

---

**SMLOUVA MANDÁTNÍ (o zajištění technického servisu HW, SW a správy sítě)  
TECH\_LAN 2011-11-18**

Ver. 3

Smluvní strany:

**1. KOS Trading a.s., středisko IT**

jednající:                   předseda představenstva Bc. David Loučka, MBA  
                                  a člen představenstva Ing. Pavel Arbeit  
Vedená:                     v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 1059  
Sídlo:                       Stará Ježnická 1, 794 01 Krnov  
Telefon:                    [REDAKCE]  
E-mail:                     [REDAKCE]  
IČ                            60793562  
DIČ                           CZ60793562  
Bankovní spojení:        [REDAKCE]

(dále jen "**mandatář**") na straně jedné

a

**2. Střední škola zemědělství a služeb, Město Albrechtice příspěvková organizace**

Zastoupená:               ředitelkou školy Ing. Lenkou Metzlovou  
Sídlo:                       Nemocniční 11, 793 95, Město Albrechtice  
IČ :                           00100307  
DIČ:                         CZ00100307

(dále jen "**mandant**") na straně druhé  
uzavírají podle ustanovení § 566 a násl. obchodního zákoníku tuto mandátní smlouvu:

**Článek 1**

**Předmět smlouvy**

Mandatář podle této smlouvy jménem a na účet mandanta bude zajišťovat technickou péči o výpočetní techniku, spočívající v činnosti:

**A. Počítačová síť, Microsoft Windows Server 2003/2008**

1. Na žádost mandanta provádí při poruše zásah nejpozději do 24 hodin, v praxi to znamená nejpozději následující den.
2. Provádí preventivní měsíční údržbu síťového operačního systému Windows Server 2003/2008 - dva servery.
3. Provádí instalace nových servis packů operačního systému Windows server 2003/2008 tak jak jsou výrobcem vydávány.
4. Jednorázově provede zakreslení stávajícího stavu počítačové sítě.
5. Vypracuje projekt na modernizaci počítačové sítě ve škole – strukturovaná kabeláž.

6. Seznamuje mandanta s novinkami HW a SW v oblasti sítí vhodnými pro jeho síť.
7. Podává návrhy na vylepšování - zvyšování výkonnosti a bezpečnosti systému.

#### **B. Zálohovací systém**

1. Na žádost mandanta provádí při poruše zásah nejpozději do 24 hodin, v praxi to znamená nejpozději následující den .
2. Provádí preventivní měsíční údržbu SW zálohovacího systému.
3. Provádí kontrolu zálohování dat a programů tak aby nemohlo dojít k jejich ztrátě, při požadavku na jejich obnovu toto provede v nejkratší možné době.

#### **C. Havarijní plán pro server**

1. Vypracuje havarijní plán pro případ poškození, nebo zničení serveru.
2. Aktualizuje havarijní plán dle momentálních potřeb mandanta.
3. V případě poruchy serveru mandanta mu zapůjčí náhradní server za těchto podmínek:
  - náhradní server je k dispozici (není již zapůjčen u jiného mandanta),
  - náhradní server svými parametry umožňuje alespoň nouzově nahradit porouchaný server.

#### **D. Krátkodobé zapůjčení ND**

1. Při poruše zařízení mandanta zapůjčí mandantovi ND alespoň pro nouzové zprovoznění zařízení, pokud má takový ND ve svém skladě. Zapůjčení je maximálně na dobu 30 dní bezplatné.

#### **E. Správa aktivních prvků sítě**

1. Instaluje SW pro správu sítě.
2. Servis bezdrátových WiFi pojiček školy se vzdálenými budovami.
3. Udržuje instalovaný SW pro správu sítě, instaluje opravné servisní packy.

#### **F. Údržba PC**

1. HW servis. Na žádost mandanta provádí při poruše zásah nejpozději do 48 hodin.
2. SW servis. Na žádost mandanta, nebo dle svého rozhodnutí instaluje:
  - a) Opravné packy na operační systémy ( Windows XP, Windows Vista, Windows 7).
  - b) Opravné packy na SW MS Office.
3. Profylaxe, spočívá v:
  - a) Vyčištění vnitřní: odkrytování, vysátí prachu a nečistot, důkladné vyfoukání tlakovým vzduchem.
  - b) Kontrola: celková vizuální kontrola, kontrola chodu ventilátoru procesoru, zdroje, přídavných ventilátorů case, případná jejich výměna.
  - c) Vyčištění venkovní: skříň PC, monitor, klávesnice a myš se čistí speciálními roztoky určenými pro tyto účely.
  - d) Defragmentace disků pokud je to nutné.

#### **G. Údržba tiskáren**

1. Na žádost mandanta provádí při poruše zásah nejpozději do 48 hodin.
2. Pravidelná profylaxe, spočívá v
  - a) Vyčištění vnitřní: odkrytování, vysátí prachu a nečistot, důkladné vyfoukání tlakovým vzduchem.

