

Smlouva o poskytování servisních služeb

Smluvní strany

město Bohumín

se sídlem: Masarykova 158, 735 81 Bohumín
jednající: Ing. Petr Vícha, starosta města
IČO: 00297569
DIČ: CZ00297569
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: XXXXXXXXXX

dále jen "Objednatel"

a

Firma:

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.

se sídlem: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
jednající: Ing. Vladimírem Měkotou, místopředsdou představenstva
Ing. Milanem Juříkem, členem představenstva
IČO: 28606582
DIČ: CZ28606582
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B,
vložka 4229
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: XXXXXXXXXX
kontaktní osoba: XXXXXXXXXX

dále jen "Poskytovatel"

Shora uvedené smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování servisních služeb (dále jen smlouva)

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele řádně, včas, odborně a kvalitně poskytovat pro objednatele servisní služby k technologiím uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy a závazek objednatele zaplatit za poskytování služeb cenu v rozsahu a za podmínek sjednaných dále v této smlouvě.

Popis a rozsah služeb:

1. Přijímání hlášení servisních požadavků a incidentů objednatele týkajících se předmětů servisu uvedených v příloze č. 1 této smlouvy servisním dispečinkem poskytovatele. Způsob hlášení servisních požadavků na servisní dispečink společnosti je uveden ve smlouvě (bod VI.1).
2. Služba opravňuje objednatele hlásit poruchy v běžné pracovní dny od 8:00 do 17:00, jedná se o tzv. režim 5x9. Během této doby je servisní dispečink poskytovatele povinen přijmout servisní požadavek objednatele. V případě, že se jedná o zařízení, na které se vztahuje rozšířená záruka či servis přímo od výrobce nebo dodavatele třetí strany, je poskytovatel povinen předat řešení servisního požadavku servisnímu oddělení výrobce či dodavatele třetí strany, a to nejpozději do 4 hodin od jeho nahlášení. Řešení všech servisních požadavků je prováděno jako tzv. „best effort“ – poskytovatel je povinen vynaložit veškeré úsilí, tak aby k vyřešení servisního požadavku došlo v co nejkratší době a bez zbytečných prodlev.

3. Základní monitoring předmětů servisu uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Základní monitoring zahrnuje pravidelnou (1x kvartálně) kontrolu reportů a logů.
4. Čerpání volných hodin v rámci servisních služeb, a to v celkovém rozsahu 40 hodin za rok – ať už namístě, nebo vzdáleně. Čerpáním volných hodin se rozumí činnost spojená s řešením aktuálních požadavků objednatele, které nespádají pod definici poruch nebo profylaktických kontrol. Jedná se zejména o tyto činnosti:
 - a) řešení změnových požadavků plynoucích z provozování infrastruktury - např. rozšíření diskového prostoru, úprava stávající zálohovací úlohy nebo vytvoření nové zálohovací úlohy apod.
 - b) instalaci nových verzí SW vybavení
 - c) konfiguraci nových funkcionalit
 - d) obecné poradenství, konzultace a zaškolení týkající se infrastruktury
5. Profylaktická kontrola zařízení uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Profylaktická kontrola je prováděna v rozsahu 4 hodiny za 6 měsíců v místě objednatele. Profylaxí se rozumí předem naplánovaná činnost, jejímž hlavním účelem je v co největší možné míře předejít případným poruchám nebo výpadkům infrastruktury.
6. V rámci čerpání volných hodin pomoc s konfigurací produktů Microsoft (Active Directory, WSUS, Office 2016, Windows 10 Professional, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2016), VMware (vSphere), Checkpoint (firewall), HP (LeftHand P4300 SAN, switche), KerioConnect.
7. Práce servisního technika nebo konzultanta nad rámec servisních služeb uvedených v této smlouvě.

Druhy poruch, reakční doby a garantované doby oprav:

Kritická porucha

Kritickou poruchou se ve smyslu této smlouvy rozumí stav celkové nefunkčnosti nebo nemožnosti využívání klíčových funkcionalit zařízení nebo systému. Uživatelé systému nemohou v takovém případě využívat služeb, které má systém poskytovat.

