



SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

(dále jen „**Smlouva**“)

Číslo 9654357

mezi

Sídlo: Ulice	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Město	Tomíčková 2144/1		
IČ	Praha 4	PSČ	148 00
DIČ	64949681		
Spisová značka	CZ64949681		
Zastoupená	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
	Mgr. Vitem Sousedem, na základě pověření		

(dále jen „**TMCZ**“)

a

Sídlo: Ulice	Ústav fyziky materiálů AV ČR, v. v. i.		
Město	Žižkova 513/22		
IČ	Brno	PSČ	616 00
DIČ	68081723		
Spisová značka	CZ68081723		
Zastoupenou	Ludvík Kunz, ředitel		
Adresa pro zasílání korespondence včetně Vyúčtování ¹⁾ :			

(dále jen „**Smluvní partner**“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „**Smluvní strany**“).

¹⁾ Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla

bez realizace

migrace

Smlouva o Firemním řešení

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek mezi TMCZ a Smluvním partnerem, za nichž bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 1.2 TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „**Služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „**Podmínky Firemního řešení**“), v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“).
- 1.3 Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

2. ZÁMĚRNĚ VYNECHÁNO

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních.
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 18 dní od jeho vystavení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

- 4.1 Vzhledem ke zvýhodněným podmínkám jednotlivých Služeb, se Smluvní partner zavazuje, že zajistí minimální odběr Služeb tak, že minimální částka vyúčtovaná za Služby v období od 1.10.2016 do 30.9.2019 (dále jen „**Doba minimálního odběru**“) a dále až do ukončení účinnosti Smlouvy neklesne pod 53 934 Kč (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev), a to vždy za každé kalendářní čtvrtletí (dále jen „**Minimální odběr**“). Do plnění závazku Minimálního odběru se započítávají pouze úhrady Smluvního partnera vztahující se k takové Službě, u níž je to v příslušném Smluvním dokumentu (zejm. Specifikaci služby či Účastnické smlouvě) uvedeno. Není-li ve vztahu k určité Službě v příslušném Smluvním dokumentu (zejm. Specifikaci služby či Účastnické smlouvě) uvedeno, že se Služba započítává do Minimálního odběru, pak platí, že se úhrady Smluvního partnera vztahující se k dané Službě nezapočítávají do plnění závazku Minimálního odběru. Ve vztahu ke Službám, které se započítávají do Minimálního odběru se nepoužije smluvní pokuta dle odst. 7.1.2 Smlouvy.
- 4.2 Vždy, když Smluvní partner poruší svůj závazek Minimálního odběru a skutečná vyúčtovaná částka za kterékoliv kalendářní čtvrtletí za trvání této Smlouvy nedosáhne 99 % dohodnuté výše Minimálního odběru, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Výše této smluvní pokuty se rovná rozdílu mezi sjednanou výší Minimálního odběru a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté Služby za dané kalendářní čtvrtletí (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev).

5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

- 5.1 Smluvní dokumenty mohou stanovit minimální cenu za provoz (dále jen „**Minimální cena za provoz**“). Cenou za provoz se rozumí ve Smluvním dokumentu specifikovaná cena za plnění poskytovaná v rámci Služby v zúčtovacím období dané Služby. Cena za provoz je účtována zpravidla nad rámec paušální ceny Služby. Je-li stanovena Minimální cena za provoz, zavazuje se Smluvní partner zajistit minimální odběr plnění v rámci Služby tak, že nad rámec paušální ceny za tuto Službu

bude vyúčtována cena za provoz ve vztahu k dotčené Službě v daném zúčtovacím období alespoň ve výši Minimální ceny za provoz (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev).

- 5.2 Vždy, když Smluvní partner poruší svůj závazek zajistit odběr plnění v rámci Služby tak, aby v daném zúčtovacím období dosáhla vyúčtována cena za provoz alespoň Minimální ceny za provoz, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Tato Smluvní pokuta se vypočte jako rozdíl mezi výší stanovené Minimální ceny za provoz a skutečně vyúčtovanými cenami za provoz (bez paušální ceny Služby) ve vztahu k dané Službě v daném zúčtovacím období.

6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1 Specifikace služby jsou uzavírány na dobu neurčitou se závazkem minimální doby užívání Služby (dále jen „**Minimální doba užívání služby**“). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Minimální doba užívání služby neznamena dobu určitou trvání Specifikace služby. Není-li v relevantním Smluvním dokumentu stanoveno jinak, činí Minimální doba užívání služby 36 měsíců. Minimální doba užívání služby se počítá ode dne zřízení Služby, popř. ode dne provedení změny Služby.

7. SMLUVNÍ SANKCE, NÁHRADA ÚJMY

- 7.1 Za jakékoliv porušení povinnosti Smluvním partnerem, které je podle Smluvních dokumentů označeno jako podstatné, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Tato Smluvní pokuta bude vyúčtována ve výši vypočtené postupem buď dle odst 7.1.1 níže, nebo dle odst 7.1.2 níže, a to podle toho, který postup výpočtu bude mít za výsledek vyšší částku. Výše smluvní pokuty se vypočte jako:

7.1.1 součin částky částky 20 478 Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí Doby minimálního odběru ode dne, kdy k takovému porušení povinnosti došlo; nebo jako

7.1.2 součet sjednaných měsíčních paušálních cen a Minimálních cen za provoz platných ke dni porušení dané povinnosti u konkrétní Služby vynásobený počtem celých kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané Minimální doby užívání služby u Služby, které se takové porušení týká, a to ode dne, kdy k takovému porušení povinnosti došlo. Jsou-li sjednány paušální ceny za období delší než měsíc, určí se pro účely předchozí věty měsíční paušální cena jako poměrná část takové paušální ceny připadající na jeden měsíc.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že TMCZ není oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu tvořenou jako součet částek vypočtených dle odst. 7.1.1 a 7.1.2 Smlouvy, ale je oprávněn vyúčtovat buď pouze smluvní pokutu vypočtenou postupem podle odst. 7.1.1 výše, nebo pouze smluvní pokutu vypočtenou postupem podle odst. 7.1.2 výše, a to podle toho, který z uvedených postupů bude mít za výsledek vyšší částku. Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto odstavce 7.1 není dotčeno právo TMCZ na náhradu újmy vzniklé v souvislosti s podstatným porušením povinností Smluvním partnerem v plné výši.

