Pokyny pro vyplňování

1) Vycestě číslo z vaší rozpisované číselné řady nebo uvedte oslovující se, dále „jedná-li se o migraci z Twist- nebo přenos čísla od jiného mobilního operátora.

2) A (zřízení nového telefonního čísla), M (migrace – přechod z předplacené karty na paušální tarif), P (přenos telefonního čísla od jiného operátora).

3) Typ SIM karty: U (univerzální SIM karta), M (Twin Universal SIM karta). V případě nevyplnění bude dodána universální SIM karta, která kombinuje všechny velikosti (mini, micro a nano).

4) Mluvné tarify (T=Twist) T35, T50, T150, T300, T600, T1500, P120 (bez Pool 120), PNM1 (Pool na mínu 1), PNM2 (Pool na mínu 2), PNM3 (Pool na mínu 3), PNM4 (Pool na mínu 4), PNM5 (Pool na mínu 5). Kreditní tarify (zvolte pokud si neurčujete jiné): K=Kredit) K150, K250, K450, K700, K1200, K2000, Nic=6.

Mluvné a kreditní tarify nelze v rámci jedné Rámcové smlouvy kombinovat. Pokud zvolíte jiné tarify než zvýhodněné verze HIT, zřídíte ke svému účtu BIT (např. T20HIT).

Datové tarify: M2M,M2M P (M2M Premium) IB (Internet Basic), IS (Internet Standard),ICS (Internet za cenu Standard),IP (Internet Premium),ICP (Internet za cenu Premium), IPP (Internet Premium Pool), IK (Internet Kontrola), MI (Mobilní internet 1,5GB), MI 3 (Mobilní internet 3GB), MI 10 (Mobilní internet 10GB), MI 30 (Mobilní internet 30GB), PIBB (Pevný internet bez limitu).

Speciální tarify: HP (tarif Happy Partner).

5) Již existující/stávající telefonní účastník – S, nové telefonní číslo/nic – N.

6) Pokud chcete SIM kartu přidružit k stávajícímu Vyúčtování služeb, vyplňte číslo nebo název již vytvořeného stávajícího Vyúčtování služeb.
Pokud chcete nové Vyúčtování služeb, vyplňte jméno, příjmení a korespondenční adresu (ulice, č.p., město, PSČ) nového Vyúčtování služeb. V případě, že chcete nové Vyúčtování služeb, které pro nedoručování e-účtů bude účtovat měsíční poplatek, vyplňte „ANO" do políčka „viz bod XY".

7) Vyplňte P (papírová), E (elektronická). Pokud zvolíte písemné poštou, bude Vám nastaveno poštovné Vyúčtování služeb.

8) Způsob úhrady za vyúčtované služby: Typy: PP (pošt. Poukázkou), BÚ (převod z bank. účtu), I (inkaso z bank. účtu)

9) Pětimístné heslo používané pro blokování SIM karty na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty nebo pro každou SIM kartu individuálně. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999.

10) Vámi zvolené nebo náhodně vygenerované heslo (viz odstavec 9) můžete po aktivaci či migraci zdarma změnit prostřednictvím SMS. Chcete-li sdělit heslo pro blokování konkrétním účastníkem, zvolte křížek ☒ (Ano, pouze v aktivaci či migraci, a přenesete mobilního telefonního čísla od jiného operátora se SMS nezasílá). Pro zjištění hesla kontaktujte prosím Zákaznické centrum – Business (tel.: 800 73 73 73).

11) Roamingové tarify: H (Happy roaming), HH (Happy Holiday roaming), TR (T-Mobile Roaming), TRS (T-Mobile Roaming Start). V případě, že kolonku nevyplníte, nebude roaming aktivován.

12) ☒ označení znamená, že u aktivací služby roaming dojde k automatickému spuštění datování roamingového provozu dle podmínek EU regulace. V případě, že si nepřejete aktivovat se zvoleným roamingovým tarifem účtování dle EU regulace, odmažte ☐. Účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace nelze zapnout i v případě označení☒ u zákazníků, kteří mají výsledný nesouhlas v Rámcové smlouvě. Veškeré informace o EU regulaci a účtování provozu naleznete na www.t-mobile.cz/eu-regulace.

13) Datové roamingové zvýhodnění: DI(Datovací),EU(Roamingové zvýhodnění EU), ST(Standard) - toto roam. zvýhodnění je určeno pouze pro zákazníky, jejichž Rámcová smlouva to umožňuje. Pokud si nezvolíte žádné z výše uvedených zvýhodnění a zároveň Vám bude aktivována služba roaming (platné pouze pro typ roamingu H+, H), bude Vám automaticky nastaveno Roamingové zvýhodnění EU. Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vyloučená. Více informací naleznete v aktuálním Ceníku.

