

S148-2018:13

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HROMADNÉ ODESÍLÁNÍ SMS

Smluvní strany

MATERNA Communications a.s.

se sídlem Vinohradská 2396/184, 130 52 Praha 3

IČ: 25949098, DIČ: CZ25949098

společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12229

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Zastoupená Mgr. Martinem Košutem, předsedou představenstva

Datová schránka: **jpgevyr**

(dále jen Poskytovatel)

a

Ústav zdravotnických informací a statistiky České republiky

Organizační složka státu

se sídlem Palackého náměstí 4, 128 01 Praha 2 – Nové Město

IČO: 00023833

Plátce DPH: NE

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Zastoupená: doc. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D., ředitel

Datová schránka: **kb9egte**

(dále jako Partner)

na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu s názvem: „**Služba hromadného odesílání SMS**“ č.j.: T004/18V/0009124 uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanovením § 1724 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tuto Smlouvu o spolupráci při poskytování služby Hromadné odesílání SMS (dále jen **Smlouva**) podle níž Poskytovatel bude Partnerovi zajišťovat odesílání SMS (dále jen **Služba**) za podmínek uvedených ve Smlouvě.

1. Preambule

- 1.1. Společnost MATERNA Communications a.s. je na základě příslušných smluv s operátory mobilních a pevných linek v ČR i v zahraničí oprávněna k provozování služby zakončování SMS do mobilních i pevných sítí.

- 1.2. Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR (dále jen Partner) deklaruje zájem služby popsané v předchozím odstavci za sjednanou úplatu využívat v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě.

2. Předmět Smlouvy

Předmětem smlouvy je spolupráce smluvních stran při poskytování a využívání služby Hromadné odesílání SMS Partnerem (dále jen Služba), přičemž Poskytovatel bude zprostředkovávat přenos SMS zpráv mezi aplikacemi Partnera a mobilními telefony jeho zákazníků.

Poskytovatel bude pro Partnera zajišťovat automatizované i individuální odesílání SMS z aplikací Partnera do sítí mobilních operátorů v ČR a k vybraným zahraničním mobilním operátorům, a to přes svá stávající lokální připojení nebo připojení třetích stran. SMS budou k mobilním operátorům v ČR odesílány z krátkých virtuálních čísel (short code), která mají u jednotlivých operátorů různý formát. Volitelně lze SMS odesílat s alfanumerickým identifikátorem odesílatele (alfalD), např. „UZIS“, který bude u všech operátorů stejný, podléhá schválení a aktivaci u ČR operátorů na základě Souhlasu (viz Příloha 3) a jeho užívání je měsíčně zpoplatněno dle volitelné části Ceníku.

Poskytovatel také umožňuje odesílat SMS se zvýšenou prioritou odbavení (volitelná služba je zpoplatněna příplatkem k ceně SMS), příjem doručenek zdarma (potvrzení o doručení SMS zprávy) a příjem příchozích SMS. Součástí služby je i jednoznačné určení cílového operátora v ČR na základě databáze přenesených čísel (NPDB).

2.1. Automatizované odesílání SMS z aplikací Partnera

Připojení infrastruktury Partnera k SMS technologii Poskytovatele umožní Partnerovi automatizované odesílání SMS z jeho aplikací bezprostředně poté, co požadavek na odeslání v aplikaci vznikne. Pro zajištění automatizace:

- Poskytovatel v dohodnutém termínu připojí IT infrastrukturu Partnera ke svému SMS centru prostřednictvím zabezpečeného VPN připojení s využitím protokolu MC_Connect. Detailní specifikace tohoto protokolu bude Partnerovi předána při jednání o Smlouvě v rámci přípravy realizace plnění. Následně ve spolupráci s Partnerem provede Poskytovatel test a nastavení tohoto připojení.
- K vytvořenému připojení zřídí Poskytovatel Partnerovi MC_Connect SMS účet pro hromadné odesílání SMS zpráv z aplikací běžících na IT infrastruktuře Partnera.
- Zprovoznění Služby na dohodnutém SMS protokolu zrealizuje Poskytovatel v součinnosti s Partnerem nejpozději do 10 pracovních dnů od podpisu Smlouvy.

2.2. Rozesílání SMS z aplikací b-SMS a Profil SMS

- Poskytovatel umožní jednotlivým pracovníkům Partnera odesílání SMS z jejich PC nebo notebooků přes veřejný internet s využitím aplikací b-SMS a Profil SMS, přičemž každému uživateli bude aktivován individuální Aweg3 SMS účet.
- Popis aplikací b-SMS a Profil SMS je na webu Poskytovatele www.maternacz.com v sekci SMS rozesílky, kde lze tyto aplikace stáhnout.

2.3. Další poskytované služby

Poskytovatel umožní Partnerovi využívat související funkcionality a služby spojené se zpracováním SMS zpráv uvedené v následujících odstavcích

- Poskytovatel bude Partnerovi za ceny sjednané ve Smlouvě poskytovat podporu (SLA) Služby v režimu 8x5 s parametry dle popisu v Příloze 1.
- Poskytovatel zajistí Partnerovi přístup k provozním statistikám (reportům) pro používané SMS účty i jednotlivé podúčty.
- Na vyžádání provede Poskytovatel úpravy standardního SMS řešení dle specifických požadavků Partnera.
- Bude-li k SMS účtu Partnera přiřazeno pevné telefonní číslo nebo alfanumerický řetězec identifikující odesílatele, tzv. AlfalD, je vyžadován Souhlas s využitím pevného čísla nebo AlfalD pro odesílání SMS (dále jen Souhlas) od koncového uživatele, kterému bylo číslo/AlfalD přiděleno do užívání. Vzor Souhlasu s použitím alfalD je v Příloze 3 na konci Smlouvy.

