

## SERVISNÍ SMLOUVA

číslo: 11/2008 UZIS

uzavřená ve smyslu ustanovení § 536 a násl. obchodního zákoníku mezi těmito smluvními stranami.

### Poskytovatel:

obch. jméno: **Urbana Technologies s.r.o.**

sídlo: Praha 2, Bělehradská 10/79

IČ: 26115999

DIČ: 002-26115999

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 71472

zastoupená: Nikolajem Machinskím – jednatelem společnosti

a

### Objednatel :

název: **ČR-ÚZIS ČR, organizační složka státu**

sídlo: Palackého náměstí 4, 128 01 Praha 2, Česká republika

IČ: 00023833

zřizovací listina Ministerstva zdravotnictví č.j.: MZDR 2942/2007 ze dne 10.5.2005

zastoupená: Mgr. Vlastou Mazánkovou, ředitelkou ÚZIS ČR

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

### 1.1 Předmětem této smlouvy je:

podpora při rozvíjení projektu Business Objects, která obsahuje:

- konzultační práce pro nastavení infrastruktury
- konzultační práce přeimplementační, implementační, postimplementační
- pomoc při řešení nestandardních situací
- návrhy a analýzy variant řešení
- školení uživatelů
- nadstandardní údržba produktů

## 2. ZPŮSOB PLNĚNÍ

### 2.1 Plnění předmětu smlouvy definovaná v bodech 1.1 této smlouvy se iniciují žádostí objednatele.

### 2.2 Doručení žádosti provede objednatel jedním z následujících způsobů:

- a) zaslání žádosti na faxové číslo uvedené u kontaktní osoby poskytovatele;
- b) zaslání žádosti na e-mailovou adresu [REDAKCE]

Kontaktní osoba či jiný pracovník poskytovatele potvrdí objednateli stejným způsobem převzetí žádosti. Bezdůvodné odmítnutí potvrdit převzetí žádosti nezabavuje poskytovatele povinnosti plnit ustanovení této smlouvy a je důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany objednatele.

### 2.3 Kontrolu průběhu plnění předmětu této smlouvy, operativní řešení případných problémů vzniklých v průběhu plnění předmětu této smlouvy budou zajišťovat níže uvedené kontaktní osoby za poskytovatele, resp. objednatele, v případě jejich nepřítomnosti jmenovaní zástupci:

- a) Kontaktní osoba za poskytovatele: [REDAKCE]
- b) Kontaktní osoba za objednatele: [REDAKCE]

Změna kontaktní osoby může být provedena jednostranným písemným oznámením doručeným smluvní protistraně.

## 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 3.1 Cena za plnění předmětu smlouvy definované v bodech 1.1 bude hrazena platbou ve výši 126000 Kč (jednostodvacetšesttisíc korun) bez DPH. V této paušální částce bude poskytováno objednateli 12 krát 7 člověkohodin včetně času stráveného na cestě, a to bez ohledu na druh odborníka, který činnost podle této smlouvy prováděl. Splatnost faktury se sjednává na 21 dnů po jejím doručení Objednateli.

### 3.2 Provedené činnosti související s plněním předmětu smlouvy definované v bodech 1.1 budou evidovány obsahově i časově na formuláři (Příloha č. 1) a budou vždy podepsány kontaktními osobami objednatele i poskytovatele nebo jejich zástupci, a to vždy na konci kalendářního měsíce, ve kterém byly činnosti provedeny.

### 3.3 Celková cena plnění činí 149 940,- Kč včetně DPH a je v členění:

Cena bez DPH	126 000,- Kč
DPH 19%	23 940,- Kč

### 3.4 Faktura – daňový doklad bude doručena Objednateli bez zbytečných odkladů po podpisu této smlouvy.

### 3.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit ceny uvedené v bodech 3.1 této smlouvy jedenkrát v průběhu kalendářního roku v závislosti na inflaci dle údajů Českého statistického úřadu zveřejněných vždy ke konci bezprostředně předcházejícího kalendářního roku. K této změně nedojde do 6 měsíců od podpisu této smlouvy. Každou takovou změnu cen je poskytovatel povinen nejméně 2 měsíce přede dnem, od něhož má být změněná cena uplatněna, písemně oznámit objednateli, jinak je rozhodnutí o změně cen vůči objednateli neúčinné.

