahují DPH.

### Legenda jednotlivých položek:

- **Priorita** – název priority.
- **Doba přijetí** – čas záznamu požadavku do aplikace pro zadávání požadavků (Centrální HelpDesk).
- **Doba reakce** – počet hodin uběhlých od doby přijetí požadavku do reakce na požadavek Poskytovatelem. Reakcí je informace o přidělené osobě (řešitel) na řešení požadavku.
- **Doba zásahu** – počet hodin uběhlých od doby přijetí požadavku do začátku jeho řešení přiděleným řešitelem. Povinností řešitele je informovat zadavatele požadavku o průběhu zásahu (řešení požadavku) v pravidelných časových intervalech. Časovým intervalem je stanoven jeden pracovní týden, pokud není mezi Poskytovatelem a zadavatelem požadavku dohodnuto jinak. Doba zásahu může být prodloužena na základě vzájemné dohody Poskytovatele a zadavatele požadavku. Záznam o prodloužení doby zásahu požadavku je zaznamenán do aplikace pro zadávání požadavků (Centrální HelpDesk) stranou Poskytovatele. Pokud není ze strany zadavatele požadavku na tento záznam reagováno, má se za to, že prodloužení doby zásahu požadavku je zadavatelem akceptováno.
- **Doba vyřešení** – počet hodin uběhlých od přijetí požadavku do jeho vyřešení. Doba vyřešení požadavku může být prodloužena na základě vzájemné dohody Poskytovatele a zadavatele požadavku. Záznam o prodloužení doby vyřešení požadavku je zaznamenán do aplikace pro zadávání požadavků (Centrální HelpDesk) stranou Poskytovatele. Pokud není ze strany zadavatele požadavku na tento záznam reagováno, má se za to, že prodloužení doby vyřešení požadavku je zadavatelem akceptováno.

- **Dostupnost** – v případě, že službou je zajištění datového toku je kvalita posuzována podle dostupnosti, tedy doby z daného zúčtovacího období, kdy je umožněn bezchybný tok dat. Dostupnost v hodinách je vyjádřena součtem doby provozu dle odstavce 3) v Příloze č.3. za dané zúčtovací období. Za nedostupnost je považována nefunkčnost služby jako celku.
- **Koeficient** – násobitel výsledné ceny služby s ohledem na požadovanou prioritu služby.
- **Hodina** – časová jednotka vztažená k definované uživatelské podpoře v Příloze č.3.
- **Cena podpory** - cena za poskytnutí uživatelské podpory včetně technické podpory poskytované třetí stranou.
- **Systémové náklady** – cena za poskytnutí systémové podpory (správa infrastruktury počítačové sítě, opravy a modernizace provozovaného HW a SW, zálohování dat, ...)

V Liberci dne 16. 8. 2018

V Liberci dne 9. 8. 2018

[REDACTED]  
Ing. Jaroslav Bureš, MBA  
statutární ředitel  
Liberecká IS, a.s.