Smlouva o dílo

Objednatel

**Knihovna města Olomouce, příspěvková organizace**,

nám. Republiky 1, 771 66 Olomouc,

IČ 00096733,

zastoupená ředitelkou RNDr. Lenkou Pruckovou,

*(dále jako „Objednatel“)*

a

Zhotovitel

**Tritius Solutions a.s.**

se sídlem Vodní 258/13, Brno 602 00

IČ: 05700582

DIČ: CZ05700582 (také MOSS identifikační číslo)

zastoupen předsedou představenstva Ing. Jiřím Šilhou

*(dále jako „Zhotovitel“)*

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1. Předmět smlouvy
   1. Zhotovitel provede převod dat ze stávajícího systému, dodávku a instalaci knihovního systému Tritius (dále jen “systém”) a objednatel za toto zaplatí dohodnutou cenu.
   2. Vlastní poskytnutí licence systému řeší licenční smlouva (předávací protokol), která je nedílnou přílohou č. 1. této smlouvy.
2. Obsah implementace
   1. Zhotovitel provede u objednatele následující úkony spojené s dodávkou systému:
      1. předání VM správci virtualizačního prostředí,
      2. instalace a konfigurace VM na serveru (pouze pro platformu Windows a VirtualBox),
      3. převod dat ze stávajícího knihovnického systému nebo datového souboru,
      4. školení pracovníků objednatele v používání systému,
      5. nastavení systému dle požadavků objednatele,
      6. asistence při ostrém startu systému.
3. Součinnost objednatele
   1. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost poskytovateli v souvislosti s plněním smlouvy dle VOP, zejména:
      1. Poskytnutí potřebných údajů pro implementaci (formou online formuláře).
      2. Předávání požadovaných úprav systému, úprav a oprav konverzí dat ze stávajícího systému písemnou formou výhradně do helpdesku systému.
   2. Objednatel je povinen plnit [Technické požadavky na provoz systému Tritius na vlastním serveru](https://confluence.tritius.cz/pages/viewpage.action?pageId=76481367), které jsou dostupné ve veřejné dokumentaci Tritia, zejména:
      1. Zajistit splnění HW a SW požadavků.
      2. Umožnit vzdálenou správu virtuálního stroje se systémem Tritius pomocí SSH. Připojení musí být veřejně dostupné (veřejná IP adresa) s možným omezením na IP adresy servisních středisek zhotovitele (aktuální seznam je dostupný ve veřejné dokumentaci). Připojení přes VPN a podobné technologie je možné jen po předchozí dohodě.
      3. Zajistit nastavení síťové infrastruktury podle požadavků pro provoz virtuálního stroje se systémem Tritius, zejména se jedná o zpřístupnění potřebných portů dle veřejné dokumentace.
      4. Zajistit zálohování, zejména přístup z virtuálního stroje na podporované vzdálené úložiště, na které budou nahrávány zálohy dat pro jejich další archivaci dle potřeb objednatele.
4. Cena
   1. Výše ceny za provedené dílo je dohodnuta takto:

|  |  |
| --- | --- |
| *Položka* | *Cena* |
| Upgrade licence Tritius | 555 280,00 Kč |
| Implementace systému (vč. převodu dat) | 83 292,00 Kč |
| **Celkem bez DPH** | **638 572,00 Kč** |
| **Celkem včetně DPH** | **772 672,12 Kč** |

* 1. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, dodávky a náklady poskytovatele spojené s implementací systému. Součástí nejsou činnosti, vícepráce a dodávky, které byly dohodnuty až po podpisu této smlouvy.

1. Platební podmínky
   1. Zhotovitel vystaví fakturu na základě předání díla po jeho otestování.
   2. Další platební podmínky jsou upraveny ve VOP.
2. Harmonogram realizace
   1. Smluvní strany dohodly následující harmonogram prací.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Činnost* | *Termín realizace* | *Poznámky* |
| Poskytnutí údajů pro instalaci a přípravu virtualizačního prostředí | Max. 20 dnů ode dne uzavření smlouvy | Zajišťuje objednatel. |
| Příprava implementace systému (instalace, konfigurace a případně testovací převod) | Max. 30 dnů ode dne uzavření smlouvy | Závisí na HW a SW připravenosti |
| Školení uživatelů | Max. 40 dnů ode dne uzavření smlouvy | Max. 3-4 osoby |
| Ostrý provoz všech částí systému | Max. 60 dnů ode dne uzavření smlouvy | Závisí na HW a SW připravenosti |

* 1. Při zpoždění termínu realizace zaviněné zhotovitelem má právo objednatel uložit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0.05% z ceny díla za každý den prodlení.
  2. Při zpoždění termínu realizace zaviněné objednatelem má právo zhotovitel uložit objednateli smluvní pokutu ve výši 0.05% z ceny díla za každý den prodlení.
  3. Zhotovitel se zavazuje včas upozornit na problémy, které brání dodržení termínu nebo kvality provedení implementace systému.