#### **4. ZÁVAZKY OBJEDNATELE**

- 4.1 Objednatel se zavazuje předávat poskytovateli podklady pro rychlé a snadné plnění předmětu smlouvy definované v bodech 1.1 a to zejména:
- subjektivní popis chování softwarových děl;
  - seznam prováděných činností, při nichž dochází k danému jevu;
  - specifikace požadovaného cílového řešení;
  - log soubory a další stavové informace softwarových děl;
  - další podklady nutné pro rychlé snadné plnění.
- 4.2 Objednatel se zavazuje poskytnout kontaktní osobě poskytovatele nebo jejím zástupcům za účelem plnění předmětu smlouvy definovaného v bodech 1.1 přístup do provozního a testovacího prostředí (pokud takovéto prostředí existuje) a to jak v místě plnění dle bodu 6.1, tak i prostřednictvím vzdáleného přístupu (Internet), pokud je toto možné.
- 4.3 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli příslušnou součinnost.
- 4.4 Objednatel se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu za plnění předmětu této smlouvy.

#### **5. ZÁVAZKY POSKYTOVATELE**

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy reagovat v souvislosti s plněním předmětu smlouvy definovaným v bodě 1.1 následovně. Lhůta pro první kontakt je:
- 3 pracovní dny od okamžiku převzetí žádosti poskytovatelem dle bodu 2.2 této smlouvy.
- 5.2 Lhůty pro první kontakt uvedené v předchozím odstavci 5.1 platí obdobně i v případě žádosti dle bodu 2.1 této smlouvy podané objednatelem v souvislosti s plněním předmětu smlouvy definovaným v bodě 1.1 této smlouvy.

#### **6. MÍSTO PLNĚNÍ, UŽIVACÍ PRÁVA A RIZIKA**

- 6.1 Místem plnění se rozumí ÚZIS ČR, Palackého náměstí 4, Praha 2.
- 6.2 Poskytovatel přebírá v plném rozsahu odpovědnost za vlastní řízení postupu prací, za bezpečnost a ochranu zdraví vlastních pracovníků, pracovníků subdodavatelů a ostatních jím pozvaných do prostor realizace předmětu smlouvy v celém jejich průběhu a dodržování předpisů o bezpečnosti práce a ochraně zdraví při práci.
- 6.3 Veškeré mimořádné skutečnosti zejména ve vztahu k termínům plnění předmětu smlouvy, jeho rozsahu a kvalitě je poskytovatel povinen objednateli sdělit bez zbytečného odkladu.

#### **7. VYŠŠÍ MOC**

- 7.1 Smluvní strany nejsou v prodlení s plněním závazků podle této smlouvy, pokud je nemohly plnit pro okolnosti vylučující odpovědnost.
- 7.2 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění povinností vyplývajících z této smlouvy, které nastaly po uzavření této smlouvy a nemohly být povinnou stranou odvráceny.
- 7.3 V případě vyšší moci se prodlužují lhůty ke splnění závazků o dobu, během které budou následky vyšší moci trvat.



- 7.4 Smluvní strana, u níž nastal případ vyšší moci, je povinna o tom nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů po jejím vzniku a do patnácti (15) kalendářních dnů po jejím ukončení písemně uvědomit druhou stranu. Nebudou-li tyto lhůty dodrženy, nemůže se smluvní strana dovolávat vyšší moci.

## 8. PLATNOST SMLOUVY A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 8.2 Smluvní vztah může být ukončen:
- a) písemnou dohodou smluvních stran;
  - b) odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran, poruší-li druhá smluvní strana tuto smlouvu, nebo jedná-li v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku a přes písemné upozornění takového jednání nezanechá. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
  - c) výpovědí jednou ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 2 měsíce; pokud dojde k výpovědi ze strany Objednatele, vzdává veškeré finanční kompenzace za nevyčerpané člověkodny spojené s plněním předmětu smlouvy.
- 8.3 Smluvní strany považují informace a jednání vyplývající z činnosti smluvních stran podle této smlouvy za důvěrné a prohlašují, že tyto budou použity výhradně pro potřebu plnění podle této smlouvy.
- 8.4 Veškeré změny a doplňky této smlouvy jsou přípustné pouze formou písemných dodatků potvrzených oběma smluvními stranami.
- 8.5 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

V Praze dne 28.11.2008



Jindřich Fliček  
Business Development Manager  
na základě plné moci

V Praze dne 28.11.2008



Mgr. Vlasta Mázánková  
ředitelka ÚZIS ČR

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR  
Palácového nám. 4  
128 01 Praha 2, P.O. BOX 60  
(4)



Bělehradská 79/10 120 00 Praha 2, tel.: 22199 4500, fax: 22199 4503

## GENERÁLNÍ PLNÁ MOC

Já, Nikolay Machinskiy, jednatel společnosti Urbana Technologies s.r.o., bytem v Praze  
[redacted] zplnomocňuji tímto  
pana Jindřicha Flička, [redacted]  
[redacted] k veškerému jednání, vyplývající z funkce jednatele společnosti.

V Praze, 15.10. 2003

Nikolay Machinskiy

Souhlasím,  
Jindřich Fliček

---

[redacted]