Vážná porucha

Vážnou poruchou se ve smyslu této smlouvy rozumí takový stav zařízení či systému, kdy je některá komponenta nebo součást systému mimo provoz či neplní svoji funkci, ale systém jako celek je stále schopen alespoň omezeně poskytovat své služby či plnit svou funkcionalitu. Uživatelé mohou v takovém případě stále využívat služeb systému. Příkladem vážné poruchy bývá zpravidla výpadek některé redundantní komponenty zařízení (např. disk, řadič, zdroj, apod.) nebo celého zařízení, které tvoří součást clustrového řešení.

Běžná porucha

Běžnou poruchou se ve smyslu této smlouvy rozumí takový stav zařízení nebo systému, který neohrožuje klíčové funkcionality, případně neodpovídá provozní dokumentaci.

Reakční dobou se ve smyslu této smlouvy rozumí čas, do kterého nejpozději je poskytovatel povinen začít pracovat na odstranění poruchy od nahlášení závady.

Kritická porucha: reakční doba do **4 hodin** od nahlášení poruchy; garantovaná doba opravy do 8 hodin od odezvy technika.

Vážná porucha: reakční doba do **8 hodin** od nahlášení poruchy, garantovaná doba opravy do 16 hodin od odezvy technika.

Běžná porucha: reakční doba do **17:00 následujícího pracovního dne** od nahlášení poruchy; garantovaná doba opravy do 3 pracovních dnů od odezvy technika.

II.

Doba a místo plnění

1. Doba poskytování služeb se sjednává na dobu určitou v délce trvání 12 měsíců (1 rok) ode dne 01.09.2018.

2. Místem plnění servisních služeb:

budova A Městského úřadu Bohumín, Masarykova 158, 735 81 Bohumín

budova B Městského úřadu Bohumín, Masarykova 225, 735 81 Bohumín.

III.

Cena plnění a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění této smlouvy dle článku I. je stanovena dohodou na základě nabídky poskytovatele a je cenou nejvýše přípustnou a konečnou. Zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, jako jsou cestovní náklady, pojištění apod. s výjimkou daně z přidané hodnoty.
2. Cena za servisní služby poskytované touto smlouvou činí celkem 51 133,00 Kč bez DPH. Cena za 1 hodinu odborné práce technika nad rámec touto smlouvou sjednaných servisních služeb činí 1100,00 Kč bez DPH.
3. Cena se může změnit vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran formou dodatku ke smlouvě, a to pouze v případě změny výše sazby DPH na základě aktuální legislativy, a to o výši změněné DPH.
4. Cena za poskytnuté služby bude poskytovatelem fakturována čtvrtletně, vždy po uplynutí kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly služby poskytovány. Splatnost faktur se sjednává na 30 dnů ode dne jejich doručení objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
5. Termínem úhrady se rozumí den připsání částky na účet poskytovatele.
6. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Faktura, která nebude mít náležitosti daňového dokladu, bude objednatelem vrácena a poskytovatel je povinen vystavit fakturu novou. Faktura je splatná ve lhůtě dohodnuté v odst. 4 tohoto článku, počítané ode dne doručení faktury nové.

IV.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel má právo na řádné, včasné, kvalitní a odborné poskytování servisních služeb uvedených v čl. I. této smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Objednatel je povinen zejména:
 - a) Poskytnout poskytovateli kontrolovaný přístup do míst, kde budou servisní služby poskytovány.
 - b) Poskytnout poskytovateli dohodnutou součinnost, informace, potřebné podklady, data a podporu pro splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
 - c) Informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které mohou být důležité a mít vliv na plnění smlouvy.
 - d) Dodržovat písemně dohodnuté a odsouhlasené termíny pro součinnost.
3. Nejsou-li ve smlouvě a v její příloze výslovně uvedena ustanovení o poskytování součinnosti, informací, podkladů, dat a podpory, potřebná pro plnění předmětu smlouvy poskytovatelem, musí být vždy dohodnuta písemně, jinak se na ně nelze odvolat.
4. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli pro plnění předmětu smlouvy vzdálený přístup do jeho sítě v nezbytném rozsahu.
5. Objednatel je povinen určit kontaktní osoby pro komunikaci s poskytovatelem, které budou po dobu účinnosti této smlouvy zabezpečovat nezbytnou součinnost mezi poskytovatelem a objednatelem pro řádné plnění předmětu této smlouvy.
6. Kontaktní osoby objednatele jsou uvedeny v čl. VI. této smlouvy. Objednatel může tyto určené kontaktní osoby vyměnit nebo zaměnit jinými, a to po předchozím písemném vyznění poskytovatele.