1. Převzetí systému a licenční podmínky
   1. Po ostrém spuštění systému běží 14denní počáteční provoz, během kterého musí být systém zhotovitelem nastaven podle specifických podmínek objednatele (tiskové výstupy, definice provozů, konfigurace výpůjčního systému, nastavení uživatelských práv).
   2. Objednatel musí po 14 dnech počátečního provozu dílo převzít na základě *Předávacího protokolu,* nebo jej přestat dále používat, není-li písemně dohodnuto jinak. V předávacím protokolu je možné uvést výhrady a dohodnuté opravy systému, nelze však dílo nepřevzít a přitom jej dále používat.
   3. Právo systém užívat vzniká až podpisem *Předávacího protokolu* (licenční smlouvy).
   4. Objednatel může systém jednostranně převzít také úhradou úplné ceny díla dle této smlouvy. V tomto případě platba nahrazuje úplné předání systému zcela bez výhrad dle přiloženého *Předávací protokolu*, který je takto považován za podepsaný oběma stranami okamžikem připsání úplné částky na účet zhotovitele.
   5. Objednatel v případě převzetí systému ztrácí případnou licenci původního systému Clavius a do 3 měsíců po ostrém startu systému ji nesmí nadále používat.
2. Garance a záruka
   1. Zhotovitel garantuje zabezpečení dalšího vývoje, a technické podpory systému minimálně po dobu 5 let od podpisu smlouvy.
   2. Záruční servis je v ceně licence systému a je poskytován 3 roky od uzavření smlouvy.
   3. Podmínkou prodloužení záruky na další období je placení udržovacích poplatků za servis a update systému.
   4. Další garance a záruční podmínky jsou upraveny ve VOP.
3. Servis a údržba systému
   1. Mimozáruční i záruční servis systému bude zajišťovat zhotovitel dle objednatelem zvolené úrovně servisu pro aktuální rok na základě samostatné servisní smlouvy.
   2. Servisní smlouvu se objednatel a zhotovitel zavazuje uzavřít nejpozději do 30 dnů od převzetí systému do ostrého provozu.
   3. Poskytování všech nových verzí systému (update) první rok po instalaci je v ceně licence systému, tj. do 31. 12. 2019. Objednatel hradí veškeré náklady na instalaci update a na případné školení, pokud není uzavřena servisní smlouva.
4. Zabezpečení ochrany osobních údajů
   1. Zhotovitel je zpracovatelem osobních údajů a objednatel je správce osobních údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a nařízení evropského parlamentu č. 2006/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR).
   2. Zhotovitel garantuje soulad zpracování osobních údajů s platnou legislativou v rámci jeho poskytovaných služeb a funkcí systému. Podrobněji upraveno ve VOP.
5. Důvěrné informace
   1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze smlouvy a VOP, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace, vyjma povinného poskytování informací dle platných právních norem.
   2. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této smlouvy, které nejsou veřejně dostupné. Podrobněji upraveno ve VOP.
6. Odstoupení od smlouvy
   1. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel je v prodlení s provedením díla delším než 3 měsíce, přičemž zpoždění není zaviněné objednatelem.
   2. Zhotovitel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel je v prodlení se zaplacením ceny nebo její části delším než 3 měsíce.
   3. Smluvní strany mají právo od smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace nebo bude na její majetek prohlášen soudem konkurz nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen její úpadek a/nebo vstoupí do insolvence.
   4. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení druhé smluvní straně.
7. Další ujednání
   1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
   2. Tato smlouva se dále řídí aktuálními [Všeobecnými obchodními podmínkami](https://docs.google.com/document/d/1tKKNAUHT3iLh7cXAb0CUINqKNfgDyDMfwbVGtaiVtxI/edit?usp=sharing) dostupnými na webu poskytovatele, které jsou v současném znění také přiloženy k této smlouvě jako příloha č. 2 - *Všeobecné obchodní podmínky*.
   3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
      1. Příloha č. 1 – *Předávací protokol*;
      2. Příloha č. 2 – *Všeobecné obchodní podmínky*;
   4. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.
   5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis této smlouvy.
   6. **pro veřejné instituce:** Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy i příp. jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
   7. **pro veřejné instituce:** Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

V  Brně dne 30. července 2018 V  Olomouci dne 30. července 2018

----------------------------------- ------ ---------------------------------------

Jiří Šilha, předseda představenstva RNDr. Lenka Prucková, ředitelka *(Zhotovitel) (Objednatel)*