- 7.2 Dojde-li ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení smluvní povinnosti uvedené v článku 3 Podmínek Firemního řešení, Smluvní strany se dohodly, že se vždy bude jednat o podstatné porušení smluvní povinnosti ze strany Smluvního partnera, přičemž TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi nad rámec jiných sankcí za toto porušení smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Tato Smluvní pokuta činí 100.000,- Kč za každé takové porušení, a to i opakovaně.
- 7.3 Smluvní pokuty dohodnuté v této Smlouvě mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány v rámci kteréhokoliv vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně ve zvláštním vyúčtování, a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Smluvní strany se výslovně dohodly, že TMCZ je oprávněna započíst svůj nárok na úhradu smluvní sankce proti Smluvnímu partnerovi v rámci kteréhokoliv vyúčtování za Služby. Pro účely výpočtu smluvní sankce z ceny Služeb se vždy použije cena Služeb včetně DPH a bez aplikace případných slev z Ceníku.
- 7.4 Vyúčtuje-li TMCZ Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu dle odst. 7.1.1 Smlouvy, pak bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů a bez ohledu na ujednání v čl. 4 Smlouvy, dochází ke dni uhrazení takové smluvní pokuty k ukončení Doby minimálního odběru. Vyúčtuje-li TMCZ Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu dle odst. 7.1.2 Smlouvy, pak bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů, dochází ke dni uhrazení takové smluvní pokuty k ukončení Minimální doby užívání služby ve vztahu ke Službě, které se týká podstatné porušení povinnosti a následná úhrada smluvní pokuty.

- 7.5 Smluvní strany si ujednávají další práva a povinnosti týkající se případů, které jsou ve smyslu této Smlouvy považovány za podstatné porušení povinnosti, smluvních sankcí a náhrady újmy a jejího omezení, a to v Podmínkách Firemního řešení, zejména v jejich článku 9.

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 8.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty. Smluvní strany se výslovně dohodly, že bez ohledu na uvedené v předchozí větě takto stanovená výpovědní doba neuplyne nikdy dříve, než poslední den Doby minimálního odběru, je-li sjednána.
- 8.2 Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Specifikace služby je uzavřena na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty. Smluvní strany se výslovně dohodly, že bez ohledu na uvedené v předchozí větě takto stanovená výpovědní doba neuplyne nikdy dříve, než poslední den Minimální doby užívání služby.
- 8.3 Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech.
- 8.4 Ukončením této Smlouvy dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy.
- 8.5 Ukončení této Smlouvy nemá vliv na trvání Specifikací služeb, přičemž v takovém případě se Specifikace služeb nadále řídí touto Smlouvou, jakoby nedošlo k jejímu ukončení.

9. FINANČNÍ LIMIT

- 9.1 TMCZ bude dle této Smlouvy Smluvnímu partnerovi garantovat finanční limit ve výši 90 000 Kč (dále jen „**Finanční limit**“). Finanční limit sjednaný ve Smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ a příslušenství k nim jakéhokoli typu a slev z ceny instalačního poplatku. Slevy z cen koncových zařízení se ve Finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití Finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny uvedené v Ceníku pro významné zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení Smluvnímu partnerovi. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití Finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro významné zákazníky TMCZ platném ke dni sjednání Služby, a účtovaného poplatku Smluvnímu partnerovi. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH nesmí překročit sjednanou výši Finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané Doby minimálního odběru případný nevyužitý zbytek Finančního limitu bez náhrady propadá.
- 9.2 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky dle této Smlouvy nebo pokud Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba porušil/a povinnost vyplývající pro něj/ni ze Smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání Finančního limitu.
- 9.3 Za jakékoliv porušení povinnosti Smluvním partnerem, které je podle Smluvních dokumentů označeno jako podstatné, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte podle následujícího vzorce.

$$K = S/24 \times B$$

K = výše Finanční kompenzace v Kč

S = výše Finančního limitu vyčerpaného ke dni podstatného porušení povinnosti

B = počet celých zúčtovacích období, která zbývají od data podstatného porušení povinnosti do uplynutí Doby minimálního odběru.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 10.2 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
- 10.3 TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě a Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle Smlouvy za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámit se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytování Služby týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.
- 10.4 Je-li mezi Smluvními stranami sjednáno právo TMCZ jednostranně změnit smluvní podmínky, může je TMCZ měnit jednostranně částečně i v celém jejich rozsahu. Není-li sjednáno jinak, Smluvní partner má právo do 30 dnů od oznámení takové změny písemně ukončit Službu dotčenou takovou změnou s výpovědní dobou, která uplyne posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena TMCZ, přičemž do okamžiku uplynutí výpovědní doby platí původní smluvní podmínky. Pokud Smluvní partner výše uvedeným způsobem vypoví Službu, má TMCZ právo vzít změnu smluvních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Službu nadále platí původní smluvní podmínky. Právo ukončit Službu podle tohoto odstavce nevzniká, pokud dojde ke změně smluvních podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změn smluvních podmínek, které nejsou v neprospěch Smluvního partnera. Ustanovení tohoto odstavce neplatí pro Účastnické služby.
- 10.5 Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostranně Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky služeb, Provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 10.6 Smluvní partner prohlašuje, že vzhledem ke skutečnosti, že předmětem této Smlouvy je poskytnutí Služeb Firemního řešení dle jeho individuálního požadavku pro jím provozovanou podnikatelskou činnost, nemá postavení slabší strany ve smyslu § 433 občanského zákoníku.
- 10.7 Smluvní partner na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 10.8 Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
- 10.9 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo jiném dokumentu, který je přílohou této Smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím tato Smlouva.
- 10.10 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
 - Příloha č. 1: Kontaktní osoby
 - Příloha č. 2: Záměrně vynecháno*
 - Příloha č. 3: Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení
 - Příloha č. 4: Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
- 10.11 V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. Specifikace služby; 2. Dohoda o cenových podmínkách; 3. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 4.

tělo Smlouvy; 5. Ceníky služeb; 6. Popis služby; 7. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 8. Podmínky Firemního řešení; 9. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také „VPST“)

- 10.12 Konkrétní Popis služby, Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednána jeho použití) a Ceník služby - pro konkrétní typ Služby - se stávají nedílnou součástí této Smlouvy dnem, kdy dojde k podpisu příslušné Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách - pro konkrétní typ Služby - oběma smluvními stranami, s tím, že podpisem Smluvní partner potvrzuje, že se s příslušným Popisem služby, Provozním řádem a Ceníkem služby seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.
- 10.13 Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.
- 10.14 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivost, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne
Jméno **Mgr. Vít Soused,**
Funkce **Senior manažer prodeje**
SME/VSE zákazníkům

V Brně, dne
Jméno **Ludvík Kunz**
Funkce **Ředitel**

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (podpis, razítko)

Za TMCZ vyřizuje: **Pavel Šumpík**

PŘÍLOHA Č. 1: KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č. 9654357
Pro společnost Ústav fyziky materiálů AV ČR, v. v. i., IČ 68081723

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany určují následující kontaktní osoby resp. kontaktní údaje pro komunikaci za účelem zajištění bezproblémového poskytování Služeb a jejich vyúčtování.

