**SMLOUVA O PodpoŘE a údržbĚ APLIKACE aUTOMATICKÉ ZPRÁVY HAVÁRIÍ**

Smluvní strany:

**ALEF NULA, a.s.**

se sídlem Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

IČ: 61858579

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2727

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 51-3717150237/0100

za niž jedná: Ing. Milan Zinek, předseda představenstva

(dále jen „**poskytovatel**”)

a

**MERO ČR, a.s.**

se sídlem Kralupy nad Vltavou, Veltruská 748, PSČ 278 01

IČ: 601 93 468

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2334

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 17602-171/0100

za niž jedná Ing. Stanislav Bruna, předseda představenstva a Ing. Otakar Krejsa, místopředseda představenstva

(dále jen „**objednatel**“)

(společně dále jen „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto smlouvu (dále jen „**smlouva**“):

**Čl. I**

**Předmět smlouvy**

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele službu, spočívající v **podpoře a údržbě aplikace automatické správy havárií (ASH).**

Detailní specifikace požadavku na rozsah služby je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

* 1. Objednatel se zavazuje převzít řádně provedené výsledky služby od poskytovatele a zaplatit poskytovateli cenu služby definovanou v čl. IV této smlouvy.

**Čl. II**

**Poskytnutí služby**

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout službu s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle této smlouvy a v době plnění (jak je definována v čl. III této smlouvy).
  2. Poskytovatel se dále zavazuje předávat pravidelnou měsíční zprávu o provedených činnostech v rámci sjednané služby vždy nejpozději do pátého kalendářního dne následujícího měsíce,  
     a to elektronicky zástupci objednatele uvedenému v Příloze č. 2 této smlouvy. Detailní specifikace měsíční zprávy je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

**Čl. III**

**Místo plnění, termíny poskytování služby**

* 1. Místem poskytování služby je sídlo objednatele a jiné další lokality definované v Příloze č. 3 této smlouvy.
  2. Služba bude poskytována po podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
  3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období 4 let od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

**Čl. IV**

**Cena za poskytnutí služby a platební podmínky**

* 1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za řádné, včasné a bezvadné poskytnutí služby činí **480.000,- Kč** (slovy: čtyřistaosmdesáttisíckorun českých) plus případná DPH v zákonné výši (dále jen „**cena za službu**“).
  2. Cena za službu je pevnou cenou. Smluvní strany si ujednávají, že kupní cena za věci obstarané poskytovatelem pro účely poskytnutí služby je zahrnuta v ceně za službu a cena za službu nebude po dobu trvání této smlouvy žádným způsobem upravována a na její výši nemá žádný vliv výše vynaložených nákladů souvisejících s poskytnutím služby ani jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je poskytovatel na základě této smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen. Poskytovatel se tímto předem vzdává práva odvolávat se na změněné poměry.
  3. Faktura ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicettisíckorun českých) – daňový doklad bude objednateli předkládána ve čtvrtletních intervalech (tj. za tři kalendářní měsíce) vždy na konci kalendářního čtvrtletí, ve kterém bude služba poskytována. Fakturu – daňový doklad doručí poskytovatel na adresu sídla objednatele do pátého kalendářního dne měsíce po ukončeném kalendářním čtvrtletí. Součástí faktury budou měsíční zprávy o realizaci služby.
  4. Cenu za službu uhradí objednatel poskytovateli na základě řádně doručené faktury – daňového dokladu. Faktura – daňový doklad musí vždy splňovat náležitosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů a náležitosti dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Na každé faktuře – daňovém dokladu musí být uvedeno číslo smlouvy, objednávky a kontaktní osoba.
  5. Fakturu – daňový doklad doručí poskytovatel na adresu sídla objednatele nebo elektronicky na adresu [fakturace@mero.cz](mailto:fakturace@mero.cz), nejpozději pátý (5.) kalendářní den měsíce, který následuje po čtvrtletí, ve kterém bylo poskytnuto plnění. Nebude-li poskytovatelem předložená faktura – daňový doklad obsahovat náležitosti a údaje v souladu s body 4.3 a 4.4 této smlouvy, bude poskytovateli objednatelem vrácena do 10 kalendářních dnů po jejím obdržení jako doklad nesplňující předepsané náležitosti k doplnění či opravě. V tomto případě nemá poskytovatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu až ode dne doručení jím opravené nebo doplněné faktury – daňového dokladu.
  6. Splatnost faktury – daňového dokladu činí 30 dnů od doručení objednateli.
  7. K ceně za službu stanovené podle bodu 4.1 této smlouvy bude připočtena DPH v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice. Pokud bude česká DPH ze strany poskytovatele aplikovatelná, vyúčtuje poskytovatel tuto DPH při fakturaci ceny za službu a zahrne ji do této faktury. DPH vyúčtovaná v souladu s tímto ustanovením smlouvy se stane součástí ceny za službu. Pokud česká DPH nebude v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice ze strany poskytovatele aplikovatelná, k ceně za službu stanovené podle bodu 4.1 této smlouvy nebude připočtena žádná DPH.
  8. Pro účely správného uplatnění DPH poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je registrovaným plátcem DPH v České republice. Poskytovatel se zavazuje objednateli písemně oznámit skutečnost, že jeho registrace k DPH v České republice byla zrušena, a to do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
  9. Pro účely správného uplatnění DPH objednatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je registrovaným plátcem DPH v České republice. Objednatel se zavazuje poskytovateli písemně oznámit skutečnost, že jeho registrace k DPH v České republice byla zrušena, a to do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
  10. Pro účely správného uplatnění DPH poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice usazen v České republice. Poskytovatel se zavazuje objednateli písemně oznámit skutečnost, že v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice přestal být považován za osobu usazenou v České republice, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
  11. Poskytovatel se zavazuje vrátit bez zbytečného odkladu veškerou neoprávněně vyúčtovanou DPH, kterou objednatel poskytovateli uhradil. Dále se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli škodu, která by objednateli v důsledku nesprávně vyúčtované DPH poskytovatelem vznikla.
  12. Objednatel není povinen hradit jakékoliv finanční částky podle této smlouvy na jiný bankovní účet, než je ten, který je zřízen bankou ve prospěch poskytovatele, a současně, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, a současně, který není veden poskytovatelem platebních služeb mimo Českou republiku.
  13. V případě, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, ve znění pozdějších předpisů, popř. obecně závazného právního předpisu nahrazujícího zákon o DPH, není objednatel povinen hradit poskytovateli jakékoliv finanční částky podle této smlouvy, a to do dne včetně toho dne, kdy poskytovatel bude oficiálně správcem daně označen, že není nespolehlivým plátcem.

