

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH SLUŽEB

uzavřená dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění

## SMLUVNÍ STRANY:

| OBJEDNATEL                    |                                                                                                             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obchodní jméno:               | Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost<br>Sokolovská 217/42, Praha 9                              |
| Sídlo:                        | PSČ: 190 22                                                                                                 |
| IČ:                           | 00005886                                                                                                    |
| DIČ:                          | CZ00005886, plátce DPH                                                                                      |
| Zastoupená:                   | Mgr. Martinem Gillarem, předsedou představenstva<br>Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva |
| Bankovní spojení:             | Česká spořitelna, a.s.                                                                                      |
| Číslo účtu:                   |                                                                                                             |
| Obchodní rejstřík -<br>zápis: | zapsána v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze,<br>oddíl B, vložka 847                               |
| Datum zápisu:                 | 11. července 1991                                                                                           |
| Kontaktní osoba:              |                                                                                                             |
| Telefon:                      |                                                                                                             |
| E-mail:                       |                                                                                                             |

| POSKYTOVATEL                  |                                                                                |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Obchodní jméno:               | <b>HEWLETT-PACKARD s.r.o.</b>                                                  |
|                               | Za Brumlovkou 1559/5, Michle, Praha 4                                          |
| Sídlo:                        | PSČ: 140 00                                                                    |
| IČ:                           | 170 48 851                                                                     |
| DIČ:                          | CZ17048851                                                                     |
| Zastoupená:                   | Radkou Mrzenovou, jednatelem společnosti                                       |
| Bankovní spojení:             | Československá obchodní banka a.s., pobočka Praha 1                            |
| Číslo účtu:                   |                                                                                |
| Obchodní rejstřík -<br>zápis: | zapsána v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze,<br>oddíl C, vložka 1974 |
| Datum zápisu:                 | 30. dubna 1991                                                                 |
| Kontaktní osoba:              |                                                                                |
| Telefon:                      |                                                                                |
| Fax:                          |                                                                                |
| E-mail:                       |                                                                                |

**Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku PŘ č.j. 900420/2559/16**

Tato Smlouva o poskytování odborných služeb (dále jen „Smlouva“), uzavřená mezi výše uvedenými smluvními stranami, upravuje jejich vzájemná práva a povinnosti v rámci smluvního vztahu a stanoví podmínky a rozsah poskytování odborných služeb, které byly smluvními stranami sjednány.

Shora uvedené smluvní strany uzavřely dnešního dne, měsíce a roku Smlouvu v tomto znění:

**1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Objednateli za sjednaných podmínek technickou podporu v oblasti hardware a software, a dále závazek Objednatele poskytnout k tomu potřebnou součinnost a zaplatit za poskytnuté služby řádně sjednanou cenu.

Poskytovatel i Objednatel tímto prohlašují, že mají potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle této Smlouvy.

**2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

- a) Technická podpora, popř. další služby zajišťované Poskytovatelem dle této Smlouvy se vztahují pouze k Produktům, jejichž HW a SW konfigurace je uvedena v Příloze č. 1 – Popis pozáručních servisních služeb, adresa pro zasílání daňových dokladů, typ, rozsah a období podpory, jednotková cena, rozpis plateb. Z důvodu jednoznačnosti mohou být konfigurace uváděny v anglickém jazyce.
- b) Objednatel se zavazuje provozovat Produkty v souladu s technickými podmínkami výrobce či Poskytovatele, dle příslušných uživatelských příruček a platných technických norem.
- c) V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat služby na takové výrobky, na kterých Objednatel provedl jakékoli změny, které nejsou v souladu se specifikací výrobku dodanou výrobcem.
- d) Poskytovatel rovněž nebude poskytovat služby pro výrobky, u kterých Objednatel nedovolí provést nezbytné nebo doporučené změny.
- e) Objednatel zcela zodpovídá za slučitelnost jiných výrobků, které nejsou v této Smlouvě, popř. v jejích přílohách zahrnuty, s Produkty které jsou zde vyjmenovány.
- f) V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat jakékoli služby, jejichž potřeba vzniká následkem použití výrobků v podmínkách, které jsou v rozporu s pokyny v příslušné dokumentaci, z prací vykonaných neautorizovanými osobami, poruchami výměnných médií pro uložení dat nebo následkem vyšší moci; tyto služby však mohou být na základě dohody stran provedeny na náklady Objednatele.