Jsou-li kontaktní osoby dle této přílohy pro Oprávněnou osobu, rozumí se v této příloze Smluvním partnerem právě tato oprávněná osoba.

Zákaznické centrum – Business

Dotazy týkající se zejm. podmínek účtování, nastavení Služeb

Pro technickou podporu týkající se funkčnosti služby je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení

Tel.: 800 737 333
business@t-mobile.cz
fax: 603 604 646

Pro vybrané typy služeb jsou kontaktní údaje oddělení technické podpory či dohledového centra uvedeny vždy na konkrétní specifikaci služby. I v těchto případech je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení.

Útvar prodeje a služeb zákazníkům

Dotazy spojené se Smluvními dokumenty, zejm. prodloužení poskytování Služeb
telefon: (+420) 603 , fax: (+420) 603

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

Smluvní partner: Obchodní firma: Ústav fyziky materiálů AV ČR, v. v. i.

Zákaznický portál

Stanovení Změna Zrušení

Jméno a příjmení administrátora Ludvík Kunz

Kontaktní mobilní telefonní číslo 541212286

E-mail kunz@ipm.cz

Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem Služeb a může být statutárním orgánem společnosti Smluvního partnera nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory Služeb nižší úrovně apod.). Provádí-li Smluvní partner administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít vždy alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

<input checked="" type="checkbox"/> Stanovení	<input type="checkbox"/> Změna	<input type="checkbox"/> Zrušení
Jméno, příjmení, titul¹⁾		Ludvík Kunz
Kontaktní telefonní číslo ¹⁾		541212286
Druhé telefonní číslo		
E-mail ¹⁾		kunz@ipm.cz
Fax		
Heslo admin. (čtyřmístné číslo) ¹⁾	1428	
Kontaktní adresa		
Ulice, č.p., město, PSČ		

Administrátoři: Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby jednat za něj vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat Služby), získávat informace o nastavení Služeb apod. V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zasílání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

<input checked="" type="checkbox"/> Stanovení	<input type="checkbox"/> Změna	<input type="checkbox"/> Zrušení
Jméno, příjmení, titul¹⁾		Luděk Novotný
Kontaktní telefonní číslo ¹⁾		532290381
Druhé telefonní číslo		
E-mail ¹⁾		novotny@ipm.cz
Fax		
Heslo admin. (čtyřmístné číslo) ¹⁾	2016	
Kontaktní adresa		
Ulice, č.p., město, PSČ		

Platné pro všechny specifikace



Platné pro specifikace číslo:

Stanovení Změna Zrušení

Jméno, příjmení, titul¹⁾

Kontaktní telefonní číslo¹⁾

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace

Platné pro specifikace číslo:

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování Služeb

a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávnění patří zejména získávání informací o platbách, nahlížení

na Vyúčtování prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu Služeb, měnit údaje k Vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, které jsou v kompetenci Administrátora financí.

Stanovení Změna Zrušení

Shodné se **Zodpovědnou osobou**

Jméno, příjmení, titul¹⁾ **Hana Maděrová**

Kontaktní telefonní číslo¹⁾ 603423496

Druhé telefonní číslo

E-mail¹⁾ maderova@imp.cz

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)¹⁾ 1428

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění



Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 9654357	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace služby/verze: 1/1	Nahrazuje Specifikaci služby/verzi:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: Pavel Šumpík	Obchodní případ ID: O279940	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹⁾

Obchodní firma/Jméno: Ústav fyziky materiálů AV ČR, v. v. i.	IČ/rodné číslo: 68081723
Oprávněný zástupce: Ludvík Kunz	Funkce: Ředitel
Telefon: 541212286	E-mail: kunz@ipm.cz

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do 42 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Specifikace služby je uzavřena na dobu určitou 36 měsíců .
Cena uhrazená za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice: Žižkova 513/22	Město: Brno	PSČ: 616 00
Kontaktní osoba: Luděk Novotný	Telefon/mobil: 532290381	
Funkce: IT	E-mail: novotny@ipm.cz	

Parametry služby

Rychlost přístupové linky ²⁾ : 4 Mbit/s	Garantovaná úroveň služby – SLA: 99,00%
---	--

2) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.

Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba ³⁾ :	Telefon:	E-mail:
---------------------------------	----------	---------

3) Nevypĺňovat v případě, že jde o stejnou „Kontaktní osobu“ uvedenou v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

Přílohy ke specifikaci služby

<input type="checkbox"/> Internet, datová IP VPN	<input checked="" type="checkbox"/> Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	<input type="checkbox"/> Telefonní seznam	<input type="checkbox"/> Koncové lokality telefonních služeb ⁴⁾	<input type="checkbox"/> Ceník služby
--	--	---	--	---------------------------------------

4) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.



Specifikace služby IP komplet

Cenové ujednání

Ceník služby IP komplet: **Standard**

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: Zahrnuto v ceně služby Kč	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: Kč
Jednorázová cena za přenesení samostatného telef. čísla (CLI): Zahrnuto v ceně služby Kč	Pravidelná měsíční cena za Internet: Kč
Jednorázová cena za přenesení bloku telefonních čísel (DDI): Zahrnuto v ceně služby Kč	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: Kč
Jednorázová cena za provolbu - 100 čísel: Zahrnuto v ceně služby Kč	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: 668 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky: Kč	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: Kč	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: Kč
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: Kč	Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: Kč
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP: Kč	Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP: Kč

Ceník volání, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet): **(GTS) Atlas Interval**

Poznámka:

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: **800 737 311**

Datum:	Datum:
Mgr. Vít Soused - Senior manažer prodeje SME/VSE zákazníkům Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	Ludvík Kunz - Ředitel Jméno a funkce oprávněného zástupce smluvního partnera/Oprávněné osoby
Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	Podpis oprávněného zástupce smluvního partnera/Oprávněné osoby



Specifikace služby IP komplet

Internet a data

Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba ⁵ :	Telefon:	E-mail:
--------------------------------	----------	---------

5) Nevyplňovat v případě, že správce LAN je „Kontaktní osoba“ uvedená v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

Profesionální internet - parametry služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):
Alternativní přípojka ⁶ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁷ : Ne
Požadovaný počet veřejných ⁹ IPv4 adres:	a IPv6 adres: 0
Typ rozhraní:	Konektor: RJ-45 F
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil:	Mbit/s ¹⁰ Přípojení do OSS SAP: Ne

Profesionální internet - doplňkové služby

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ¹¹ : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Poznámka:		

IP VPN - parametry služby

Kapacita ⁶ dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	
Kapacita sdílené přípojky ⁶ :		
Alternativní přípojka ⁶ :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁸ : Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Typ rozhraní:	Konektor:	
Název zákaznické IP VPN: Sít' 1: ; Sít' 2:	Multiple IP VPN: Ne Sít' 1: 100% kapacity; Sít' 2: 0% kapacity	

IP VPN - doplňkové služby

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ¹¹ : Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
QoS ¹² : Ne	Remote access ¹² : Ne	Centrální internet ¹² : Ne
Multi IP VPN ¹² : Ne	Multicast IP VPN ¹² : Ne	IPv6 VPN: Ne
Provozní statistiky ¹³ : Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Poznámka:		

6) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti 512 bajtů a větší.

7) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

8) Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.

9) V případě požadavku na 32 a více IPv4 adres je nutné vyplnit RIPE formulář, v případě adres IPv6 jsou přiděleny masky podsítě /64, /56 nebo 48 v závislosti na velikosti společnosti a doložitelných potřebách.

10) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1.

11) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je maximální kapacita této záložní přípojky limitována aktuálními technologickými a kapacitními možnostmi mobilní sítě v dané lokalitě a v žádném případě nepřesáhne maximální kapacitu primární přípojky (v případě asymetrické primární přípojky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím uploadu). QoS parametry na tomto typu záložní přípojky nejsou podporovány

12) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

13) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz platný Popis služby Provozní statistiky).

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvod (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvod) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele.

Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).



Specifikace služby IP komplet

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka

Kontaktní osoba ¹⁴ :	Telefon:	E-mail:
---------------------------------	----------	---------

14) Nevypíňovat v případě, že správce pobočkové ústředny je „Kontaktní osoba“ uvedená v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

Hlasové rozhraní

FXS ¹⁵ rozhraní: 0	BRI ¹⁵ rozhraní: 0	PRI ¹⁵ rozhraní: 0	SIP trunk pro IP PBX	Virtuální Ústředna
Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 30	Souběžných hovorů: 0
Odchod 0	Odchod 0	Odchod 0	Odchod 0	Odchod 0
Příchod 0	Příchod 0	Příchod 0	Příchod 0	Příchod 0

15) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	SIP-T	Typ kodeku	
-----------------	-------	------------	--

Konfigurace hlasové služby

Pořadové číslo přípojky	Typ přípojky / linky bez připojení	Přidělené číslo nebo číselná řada ¹⁶	Přidělení / přenesení čísla ¹⁷	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ¹⁸	Poznámka
1-30	Hlasový trunk SIP-T	5322903xx	Přenesení		Portace TMCZ
1-30	Hlasový trunk SIP-T	5322904xx	Přenesení		Portace TMCZ
1-30	Hlasový trunk SIP-T	5322907xx	Přenesení		Portace TMCZ
1-30	Hlasový trunk SIP-T	541212286	Přenesení		Portace TMCZ

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo nebo číselná řada ¹⁶	Přidělení / přenesení čísla ¹⁷	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ¹⁹	E-mail + uživatelské jméno ²⁰ + poznámka
	Přenesení	Jen schránka	

Počet jednoduchých objednávek přenesení ²¹ :	Počet komplexních objednávek přenesení ²¹ :
---	--

- 16) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
 17) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiložené formuláře CAF
 18) Uvedte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoli veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceníku služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítávaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
 19) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.
 20) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.
 21) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

Back-up hlasové služby

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka ²² : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:
Poznámka:	

22) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je maximální kapacita této záložní přípojky limitována aktuálními technologickými a kapacitními možnostmi mobilní sítě v dané lokalitě a v žádném případě nepřesáhne maximální kapacitu primární přípojky (v případě asymetrické primární přípojky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím uploadu). QoS parametry na tomto typu záložní přípojky nejsou podporovány, proto nelze zaručit QoS ukazatele pro hlasové služby.

Doplňkové služby²³

Zveřejnění v telefonním seznamu ²⁴ : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) ²³ : bez omezení
--	--

(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)

- 23) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.
 24) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:

Specifikace služby Managed PBX

Služba Managed PBX je komplexní řešení zahrnující pronájem IP pobočkové ústředny, včetně IP telefonů, doplňkových služeb a servisu. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 9654357 (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace/verze: 2/1	Nahrazuje specifikaci/verzi:

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: Pavel Šumpík	Obchodní případ ID: O279940	Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba ¹⁾

Obchodní firma/Jméno: Ústav fyziky materiálů AV ČR, v.v.i.	IČ/rodné číslo: 68081723
Oprávněný zástupce: Ludvík Kunz	Funkce: Ředitel
Telefon: 541212286	E-mail: kunz@ipm.cz

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Identifikace: Ústav fyziky materiálů AV ČR, v.v.i.	Podlaží:
Ulice: Žižkova 513/22	Místnost:
Město: Brno	PSČ: 616 00
Kontaktní osoba: Luděk Novotný	Telefon:
Funkce: IT	Fax:
E-mail: novotny@ipm.cz	Mobil: 603182790

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do 60 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců .
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

cenové ujednání

Služba	Parametry	Jednorázová cena (v Kč bez DPH)	Pravidelná měsíční cena (v Kč bez DPH)
Aktivace IP PBX	viz. parametry služby	Zahrnuto v ceně služby Kč	14 509 Kč
Rekonfigurace vnitřní telefonní kabeláže	viz. parametry služby	144 752 Kč	1 Kč
SLA	Měsíční technická podpora SLA DR-1	Není	2 800 Kč

Parametry služby:

<p>ATEUS NetStar IP, 230V, počet kusů: 1 ATEUS NetStar Extender analog - rack, 230V, počet kusů: 2 2N NetStar Extender Switch module "4", počet kusů: 1 ATEUS NetStar AVL modul, 8 AVL portů, počet kusů: 24 ATEUS NetStar licence 1xPRI, počet kusů: 1 2N NetStar Assistant licence základních 10 přístupů, počet kusů: 1 2N NetStar VoIP licence 1 uživatel pro IP StarPoint, počet kusů: 10</p> <p>IP Telefony 2N StarPoint IP T29G PoE, počet kusů: 10 2N Napájecí zdroj pro T19 a T2x, počet kusů: 10</p> <p>Specifikace SLA DR-1 je uvedena v příloze servisní podpory.</p>

Specifikace služby Managed PBX

Poznámka: Smluvní strany se dohodly, že účastník je oprávněn kdykoliv po uplynutí sjednané minimální doby užívání služby Managed PBX, nejpozději však v den ukončení Managed PBX, jestliže k ukončení dojde až po uplynutí minimální doby užívání služby Managed PBX (tzn. v případě, že k ukončení služby dochází před uplynutím minimální doby užívání služby Managed PBX, tak účastník nemá nárok na odkup telko zařízení v souladu s tímto ustanovením), písemně požádat poskytovatele o odkup telko zařízení za kupní cenu po slevě, která je stanovena jako zůstatková cena telko zařízení vypočítaná ke dni doručení písemné žádosti účastníka o odkup telko zařízení poskytovateli, při použití rovnoměrného odpisování v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 586/1992 Sb. v platném znění, za kupní cenu ve výši 1.000,- Kč (bez DPH). Poskytovatel je povinen za tuto kupní cenu telko zařízení účastníkovi odprodat, pokud není dále stanoveno jinak. Právo odkupu telko zařízení dle tohoto ustanovení účastník ztrácí v případě, že je v prodlení s úhradou jakékoliv částky vyúčtované poskytovatelem dle výše uvedené smlouvy, popř. že je prodlení s plněním jiné povinnosti stanovené mu výše uvedenou smlouvou, a to ke dni doručení písemného požadavku o odkup telko zařízení, popř. ve dnech následujících po doručení písemného požadavku na adresu poskytovatele.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Datum:	Datum:
Mgr. Vít Soused - Senior manažer prodeje SME/VSE zákazníkům Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	Ludvík Kunz - Ředitel Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby



PŘÍLOHA Č. 1: SLUŽBA MANAGED PBX – SLUŽBA SERVISNÍ A TECHNICKÉ PODPORY

ke Smlouvě o Firemním řešení
Pro společnost Ústav fyziky materiálů AV ČR, v.v.i., IČ 68081723

ČÁST A – SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

1. POPIS SLUŽBY SERVISNÍ A TECHNICKÉ PODPORY

V rámci služby servisní podpory a služby technické podpory (dále společně jako „**Služba**“) se TMCZ zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat plnění dle této přílohy, a to výhradně ve vztahu k hardwarovým zařízením specifikovaným v části B této přílohy (dále také „**Zařízení**“). Za poskytování Služby se Smluvní partner zavazuje hradit cenu dle části B této přílohy. Ke všem uvedeným cenám přistupuje DPH v příslušné výši. Smluvní partner se zavazuje poskytnout TMCZ součinnost potřebnou pro poskytování Služby, zejména je povinen poskytnout TMCZ vzdálený přístup k Zařízením za účelem poskytování Služby.

Servisní podpora

Předmětem Služby servisní podpora je udržování spravovaných Zařízení v provozuschopném stavu, to znamená odstraňování vzniklých závad Zařízení v souladu s dále sjednanými dobami reakce a dobami vyřešení závady.

Technická podpora

Předmětem Služby technická podpora je provádění činností TMCZ na základě požadavku Smluvního partnera akceptovaného ze strany TMCZ. Činnosti v rámci Služby technická podpora se mohou týkat zejména změny uživatelských dat a nastavení spravovaných Zařízení, nastavení a konfigurace funkcí v rozsahu pokrytém aktuální licenční kapacitou na Zařízeních či hardwarovou konfigurací Zařízení, poskytování podpůrných činností při instalaci nových komponent, terminálů a konzultace s odborným pracovníkem TMCZ. Na základě vzájemné dohody smluvních stran může v rámci služby technické podpory poskytnout TMCZ i další související plnění.

Aktuální rozsah činností, které si může Smluvní partner v rámci Služby technické podpory vyžádat, stejně jako ceny za provedení činností a lhůty pro provedení činností jsou uvedeny v části B této přílohy v tabulce „**Ceník technické podpory**“. Smluvní strany se dohodly, že specifikace činností v rámci technické podpory, cena činností i lhůta pro jejich provedení bude vždy vycházet z aktuálně platného Ceníku technické podpory, který TMCZ na vyžádání Smluvnímu partnerovi zašle (aktuálně platný ceník technické podpory dále také jako „**Ceník TP**“). Údaje v tabulce Ceník technické podpory v části B této přílohy jsou tak platné jen ke dni účinnosti této přílohy a mají informativní charakter.

2. VÝLUKY ZE SLUŽBY

Předmětem Služby nejsou následující činnosti, které nejsou ani zahrnuté v paušální ceně za Služby.

Předmětem Služby není servis a podpora:

- koncových zařízení připojených ke spravovaným Zařízením (telefony, IP telefony, media-gw apod.),
- napájecích elektrických rozvodů,
- záložních napájení spravovaných Zařízení,
- datových rozvodů,

Předmětem Služby dále není/nejsou:

- výkony údržby Zařízení mimo obvyklou provozní dobu (tj. mimo 9:00 - 17:00 PO-PÁ),
- změny Zařízení, např. změny rozsahu funkcí, uživatelských dat, místa instalace apod.,
- demontáž, balení, zpětná přeprava Zařízení včetně přepravního pojištění při ukončení pronájmu,
- vyhledávání a odstraňování závad či škod na Zařízeních vzniklých neodborným zacházením nebo vzniklých v důsledku skutečností, za něž TMCZ neodpovídá, zejména také závad způsobených chybou funkcí rozvodné sítě Smluvního partnera nebo poruchami na zařízeních veřejné telekomunikační sítě, zásahem třetí osoby, vyšší moci apod.,
- testování a opravy závad nebo škod vzniklých na Zařízeních v důsledku stárnutí kabelové sítě Smluvního partnera nebo vad ve veřejné telefonní síti,
- testování a opravy závad nebo škod Zařízení vzniklých v důsledku neoprávněného nebo neodborného zásahu, nevhodného zacházení nebo vzniklých v důsledku jiných skutečností, které vylučují odpovědnost TMCZ,
- testování a opravy vad nebo škod Zařízení způsobených:
 - komponentami zařízení Smluvního partnera

- úpravou provozních programů (software), která je v rozporu s podmínkami této Smlouvy nebo právními předpisy,
- zásahem do datových struktur nebo dat jinými prostředky než nástroji dodanými spolu s příslušnými provozními programy (software) nebo prostředky výslovně uvedenými v dokumentaci; v případě záměru použít jiný nástroj je Smluvní partner povinen si vyžádat předchozí souhlas TMCZ.

3. SLA SLUŽBY - SERVISNÍ PODPORA

TMCZ se zavazuje poskytovat **Službu - servisní podpora** v dále sjednaných lhůtách, a to dle kategorie Závady.

KATEGORIZACE ZÁVAD

Kategorie Závady	Popis Závady
Critical / Priorita 1	Zařízení zcela selhalo nebo je rozsáhle poškozeno. Některé nebo všechny jeho části podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost takového Zařízení. Typicky se jedná o totální výpadek ústředny, výpadek traktu ISDN30 (případně PCM) nebo SIP trunku ze strany pobočkové ústředny, výpadek více jak poloviny přenašečů analogových externích linek nebo ISDN2 přípojek, výpadek více jak 40% poboček.
Medium / Priorita 2	Zařízení je funkční pouze částečně. Činnost Zařízení je výrazně ovlivněna z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Zařízení. Typicky se jedná o výpadek libovolného jednoho přenašeče státních linek, nebo ISDN2 přípojky, výpadek více jak 10% poboček.
Minor / Priorita 3	Zařízení je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny. Tato kategorie zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod Zařízení. Závada má pouze zanedbatelný vliv na činnost Zařízení.