2.4. Obsah SMS zpráv

- a) Obsah SMS zpráv odesílaných Partnerem, musí být vždy v souladu s platnými právními předpisy ČR, to znamená, že obsah SMS zprávy nesmí zejména
- ohrožovat bezpečnostní, politické a hospodářské zájmy ČR
 - obsahovat nepravdivé, neaktuální či zavádějící informace
 - klamat svojí nepřesností, dvojsmyslností, zveličováním, neúplností a nepravdivostí
 - obsahovat urážky, nadávky či vulgarismy, připravovat třetí osoby o důstojnost či ohrožovat pověst třetích osob.
- b) Za obsah odesílaných zpráv zodpovídá Partner a k dodržování korektního obsahu zpráv je povinen zavázat své pracovníky, kteří mají možnost SMS zprávy odesílat.

3. Cenové podmínky – Ceník

Ceny uvedené ve smlouvě se rozumějí bez daně z přidané hodnoty, pokud není výslovně uvedeno jinak.

- 3.1. Standardní ceny nabídnuté Poskytovatelem v otevřeném výběrovém řízení T004/18V/00009124 jsou uvedeny v následující tabulce:

Použit	Položka	Cena bez DPH
ano	Pravidelná měsíční sazba za službu, včetně SLA 8x5	0,00 Kč
ano	Jednotková cena za odeslanou SMS do všech GSM sítí v ČR ze short code nebo s alfaID	0,62 Kč
ano	Jednotková cena za odeslanou SMS do všech GSM sítí mimo ČR	2,50 Kč
ano	Jednotková cena za potvrzení o doručení odeslaných SMS (vyžádaná doručenska)	0,00 Kč

- 3.2. Volitelné ceny nabízené Poskytovatelem v rámci realizace služby Hromadné odesílání SMS jsou uvedeny v následující tabulce. Budou účtovány pouze tehdy, pokud Partner příslušnou funkcionalitu nebo dílčí službu využije.

Použit	Položka	Cena bez DPH
	Příplatek k ceně SMS odeslané se zvýšenou prioritou	
	Měsíční poplatek za použití AlfaID u operátorů	
	Cena za SMS do mobilních a pevných sítí ČR s dovolatelným (ISDN) číslem – interconnect	
	Cena úprav standardního SMS řešení – cena za MD *)	

*) Konkrétní specifikace požadavků na úpravy nebo doplnění funkcionalit standardního SMS řešení a rozsah těchto úprav bude upřesněna při smluvních jednáních mezi Poskytovatelem a Partnerem, přičemž realizace konkrétní úpravy proběhne na základě objednávky vystavené Partnerem nebo na základě písemného dodatku k této smlouvě. Za tyto úpravy bude cena odvozena od počtu MD (manday) potřebných k jejich realizaci a implementaci příslušnými vývojovými, projektovými nebo technickými specialisty Poskytovatele.

4. Platební podmínky

- 4.1. Za poskytnuté služby bude Partner provádět úhradu na základě účetních dokladů vystavených se všemi daňovými náležitostmi a splatností 30 dnů ode dne jejich vystavení. Doklady budou Partnerovi zaslány vždy do 10. dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly Partnerovi služby poskytnuty.
- 4.2. Ocítne-li se Partner v prodlení s placením vyúčtované ceny poskytnutých služeb, je Poskytovatel oprávněn účtovat Partnerovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,03 % z původní dlužné částky denně. Smluvní pokutu je Partner povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování obsahujícího smluvní pokutu.

5. Povinnosti Partnera

- 5.1. Partner se zavazuje platit za poskytnuté služby řádně a včas. Celková cena za poskytnuté služby bude Partnerem hrazena na základě měsíčního vyúčtování dle skutečného provozu a podle cen uvedených v článku 3. Cenové podmínky – Ceník
- 5.2. Partner odpovídá za to, že obsah, forma a rozsah SMS zpráv je v souladu s příslušnými právními předpisy ČR a touto Smlouvou. Dále zodpovídá za jejich právní vady a porušení duševního vlastnictví a je povinen zajistit ošetření práv třetích osob k poskytovaným informacím tak, aby tyto informace mohly být bez dalších úprav Poskytovatelem rozesílány.
- 5.3. V případě, že Partner způsobí porušením závazků vyplývajících z této Smlouvy včetně příslušných příloh a dodatků k ní Poskytovateli či třetím osobám škodu, je povinen tuto nahradit podle platných právních předpisů.
- 5.4. Partner nesmí zneužívat službu k poskytování služeb, jejichž obsah by byl v rozporu s právním řádem ČR.
- 5.5. Partner se zavazuje neodesílat nevyžádané krátké textové zprávy SMS, (tzv. spamové SMS) a ke zprávám odesílaným na telefonní čísla v rámci marketingových kampaní mít prokazatelný souhlas koncových uživatelů těchto čísel. V opačném případě by se dopouštěl porušení zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR). V případě porušení tohoto ustanovení Smlouvy se Partner zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve stejné výši, jaká byla uplatněna v daném případě vůči Poskytovateli. Tato smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty Partnerovi.
- 5.6. Partner je povinen písemně oznamovat Poskytovateli bez zbytečného odkladu veškeré změny svého právního postavení, včetně změny identifikačních údajů, případně jiné změny mající vliv na poskytovanou službu.