**3. MÍSTO PLNĚNÍ**

- a) Místem plnění se rozumí adresy objektů, na kterých se nacházejí instalované systémy a které budou oznámeny Poskytovateli Objednatelem. Za aktualizaci adres je odpovědný výhradně Objednatel.
- b) HW oprava bude předána v místě instalace v kvalitě odpovídající podmínkám této Smlouvy, jejích příloh a na základě protokolu odsouhlaseného Objednatelem. Media se SW doplňky, případně i příslušná dokumentace, budou doručena objednateli do místa instalace. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům Poskytovatele provedení požadovaných služeb v místě plnění dle tohoto článku Smlouvy.

#### 4. KVALITA, ZÁRUKY A NÁHRADA ŠKODY

- a) Kvalita služeb bude zcela odpovídat požadavkům kladeným na HW i SW ve shodě s dodávanou dokumentací. Poskytovatel se zavazuje provádět služby v kvalitě, odpovídající účelu Smlouvy, obecně závazným předpisům a platným technickým normám.
- b) Poskytovatel odpovídá za závady na HW produktu, způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky Poskytovatele, a to až do výše nákupní ceny produktu, na kterém vznikla škoda.
- c) Pokud Poskytovatel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím SW systému nebo sub-systému je povinen tyto SW části uvést do původního provozního stavu.
- d) Nárok Objednatele na náhradu škody způsobenou v souvislosti s touto Smlouvou, za kterou je Poskytovatel zodpovědný bude omezený na povinnost Poskytovatele zaplatit přímou škodu (tedy škodu, která je bezprostředním a obvykle očekávaným důsledkem škodní události), a to do výše 300.000,- USD nebo do výše ceny zaplacené Objednatelem dle objednávky, podle toho, která částka je vyšší. Objednatel ani Poskytovatel nebudou povinni hradit ušlý příjem či zisk, náklady na prostoje, ztrátu nebo poškození dat nebo jakékoliv nepřímé, mimořádné nebo následné škody nebo náklady. Žádná ze smluvních stran neomezuje svou odpovědnost za neoprávněné použití duševního vlastnictví, smrt nebo újmu na zdraví způsobenou úmyslně nebo z nedbalosti, nebo jakoukoliv odpovědnost, která nemůže být vyloučena nebo omezena aplikovatelnými právními předpisy.
- e) Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody vzniklé Objednateli, ani za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, dojde-li k nim v důsledku působení vyšší moci, a to i v případě, že nastalo v době, kdy je Poskytovatel v prodlení. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost dle Občanského zákoníku, jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění Smlouvy, aniž by tomuto vlivu Objednatel a/nebo Poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.
- f) Poskytovatel není odpovědný za ztrátu nebo změnu dat při provozu počítačového systému Objednatele. Za obnovu dat je odpovědný vždy Objednatel.
- g) Záruční doba na opravy je poskytována v rozsahu tří měsíců od okamžiku ukončení opravy. Tato záruční doba platí i po ukončení platnosti této Smlouvy.
- h) Jediným nárokem Objednatele ze záruky a z vad plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je nárok na řádné bezplatné poskytnutí těch služeb, které nebyly poskytnuty řádně.
- i) Poskytovatel prohlašuje, že SW poskytovaný objednateli dle této smlouvy je prost jakýchkoli autorskoprávních nároků třetích osob, popř. že byly tyto nároky řádně vypořádány.