ODSTRANOVÁNÍ ZÁVAD V RÁMCI SERVISNÍ PODPORY

Servisní režim

Pro ohlašování Závad v rámci servisní podpory se použije Servisní režim - pracovní dny, 9:00 – 17:00. Časové parametry a plynutí lhůt a dob pro určení SLA se počítají pouze v rámci průběhu Servisního režimu.

Reakční doby a doby pro odstraňování Závad

TMCZ se zavazuje reagovat a odstraňovat Závady Zařízení v následujících lhůtách:

Druh SLA:		SLA-DR1
critical	Doba Reakce	2 hodiny
	Maximální doba odstranění Závady	24 hodin
medium	Doba Reakce	4 hodiny
	Maximální doba odstranění Závady	48 hodin
minor	Doba Reakce	8 hodin
	Maximální doba odstranění Závady	96 hodin

Definice

Dobou Reakce se rozumí doba od okamžiku nahlášení Závady (poruchy) na HelpDesk TMCZ sjednaným postupem do okamžiku zahájení činností na odstranění Závady, přičemž, vznikne-li Závada mimo servisní hodiny v Servisním režimu, počíná Doba Reakce běžet od nejbližšího následujícího začátku Servisního režimu.

Dobou odstranění Závady se rozumí doba od okamžiku nahlášení Závady na HelpDesk TMCZ sjednaným způsobem do okamžiku odstranění Závady, přičemž, vznikne-li Závada mimo servisní hodiny v Servisním režimu, počíná Doba odstranění Závady běžet od nejbližšího následujícího začátku Servisního režimu. Odstraněním závady se rozumí obnovení dotčených funkcionalit systému, a to i prostředky obdobného charakteru prostředkům dotčených Závadou nebo aplikováním dočasného náhradního řešení zajišťující požadovanou funkcionality Zařízení. Smluvní strany se dohodly, že Doba odstranění závady se prodlužuje o dobu, po kterou bez zavinění TMCZ nebylo prokazatelně možné zajistit náhradní díly nebo jiné plnění potřebné pro odstranění Závady od výrobce či dodavatele takového dílu nebo plnění, přičemž v takovém případě je TMCZ povinen neprodleně o této situaci informovat Smluvního partnera. Doba pro odstranění Závady se dále prodlužuje o dobu, po kterou je Smluvní partner v prodlžení s poskytnutím součinnosti, a to i tím, že se nevyjádřil k návrhu TMCZ na způsob odstranění Závady (např. v případě požadavku na schválení či odmítnutí ceny náhradních dílů Zařízení).

V případě, že si TMCZ vyžádá schválení postupu odstranění Závady ze strany Smluvního partnera a Smluvní partner postup neschválí do 7 pracovních dnů od předložení návrhu na odstranění Závady, TMCZ nemá povinnost odstranit

dotčenou Závadu Zařízení. Smluvní partner je v takovém případě povinen umožnit TMCZ deinstalaci veškerého zařízení instalovaného v rámci aplikace dočasného náhradního řešení do 5 pracovních dnů od uplynutí lhůty pro schválení návrhu na odstranění Závady. Pokud by Smluvní partner neumožnil deinstalaci zařízení v rámci uvedené lhůty, vzniká TMCZ nárok účtovat cenu instalovaného zařízení dle platného ceníku.

SMLUVNÍ SANKCE ZA NEDODRŽENÍ DOBY REAKCE A ODSTRANĚNÍ ZÁVADY

Překročí-li TMCZ Dobu Reakce nebo Dobu pro odstranění Závady, je Smluvní partner oprávněn požadovat po TMCZ smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky, a to za každé takové porušení, maximálně však do celkové výše smluvní pokuty odpovídající 50 % z měsíční paušální ceny Služby servisní podpora v jednom kalendářním měsíci. Výše smluvní pokuty se vypočítá jako procentuální část z měsíční paušální ceny Služby servisní podpora.

Typ prodlení	Výše Smluvní pokuty	
	Pro prvních 24 hodin za každou započatou hodinu	Po uplynutí 24 hodin pak za každý započatý den
Prodlení s Dobou Reakce nebo odstraněním Vady u priority „Critical“	5 %	10 %
Prodlení s Dobou Reakce nebo odstraněním Vady u priority „Medium“	2 %	5 %

ZPŮSOB NAHLAŠOVÁNÍ ZÁVAD

Smluvní partner je povinen nahlašovat Závady Zařízení některým z následujících způsobů:

- Telefonicky na HelpDesk TMCZ na telefonní číslo: **800 73 73 11**
- Prostřednictvím WWW aplikace: **https://ticket.t-systems.cz**

Hlášení Závady (poruchy) od Smluvního partnera musí obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, popis Závady a typ Zařízení či aplikace, kterých se Závada týká, kontaktní osobu, kontaktní telefon, fax, e-mail a v neposlední řadě jméno kontaktní osoby, pokud není shodná s osobou, která provedla hlášení. Hlášení musí probíhat způsobem uvedeným v této Smlouvě. Smluvní partner si je též vědom své povinnosti umožnit přístup k technologii a spolupracovat na odstranění Závady, tzn. poskytnout veškerou součinnost nezbytnou pro její odstranění.

4. SLA SLUŽBY - TECHNICKÁ PODPORA

LHŮTY PRO PROVEDENÍ VYŽÁDANÉ ČINNOSTI

Lhůty pro provedení jednotlivých činností TMCZ pro Smluvního partnera v rámci Služby technická podpora jsou uvedeny vždy pro každou konkrétní činnost v Ceníku TP. Max. dobou realizace se rozumí nejzazší lhůta, ve které se TMCZ zavazuje provést a dokončit činnost uvedenou v Ceníku TP. Max. doba realizace se počítá od okamžiku nahlášení požadavku ze strany Smluvního partnera sjednaným způsobem a jeho akceptace TMCZ, přičemž, je-li požadavek nahlášen mimo servisní hodiny v Servisním režimu, počíná lhůta běžet od nejbližšího následujícího začátku Servisního režimu. Pro počítání běhu lhůty se použijí pouze pracovní dny.

Servisní režim

Pro ohlašování a provádění požadavků v rámci technické podpory se použije Servisní režim - pracovní dny, 9:00 – 17:00.

ZPŮSOB NAHLAŠOVÁNÍ POŽADAVKŮ

Pro zadávání požadavků v rámci Služby technické podpory je Smluvní partner povinen používat www rozhraní systému **Service Desk**: **https://ticket.t-systems.cz**.

Pro přístup a zadávání požadavků v Service Desku pověřuje Smluvní partner následujícího oprávněného zástupce:

Jméno a příjmení	Luděk Novotný ³¹⁵	E-mail	novotny@ipm.cz ³¹⁶
Organizace držitele certifikátu			
Telefon	603182790 ³¹⁷	Fax	³¹⁸

Smluvní partner je povinen zajistit přístupové a certifikační údaje pro přístup do Service Desku před jejich zneužitím. Provedení jakýchkoliv úkonů v rámci Service Desku pomocí přístupových a certifikačních údajů Smluvního partnera se považuje za jednání Smluvního partnera.