**Čl. V**

**Podmínky poskytování služby**

* 1. Poskytovatel poskytne službu na své vlastní náklady a na své nebezpečí.
  2. Veškerá správní či jiná povolení a rozhodnutí nezbytná k řádnému a nerušenému poskytování služeb poskytovatelem zajistí a obstará na své vlastní náklady a nebezpečí výlučně objednatel.
  3. Poskytovatel je povinen na své náklady při poskytování služeb dodržovat nebo zajistit dodržování zejména:
     1. obecně závazné právní předpisy,
     2. platné české technické normy a/nebo EN normy a uznaná technická pravidla,
     3. veškeré právní a ostatní obecně závazné právní předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
     4. případné další vnitřní předpisy objednatele, s nimiž byl seznámen.
  4. Smluvní strany se zavazují informovat se bez zbytečného odkladu (tj. nejpozději do 5 pracovních dní) o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění vzájemných závazků vyplývajících z této smlouvy.

**Čl. VI**

**Odpovědnost za vady, práva z vadného plnění, záruka za jakost**

* 1. Poskytovatel poskytuje na poskytnutou službu záruku za jakost v trvání 12 měsíců.
  2. Ve smyslu ust. § 2106 občanského zákoníku považují smluvní strany vadné plnění za podstatné porušení smlouvy s tím vyplývajícími důsledky.