#### 5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a) Objednatel zajistí Poskytovateli přístup k Produktům, jakož i k dalším souvisejícím zařízením a paměťovým médiím, a to v rozsahu nutném pro poskytování technické podpory, popř. dalších služeb.
- b) Objednatel má povinnost neprodleně písemně oznámit Poskytovateli jakékoliv zamýšlené stěhování hardwarového zařízení s výjimkou přemístění běžně přenosného zařízení v rámci téhož objektu. Na základě takového oznámení je Poskytovatel povinen objednateli sdělit nutná opatření a podmínky, za kterých lze přestěhování dotčeného zařízení uskutečnit.
- c) Objednatel je povinen provádět veškerý uživatelský servis Produktů dle poskytnutých příruček a platné dokumentace výrobce, popř. podle instrukcí Poskytovatele. Objednatel nesmí provádět na Produktech žádné úpravy anebo opravy, které nejsou v souladu s uživatelskou nebo jinou technickou dokumentací výrobce každého příslušného Produktu.
- d) Softwarový Produkt musí být používán v systému splňujícím minimální požadavky výrobce vymezené v příslušném popisu programového Produktu, nebo v jiné obdobné technické dokumentaci.

e) Objednatel je odpovědný za aktualizaci záložních kopií veškerého provozovaného systémového software tak, aby byly okamžitě přístupné a použitelné v případě potřeby v rámci poskytování technické podpory. Je výhradní povinností objednatele zajistit, aby v rámci poskytování služeb nedošlo ke ztrátě dat. Poskytovatel pouze upozorňuje objednatele na nezbytnost zálohování všech svých datových souborů v časových intervalech, které minimalizují ztrátu dat.

f) Pokud při servisním zásahu v rámci poskytování služeb dojde k výměně nebo náhradě vadného komponentu, nahrazený komponent přejde bez dalšího do vlastnictví Poskytovatele.

g) Poskytovatel uděluje Objednateli nevýhradní neomezenou licenci na užívání veškeré dodané dokumentace, na veškerý vývoj nebo výsledky činnosti, které vzejdou z jeho služeb poskytnutých Objednateli, a to na dobu jejich autorsko-právní ochrany.

## 6. CENA

a) Cena za poskytování technické podpory a další služby specifikované v této smlouvě je stanovena dohodou stran v platné Příloze č. 1 – Popis pozáručních servisních služeb, adresa pro zasílání daňových dokladů, typ, rozsah a období podpory, jednotková cena, rozpis platby Cena technické podpory pro oblast HW a SW je stanovena vždy na období jednoho měsíce.

b) Cena technické podpory pro oblast HW v sobě zahrnuje cestovní náklady a pracovní čas pracovníků Poskytovatele, cenu náhradních dílů a materiálu nespolečného charakteru. Cena za spotřební materiál (kterým se zejména rozumí papír do tiskáren, baterie do UPS, neuvedené v Příloze č. 1 smlouvy, filtry k ventilátorům, barvicí pásy, pera do kreslicích zařízení, magnetická média) není zahrnuta do uvedených cen a bude předmětem samostatné fakturace na základě skutečné spotřeby.

c) Cena technické podpory pro oblast SW zahrnuje veškeré náklady na služby specifikované v Příloze č. 1.

d) Jednorázová cena (tzv. Return - to - Support) je odvozena od ceny za SW služby a je dána součtem této ceny za zpětné období, ve kterém softwarová konfigurace Objednatele nebyla kryta žádným smluvním vztahem a tudíž nebyla průběžně aktualizována. Jednorázová cena může dosáhnout maximální výše osmnáctinásobku ceny uvedené pro oblast SW. Výše jednorázové ceny, pokud byla Objednatel vyžadována, je uvedena v Příloze č. 1

e) Všechny uvedené ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty a jsou odvozeny z platného ceníku služeb Poskytovatele. K ceně bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši.