V.
Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen zajistit řádné, včasné, kvalitní a odborné poskytování servisních služeb podle této smlouvy. Podrobnější podmínky pro poskytování servisních služeb, včetně lhůt pro reakci poskytovatele a garantovanou dobu oprav, jsou stanoveny v čl. I. této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu smlouvy dodržovat platné právní předpisy, návody a směrnice, upravující působnost a činnost objednatele. S těmito dokumenty je objednatel povinen seznámit zaměstnance poskytovatele v potřebném rozsahu.
3. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci, kteří se podílejí na plnění předmětu smlouvy, při pohybu na pracovištích objednatele dodržovali vnitřní předpisy, pokyny objednatele, dodržovali předpisy o požární bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.
4. Poskytovatel není zodpovědný za správnost a úplnost datových záloh objednatele a za jejich obnovení. Poskytovatel je odpovědný za integritu a dostupnost datových záloh objednatele a za jejich obnovení jen v rozsahu, ve kterém mohl stav ovlivnit. Způsobem ovlivnění se myslí pečlivý výkon servisních služeb, zejména kontrola notifikací a reportů, kontrola logů a hardware a včasné řešení a odstraňování chyb vzniklých během zálohování.
5. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu nebo škodu na záznamech či datech objednatele, pokud tuto sám nebo jeho subdodavatel nezpůsobí.
6. Poskytovatel může sjednané služby plnit prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele). V takovém případě je však povinen o tomto předem písemně informovat objednatele a přebírá veškerá ručení a zodpovědnost za poskytnuté služby jako by je vykonával sám.
7. Kontaktní osoby poskytovatele, které se budou podílet na plnění této smlouvy, jsou uvedeny v čl. VI. této smlouvy. Poskytovatel může tyto určené kontaktní osoby vyměnit nebo zaměnit jinými, a to po předchozím písemném vyrozumění objednatele.

VI.
Vzájemná součinnost

Vzájemnou součinností při plnění smlouvy jsou pověřeni:

Zaměstnanci objednatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

Zaměstnanci poskytovatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

Kontaktní údaje servisní podpory:

Telefon: XXXXXXXXXXXX (v režimu 24x7)

E-mail: XXXXXXXXXXXX

Web: XXXXXXXXXXXX

VII.
Ochrana dat a důvěrnost informací

1. Poskytovatel bere na vědomí, že údaje uchovávané v informačních systémech objednatele představují osobní údaje, utajované informace, popřípadě jiné skutečnosti, které nesmí být zveřejňovány a musí být chráněny v souladu s příslušnými právními předpisy. Proto objednatel odpovídá za osoby, které plní povinnosti dle této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za řádnou

ochranu dat, se kterými se setkal a zajistí, že osoby, které plní povinnosti poskytovatele, neposkytnou žádným způsobem třetí osobě tato data a toto neumožní ani jiným osobám.

2. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení, jakékoli a všechny skutečnosti, které se smluvní strana o druhé smluvní straně dozví a mezi něž patří zejména jakékoli obchodní, právní, finanční, provozní, pracovní a další údaje nebo informace spadající do kategorie bankovního a obchodního tajemství smluvní strany, zákazníků nebo budoucích zákazníků, jakož i ty, které nespádají do kategorie bankovního a obchodního tajemství nebo nejsou jako důvěrné informace označené, avšak mají nebo mohou mít pro druhou smluvní stranu obchodní hodnotu a nejsou jejím konkurentům všeobecně známy; tj. např. popisy nebo části popisů pracovních procesů nebo vzorců, argumentačních vzorců a duševního a vědomostního know-how, souhrny analýz, techniky, systémy, výzkumy, zprávy, modely, návody, počítačové programy, databáze a jiné práva duševního vlastnictví (patenty, užitkové vzory, design, loga, technická řešení, vynálezy apod.), jejichž majitelem nebo uživatelem je druhá smluvní strana nebo zákazník nebo budoucí zákazník
3. Smluvní strany berou na vědomí, že veškeré informace uvedené v bodě 2 jsou či budou na základě této smlouvy poskytnuty či zpřístupněny výlučně za účelem řádného plnění povinností a závazků na základě této smlouvy a nikoliv za účelem jejich využití druhou smluvní stranou či jiným subjektem mimo rámec této smlouvy.
4. Žádná ze smluvních stran nezpřístupní ani nepoužije informace definované v bodě 2 s výjimkou případů, kdy:
 - a) druhá smluvní strana udělila předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím informace
 - b) právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít informaci.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. V souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy bude mít poskytovatel vzdálený přístup do dotčených servisovaných souborů a databází umístěných na síti a serverech objednatele, které obsahují osobní údaje klientů objednatele (dále jen „osobní údaje“).
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, o nichž se dozvěděl a dozví při poskytování služeb dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje nezpřístupnit žádné třetí osobě, s těmito nakládat pouze za účelem plnění úkolů při poskytování služeb dle této smlouvy a ve prospěch objednatele a tyto nevyužívat ve prospěch svůj ani ve prospěch třetí osoby. Pořizovat jakékoliv kopie osobních údajů je poskytovatel oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele a výlučně za účelem plnění úkolů při poskytování služeb.
4. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
5. Poskytovatel se zavazuje uchovávat listovní tajemství a tajemství jiných záznamů a písemností zasílaných elektronickou poštou a prostřednictvím datové schránky.
6. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost rovněž o všech bezpečnostních opatřeních, ochraně a zabezpečení osobních údajů, tyto utajovat a nezpřístupnit třetí osobě. Poskytovatel není oprávněn umožnit třetí osobě přístup do sítě, serverů objednatele, k souborům a databázím umístěným na této síti a serverech a k počítačům objednatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti stanovené v této části smlouvy, platné právní předpisy, upravující ochranu osobních údajů a veškerá opatření k zabezpečení a ochraně osobních údajů s náležitou odbornou péčí a učinit veškerá nezbytná opatření k jejich ochraně a utajení.
8. Povinnost mlčenlivosti a s tím související povinnosti stanovené v této části smlouvy je poskytovatel povinen zachovávat i po ukončení poskytování služeb dle této smlouvy.

9. Poskytovatel cestou vydání svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistí, aby jeho zaměstnanci a jiné osoby (závazně uloží i těmto osobám), zajišťující služby dle této smlouvy, zachovávali mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení pracovního poměru nebo příslušných prací.
10. V případě, že dojde k neoprávněnému přístupu, zpracování, přenosu či zneužití osobních údajů ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen o této skutečnosti písemně informovat objednatele neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví.
11. Poskytovatel je srozuměn s tím, že porušením kterékoliv z povinností týkajících se citlivých a osobních údajů hrozí objednateli vysoká pokuta ze strany státních orgánů.
12. V případě, že poskytovatel poruší některou z povinností výslovně stanovených v této části smlouvy, zavazuje se uhradit v plném rozsahu veškeré škody, které v důsledku toho objednateli vzniknou.

IX.

Vyšší moc

1. Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, ke které došlo bez zavinění smluvních stran a která však nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze stran. Takovými událostmi jsou zejména přírodní katastrofy, epidemie, stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená strana neprodleně písemně uvědomí druhou smluvní stranu o takové skutečnosti a její příčině. Pokud nebude dohodnuto jinak, je poskytovatel povinen pokračovat v realizaci svých závazků ihned, jakmile to bude možné.

X.

Sankce a odpovědnost za škodu

1. V případě nedodržení doby odezvy nebo garantované doby pro odstranění závady sjednané v této smlouvě je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu:
 - a) v případě kritické závady ve výši 500 Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení
 - b) v případě vážné závady ve výši 300 Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení
 - c) v případě běžné závady ve výši 100 Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlenímaximálně však do výše 2 měsíčních paušálů.
Výše smluvní pokuty se neuplatní, pokud prodlení poskytovatele bylo způsobeno prokazatelným neposkytnutím součinnosti objednatele nebo pokud k prodlení došlo z důvodu existence okolností vylučujících odpovědnost.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury za plnění poskytnuté v souladu s touto smlouvou je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý i započatý den prodlení.
3. Za prokázané neoprávněné poskytnutí informací uvedených v čl. VII. bod 1 a 2 této smlouvy má poškozená strana právo požadovat od druhé smluvní strany pokutu ve výši 50.000 Kč v každém jednotlivém případě porušení.
4. Odpovědnost poskytovatele za vzniklou škodu se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a není nikterak limitována.