6. Povinnosti Poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Partnerovi Službu specifikovanou v této Smlouvě v podobě a způsobem, který umožní Partnerovi výkon jeho práv z této Smlouvy vyplývajících. Poskytovatel zpřístupní na webu www.maternacz.com Partnerovi aplikace b-SMS a Profil SMS umožňující odesílání SMS zpráv.
- 6.2. Poskytovatel zajistí bez zbytečného odkladu odstranění případných překážek, bránících řádnému poskytování shora uvedené služby, které budou prokazatelně na jeho straně, zejména závady technického charakteru.
- 6.3. Poskytovatel je povinen oznámit Partnerovi případná omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravidelnosti v poskytování služby, které mu budou předem známy, a to písemně či jiným vhodným způsobem v přiměřené lhůtě předem.
- 6.4. Poskytovatel je povinen zabezpečit technický přenos SMS zpráv dodaných (odeslaných) Partnerem,

neodpovídá však za jejich obsah a nenese právní odpovědnost za škody způsobené obsahem provozované Služby.

- 6.5. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Partnerovi vznikne pro závadu technického nebo provozního charakteru způsobenou na straně příslušného operátora mobilní nebo pevné sítě.
- 6.6. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osobní údaje (OÚ) o zákaznících předané Partnerem, nebyly poskytnuty třetím osobám, a to ani k účelům nekomerčním. Poskytovatel není rovněž oprávněn využít poskytnuté údaje samostatně a/nebo ve spojení s jinými údaji k účelům jiným, než které jsou nezbytné pro plnění této Smlouvy. Tyto a další zásady, které Poskytovatel při ochraně OÚ dodržuje, jsou uvedeny v Příloze 2.
- 6.7. Poskytovatel se zavazuje, že časová dostupnost poskytovaných služeb v průběhu kalendářního měsíce neklesne v důsledku poruchy zaviněné systémem provozovaným Poskytovatelem pod hodnotu 99,5 %.
Časová dostupnost = $100 \cdot (\text{doba poskytování informací v průběhu kalendářního měsíce} - \text{celková doba poruchy v tomto měsíci}) / \text{doba poskytování informací v průběhu kalendářního měsíce}$.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Níže uvedená ustanovení upravují zpracování níže uvedených osobních údajů pro účely této Smlouvy. Tato ustanovení se nijak nedotýkají zpracování níže uvedených osobních údajů, které je Poskytovatel oprávněn v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) provádět pro jiné účely (např. pro účely svých oprávněných zájmů).
- 7.2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v případě, že bude níže uvedené osobní údaje zpracovávat pro jiné účely než účely stanovené v odst. 7.6.1 této Smlouvy, bude tak činit výhradně v souladu s GDPR, zejména přijme veškerá technická a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR.
- 7.3. Poskytovatel bude v rámci plnění této Smlouvy zpracovávat následující osobní údaje zákazníků (dále jen „subjekty údajů“):
 - číslo nebo identifikaci odesílatele,
 - telefonní číslo příjemce,
 - datum a čas odeslání
 - datum a čas doručení(dále jen „osobní údaje“).
- 7.4. Správcem osobních údajů je Partner (dále též jen „Správce“).
- 7.5. Vzhledem k výše uvedenému je nedílnou součástí této Smlouvy i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § čl. 28 odst. 3 GDPR mezi Správcem a Poskytovatelem (dále též jen „Zpracovatel“), uvedené níže.
- 7.6. Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů údajů
 - 7.6.1 Správce pověřuje Zpracovatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy.
 - 7.6.2 Pověření dle odst. 7.6.1 této Smlouvy se vztahuje i na poddodavatele s tím, že Zpracovatel výslovně prohlašuje, že pokud do zpracování osobních údajů zapojí dalšího poddodavatele, bude tento poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo GDPR a zaváže jej smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu ke Správci, v důsledku čeho se poddodavatelé Zpracovatele stanou dalšími zpracovateli ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR. Zpracovatel je povinen informovat Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších osob nebo zpracovatelů nebo jejich nahrazení a

poskytnout mu příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zpracovatel výslovně prohlašuje, že v případě, pokud dále zapojený poddodavatel poruší své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Správci za plnění těchto povinností.

- 7.6.3 Povinnosti Zpracovatele týkající se ochrany osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z ustanovení této Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 7.6.4 Zpracovatel je povinen při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 7.6.5 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a v souladu s povinnostmi uloženými s GDPR zpracovateli osobních údajů, vč. zejména následujících závazků:
- a) zohledňovat povahu zpracování,
 - b) být nápomocen při vyřizování žádostí subjektu údajů,
 - c) být nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR,
 - d) poskytovat Správci veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,
 - e) umožnit audit, vč. inspekci prováděných Správcem či jimi pověřenými osobami a poskytnout součinnost u těchto auditů.
- 7.6.6 Osobní údaje budou na základě této smlouvy zpracovávány automatizovaně.
- 7.6.7 V případě ukončení této Smlouvy je Zpracovatel povinen předat Správci protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li od Správce jiné pokyny.
- 7.6.8 Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice Správce povinen zajišťovat dle GDPR.
- 7.6.9 Pokud Zpracovatel zjistí, že Správce porušuje povinnosti stanovené GDPR, je povinen na to Správce neprodleně upozornit.
- 7.6.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany ÚOOÚ či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Zpracovatelem, je Zpracovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Správci a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 7.6.11 Zpracovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 7.6.12 Zpracovatel je povinen umožnit Správci na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
- 7.7. Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů subjektů údajů
- 7.7.1 Zpracovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů a výslovně prohlašuje, že zavede vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR.
- 7.7.2 Zpracovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku Smlouvy.