## 7. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

a) Cena za technickou podporu a poskytnuté služby bude Objednateli fakturována na základě rozpisu plateb uvedeného v platné Příloze č. 1.

b) Objednatel se zavazuje zaplatit cenu v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími Přílohami. Úhrada za poskytnutá plnění bude provedena vždy na základě faktury splňující náležitosti daňového dokladu dle § 28 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění a náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění. Nad rámec zákonných náležitostí budou faktury - daňové doklady obsahovat č. objednávky. Faktury zaplatí Objednatel bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

c) Příslušné daňové doklady budou Poskytovatelem zasílány na shora uvedenou adresu Objednatele, popř. na jinou adresu poskytnutou písemně k tomuto účelu Objednatel.

d) Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného měsíce. Daňový doklad bude vystaven nejpozději do 15 dnů od tohoto dne. Přílohou faktury bude soupis provedených prací.

e) Splatnost daňových dokladů dle této Smlouvy je stanovena v délce 30 (třicet) dnů od data jejich vystavení Objednateli. Poskytovatel se zavazuje doručit daňový doklad max. do 2 pracovních dnů ode dne vystavení. Faktura- daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.

Nebude-li mít faktura náležitosti daňového dokladu a nebude-li odpovídat sjednané výši, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit do data splatnosti Poskytovateli, který fakturu podle charakteru nedostatků opraví nebo vystaví novou. Na vrácené faktuře vyznačí Objednatel důvod vrácení.

## 8. SANKCE

a) V případě, že Poskytovatel z důvodů, které nejsou mimo jeho kontrolu, nezačne s opravou nebo jinak nebude reagovat na požadavek Objednatele na opravu v časovém intervalu, který byl touto smlouvou sjednán, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2% ceny za příslušnou službu dle Přílohy č. 1 za každý započatý den prodlení, maximálně však částku, která odpovídá ceně příslušné služby dle Přílohy č. 1 za měsíc, kdy poprvé došlo k prodlení. Součet všech smluvních pokut dle této smlouvy je limitován 5% z ceny ročního plnění.

b) V případě nedodržení termínu splatnosti faktury může Poskytovatel účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení aniž by tím byly dotčeny jiné související nároky Poskytovatele. Součet všech smluvních pokut dle této smlouvy je limitován 5% z ceny ročního plnění.

## 9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

a) Tato Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.

b) Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 1 kalendářního měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

c) Rozsah služeb a cena za jejich poskytování zůstávají v platnosti vždy po dobu samotné platnosti příslušné Přílohy této Smlouvy, která rozsah služeb a cenu za jejich poskytování upravuje. Přílohy jsou platné vždy na období kalendářního roku, není – li v samotné příloze stanoveno jinak.

d) Poskytovatel má povinnost předložit Objednateli aktualizaci nebo jinou případnou modifikaci Příloh, přičemž tato musí být Objednateli doručena nejpozději 15 dní před ukončením platnosti stávající Přílohy. Pokud se Objednatel před ukončením platnosti stávající Přílohy k těmto aktualizacím a návrhům modifikací Příloh nevyjádří, platí že je akceptuje, a že jsou závazné pro období dalšího kalendářního roku. Pokud Objednatel vyjádří svůj nesouhlas a ani na základě dalších jednání nedojde nejpozději v poslední den platnosti stávající Přílohy k dohodě o jejím novém znění, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího přerušit poskytování technické podpory a služeb dle této Smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na znění Příloh ani následovně, a to ve lhůtě 15 dnů od ukončení platnosti stávajících Příloh, pozbývá tato Smlouva bez dalšího své platnosti a účinnosti.

e) Přílohy obsahující obecné informace o smluvních stranách, identifikační údaje a adresy pro zaslání daňových dokladů jsou obě smluvní strany povinny aktualizovat bez dalšího. Při změně takového údaje bude dotčená smluvní strana neprodleně informovat druhou smluvní stranu, a to písemnou formou ve lhůtě 3 dnů.

## 10. DŮVĚRNÉ INFORMACE

a) Každá ze stran se zavazuje chránit před vyzrazením důvěrné informace druhé smluvní strany a věnuje jim tutéž péči s jakou chrání vlastní důvěrné informace podobného charakteru.

**b)** Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují – s výjimkou celé přílohy č. 1,2,3,4 – za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a zveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Smluvní strany berou na vědomí, že tato dohoda podléhá uveřejňovací povinnosti podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Uveřejnění této dohody podle zákona o registru smluv zajistí Objednatel; příloha č. 1,2,3,4 se však neuveřejní z důvodu ochrany obchodního tajemství Poskytovatele.