- b) Kontrola: celková vizuální kontrola, případná výměna vadných dílů
- c) Promazání kluzných ploch.
- d) Vyčištění venkovní: se čistí speciálními roztoky určenými pro tyto účely.

#### **H. Síťový Internet**

1. Servis Internetu po místní LAN.
2. Servis E-mailového serveru a pošty.

#### **I. Antivirový systém**

1. Instalovat a udržovat antivirový systém na servery.
2. Instalovat a udržovat antivirový systém na PC.
3. V případě zavirování PC nebo serveru provést odvírování, nebo novou instalaci systému.

#### **J. Aplikační software mandanta**

1. Zajišťovat pomoc při problémech s aplikacemi mandanta v součinnosti s uživatelem a s podporou firem, které aplikace dodaly
2. Mandant musí dodat seznam tohoto software a kontakty na jeho dodavatele a hot-line

### **Článek 2**

#### **Rozsah poskytovaných služeb**

1. Nedílnou součástí této smlouvy bude tabulka se soupisem zařízení výpočetní techniky na které se vztahuje technická péče.

### **Článek 3**

#### **Doba plnění mandátáře**

Mandatář bude činnosti podle čl.1 této smlouvy provádět od účinnosti této smlouvy, t.j. od **1.12.2011**.

### **Článek 4**

#### **Práva a povinnosti mandátáře**

1. Mandatář je oprávněn pro svou činnost použít i jiných subjektů.
2. Mandatář je povinen při výkonu své činnosti upozornit mandanta na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že mandant i přes upozornění mandátáře na splnění pokynů trvá, neodpovídá za škodu takto vzniklou.
3. Od pokynů mandanta se může mandátář odchýlit jen jestliže je to naléhavě nezbytné v zájmu mandanta a mandátář nemůže včas obdržet jeho souhlas.

4. Mandatář odpovídá za škodu na věcech převzatých od mandanta k provádění činností a na všech věcech převzatých při jejich zařizování od třetích osob, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče.
5. V případě, že mandatář použije v souladu s touto smlouvou pro výkon své činnosti jiný subjekt a uvedený subjekt poruší závazek smlouvy, odpovídá mandatář stejně, jako kdyby závazek porušil sám.

## Článek 5

### Práva a povinnosti mandanta

1. Mandant je povinen předat včas mandatáři věci a informace, jež jsou nutné k výkonu činností, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má obstarat mandatář.
2. Zaplatit na základě fakturace mandatáři níže specifikovanou odměnu za jeho činnost a hradit náklady spojené s činností mandatáře dle této smlouvy.
3. Licenční politika SW produktů je plně v kompetenci a zodpovědnosti mandanta.
4. Mandant může po vzájemné dohodě obdržet slevy pro nákup HW a SW.


## Článek 6

### Výše a podmínky vyplacení smluvní odměny

1. Mandatáři za jeho činnost přísluší: **celková měsíční odměna ve výši 5.700,- Kč** (bez DPH) (slovy pětisíciset sedmset korun rozpočet na jednotlivé položky viz příloha rozpočet). Tato bude fakturována se splatností 14 dní.
2. Do měsíčních sazeb nejsou zahrnuty cestovní náklady. Ty se fakturují smluvně s fakturací paušální smlouvy souhrnně za daný měsíc dohodnutou sazbou 6,- Kč bez DPH / 1 km.
3. Ceny náhradních dílů nutných pro opravy nejsou zahrnuty v této smlouvě a fakturují se zvlášť po vzájemné dohodě.
4. Rekonstrukce a inovace techniky a práce mimo rámec smlouvy budou fakturovány zvlášť podle ceníku střediska KOS Trading, a.s.
5. Nesplní-li, nebo zpozdí-li mandatář plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, krátí se úměrně odměna v příslušném měsíci, dle přílohy 2 - rozpočet

## Článek 7

### Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou půl roku s tříměsíční výpovědní lhůtou s tím, že po uplynutí doby trvání smlouvy půl roku přechází tato smlouva na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou.
2. O změnu obsahu smlouvy musí žádat obě strany písemně a termín změny se určí po vzájemné dohodě. Pokud k dohodě nedojde, tak může každá ze stran smlouvu vypovědět dle bodu 1. tohoto článku.
3. Pro případ porušení povinností mandanta stran příslušných peněžních úhrad, jak jsou v této smlouvě sjednány, uhradí mandant částku zvýšenou o 0,1 procenta za každý kalendářní den ve formě smluvní pokuty bez ohledu na zavinění a bez dopadu na náhradu škody.
4. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
5. Osoby pro operativní komunikaci za KOS Trading, a.s.: 

za Střední školu zemědělství a služeb:



6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá strana obdrží jeden výtisk.

**Prohlášení:**

Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Mandatář:

Mandant:

V Krnově dne: 21. 11. 2011

V Městě Albrechticích dne: 21. 11. 2011