ČÁST B – SERVISOVANÁ ZAŘÍZENÍ, CENOVÉ UJEDNÁNÍ

5. SERVISOVANÁ ZAŘÍZENÍ

Služby budou poskytovány k následujícím Zařízením v dále uvedených lokalitách, SLA parametry se vztahují pouze na zařízení označená „ANO“ ve sloupci „SLA“:

Referen ce / obj. č.	Název	Popis	SLA	Záruční lhůta	ks
101035IP	ATEUS NetStar IP, 230V	Základní modul RACK / Stand alone + CPU + SWITCH + VoIP karta 32 hovorových kanálů. 2 licence slotů pro doplnění linkových modulů (licence dle konkrétního typu karty).	ANO	3 roky	1
101036	ATEUS NetStar Extender analog - rack, 230V	Rozšíření základního modulu (11 pozic pro linková rozhraní)	ANO	3 roky	2
1011001 Q	2N NetStar Extender Switch module "4",	Umožňuje připojení až 4 rozšiřujících modulů.	ANO	3 roky	1
1011218	ATEUS NetStar AVL modul, 8 AVL portů	Linkový modul	ANO	3 roky	24
1014185	2N StarPoint IP T29G PoE	IP telefon	NE	2 roky	10
1014151	2N napájecí zdroj pro T19 a T2x	Napájecí zdroj	NE	2 roky	10

Pozn. Záruční oprava telefonů a jejich příslušenství se řeší v souladu s platnými zákonnými lhůtami. Smluvní partner zajistí odeslání (dopravu) telefonu k záruční opravě do sídla TMCZ nebo pověřeného servisního partnera na své náklady.

Adresa instalace Zařízení:

Název organizace	Ústav fyziky materiálů AV ČR, v. v. i.				
Ulice	Žižkova	č. p./č.o	513/22		
Obec	Brno	PSČ	616 00		
Patro		Místnost		Upřesnění	

6. CENA SERVISNÍ A TECHNICKÉ PODPORY

Za poskytování **Služby – servisní podpora** se Smluvní partner zavazuje hradit TMCZ měsíční paušální cenu uvedenou ve specifikaci služby Managed PBX.

Za poskytování **Služby - technická podpora** se Smluvní partner zavazuje hradit cenu dle Ceníku TP (aktuálně platného v době zadání požadavku). Ceník technické podpory aktuálně platný ke dni účinnosti této přílohy je uveden dále. Smluvní strany se dohodly, že v rámci měsíční paušální ceny za Služby servisní podpory je Smluvní partner oprávněn čerpat činnosti v rámci Služby technické podpory, a to do výše ceny za takovou činnost 1.400,- **Kč** v jednom kalendářním měsíci, přičemž ale nevyžádání této činnosti nemá vliv na povinnost Smluvního partnera hradit měsíční paušální cenu za Službu servisní podpory.

Smluvní strany se dohodly, že v ceně Služby servisní podpory ani technické podpory není zahrnuta cena materiálu, komponent, součástek a jiných náhradních dílů, které je nutné použít pro odstranění Závady Zařízení, na které se nevztahuje záruka (dále jako „**Náhradní materiál**“). Smluvní strany se proto dohodly, že v případě, kdy pro odstranění Závady Zařízení bude nezbytné použít takový Náhradní materiál, předloží TMCZ Smluvnímu partnerovi cenovou nabídku na provedení odstranění Závady, ve které bude cena Náhradního materiálu kalkulována. Pakliže Smluvní partner takovou nabídku schválí (a to i např. prostřednictvím portálu <https://ticket.t-systems.cz>), zavazuje se takovou cenu za Náhradní materiál uhradit TMCZ nad rámec zde sjednaných cen za Služby.

Smluvní strany se dále dohodly, že pokud Smluvní partner ohlásí v rámci Servisní podpory závadu, na kterou se vztahuje výlučka ze Služby dle této přílohy nebo Smlouvy, nebo která není závadou, ale požadavkem v rámci Technické podpory, vzniká TMCZ právo účtovat Smluvnímu partnerovi provedené činnosti dle aktuálního Ceníku technické podpory.

Ceník technické podpory:

Uvedené ceny platí pro činnosti provedené prostřednictvím vzdáleného přístupu k podporovanému Zařízení. V případě nutnosti zásahu v místě instalace Zařízení je navíc účtován příplatek za výjezd technika na lokalitu.