- 7.7.3 Zpracovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Zpracovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 7.7.4 Zpracovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
- a) Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Zpracovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí Zpracovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
 - b) Zaměstnanci Zpracovatele a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje dle této Smlouvy se Správcem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Správcem stanoveném a odpovídajícím této Rámcové dohodě uzavírané mezi Zpracovatelem a Správcem a GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob. Splnění této povinnosti zajistí Zpracovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání.
 - c) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - d) Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
 - e) Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 7.7.5 Zpracovatel se zavazuje na písemnou žádost Správce přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Správcem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 7.7.6 Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 7.7.7 V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je Zpracovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Správcem vyzván.
- 7.7.8 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zpracovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

- a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
- b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

7.7.9 Zpracovatel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování případně včetně:

- a) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- b) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- c) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

7.8. Ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů

7.8.1 Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 GDPR dodržovat ustanovení tohoto odstavce 7.9.

7.8.2 Zpracovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat Správce o všech případech porušení zabezpečení osobních údajů, které musí být dle čl. 33 a 34 GDPR oznamovány ÚOOÚ nebo subjektu údajů.

7.8.3 Zpracovatel poskytne dále Správci na jeho žádost veškeré informace, které bude Správce považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.

7.8.4 Zpracovatel se dále zavazuje poskytnout Správci v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ a subjektům údajů.

7.8.5 Poskytovatel se zavazuje vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tento plán předloží Zpracovatel na požádání Správci. Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.

7.8.6 Zpracovatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Zpracovatel je povinen poskytnout ji Správci na jeho žádost.

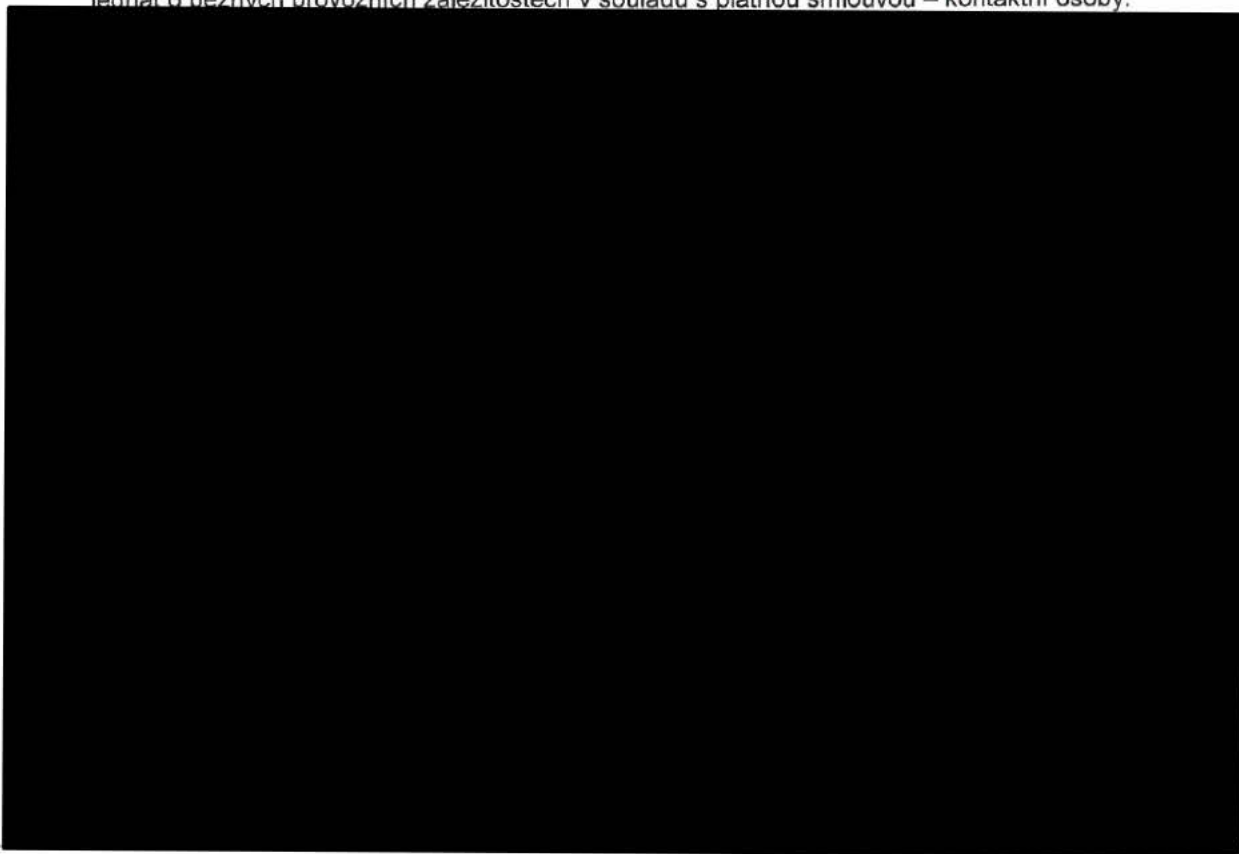
7.9. Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů uvedených v tomto článku 7 nebo dle stanoviska ÚOOÚ nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zpracovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

7.10. Soulad s některými s výše uvedených požadavky na zpracování osobních údajů dle této smlouvy a GDPR Zpracovatel deklaruje v Zásadách společnosti MATERNA Communications při zpracování a ochraně osobních údajů, které jsou uvedeny v Příloze 2.

