

Smlouva o poskytnutí služeb

„Implementace MS Exchange“

Kód zakázky objednatele:
Reg.č. smlouvy dodavatel:

číslo smlouvy:
CSPSD/65/2018

Objednatel:
**Centrum služeb pro silniční
dopravu**

Dodavatel:
DataClue, s.r.o.

1. Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Název a adresa **Centrum služeb pro silniční dopravu
nábř. Ludvíka Svobody
1222/12, 110 15 Praha 1**

IČO: **70898219**
DIČ: **CZ70898219**
Bankovní spojení [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
Statutární orgán: **PhDr. Dalibor Sadovský,
ředitel**
Zástupce pro věci obchodní: [redacted]
Telefon: [redacted]
E-Mail: [redacted]

1.2. Dodavatel:

Název adresa **DataClue, s.r.o.
Malé Draha 162
696 35 Dambořice**

IČO: **29320291**
DIČ: **CZ29320291**
Bankovní spojení [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
Zástupce pro věci smluvní **Václav Ondráček,
jednatel**
Zástupce pro věci obchodní: **Václav Ondráček**
Telefon: [redacted]
E-Mail: [redacted]

Objednatel a Dodavatel (dále jen „**Smluvní strany**“) se dohodly, že jejich závazkový vztah se bude řídit ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“) a na základě toho uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

2. Preambule

2.1 Tato Smlouva je uzavřena v souladu s výsledkem zadávacího řízení pro zadání veřejné zakázky malého rozsahu na služby zadávanou pod názvem „Implementace MS Exchange“, (dále jen „**Zadání**“) a nabídkou podanou Dodavatelem v souladu se Zadáním (dále jen „**Nabídka**“).

3. Předmět Smlouvy

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli služby spočívající v realizaci update stávajícího poštovního systému a implementaci technologie MS Exchange v režimu vysoké dostupnosti s migrací dat. Podrobný popis požadovaných služeb je uveden v příloze č. 1.
- 3.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Dodavateli odměnu za poskytnutí Služeb v souladu s podmínkami sjednanými v této Smlouvě.

4. Čas a místo plnění

- 4.1 Zahájení prací Dodavatele: dle dohody s objednatel, nejpozději však do 5 dnů po podpisu této smlouvy.

4.2 Dodavatel dokončí požadované služby popsané v příloze - Technická specifikace do 4 týdnů od zahájení prací.

4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele.

5. Smluvní cena

5.1 Cena za poskytnutí všech služeb, prací a výstupů se stanoví dohodou smluvních stran a činí: 284.546,- Kč bez DPH, DPH 59.754,66,- Kč, cena včetně DPH 21% 344.300,66,- Kč.

Shora uvedené ceny jsou maximální na sjednaný rozsah prací dle této smlouvy.

5.2 Ve výše uvedené smluvní ceně jsou zahrnuty veškeré náklady na provedení požadované služby v celém rozsahu.

5.3 Žádné změny a doplňky předmětu plnění nebudou prováděny ani započaty bez písemného pokynu objednatel a žádný nárok ani požadavek na změnu ceny nebo termínu nebude platný, nebude-li k němu takový písemný pokyn vydán a nebude-li současně tento pokyn oceněn dohodou smluvních stran a následně potvrzen dodatkem smlouvy.

6. Ukončení smlouvy

6.1 Tato Smlouva bude ukončena řádným poskytnutím všech sjednaných služeb.

6.2 Smlouva může být předčasně ukončena:

6.2.1 písemnou dohodou Smluvních stran

6.2.2 písemnou výpovědí ze strany Objednatele nebo Dodavatele bez udání důvodu; výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

6.2.3 odstoupením od Smlouvy ze strany Objednatele nebo Dodavatele.

6.3 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající z této Smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu nebo v případě porušení závazku mlčenlivosti druhou Smluvní stranou. Za hrubé porušení smluvních závazků ze strany Objednatele se považuje prodloužení Objednatele s úhradou Faktur Dodavateli překračujícím o 90 dnů termín splatnosti. Za hrubé porušení smluvních závazků ze strany Dodavatele se považuje zejména neposkytování sjednaných služeb v rozsahu delším než 2 měsíce.

