

# PŘEDMĚT PLNĚNÍ ČÁSTI 2 VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

## Inovace a rozšíření informačních systémů ve městě Trutnov – rok 2018, II. etapa – Asset management (SAM)

### Vlastnosti řešení Asset Management (SAM)

Předmětem této části veřejné zakázky je dodávka a implementace informačního systému umožňujícího úřadu zavést efektivní správu a technickou evidenci veškerého počítačového i ostatního majetku (dále jen „SAM“) a softwarové maintenance na 5 let provozu. Navržené řešení musí pomáhat pracovníkům ICT oddělení v řešení a zdokumentování každodenních operativních úkolů a ve sdílení a údržbě informací spojených s IT infrastrukturou. Musí poskytovat důležité informace pro plánování obnovy IT prostředků a přípravu rozpočtů a musí pomáhat v řízení podnikatelských rizik právního či regulačního postihu spojených s užíváním nelegálního software ve společnosti

Navržené řešení pro proces Software Asset Management musí vycházet z doporučení ITIL, SAM

**Zásadní podmínkou pro nabízené řešení je plná kompatibilita se stávajícím IT prostředím a to v takovém rozsahu aby byl zajištěn plně bezproblémový chod dodaného řešení po zprovoznění ve stávající IT infrastruktuře zadavatele.**

Zadavatel stanovuje výše uvedenou podmínku plné kompatibility jako zásadní podmínku na požtávané plnění.

### Požadované vlastnosti SAM:

- 1) Software s trvalou licencí pro evidenci a automatickou detekci hardware a software pro 230 počítačů na platformě MS Windows s trvalou licencí.
- 2) Řešení musí obsahovat bezagentovou detekci SW a HW pro PC v LAN – není nutno instalovat žádného agenta na koncová zařízení.
- 3) V rámci této licence musí být umožněno bezplatně evidovat další majetek (např. telefony, tiskárny apod.) a musí být umožněno vytváření vlastních objektů a vlastností k těmto objektům bez nutnosti rozšiřování licence za účelem technické evidence jakéhokoliv majetku úřadu (auta, nábytek, budovy, technika apod.) alespoň do počtu padesátinásobku počtu objektů vystavené licence.
- 4) Z důvodu zabezpečení informací možnost nastavit práva na zobrazení jednotlivých vlastností objektů. Například některým uživatelům se nebudou zobrazovat údaje o cenách nebo jiné citlivé údaje na objektu.
- 5) Možnost přidávat do produktu libovolné vlastní objekty.
- 6) Možnost upravovat a přidávat vlastnosti těchto objektů.
- 7) Software musí podporovat rychlou orientaci v umístění majetku. Z tohoto důvodu požaduje zadavatel, aby veškerá struktura umístění majetku byla organizována v přehledné graficky zobrazené stromové struktuře. Tuto stromovou strukturu požadujeme volně modifikovat a upravovat.
- 8) Možnost přesunu majetku nebo i části stromu výše uvedené struktury přesunem myši (metoda Drag & Drop).
- 9) Systém musí obsahovat portál pro zaměstnance, kde každý zaměstnanec může sledovat svůj svěřený majetek bez nutnosti instalace klientů na koncové počítače uživatelů.
- 10) Uživatelské rozhraní v českém jazyce.