8. Ochrana důvěrných informací

- 8.1. Smluvní strany se zavazují považovat informace o skutečnostech, o kterých se dověděly na základě plnění této smlouvy za důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takovýchto skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými a za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Smluvní strany se zavazují, že tyto skutečnosti jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 2976 zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 8.2. Za porušení povinnosti týkající se ochrany obchodního tajemství dle této smlouvy má poškozená strana právo uplatnit u druhé smluvní strany, jež tyto povinnosti porušila, smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty je stanovena na 100.000, – Kč (slovy sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Uplatněná částka smluvní pokuty je splatná do 14 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně. Uplatněním smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen ani omezen nárok na náhradu škody.
- 8.3. Povinnost mlčenlivosti o získaných důvěrných informacích a osobních údajích platí bez ohledu na ukončení platnosti Smlouvy.

9. Kontaktní osoby

- 9.1. Pro realizaci a zajištění spolupráce při plnění Smlouvy obě smluvní strany pověřují osoby s oprávněním jednat o běžných provozních záležitostech v souladu s platnou smlouvou – kontaktní osoby.
- 

- 9.2. Smluvní strany se dohodly, že změnu kontaktních osob, jejich telefonních čísel a adres mohou oznamovat druhé smluvní straně mailem na uvedené kontaktní osoby, přičemž změna je platná prokazatelným potvrzením změny druhou stranou.

10. Odpovědnost za škodu

- 10.1. Smluvní strana odpovídá druhé smluvní straně za škodu způsobenou v důsledku zaviněných porušení svých smluvních závazků. O odpovědnosti společnosti smluvní strany za způsobenou škodu a o výši způsobené škody, dle rozsahu, uvedeného v tomto ustanovení, rozhodne, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, soud.
- 10.2. Poškozená smluvní strana nemá nárok na náhradu škody, pokud nesplnění povinností povinné smluvní strany bylo způsobeno zaviněným jednáním poškozené smluvní strany.
- 10.3. Poskytovatel neodpovídá za vadné plnění svých závazků, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jak jsou definovány v občanském zákoníku.

11. Doba trvání smlouvy

- 11.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem 1.9.2018.
- 11.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 8. 2020.
- 11.3. Poskytovatel poskytne v ceně plnění partnerovi či jím pověřeným subjektům součinnost při testování služby před vlastním zřízením služby, za předpokladu, že počet SMS a dalších služeb B – D nepřekročí v testovacím provozu 10% předpokládané měsíční zátěže.
- 11.4. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 11.5. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s výpovědní lhůtou 3 měsíců v případě podstatného porušení svých povinností v souladu s obecnými pravidly upravenými občanským zákoníkem. Podstatným porušením povinností se rozumí
- opakovaný výpadek Služby (nefunkční služby 3x během 1 měsíce), každý na dobu delší než 6 hodin,
 - porušení platební kázně (3x za rok, po splatnosti o více než 30 dní).
- 11.6. Odstoupení od smlouvy výše uvedeným způsobem je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy smluvní straně, která porušuje povinnosti dle této smlouvy.
- 11.7. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran z této smlouvy, a to s účinností vypršení výpovědní lhůty.
- 11.8. V důsledku odstoupení od této smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této smlouvy.
- 11.9. Smlouva může být ukončena také dohodou smluvních stran nebo výpovědí s výpovědní dobou 2 měsíce, která počíná běžet první den měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

12. Závěrečná ujednání

- 12.1. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 12.2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe

odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného.

- 12.3. Smluvní strany se dohodly, že nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy nebudou jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že na závazky z této smlouvy vzniklé se nepoužijí tato ustanovení § 1765, § 1793 až § 1795 a § 1805 odst. 2 občanského zákoníku.
- 12.4. Změny a dodatky k této smlouvě lze činit pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom originálu.
- 12.6. Podpisem této smlouvy oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrzují, že si smlouvu přečetli, rozumí ji, její obsah je jim znám a souhlasí s ním včetně výše uvedených podmínek dodávek služeb. Zároveň prohlašují, že se okamžikem podpisu této smlouvy cítí jejím obsahem vázáni.
- 12.7. Nedílnou součástí jsou následující přílohy:

SML_Priloha_1_SLA_MATERNA_20180621.pdf - (samostatný soubor)

SML_Priloha_2_Zasady_ochrany_OU_dle_GDPR_20180525.pdf - (samostatný soubor)

SML_Priloha_3_Vzor_Souhlasu_s_pouzitim_alfaID_20180525 (připojena na konci Smlouvy)

V Praze dne 20. 08. 2018

V Praze dne 3. srpna 2018

Ústav zdravotnických informací a statistiky
ČR

doc. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D.,
ředitel

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR
Palackého nám. 4
128 00 Praha 2, P.O. BOX 60
(4)

MATERNA Communications a.s.

Mgr. Martin Košut
Předseda představenstva



Příloha 1 - Standardní SLA MATERNA Communications, a.s.

V tomto dokumentu jsou popsány postupy a podmínky pro případy nahlašování chybových stavů (vad a poruch) u dodaných, pronajatých nebo provozovaných telekomunikačních služeb (dále jen Služba nebo Služby) společnosti MATERNA Communications a.s. (dále jen Dodavatel nebo MC), definice chybových stavů, postupy a podmínky pro jejich odstraňování, parametry garantované MC jako Dodavatelem a další podmínky týkající se nahlašování, detekování chybových stavů, jejich zpracovávání a řešení, a to pro případ poskytování servisní podpory ze strany Dodavatele v úrovni a za cenových podmínek dle smlouvy uzavřené mezi MC jako Dodavatelem a jejím obchodním Partnerem jako Odběratelem.

V dalším textu se pod označením Služba nebo Služby rozumí dodaná, pronajatá, provozovaná a Dodavatelem dohledovaná technologie Materna, případně telekomunikační služby na této technologii poskytované.