Typ činnosti	Popis	Cena (bez DPH)	Max. doba realizace
Konfigurace koncového zařízení – IP Telefonu *)	Vzdálená konfigurace IP telefonu dodaného společností T-Mobile: přiřazení tel. linky a uživatele.	300 Kč	2 dny
Zrychlená konfigurace koncového zařízení – IP Telefonu *)	Přednostně provedená vzdálená konfigurace IP telefonu dodaného společností T-Mobile: přiřazení tel. linky a uživatele.	450 Kč	1 den
Zřízení uživatele	Přidání uživatele - přidělení tel. čísla, přidání do odpovídajících skupin/hunting grup, přiřazení profilů, přiřazení zařízení.	220 Kč	2 dny
Zrychlené zřízení uživatele	Přednostní přidání uživatele - přidělení tel. čísla, přidání do odpovídajících skupin/hunting grup, přiřazení profilů, přiřazení zařízení.	330 Kč	1 den
Zřízení telefonní linky	Zřízení telefonní linky. Telefonní linka může být následně přidělena koncovému zařízení a uživateli.	150 Kč	2 dny
Zrychlené zřízení telefonní linky	Přednostní zřízení telefonní linky. Telefonní linka může být následně přidělena koncovému zařízení a uživateli.	225 Kč	1 den
Zavedení hunting grupy	Zavedení nové hunting grupy v systému.	220 Kč	2 dny
Zrychlené zavedení hunting grupy	Přednostní zavedení nové hunting grupy v systému.	330 Kč	1 den
Zařazení uživatele do hunting grupy.	Zavedení uživatele do skupiny/hunting grupy.	150 Kč	2 dny
Zrychlené zařazení uživatele do hunting grupy.	Přednostní zavedení uživatele do skupiny/hunting grupy.	225 Kč	1 den
Zřízení doplňkové služby uživateli	Zřízení specifické doplňkové služby typu mobility extension apod.	150 Kč	3 dny
Zrychlené zřízení doplňkové služby uživateli	Přednostní zřízení specifické doplňkové služby typu mobility extension apod.	225 Kč	1 den
Přesměrování telefonní linky poskytovatelem	Přesměrování telefonní linky poskytovatelem, nikoli samoobslužně.	70 Kč	2 dny
Zrychlené přesměrování telefonní linky poskytovatelem	Přednostní přesměrování telefonní linky poskytovatelem, nikoli samoobslužně.	105 Kč	1 den
Změna kategorie uživatele	Změna např. typu omezení příchozích a odchozích volání.	220 Kč	2 dny
Zrychlená změna kategorie uživatele	Přednostní změna např. typu omezení příchozích a odchozích volání.	330 Kč	1 den
Změna evidenčních a autorizačních údajů	Změna jména, organizační příslušnosti - záznam v evidenci, změna hesla apod.	150 Kč	3 dny
Zrychlená změna evidenčních a autorizačních údajů	Přednostní změna jména, organizační příslušnosti - záznam v evidenci, změna hesla apod.	225 Kč	1 den
Změna telefonní linky - koncové zařízení	Tel. linka je přidělena jinému koncovému zařízení nebo danému zařízení je změněna telefonní linka.	150 Kč	2 dny
Zrychlená změna telefonní linky - koncové zařízení	Tel. linka je přidělena jinému koncovému zařízení nebo danému zařízení je změněna telefonní linka (přednostně).	225 Kč	1 den
Změna telefonní linky - uživatel	Tel. linka je přidělena jinému existujícímu uživateli nebo danému uživateli je změněna telefonní linka.	150 Kč	2 dny
Zrychlená změna telefonní linky - uživatel	Tel. linka je přidělena jinému existujícímu uživateli nebo danému uživateli je změněna telefonní linka (přednostně).	225 Kč	1 den
Změna vlastností hunting grupy.	Změna nastavení hunting grupy apod.	150 Kč	2 dny
Odebrání uživatele z hunting grupy	Odebrání uživatele z hunting grupy	70 Kč	2 dny
Suspendování uživatele	Dočasné zablokování uživatelského účtu.	150 Kč	1 den
Suspendování telefonní linky	Dočasné zablokování telefonní linky.	150 Kč	1 den
Deaktivace zařízení	Zneaktivnění zařízení v systému a v evidenci.	220 Kč	2 dny
Zrušení hunting grupy	Zrušení hunting grupy.	150 Kč	2 dny
Zrušení doplňkové služby uživateli	Zrušení specifické služby uživateli (např. extension mobility).	70 Kč	2 dny

Typ činnosti	Popis	Cena (bez DPH)	Max. doba realizace
Zrušení telefonní linky	Zrušení telefonní linky.	70 Kč	3 dny
Zrušení uživatele	Zrušení uživatelského účtu a zneplatnění záznamů vztahujících se k uživateli.	70 Kč	3 dny
Konzultace/RFI do 30 min.	Konzultace dotazu zákazníka v rozsahu do 30 minut.	740 Kč	2 dny
Konzultace/RFI 30 - 60 min.	Konzultace dotazu zákazníka v rozsahu 30 - 60 minut.	1 490 Kč	4 dny
Činnosti dle hodinové sazby	Nekatalogizované činnosti (vzdálený zásah servisního technika, on-site zásah servisního technika, konzultace apod). Cena za hodinu práce.	1 490 Kč **)	7 dnů
Příplatek za výjezd technika na lokalitu v rámci ČR	Příplatek v případě objednání práce v lokalitě zákazníka.	3 000 Kč	-
Příplatek za výjezd technika na lokalitu v rámci určeného města ***)	Příplatek v případě objednání práce v lokalitě zákazníka.	850 Kč	-

Pozn. Uvedené časy v rámci doby realizace jsou počítány v pracovních dnech a pracovních hodinách. Pracovní hodiny: 9:00 – 17:00 v pracovní dny.

*) Pokud koncové zařízení umožňuje vzdálenou konfiguraci. V opačném případě se realizuje prostřednictvím činnosti on-site zásah technika.

***) Účtuje se každých započatých 30 minut.

***) Praha, Brno

Příloha č. 2 ke smlouvě č. 9654357, specifikaci služby Managed

Na uvedený materiál a instalaci se nevztahuje SLA DR-1.

Zřízení dvou tras kabely SYKFY o kapacitě 50 a 200 párů.

Obě začínají v serverovně na nových panelech ISDN 50 párů (6 kusů) umístěných do stávající 19“ skříně.

První trasa - 4x kabel SYKFY 50x2x0,5 vede v nových lištách, dále po stávajících žlabech až do nové skříně umístěné ve vnitřní straně zdi naproti staré skříní. Zde jsou kabely ukončeny na svorkovnicích LSA2/10/R. Pro spojení s původním rozvodem (8x kabel SYKFY 25 párů) bude vytvořen ve zdi otvor ve kterém budou původní odpojené kabely prostaveny a přivedeny do nové skříně, kde budou ukončeny na společných svorkovnicích s nově nataženými kabely. Stěna bude po zapravení vymalována.

Druhá trasa – 1x kabel SYKFY 50x2x0,5 vede ve stávajících žlabech a v nové trubce do stávající skříně MIS 1 v kotelně, kde bude ukončen na nových svorkovnicích LSA2/10/R.

Všechny linky budou ověřeny ss měřením a doloženým protokolem, celá situace bude zakreslena v dokumentaci skutečného provedení.

Na trase je 5 průrazů (z toho jeden stávající) a všechny budou po protažení kabelů protipožárně utěsněny systémem HILTY.

200 párů vedení napojených na původní rozvod ve venkovní nové skříní bude jistěno 20-ti magazíny plně osazenýchbleskojistkami.

Konečné propojení s tel. ústřednou bude provedeno v mimopracovní době.

položka	jednotka	množství
kabel SYKFY 25x2x0,5	m	20
kabel SYKFY 50x2x0,5	m	350
skřín MIS 300 zasekat do zdi	ks	1
výmalba stěny po osazení skříně	m2	10
zřízení průchodu stará - nová skřín ve zdi vč. místa pro spojky kabelů SYKFY	případ	1
odpojení, prostavení a ukončení st. kabelů SYKFY - spojka na kabelu SYKFY 25 párů	ks	8
patch panel telefonní 50 portů	ks	5
svorkovnice LSA 2/10/rozpojovací	ks	25
magazín sbleskojistkami	kpl	20
lišta vkladací 40x60	bm	25
rožky, koncovky na lištu 40x60	ks	17
trubka elektroinstalační průměr 36 mm na konstrukci	m	6
měření telefonní linky	pár	250
drobný montážní a spotřební materiál	kpl	1
zřízení průrazu, včetně zapravení, HILTY	ks	5
předběžná obhlídka staveniště	hod	2
dokumentace skutečného provedení	kpl	1
přepojení za provozu v mimopracovní dobu - 3 pracovníci	kpl	1
ukončení kabelu ve skříní	ks	10
ukončení jednoho páru na svorkovnici	pár	500