XI.

Odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva skončí uplynutím doby, na kterou byla sjednána a může být ukončena též písemnou dohodou obou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel je v prodlení s plněním dle této smlouvy déle než 1 měsíc.

3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel je v prodlení s placením svých peněžitých závazků vůči poskytovateli déle než 1 měsíc.
4. Chce-li některá ze smluvních stran odstoupit, je povinna svůj úmysl učinit písemně. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti následující den po dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.
5. V případě ukončení smlouvy podle bodu 4 zaplatí objednatel poskytovateli cenu za skutečně poskytnuté plnění. Nárok objednatele na uplatnění sankce nebo zaplacení smluvní pokuty není odstoupením od smlouvy dotčen.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
2. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných, datovaných, vzestupně číslovaných a podepsaných dodatků.
3. Stane-li se kterékoliv ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
4. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž obě smluvní strany obdrží po jednom vyhotovení.
5. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy v centrálním registru smluv. Tento souhlas smluvní strany poskytují na dobu neurčitou. Zveřejnění v centrálním registru smluv provede objednatel.
6. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v centrálním registru smluv.
8. Smluvní strany na důkaz souhlasu s celým obsahem smlouvy připojují svoje podpisy.

V Bohumíně 13.08.2018

V Ostravě 06.08.2018

.....
Ing. Petr Vícha
starosta města

.....
Ing. Vladimír Měkota Ing. Milan Juřík
místopředseda představenstva člen představenstva

Příloha č. 1

Položka	HW/SW	Typ a značka
Motogenerátor	HW	SP14 (cca 14,5 kVA, cca 12 kW)
Centrální záložní zdroj	HW	APC Symetra LX vč. managementr karty, osazeno 4x baterie, 3x power modul
Páteřní LAN switch č. 1	HW	LAN switch HP 5406, 68x 1 Gbit, PoE, 10 Gbit ETH
Páteřní LAN switch č. 2	HW	LAN switch HP 5406, 68x 1 Gbit, PoE, 10 Gbit ETH
Páteřní LAN switch č. 3	HW	LAN switch HP 5406, 68x 1 Gbit, PoE, 10 Gbit ETH
Optický SPF konektor 10 Gbit č. 1	HW	SFP+ transceiver 10 GBASE - SR/SW, MM, OM3-300/OM2/85/OM1-33 m
Optický SPF konektor 10 Gbit č. 2	HW	SFP+ transceiver 10 GBASE - SR/SW, MM, OM3-300/OM2/85/OM1-33 m
Optický SPF konektor 10 Gbit č. 3	HW	SFP+ transceiver 10 GBASE - SR/SW, MM, OM3-300/OM2/85/OM1-33 m
Optický SPF konektor 10 Gbit č. 4	HW	SFP+ transceiver 10 GBASE - SR/SW, MM, OM3-300/OM2/85/OM1-33 m
Optický SPF konektor 1 Gbit č. 1	HW	SFP transceiver 1,25 Gbps, 1000 BASE-SX, MM
Optický SPF konektor 1 Gbit č. 2	HW	SFP transceiver 1,25 Gbps, 1000 BASE-SX, MM
Optický SPF konektor 1 Gbit č. 3	HW	SFP transceiver 1,25 Gbps, 1000 BASE-SX, MM
Optický SPF konektor 1 Gbit č. 4	HW	SFP transceiver 1,25 Gbps, 1000 BASE-SX, MM
Optický SPF konektor 1 Gbit č. 5	HW	SFP transceiver 1,25 Gbps, 1000 BASE-SX, MM
Optický SPF konektor 1 Gbit č. 6	HW	SFP transceiver 1,25 Gbps, 1000 BASE-SX, MM
Optický SPF konektor 1 Gbit č. 7	HW	SFP transceiver 1,25 Gbps, 1000 BASE-SX, MM
Optický SPF konektor 1 Gbit č. 8	HW	SFP transceiver 1,25 Gbps, 1000 BASE-SX, MM
Optický SPF konektor 1 Gbit č. 9	HW	SFP transceiver 1,25 Gbps, 1000 BASE-SX, MM
Optický SPF konektor 1 Gbit č. 10	HW	SFP transceiver 1,25 Gbps, 1000 BASE-SX, MM
Centrální firewall - support	HW	Check Point firewall 4600 Appliance - CPES-CO-STANDARD - Collaborative Enterprise Support Standard
Centrální firewall - rozšiřující moduly (subscripce)	HW/SW	Check Point firewall 4600 Appliance - CPEBP-NGTP - Security Services - Enterprise Based Protection