1. Definice chybových stavů (vad a poruch)

Priorita 1 – Service Critical Fault

Je to situace, kdy je Služba, či její část, úplně nebo částečně nefunkční, nebo jsou narušeny jeho funkce tak, že Odběratel nebo jeho zákazníci nemohou Dodavatelem poskytovanou službu, či její část, řádně používat. Okamžitá náprava je nezbytná.

Priorita 2 - Major Fault

Je to situace, kdy je Služba, či její část, částečně nefunkční, ale pro uživatele je příslušná služba poskytovaná Dodavatelem stále dostupná. Náprava je nezbytná.

Priorita 3 - Minor Fault

Je to situace, kdy byl u Služby, či její části, identifikován problém, ale příslušná služba poskytovaná Dodavatelem je pro uživatele stále dostupná a chyba má malý nebo žádný dopad na provoz.

2. Proces pro zpracování a řešení chybových stavů

2.1. Dohled Odběratele (1st level support) provádí:

primární analýzu chyb, kontrolu dohledového systému a stav HW. V případě problému kontaktuje Odběratel telefonicky dohledové centrum Dodavatele a odesílá mu zároveň email s popisem problému, kontaktními údaji, časem, kdy se problém objevil a jakékoliv další údaje vztahující se k problému.

2.2. Dohledové centrum a podpora Dodavatele (2nd level support) provádí:

zpracování a analýzu Odběratelem nahlášených případů (ticket processing) a ověření chybového stavu v závislosti na druhu problému. Průběžně informuje Odběratele o všech zjištěných detailech problému, stavu jeho řešení, postupu a předpokládaných časech jeho vyřešení za podmínek stanovených smlouvou. V situaci, kdy je zjištěna SW chyba, Dodavatel předává požadavek na opravu SW na 3rd level support.

2.3. Oddělení vývoje SW (3rd level support) zajišťuje

provedení opravy, Hotfix-Patch nebo vytvoření nové verze software za účelem odstranění chyby. Přípravuje a provádí instalaci nových verzí software na příslušné části technologie Materna.

2.4. Časové režimy podpory

Materna poskytuje podporu a dohled za smluvně sjednaných cenových podmínek ve dvou alternativních časových režimech

- a) 24x7, tj. nepřetržitě, 365 dní v kalendářním roce
- b) 8x5, tj. pouze v pracovních dnech (mimo svátky, So a Ne), v pracovní době od 8:00 do 17 hod.

3. Garantované parametry Služby – SLA

Dodavatel garantuje u Služeb, které provozuje a dohleduje, následující parametry:

- Dostupnost Služby za kalendářní měsíc
- Dobu reakce Dodavatele na ohlášení závady
- Dobu odstranění závady

3.1. Dostupnost

Garantovaná dostupnost Služby je v příslušném kalendářním měsíci stanovena na 99,5 %.

Skutečná měsíční dostupnost se vypočte z kumulovaných provozních dob, kdy Služba má chybový stav s prioritou 1 - Service Critical Fault v průběhu kalendářního měsíce, jako podíl

$(TS - TN) / TS$ vyjádřený v procentech, kde

TS = doba, po kterou má být řádně Služba poskytována, bez chybového stavu s prioritou 1, v minutách v daném kalendářním měsíci;

TN = veškeré doby v daném kalendářním měsíci v minutách, kdy má Služba chybový stav s prioritou 1, s výjimkou dob týkajících se:

- plánovaného výpadku (PV), pokud jsou u takového plánovaného výpadku dodrženy parametry plánovaného výpadku
- okolností vylučujících odpovědnost
- odpojení dohledované technologie od přívodu elektrické energie
- odpojení Služby od internetové konektivity
- přerušení připojení k operátorům ze strany operátorů nebo jiná závada na straně operátora
- nefunkčnost hardware způsobená neoprávněným zásahem či manipulací Odběratele
- schválené odstávky související s provedením požadavku na změnu – CR (change request)

Doby se počítají na celé ukončené minuty, dostupnost Služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

Za účelem zjištění dostupnosti je počátek chybového stavu Služby s prioritou 1 definován jako okamžik, kdy prokazatelně došlo k danému chybovému stavu s prioritou 1, nebo kdy byl tento chybový stav s prioritou 1 nahlášen. Doba ukončení chybového stavu s prioritou je definována jako okamžik, kdy dojde k odstranění chybového stavu s prioritou 1.

3.2. Doby reakce, doby do vyřešení chyby a podmínky eskalace chyb

Dodavatel je povinen reagovat na každou kategorii chybového stavu Služby v rámci následujících „reakčních dob“ a zároveň je Dodavatel povinen odstranit chybový stav v rámci následujících „dob do vyřešení“:

Kategorie	Reakční doba	Doba do vyřešení
Priorita 1 (Critical Fault)	120 minut	24 hodin
Priorita 2 (Major Fault)	120 minut	48 hodin
Priorita 3 (Minor Fault)	120 minut	úpravy zdrojového kódu – příští verze softwaru (zpravidla 2x ročně)

Reakční doba se počítá u režimu podpory 24x7 od nahlášení závady, přičemž v režimu 8x5 tato doba neběží (pozastaví se) v době mimo pracovní dobu centra dohledu a podpory Dodavatele.

Za reakci ze strany Dodavatele se považuje zpětná informace předaná Odběrateli sjednaným způsobem, týkající se odhadovaného rozsahu chybového stavu Služby a předpokládané doby jeho vyřešení.

V případě neshody smluvních stran na prioritě problému, bude určení priority řešeno jako spor mezi kontaktními osobami uvedenými ve smlouvě.