6.4 Odmítne-li Smluvní strana, již je adresována zásilka, obsahující výpověď či odstoupení od této Smlouvy, tuto zásilku převzít, považuje se tato zásilka za doručenou dnem odmítnutí takové zásilky.

6.5 Účinností výpovědi či odstoupení od Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením podmínek této Smlouvy, ani nárok na zaplacení smluvní pokuty.

7. Způsob placení

- 7.1 Řádně poskytnuté práce a služby dle Technické specifikace má Dodavatel právo vyúčtovat po kompletním předání všech zpracovaných výstupů.
- 7.2 Faktura bude obsahovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu tak, jak jsou stanoveny zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.3 V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o dani z přidané hodnoty nebo k ní nebudou přiloženy řádné doklady (přílohy) jsou-li smlouvou vyžadované, je objednatel oprávněn ji vrátit Dodavateli a požadovat vystavení řádné faktury. Tím se přerušuje lhůta její splatnosti a doručením opravené, doplněné faktury začne běžet nová lhůta splatnosti. Vrácení faktury uplatní objednatel do 7 pracovních dnů ode dne doručení faktury od Dodavatele.
- 7.4 Faktura je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- 7.5 Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
- 7.6 Pokud bude Dodavatel k datu podání příkazu k úhradě za poskytnuté služby evidován jako nespolehlivý plátců DPH v Registru plátců DPH na internetových stránkách daňové správy nebo Daňovém portálu Finanční správy ČR, má Objednatel právo uhradit mu účtovanou částku pouze bez DPH. DPH následně zaplatí příslušnému finančnímu úřadu. O tomto kroku vystaví Objednatel Dodavateli potvrzení.

8. Ostatní ustanovení

- 8.1 V případě prodlení způsobeného okolnostmi na straně Objednatele platí, že veškeré termíny plnění Dodavatele se prodlužují o dobu, po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodlení na straně Objednatele, a dále o přiměřenou nezbytně nutnou dobu k tomu, aby mohla být poskytována plnění Dodavatelem znovu vhodně zkoordinována.
- 8.2 Každá ze Smluvních stran nese zodpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a minimalizaci vzniklých škod.
- 8.3 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.4 Jedna z osob, kterou prokazoval dodavatel certifikaci na úrovni nasazení MS Exchange serveru, je přímo odpovědná za úspěšné nasazení a úspěšné provedení akceptačních testů.

9. Smluvní pokuty, sankce

- 9.1 Pro případ prodlení Objednatele s úhradou ceny dle čl. 6 této Smlouvy má Dodavatel nárok na zaplacení úroku z prodlení ze strany Objednatele ve výši 0,05 % z částky, s jejíž platbou je Objednatel v prodlení, za každý den takového prodlení. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti.
- 9.2 Při nedodržení termínu pro poskytnutí služby popsané v Technické specifikaci je Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč, a to za každý kalendářní den prodlení.
- 9.3 V případě porušení povinnosti ochrany informací dle čl. 10 této smlouvy zaplatí strana, která prokazatelně porušila povinnost ochrany informací, druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 9.4 Na výše uvedené smluvní pokuty nemá oprávněná strana nárok, prokáže-li se, závada byla způsobena jednáním oprávněné strany, selháním nebo jinými problémy na straně oprávněné strany či vyšší mocí.
- 9.5 Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost Dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Dodavatel tak bude nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
- 9.6 Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem, splatnost smluvní pokuty činí 30 dní ode dne doručení vyúčtování Dodavateli.
- 9.7 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody, včetně náhrady škody, která převyšuje smluvní pokutu.

10. Ochrana informací

- 10.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajení takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.2 Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací.
- 10.3 Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 10.4 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 10.5 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují **veškeré** informace, které nebyly některou ze Smluvních stran označeny jako **veřejné** a které se týkají plnění smlouvy (zejména informace ohledně osobních údajů a způsobů jejich ochrany).
- 10.6 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinností jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této

Smlouvě nebo druhé Smluvní straně, pokud je Smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinností jejich ochrany.