- 11) Řešení musí obsahovat rozsáhlou knihovnu softwarových vzorů – *minimálně 25.000*
- 12) Řešení musí obsahovat rozsáhlá pravidla na rozpoznávání registrů – *minimálně 150.000* registrovaných pravidel.
- 13) Řešení musí obsahovat znalostní databázi o software, automaticky udržovanou a publikovanou výrobcem a poskytovanou formou služby (v rámci software maintenance navrženého řešení). Řešení musí obsahovat automatický mechanismus pro odesílání hlaviček nerozpoznaného software výrobcí dodaného řešení bez nutnosti ručního zásahu a následný automatický upgrade aktualizované softwarové knihovny – celý proces musí být plně automatický bez nutnosti jakéhokoliv zásahu nebo podpory na straně uživatele.
- 14) Dodaný SW musí umožnit plný přístup k databázi a naprosto volnou možnost tvorby reportů od předpřipravených výstupů, přes možnost exportu do Excelu až po možnost přímého SQL dotazu do databáze.
- 15) Pro počítače umístěné mimo vlastní LAN předpokládáme nasazení agenta a požadujeme odesílání dat z těchto počítačů prostřednictvím internetu (stačí, když je počítač připojen k internetu a nemusí být navázána VPN do LAN) pomocí zabezpečeného protokolu.
- 16) Řešení musí obsahovat možnost rozšíření o automatický mechanismus pro sledování skutečného využití nainstalovaného SW.
- 17) Řešení musí obsahovat automatický mechanismus pro hlídání neoprávněně nainstalovaného software s možností několikastupňového eskalačního procesu.
- 18) Navržené řešení musí být certifikováno na ověření shody s požadavky Usnesení vlády České republiky č. 624/2001 Sb. O pravidlech, zásadách a způsobu zabezpečování kontroly užívání počítačových programů. K nabídce musí být přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující tuto certifikaci.
- 19) Navržené řešení musí být certifikováno na proces Správa aktiv (Asset Management) a Servis aktiv a správa konfigurace (Service Asset and Configuration Management) dle poslední verze ITIL (ITIL 2011) oprávněnou certifikační autoritou. K nabídce musí být přiložen certifikát vydaný způsobilou certifikační autoritou, potvrzující tento rozsah certifikací řešení dle ITIL 2011.

#### Upřesnění vlastností řešení

- Řízení nákladů spojených s dodáváním IT služeb
- Řízení životního cyklu IT zdrojů, zejména HW a SW
- Technologická podpora pro zajištění rutinní operativní práce IT týmu a její automatizování a zjednodušení

#### Požadavky na funkcionalitu, podpora procesů

Řešení pro řízení nákladů spojených s dodáváním IT služeb:

- a) Umožňuje podporu všech procesů, které zadavatel potřebuje pro řízení životního cyklu IT zdrojů souvisejících s provozem IT služeb. Z doporučených procesů ITIL, které musí navržený software podporovat (viz výše), musí být v rámci projektu realizovány procesy a funkce:

- **Software Asset Management**

Řízení životního cyklu spojeného se softwarovými aktivy.

Podpora automatizace zjišťování informací o konfiguračních položkách software. Zautomatizovaná podpora operativní práce IT týmu spojená s řešením a udržením softwarové a licenční čistoty.

- **Service Asset and Configuration Management**

Podpora správy konfigurační databáze. Je umožněno sledování vazby a vzájemné závislosti mezi konfiguračními položkami a uchovávána historie konfiguračních položek.

Automatický export mapy závislostí vazeb do jiného vizualizačního nástroje.  
Podpora automatizace zjišťování informací o konfiguračních položkách hardware a software.

Zautomatizovaná podpora operativní práce IT týmu spojená se změnami konfiguračních položek.

- b) Umožňuje generování a tisk reportů.
- c) Integrované přihlašování z AD do portálu i konzol, řízení oprávnění přístupu k informacím.
- d) Portál pro zaměstnance, manažery a IT tým.
- e) Podpora využití čárových kódů při operativní práci spojené s pořizování a zaváděním nových majetků.
- f) Podpora inventarizace majetku s využitím podpory čárových kódů.
- g) Podpora vedení návazné dokumentace.