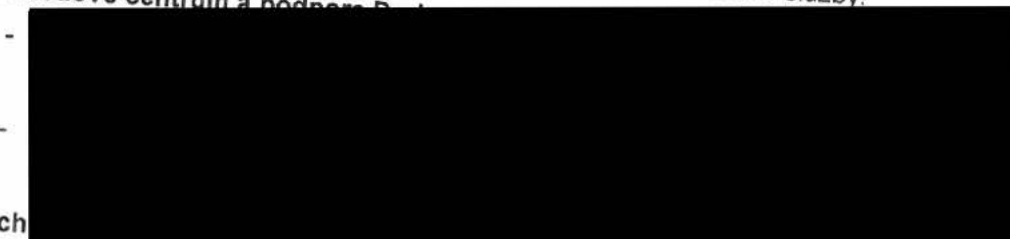
V situaci, kdy je Dodavatelem zjištěna chyba u Služby, která má dopad na služby poskytované Odběratelem, bude Dodavatel neprodleně, nejpozději však ve stanovené reakční době dle výše uvedené

tabulky, kontaktovat telefonicky a emailem Odběratele a poskytně mu informace o kategorii chybového stavu a jeho popis.

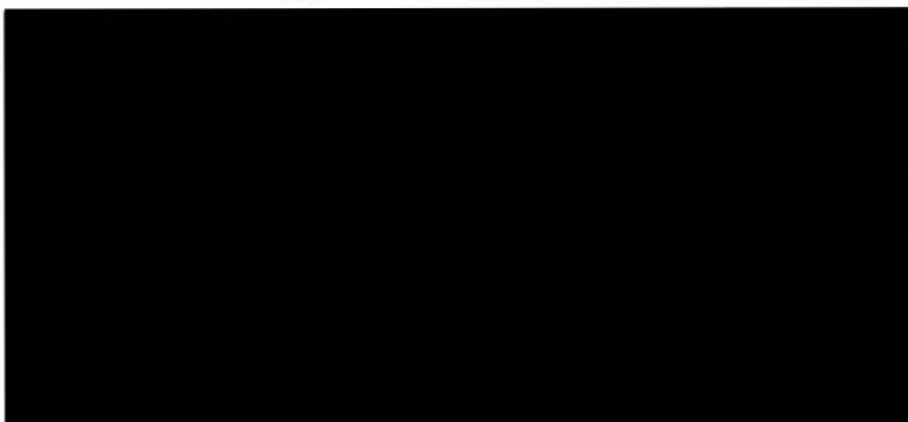
4. Kontaktní tel. čísla a e-maily pro hlášení problémů:

Tyto kontaktní údaje platí pro Dodavatelem provozované a dohledované služby.

4.1. Dohledové centrum a podpora



4.2. Technická podpora



Zásady ochrany osobních údajů dle GDPR

společnosti MATERNA Communications a.s.

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR) a podle platného zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů (dále jen OÚ) a o změně některých zákonů (dále jen ZoÚ) v platném znění.

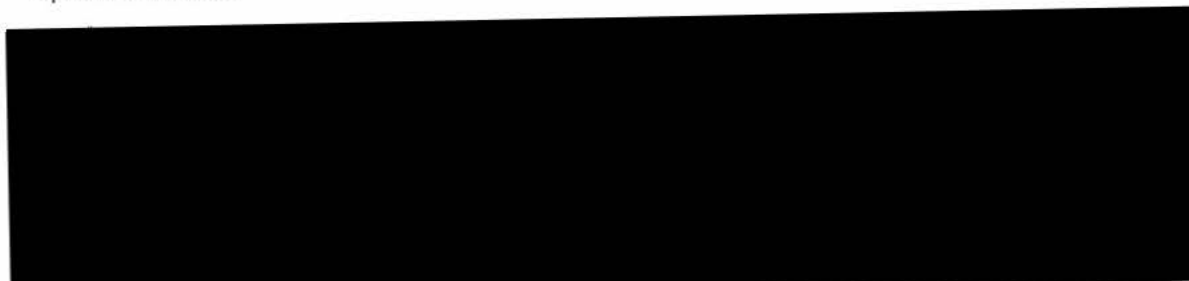
MATERNA Communications a.s. se sídlem Vinohradská 2396/184, Praha 3., PSČ 130 52, IČ 25949098 (dále jen Materna) prohlašuje, že **je držitelem certifikátu ISO 27001: 2014**, a že ochrana veškerých informací, které zpracovává, včetně osobních údajů (OÚ), podléhá interním bezpečnostním předpisům v rámci systému řízení, který je v souladu s bezpečnostními požadavky normy ISO 27001, je zaměřen na bezpečnost zpracovávaných informací a obsahuje směrnice a postupy pro řízení bezpečnostních rizik, provádění pravidelných bezpečnostních auditů a školení pracovníků s přístupem k datům a speciálně k osobním údajům.

Společnost MATERNA Communications a.s. jako poskytovatel služeb elektronických komunikací a platebních služeb malého rozsahu (dále jen Služby), poskytuje Služby svým obchodním partnerům a jejich koncovým zákazníkům na základě smlouvy (Hlavní smlouva) specifikující podrobně Služby, kdy v rámci plnění Hlavní smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů. Vzhledem k tomu, že u služeb elektronických komunikací je komunikace obousměrná, a tedy i předávání informací je obousměrné, **je dle GDPR Materna v roli Správce i Zpracovatele**, a obchodní partneři při předávání a příjmu informací rovněž mají obě role.