10.7 Smluvní V případě porušení povinností dle tohoto článku smlouvy se


11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv.
- 11.2 Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy a právním řádem České republiky, zejména OZ.
- 11.3 V případě sporu se Smluvní strany pokusí jednat ve vzájemné shodě. Jestliže během jednání nebude shody dosaženo, každá ze Smluvních stran má právo obrátit se na příslušný soud.
- 11.4 Dodavatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně jejích příloh v souladu s interními předpisy Objednatele a dle zákonných předpisů.
- 11.5 Veškeré změny a doplňky k této Smlouvě jsou možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to výhradně formou písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oběma Smluvními stranami. Veškeré změny této Smlouvy musí respektovat příslušné právní předpisy, zejména zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
- 11.6 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto písemně jinak.
- 11.7 Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 11.8 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří dnů.
- 11.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou ke dni podpisu následující přílohy:
Příloha č. 1: Technická specifikace
- 11.10 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech vlastnoručně podepsaných Smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.

V Praze dne: 21. 08. 2018

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

 **CENTRUM SLUŽEB
PRO SILNIČNÍ DOPRAVU**
nábř. L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
tel.: 225 131 713

DATA CLUE s.r.o.
IČ: 29320291
Malé Draha 162
696 35 Dambouřice
Mob.: +420 608 469 861

PhDr. Dalibor Sadovský, ředitel

Václav Ondráček, jednatel

Technická specifikace - Instalace a nasazení poštovního serveru (Implementace technologie MS Exchange)

Stručný popis: Realizace Update stávajícího poštovního systému, implementace technologie MS Exchange v režimu vysoké dostupnosti s migrací dat.

Popis provozovaného prostředí:

- Infrastruktura bude provozována na lokálních serverech umístěných v datovém centru
- 1x virtualizační server s rezervací prostředků pro MS Exchange
- Záložní server ve stejném racku, dedikovaný
- Pro záložní server dedikovaná separátní konektivita do internetu
- Velikost prostředí:
 - o Počet schránek: do 150 mailboxů
 - o Současná maximální velikost schránky: 20 GB
 - o Využití schránek pro management do 20 GB, pro uživatele průměrně 5 GB
 - o Celkový současný objem dat (mailboxy): 300GB
 - o Celkový počet zpráv, přibližně 750 000
- Objemový tok
 - o 4-10 emailů / hodina - směrem ven z prostředí
 - o Stovky emailů denně dovnitř (90% SPAM)
- Anti-spam - nyní řešeno interní funkcí Kerio, filtrace musí být řešena pomocí MS Exchange, nikoliv pomocí aplikací třetích stran
- V rámci infrastruktury bude provozována 1 emailová doména
- Infrastruktura provozována bez použití load balancerů
- Konektivita: 2 Gbps symetrická
- Klientské aplikace: OWA, Outlook 2016, přístup pomocí mobilního telefonu

Součástí služby budou instalační a implementační práce minimálně v následujícím rozsahu:

- Analýza stávajícího stavu poštovního systému Kerio a návrh postupu migrace
- Analýza stávajícího stavu Active Directory a identifikace dopadů při zavedení Microsoft Exchange
- Analýza nutnosti upgrade doménových řadičů a jejich služeb, včetně úrovně domény
- Popis a návrh řešení implementace MS Exchange 2016
- Popis a návrh řešení zabezpečení poštovních služeb (antivir, antispam, publikace do internetu, Exchange Online Protection)
- Popis a návrh řešení zálohování poštovních služeb postavených na Exchange 2016
- Definice veškerých potřebných licencí
- Definici potřebných HW zdrojů, tj. počet fyzických či virtuálních serverů, zejména pak počet potřebných serverů s definicí parametrů CPU, RAM, velikost HDD.
- Veškeré služby obsahující implementaci nabízeného řešení (instalace SW vybavení, instalace a konfigurace rolí, publikace služeb do internetu apod.)
- Provedení akceptačních testů

Součástí služby musí být zaškolení IT administrátorů na instalované technologie (v rozsahu nezbytně nutném pro základní administraci systému) a instalační dokumentace.

Dále bude součástí služby návrh a celkový popis řešení a kalkulace předpokládaných nákladů.