**Čl. VII**

**Sankční ujednání, Smluvní pokuty**

* 1. V případě prodlení poskytovatele se splněním jakéhokoliv termínu uvedeného v ustanovení čl. III této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny za službu za každý den prodlení.
  2. V případě nedodržení závazku poskytovatele definovaného v Příloze č. 1 této smlouvy poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou i započatou hodinu překročení garantované doby zásahu.
  3. Nezávisle na uplatnění nároků dle této smlouvy je poskytovatel povinen v případě vadného plnění uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ. Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu bez ohledu na to, zda porušení dané povinnosti zavinil.
  4. Další nároky objednatele, zejména nároky na náhradu škody, nejsou úhradou smluvní pokuty a/nebo úroků z prodlení dotčeny. Objednatel je oprávněn požadovat vedle úhrady smluvní pokuty i úplnou náhradu škody a případný ušlý zisk, a to v plném rozsahu. Ust. §1971 občanského zákoníku se, je-li věřitelem objednatel, vylučuje.
  5. V případě porušení bezpečnostních předpisů objednatele pracovníkem poskytovatele, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za první porušení bezpečnostních předpisů a to i kumulativně, v případě opětovného porušení může být tento pracovník vyloučen z pracoviště objednatele a musí být okamžitě nahrazen novým.
  6. V případě prodlení objednatele s placením jednotlivých faktur je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť jen započatý den prodlení.
  7. V případě, že smluvní strana poruší stanovenou povinnost dle čl. V odst. 5.4, která je nezbytně nutná k plnění povinností druhé smluvní strany, po dobu delší než 14 pracovních dní, počítaných ode dne, kdy druhá smluvní strana byla o tomto porušení povinnosti písemně vyrozuměna a vyzvána ke splnění této povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna přerušit plnění svých povinností, které jsou tímto dotčeny, a to až do okamžiku splnění porušené povinnosti dle čl. V odst. 5.4. Stanovené lhůty a termíny pro plnění povinností se přiměřeně prodlužují, a to o dobu, po kterou došlo k jejich oprávněnému přerušení v souladu s tímto ustanovením.

**Čl. VIII**

**Ostatní ujednání**

* 1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla závazná pro objednatele obsažená v etickém kodexu objednatele. Poskytovatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se s etickým kodexem objednatele, zejména s ustanoveními zavazujícími poskytovatele, řádně seznámil. Etický kodex je dostupný na webových stránkách http://www.mero.cz/o-spolecnosti/eticky-kodex/.
  2. Smluvní strany se zavazují dbát v souvislosti s touto smlouvou všech pravidel týkajících se ochrany životního prostředí, zejména pravidel obsažených v zákoně č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, v zákoně č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmě a o její nápravě a o změně některých zákonů.
  3. Poskytovatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
  4. Objednatel upozorňuje poskytovatele, že je subjektem podléhajícím režimu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a prováděcím právním předpisům. V této souvislosti bere poskytovatel na vědomí, že je objednatel povinen dostát povinnostem vyplývajícím z uvedených právních předpisů.
  5. Smluvní strany se tímto dohodly, že poskytovatel je povinen **neprodleně** informovat objednatele o bezpečnostních incidentech nebo jiných mimořádných událostech, které se staly v jeho informačních systémech a přímo souvisí s dodavatelskými službami pro objednatele, a které by mohly ve svém důsledku vést k narušení bezpečnosti informací objednatele a/nebo k jejich ohrožení ochrany, a to následujícím způsobem:

1. Primárním komunikačním kanálem pro nahlášení kybernetického bezpečnostního incidentu (KBI) je e-mail mero.incident@mero.cz.
2. Předmět zprávy by měl obsahovat typ incidentu (např. DDoS, hacking, phishing, ransomware, atd.) pro snadnější třídění incidentů. Zpráva by také měla obsahovat například části logů obsahující záznamy o útoku, časové známky včetně časové zóny, zdrojové a cílové IP adresy a porty. Nezbytnou součástí jsou i základní kontaktní informace, tedy jméno osoby, která KBI zasílá a jméno společnosti.
3. Preferovaným způsobem hlášení KBI je odeslání vyplněného formuláře, který je dostupný na webových stránkách http://www.mero.cz/dokumenty-ke-stazeni/. Po správném a úplném vyplnění všech položek a textových polí poskytovatel soubor zašle na  
    e-mailovou adresu mero.incident@mero.cz.
4. V případě nenadálé a vážné situace, kdy hrozí riziko z prodlení, je **nutné** kontaktovat objednatele na čísle +420 724 006 539.
   1. Každá smluvní strana má právo:
5. vést, zpracovávat a auditovat kontrolní záznamy (logy) související s předmětem plnění této smlouvy,
6. vyžádat od druhé smluvní strany písemné vyhodnocení plnění určitých ustanovení nebo aspektů této smlouvy, nebo celkové vyhodnocení plnění této smlouvy, a to jedenkrát za tři po sobě následující měsíce.