### **Minimální vlastnosti administrace řešení**

- Přidávání a odebírání uživatelů a jejich zařazování do skupin.
- Přidávání a odebírání skupin, přidávání uživatelských rolí.
- Nastavení přístupových práv k jednotlivým objektům.
- Nastavení přístupových práv k částem používané struktury umístění majetku

### **Integrace s aplikacemi třetích stran**

- Nativní integrace s Microsoft Active Directory. Automatické načítání vztahu zaměstnance a jeho nadřízeného. Automatické načítání informací o PC.
- Integrace s nástroji pro správu pracovních stanic (VNC, RemoteDesktop, apod.).
- Import a export dat z Microsoft Excel.
- Export dat do Microsoft Word
- Uživatelské rozšíření pomocí VBA skriptů

### **Technické předpoklady**

- Zadavatel poskytne pro implementaci virtuální server s OS Microsoft Server 2012 (není součástí poptávky).
- Pro ukládání dat předpokládáme využití databáze Microsoft SQL Express Edition (databáze nepřesáhne kapacitu 10 GB), tato databáze bude předmětem dodávky a implementace.
- MS IIS server viz Windows server (není součástí dodávky, ale bude součástí implementace)

Kompatibilita pro volitelnou integraci s dalšími SW produkty:

- Integrace s Active Directory - automatické přihlašování do aplikace MS Active Directory verze viz Windows server (vybudování AD není součástí poptávky)
- MS Office Excel verze: 2007 a vyšší (není součástí poptávky)
- MS Office Word verze 2007 a vyšší (není součástí poptávky)
- MS Visio 2013 a vyšší (není součástí poptávky)
- MS System Center Configuration Manager 2012 R2 a vyšší (není součástí poptávky)

## Všeobecné požadavky

- bude se jednat o originální, dosud nepoužitou prvotní licenci,
- licence bude umožňovat použití na městském úřadu pro činnost samosprávy a přenesené působnosti státní správy,
- licence bude umožňovat přenos na jiný počítač a jiného uživatele (pracovníka),
- SW bude fungovat pod operačním systémem Microsoft Windows 7 a novější (32 i 64 bit.),
- navržené řešení musí být technicky i licenčně správné.

## Požadavky na systémové práce

- Úvodní technická analýza
- Instalace SW v místě
- Nastavení a konfigurace celého řešení
- Školení pracovníků zadavatele (max. 3 osob)
- Podpora při rozběhu

## Software podpora dodaného řešení – Software maintenance

Software maintenance dodaného řešení na dobu nejméně 5 let provozu a to dle obchodního modelu dodavatele.

Software maintenance podpora musí zahrnovat minimálně:

- možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů, které zajistí shodu s platnou legislativou a shodu s vydanými národními standardy včetně změněné nebo nové dokumentace, stažení a instalaci nových verzí poskytnutých produktů a modulů provádí zadavatel;
- možnost stahovat aktualizované verze Knihovny softwarových produktů prostřednictvím funkcí dodaného software. Stažení a instalaci aktualizací Knihovny softwarových produktů provádí Zadavatel nebo systém automaticky, pokud je funkce aktivovaná. V případě aktivované funkce musejí být data zasílána anonymně;
- možnost zasílat Poskytovateli emailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů;
- rozvoj produktů dle metodologie ITIL®, dle metodologie SAM, dle legislativy České republiky.

**Poznámka:** Zde je požadována software maintenance po dobu 5 let nezávisle na tom kolik měsíců poskytované maintenance, je zahrnuto v ceně dodávky samotného řešení – poskytnutí licence, protože toto není předmětem hodnocení.

**Příklad:** Cena dodávky je 400 000 Kč včetně 24 měsíců podpory. Pak v ceně podpory bude uvedena cena „pouze“ na zbývajících 36 měsíců např. 100 000 Kč. (Ceny včetně DPH).

Pak v tabulce Cenová kalkulace bude uvedeno:

Buňka B16: „ Po dobu 24 měsíců je software maintenance zahrnuta v odměně za poskytnutí licence.“

Buňka H13: 400 000 Kč, (H13=H11+H12)

Buňka H14: 100 000 Kč

Buňka H18: 500 000 Kč