**c)** Za důvěrné dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, dále ty které měla smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy či byla vyvinuta nebo zákonně získána od třetí strany bez omezení jejího šíření.

## 11. OBECNÁ USTANOVENÍ

**a)** Produkty a služby poskytované podle této Smlouvy mohou podléhat exportním či importním zákonům jiných zemí. Objednatel se zavazuje dodržovat veškeré předpisy při dovozu a opětovném vývozu kontrolovaného zboží a technických dat dodaných Poskytovatelem.

**b)** Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou touto Smlouvou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a ustanoveními platných právních předpisů.

**c)** Veškerá sdělení smluvních stran se budou provádět písemně s doručením na příslušnou z výše uvedených adres, nebo na adresy které po písemném oznámení jednou nebo druhou smluvní stranou nahradí adresy shora uvedené.

**d)** Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci, popř. pracovníci jeho subdodavatelů, se při činnostech vykonávaných u Objednatele podrobí režimovým i jiným opatřením, stanoveným pro pracoviště Objednatele, pokud s nimi Objednatel Poskytovatele řádně seznámil.

**e)** Poskytovatel se rovněž zavazuje, že veškeré materiály poskytnuté Objednatelem k plnění dle této Smlouvy při jejím ukončení vrátí, případně prokáže jejich zničení či spotřebování.

**f)** Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb, pokud Objednatel neplní své závazky vyplývající z jakékoliv uzavřené smlouvy s Poskytovatelem a pokud na takové přerušení Objednatele předem upozorní.

**g)** Objednatel ani Poskytovatel nemohou postoupit nebo převést jakákoli práva, povinnosti nebo závazky vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany. Poskytovatel bude však oprávněn tato práva a povinnosti z této smlouvy přenést na jinou společnost ze skupiny společností ovládaných ovládající osobou HP s tím, že taková společnost musí v plném rozsahu akceptovat a převzít práva a povinnosti Poskytovatele z této smlouvy. Poskytovatel je také oprávněn postoupit z této Smlouvy své neuhrazené peněžní pohledávky.

**h)** S výjimkou toho jak stanovuje zákon, materiály označené "Copyright, Hewlett-Packard, All rights are reserved, apod." nesmějí být jakýmkoli způsobem kopírovány nebo překládány do jiného jazyka bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

**a)** Pokud došlo k plnění Poskytovatele, které je předmětem této Smlouvy před jejím uzavřením, smluvní strany tímto společně prohlašují, že takovéto plnění bude považováno

za plnění poskytované za podmínek této smlouvy a ty se budou v plném rozsahu na takové plnění vztahovat.

**b)** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její Přílohy, jejichž ustanovení se použijí v rozsahu, jenž neodporuje ustanovením shora uvedeným v samotném textu Smlouvy.

**c)** Veškeré změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být učiněny písemně, po dohodě obou smluvních stran, formou číslovaných dodatků. Výjimku tvoří Přílohy této Smlouvy, jejichž aktualizaci upravuje článek 9 Smlouvy.

#### PŘÍLOHY:

Příloha č. 1 – Popis pozáručních servisních služeb, adresa pro zasílání daňových dokladů, typ, rozsah a období podpory, jednotková cena, rozpisy plateb

Příloha č. 2 – Smluvní podmínky pro zákazníka společnosti HPE

|                                                                                        |                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Datum:                                                                                 | Datum:                                                                       |
| Objednatel:<br><b>Dopravní podnik hl. m. Prahy,<br/>akciová společnost</b>             | Poskytovatel:<br><b>HEWLETT-PACKARD s.r.o.</b>                               |
| Osoba oprávněná k podpisu:<br><b>Mgr. Martin Gillar<br/>předseda představenstva</b>    | Osoba oprávněná k podpisu:<br><b>Radka Mrzenová<br/>jednatel společnosti</b> |
| Razítko a podpis:<br><br><b>Ing. Ladislav Urbánek<br/>místopředseda představenstva</b> | Razítko a podpis:                                                            |