S ohledem na to, že **zásady, pravidla a povinnosti zakotvené v GDPR pro oblast zpracování a ochrany osobních údajů jsou pro Správce i pro Zpracovatele shodné**, uvádíme základní zásady a pravidla, jimiž se Materna řídí, ať už vystupuje v roli Zpracovatele nebo Správce.

1. U poskytovaných služeb elektronických komunikací Materna jako Správce zpracovává pouze provozní údaje, tj.
 - číslo nebo identifikaci odesílatele,
 - telefonní číslo příjemce,
 - datum a čas odeslání
 - datum a čas doručení
 - údaje potřebné pro vyúčtování a reklamaci poskytnutých služeb
2. U poskytovaných služeb elektronických komunikací Materna dále jako Zpracovatel zpracovává pouze tyto provozní údaje, tj.
 - číslo nebo identifikaci odesílatele,
 - telefonní číslo příjemce,
 - datum a čas odeslání
 - datum a čas doručení
3. Zpracování probíhá automatizovaně na technologii Materna dle pokynů Správce uvedených v Hlavní smlouvě, přičemž záznamy o zpracování jsou ukládány v podobě log souborů u každé služby. Přístupy zaměstnanců k provozním údajům jsou rovněž logovány.
4. Informace o platebních prostředcích u platebních služeb nejsou předmětem zpracování. Údaji o platebních kartách při provádění platebních transakcí disponuje pouze zabezpečená platební brána a příslušná bankovní instituce.
5. Zpracovávané osobní údaje nejsou předmětem profilování. Citlivé osobní údaje se neshromažďují, nezpracovávají ani neukládají.
6. Souhlas se zpracováním OÚ pro poskytnutí Služby nebo pro uzavření smlouvy není vyžadován. Odmítne-li subjekt údajů zpracování OÚ, nelze v poskytování Služeb pokračovat.
7. Materna provozní údaje zpracovává v nezbytně nutném rozsahu pouze pro poskytnutí a

8. vyúčtování služeb a ukládá je pouze pro účely poskytování služby a dále z důvodů vyplývajících z platné legislativy, tj. zejména pro vyřizování reklamací, pro činnosti vyplývající z daňových zákonů a pro potřeby orgánů činných v trestním řízení, a to **po dobu 6 měsíců**. Poté jsou data anonymizována, agregována do přehledů a reportů neobsahujících žádné OÚ, a následně archivována v nezbytně nutném rozsahu po dobu 10 let (daňové předpisy) v zabezpečeném archivu s přístupem omezeným pouze na oprávněné, pravidelně proškolené osoby, smluvně zavázané mlčenlivostí.
9. K OÚ poskytnutým nad rámec údajů nezbytných pro poskytnutí Služby Materna zpracovává a uchovává souhlas subjektu údajů po dobu nezbytně nutnou. OÚ na pokyn Správce nebo na základě požadavku subjektu údajů Materna zpracovávané OÚ opraví, zpřístupní nebo vymaže, vždy v souladu s pravidly GDPR.
10. Obsah přenášené komunikace Materna neukládá, pouze u platebních služeb, jako je platba za jízdné, parkovné, vstupenky, elektronický obsah a obdobné drobné platby, informace obsahující klíčová slova, souhlas s platbou apod. uchováváme pro reklamace služeb a pro účely vyplývající z platné legislativy, uvedené výše.
11. Při poskytování Služeb Materna předává/přijímá provozní údaje, včetně OÚ od telekomunikačních operátorů mobilních a pevných sítí, kteří jsou v roli Zpracovatelů anebo Správců. Jsou to:



12. Pověřencem pro ochranu osobních údajů (DPO dle GDPR) ve společnosti Materna je jmenován Security Manager, jehož odpovídající činnosti jsou popsány v interních směrnících, pracovních postupech v Systému řízení bezpečnosti informací (Information Security Management System – ISMS) společnosti Materna dle normy ISO/IEC 27001.
13. Kontaktní údaje pro oznamování porušení ochrany OÚ pro naše obchodní partnery dle článku 7.5 GDPR: 

V Praze 03.08.2018

PŘÍLOHA 3 - VZOR - SOUHLAS S POUŽITÍM ALFAID

Použití hlavičkový papír

Použije se v případě odesílání SMS alfanumerickým identifikátorem Partnera v poli odesílatele SMS (AlfaID)

SOUHLAS S POUŽITÍM TEXTOVÉHO ŘETĚZCE V SMS ZPRÁVÁCH

Souhlasíme s tím, aby u SMS zpráv odesílaných z naší společnosti do sítí mobilních operátorů v ČR (zejména 02, T-Mobile, Vodafone a Nordic Telecom), mohly být použity jako identifikátor odesílatele textové řetězce (tzv. AlfaID) obsahující názvy naší společnosti nebo našich SMS služeb ve tvaru:

AlfaID 1

AlfaID 2

Nápověda:

Textový řetězec o maximální délce 11 znaků může obsahovat pouze tyto znaky:

- velká a malá písmena,
- číslice 0 až 9,
- znaky pomlčka a tečka.

Text musí začínat písmenem, pak může obsahovat číslice.

Návrh Textových ID podléhá schválení operátorů.

☒ Takto označené textové řetězce má naše společnost registrovány u Úřadu pro průmyslové vlastnictví (ÚPV) jako ochranné známky. Ostatní textové řetězce nejsou u ÚPV registrovány.

Souhlas se uděluje na dobu neurčitou pro společnost MATERNA Communications a.s. a může být kdykoliv odvolán písemným oznámením.

V ... dne

--- doplnit Partnera/Společnost ---

--- doplnit jméno a příjmení ---

--- funkce ---