Motogenerátor

Podpora zahrnuje:

- pravidelný profylaktický servis na místě 1x za 6 měsíců, včetně doporučeného servisu
- servisní hodiny, v případě poruchy
- dopravné spojené se servisem
- reakce servisního technika do 4 h od nahlášení v pracovní dny 8:00 – 17:00
- podpora systémem „Best Effort“ v závislosti na dostupnosti náhradních dílů

Podpora nezahrnuje:

- náhradní díly a spotřební materiál (olej, filtry, atd.)

Centrální záložní zdroj

Podpora zahrnuje:

- pravidelný profylaktický servis na místě 1x za 6 měsíců
- servisní hodiny, v případě poruchy
- dopravné spojené se servisem
- náhradní díly, včetně baterií, bezprostředně související s odstraněním poruchy
- reakce servisního technika do 4 h od nahlášení v pracovní dny 8:00 – 17:00
- podpora systémem „Best Effort“ v závislosti na dostupnosti náhradních dílů

Podpora nezahrnuje:

- baterie, případně bateriové moduly, pro plánovanou obnovu v rámci životního cyklu

Páteřní LAN, páteřní LAN/SAN switche a optické SFP

VitSol pozáruční servisní podpora

POČET	KÓD PRODUKTU	POPIS PRODUKTU	PODROBNÝ POPIS PRODUKTU
Servisní podpora pro HP 5406-68			
1 ks	HP 5406-68	VitSol-Hot-Spare-1Y, 24x7, NBD	1- letá podpora VitSol-Hot-Spare-1Y – servisní podpora hardware a software s pokrytím 24x7, garantovanou odezvou do 4 hod a výměnou HW v režimu NBD
Servisní podpora pro HP 5406-88			
2 ks	HP 5406-88	VitSol-Hot-Spare-1Y, 24x7, NBD	1- letá podpora VitSol-Hot-Spare-1Y – servisní podpora hardware a software s pokrytím 24x7, garantovanou odezvou do 4 hod a výměnou HW v režimu NBD
Servisní podpora pro 10 Gbit SFP+ 10M			
4 ks	10 Gbit SFP+ 10M	VitSol-Hot-Spare-1Y, 24x7, NBD	1- letá podpora VitSol-Hot-Spare-1Y – pozáruční servisní podpora hardware a software s pokrytím 24x7, garantovanou odezvou do 4 hod a výměnou HW v režimu NBD
Servisní podpora pro SPM-7100HPE			
10 ks	SPM-7100HPE	VitSol-Hot-Spare-1Y, 24x7, NBD	1- letá podpora VitSol-Hot-Spare-1Y – pozáruční servisní podpora hardware a software s pokrytím 24x7, garantovanou odezvou do 4 hod a výměnou HW v režimu NBD

Podpora dále zahrnuje:

- pravidelný profylaktický servis na místě 1x za 6 měsíců
- servisní hodiny, v případě výměny komponenty/dílu
- dopravné spojené s výměnou

Centrální firewall

CheckPoint pozáruční servisní podpora

POČET	KÓD PRODUKTU	POPIS PRODUKTU	PODROBNÝ POPIS PRODUKTU
Servisní podpora pro SW Gateways			
1	CPCES-CO-STANDARD	Collaborative Support Standard	1-letá pozáruční podpora CheckPoint Collaborative Support Standard – pozáruční servisní podpora hardwaru a softwaru s pokrytím 5x9, garantovanou odezvou do 4 hod a výměnou HW v režimu NBD
Servisní podpora pro Additional Service Blades			
1	CPEBP-NGTP	Enterprise Based Protection (Including IPS, APCL, Antispam, Antivirus, Antibot, URL filtering)	1-letá podpora CheckPoint Enterprise Based Protection – podpora a přístup k signaturám a subscripcím funkcionalit firewallu

Podpora dále zahrnuje:

- pravidelný profylaktický servis na místě 1x za 6 měsíců
- servisní hodiny, v případě výměny komponenty/dílu
- dopravné spojené s výměnou