**Čl. IX**

**Ukončení smlouvy**

* 1. Smlouva zaniká:
     1. písemnou dohodou obou smluvních stran,
     2. odstoupením od smlouvy,
     3. výpovědí.
  2. Odstoupení poskytovatele

Poskytovatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení smlouvy objednatelem. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem považují smluvní strany prodlení objednatele se splněním oprávněného peněžitého závazku, jež mu vyplývá ze smlouvy, o více než 30 dnů. Poskytovatel je v takovém případě povinen písemně upozornit objednatele na možnost odstoupení a poskytnout mu dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění peněžitého závazku, která nesmí být kratší než 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení poskytovatele. V případě, že objednatel nesplní svoji povinnost zaplatit poskytovateli splatný peněžitý závazek ani v této dodatečné 10 denní lhůtě, je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

* 1. Objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v těchto případech (které jsou zároveň považovány smluvními stranami za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele):
     1. je-li to v této smlouvě dohodnuto;
     2. poskytovatel neposkytuje službu řádně;
     3. bude zřejmé, že poskytovatel nedodrží dohodnutý termín realizace služby;
     4. nezjednání nápravy plynoucí z porušování podmínek BOZP, PO nebo vnitřních předpisů objednatele;
     5. nezahájení činností vedoucích k realizaci služby ani v dodatečné přiměřené lhůtě;
     6. nepřestane poskytovat službu nevhodným způsobem nebo v rozporu s podmínkami smlouvy, ačkoli byl na toto objednatelem upozorněn;
     7. bude-li vůči poskytovateli podán návrh na zahájení insolvenčního řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů, a to bez ohledu na to zda bude rozhodnuto o úpadku či nikoli;
     8. dojde ke vstupu poskytovatele do likvidace;
     9. poskytovateli zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné poskytnutí služby;
     10. pravomocné odsouzení poskytovatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Odstoupení musí být provedeno písemnou formou doporučeným dopisem adresovaným na adresu sídla druhé smluvní strany nebo dopisem osobně doručeným na adresu sídla druhé smluvní strany. Odstoupení vstupuje v účinnost dnem doručení druhé smluvní straně.
  3. Účinným doručením odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně se smlouva zrušuje od počátku. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran, s výjimkou sankčních nároků a dalších práv a případných povinností uvedených v § 2005 odst. 2 občanského zákoníku. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek již řádně poskytnutého dílčího plnění ze smlouvy, má-li přijaté dílčí plnění samo o sobě pro stranu oprávněnou z tohoto plnění význam.
  4. Ustanovením tohoto článku o zániku smlouvy není dotčeno právo objednatele odstoupit od této smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku a právo na náhradu škody a případný ušlý zisk, a to v plném rozsahu.
  5. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, jsou objednatel i poskytovatel oprávněni vypovědět tuto smlouvu tak, aby byla ukončena nejdříve po dvou letech trvání smluvního vztahu. Výpovědní doba činí 12 měsíců a začne plynout doručením výpovědi druhé smluvní straně. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět z důvodu neplnění finančních závazků Objednatele plynoucích z této smlouvy. Výpověď musí být provedena písemnou formou doporučeným dopisem adresovaným na sídlo druhé smluvní strany nebo dopisem osobně doručeným do sídla druhé smluvní strany.

**Čl. X**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinným, nevymahatelným či neplatným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná, vymahatelná a platná. Smluvní strany se zavazují, že namísto takového neúčinného, nevymahatelného či neplatného ustanovení platí přiměřeně úprava, která se bude z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly.
  2. Smluvní strany se zavazují, že vzájemně svěřené důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého smluvního partnera. Objednatel tímto upozorňuje poskytovatele, že je ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), osobou povinnou k uveřejnění smlouvy v registru smluv, resp. že je ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, jakožto veřejný zadavatel povinen ke zveřejnění uzavřené smlouvy včetně jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznamu subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
  3. Jakékoli spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány příslušnými českými soudy.
  4. Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemně, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Uvedené neplatí o Příloze č. 2, kterou lze měnit jednostranným prohlášením. Změny uvedené v prohlášení budou účinné od doručení druhé smluvní straně.
  5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oběma smluvními stranami.
  6. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
  7. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb

Příloha č. 2 – Vzájemné kontakty

Příloha č. 3 – Místa plnění

Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.

za poskytovatele: za objednatele:

V Praze dne\_\_\_\_\_\_\_\_ V Kralupech nad Vltavou dne\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Milan Zinek Ing. Stanislav Bruna

předseda představenstva předseda představenstva

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Otakar Krejsa

místopředseda představenstva