



MUSPP00CCYD3

MUSP 86444/2018

## Smlouva o zpracování osobních údajů (zpracovatelská smlouva)

uzavřená mezi:

### **Město Šumperk**

se sídlem Šumperk, nám. Míru 364/1, PSČ 787 01

IČO: 00303461

zastoupené starostou Mgr. Zdeňkem Brožem

(dále jen „**Správce**“)

a

společnost **STARLIT s.r.o.**

se sídlem Bendlova 2237, Česká Lípa, PSČ 470 01

IČO: 18383769

společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 2205

zastoupená Ing. Zdeňkem Čechem, jednatelem společnosti

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(dále společně jen „**Smluvní strany**“)

I.

### **Preambule**

Tuto smlouvu uzavírají Smluvní strany jako přílohu ke všem smlouvám, na základě kterých se Zpracovatel zavazuje poskytovat Správci služby spočívající v podpoře užívání software pro správu bytového a nebytového fondu, jehož je Zpracovatel výrobcem (dále jen „**Služby**“).

Řádné poskytování Služeb může mimo jiné vyžadovat i zpracování osobních údajů subjektů, evidovaných v softwaru pro správu bytového a nebytového fondu používaného Správce (dále jen „**Osobní údaje**“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.

S ohledem na výše uvedené tedy Smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“ nebo „**GDPR**“) a ve spojení se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, následující smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

II.

### **Předmět Smlouvy**

Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů, které Zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním svých Služeb.

III.

### **Účel a podmínky zpracování Osobních údajů**

Účelem zpracování Osobních údajů Zpracovatelem je podpora činnosti Správce při užívání software pro správu bytového a nebytového fondu. Ze strany Zpracovatele jde tedy zejména o poskytování servisní činnosti při zjišťování stavu funkčnosti software, poskytování datového úložiště a webového prostoru pro zpřístupnění dat oprávněným uživatelům pomocí internetové sítě a pomoc při

zpracování individuálních požadavků Zpracovatele (exporty a importy dat, hromadné modifikace dat, apod.).

Osobní údaje subjektů údajů – fyzických osob, evidovaných v softwaru pro správu bytového a nebytového fondu používaného Správcem jsou v rozsahu:

- jméno, příjmení a titul,
- adresa bydliště, poštovní adresa, adresa pro příjem složenek B,
- datum narození, rodné číslo,
- e-mailové adresy,
- telefonní čísla, fax, odkaz na webové stránky,
- údaje o bankovním spojení, spojovací číslo SIPO, sporožiro,
- jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, datum přihlášení a odhlášení spolubydlících osob,
- datum nastěhování a odstěhování ,
- výše měsíčního předpisu a další transakční údaje v souvislosti s měsíčním předpisem úhrad a jeho skutečným uhrazováním, výše skutečných nákladů a přeplatků či nedoplatků záloh na služby spojené s užíváním prostor, příslušenství dluhu,
- evidence soudních sporů, dohod o uznání dluhu, dohod o splátkách.

K výše uvedeným Osobním údajům může Zpracovatel při své činnosti přistoupit.

Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou zvláštní kategorie osobních údajů, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb s tím, že ukončením poslední smlouvy o poskytování Služeb bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich likvidace či protokolárnímu předání Správci.

Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování Služeb.

#### IV.

### **Povinnosti Smluvních stran**

**Správce** je při plnění této Smlouvy povinen:

a) zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;

b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.

**Zpracovatel** je při plnění této Smlouvy povinen:

- a) nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;
- b) zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- c) zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- d) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- e) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě a odpovídající pokynům a rozsahu stanoveném Správce a ujednaném v souvisejících Službách;
- f) na žádost Správce kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů;
- g) v souladu s rozhodnutím Správce bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od doručení písemného sdělení Správce, všechny Osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Správci po ukončení poskytování Služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů;
- f) přijmout všechna opatření požadovaná čl. 32 GDPR (zabezpečení zpracování).

Zpracovatel se také zavazuje vydáním vlastních vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání, zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy u zpracovatele, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této smlouvě uzavírané mezi zpracovatelem a správcem a zákonu, zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u zpracovatele.

**Smluvní strany** jsou při plnění této Smlouvy povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu Nařízení;

- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;
- e) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost;
- g) při předání dat prostřednictvím elektronické komunikace zajistit odpovídajícím způsobem zabezpečení přenosu datových souborů.

## **V.**

### **Sankce za porušení smlouvy a škodní ujednání**

V případě nedodržení povinností Zpracovatele technicky a organizačně zabezpečit ochranu zpracovávaných údajů dle čl. III a IV této smlouvy má Správce právo uplatnit vůči Zpracovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý případ porušení některé z povinností.

V případě nedodržení povinností vyplývajících z čl. IV písm. g) spočívající v nezlikvidování osobních údajů ve stanovené maximální lhůtě, má Správce právo uplatnit vůči Zpracovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za každý započatý den prodlení.

Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany smluvní straně povinné ze smluvní pokuty.

Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši.

Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zpracovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

Správce je oprávněn požadovat vůči Zpracovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení této smlouvy Zpracovatelem vyplývat nárok, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.

Pokud vznikne újma na straně Správce v souvislosti s odpovědností Zpracovatele z této Smlouvy, je povinen Zpracovatel tuto újmu Správci uhradit v celé výši bez zbytečného odkladu po doručení písemné výzvy.

## VI. Závěrečná ustanovení

Tato Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky.

Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně, nikoliv ovšem prostřednictvím elektronických zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS).

Odchylně od ustanovení § 573 NOZ Smluvní strany pro účely doručování výslovně sjednávají, že dokument odeslaný doporučenou zásilkou nebo zásilkou na doručenkou nebo jiným obdobným způsobem prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě, na adresu sídla zapsanou v obchodním rejstříku nebo na jinou písemně sdělenou adresu pro doručování je doručen 3. (třetí) den následující po předání takové zásilky k přepravě, ledaže bude prokázán dřívější den doručení. Tato fikce doručení se za splnění podmínek uvedených v tomto ustanovení uplatní též v případě, že se zásilka z jakéhokoliv důvodu vrátí zpět odesílateli jako nedoručená nebo nedoručitelná, a to včetně důvodu, že byla adresátem nepřevzata, odmítnuta nebo nevyzvednuta po uložení anebo že se adresát v místě nezdržuje. Tím není dotčena možnost doručení dokumentů jinými prostředky.

Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany postoupit smlouvu, jednotlivý závazek ze smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto smlouvou na třetí osoby ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva neobsahuje obchodní tajemství dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, případně důvěrné informace a souhlasí s jejím zveřejněním v plném rozsahu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), případně i s jejím jiným zveřejněním např. na internetových stránkách, úřední desce apod.

Tato smlouva je uzavřena v souladu s usnesením Rady města Šumperka č. 4732/18 ze dne 19.7.2018.

Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí správce.

Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) originálech, přičemž jedno (1) vyhotovení je určeno pro Správce a jedno (1) pro Zpracovatele.

Smluvní strany prohlašují, že si návrh této Smlouvy pozorně a pečlivě přečetly, že dobře rozumí jeho obsahu a že ten odpovídá jejich skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy a uzavírají tuto Smlouvu.

20. 08. 2018

V České Lípě dne 17. 8. 2018

V Šumperku dne .....

Zpracovatel: [redacted] 37

Správce: [redacted]

IČ 183 83 3119  
ARLIT s.r.o.  
Ing. Zdeněk Čech  
jednatel společnosti

Město Šumperk  
Mgr. Zdeněk Brož, starosta