14) Datová roamingová zvýhodnění: DRE 5(Datový roaming Evropa 5 MB), DRE 15(Datový roaming Evropa 15 MB), DRE 20(Datový roaming Evropa 20 MB), DRE 30(Datový roaming Evropa 30 MB), DRE 60(Datový roaming Evropa 60 MB), DRE 150(Datový roaming Evropa 150 MB). DEU(Datové roamingové zvýhodnění EU), TSD2(Travel & Surf na dom. zóna 1), TSD 23 (Travel & Surf na dom. zóna 2), TSD 23 (Travel & Surf na dom. zóna 3) pokud máte zájem o aktivaci jedné z typů tarifů Travel&Surf, uvedte ji do závorky, DS 2(Data Svět 2 MB), DS 100(Data Svět 100 MB) DS 250(Data Svět 250 MB), DS 500(Data Svět 500 MB), DS 1000(Data Svět 1 GB). Pokud si nezvolíte žádné z výše uvedených zvýhodnění a zároveň Vám bude aktivována služba Roaming (platné pouze pro typ roamingu H+, H), bude Vám automaticky nastaveno Datové roamingové zvýhodnění EU (EU – DEU). Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vyloučená, více informací v ceníku na Zákaznickém centru.

15) Data Roaming Limit: 01 (495,87), 02 (1 198,35), 03 (4 132,23), 04 (8 264,46), 05 (14 876,03) 06 (28 446,28). X (DRL nebude aktivován). V případě, že kolonku nevyplníte, bude aktivován limit 495,87.Služba není kompatibilní s některými vybranými datovými balíčky. Uvedené limity jsou v Kč bez DPH. Měsíční limit pro kontrolu účtovaného mimořádného datového roamingu. Po jeho dosažení je datový přenos v roamingu zablokován.

16) Vyplňte: 1 (pevná síť), 2 (pevná data v roamingu), 3 (pevná síť vše). Pokud nevyplníte ani jednu možnost z nabídky, platí varianta 3 -pevná síť vše. V případě, že vyberete variantu 2 nebo 3 a nemáte v pozměňovacím Rámcové smlouvy sjednán zákaz GPRS, bude aktivována služba Internet v max.kvalitě. Více informací o této službě naleznete na www.t-mobile.cz.

17) Datové tarify zvýhodnění: Surf+, Surf&Mail+, Internet+, IK Standard (Internet v mobilu Standard), IM Klasik (Internet v mobilu Klasik), IM Premium (Internet v mobilu Premium), MI 150 MB (Mobilní internet 150 MB), MI 400 MB (Mobilní internet 400 MB), MI 1,5 GB (Mobilní internet 1,5 GB), MI 3 GB (Mobilní internet 3GB), MI 10 GB (Mobilní internet 10 GB), MI 30 GB (Mobilní internet 30 GB). Chcete-li aktivovat statickou IP adresu pro Internet stejné kvality, vyplňte formulář „Zřízení statické IP adresy služby T-Mobile GPRS/EDGE". Zvýhodnění Internet v mobilu je automaticky zjednáno na dobu neurčitou. V případě požadavku zrušit tarif vyplňte do poznámky.

18) Navýšení datového limitu konkrétním účastníkem. Povolení konkrétním účastníkem pravidelně opakujícího navýšení datového limitu o 1000 MB bez nutné znalosti administrátorského hesla. Pro povolení zvolte křížek.

19) Typ Podrobného výpisu služeb: E (elektronický Podrobný výpis služeb), T (tištěný Podrobný výpis služeb), ET (elektronický i tištěný Podrobný výpis služeb). Pokud zvolíte jednotlivé položky, podrobný výpis nebude nastaven.

20) Blokování Mezinárodní hovory: označením této kolonky budou zablokovány Mezinárodní hovory.

21) Typ BlackBerry: 1 (BES –BlackBerry), 2 (BIS – BlackBerry Internet Service), 3(BES+ 5 G=BlackBerry + BlackBerry Internet Service), 4 (BlackBerry SMM Registrace)

22) BlackBerry Roaming: označením této kolonky bude aktivován BlackBerry Roaming.

23) Multimediální zprávy (MMS): označením této kolonky budou aktivovány multimediální zprávy (MMS). V případě nevyplnění je nastavena blokace (MMS).

24) Audiotex a prémiové SMS: zvolte křížek ☒ pro možnost využívat, ke stejné rodině prázdnou ☐ pro blokaci.

25) SMS a SMS platby: zvolte křížek ☒ pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou ☐ pro blokaci.

26) m-Platba (platba přes mobil): Zvolte křížek ☒ pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou ☐ pro blokaci.

27) Vyplňte: 1 (Blokováno vše), 2 (Blokovány odchozí hovory), 3 (Blokováno vše kromě uvnitřních hovorů), 4 (Povolit vše).V případě nevyplnění bude nastavena varianta (Povolit vše).

28) Vyplňte jednu z variant termínu aktivace dodaných SIM karet. V případě, že kolonku nevyplníte, bude uplatněna varianta A.
A)SIM karta bude aktivována v 08:00 hod. v den následující po jejím doručení, DO/MASK bude tato aktivována v 08:00 hod. v den dle vašeho přání, a to ne dříve než v následujícím dni po doručení (DO – den, MM – měsíc), SSIM karta bude aktivována na základě vaší telefonické žádosti.
Bližší informace ohledně podmínek různé pro operátorů Zákaznické smlouvy, zpravidla Operátor Dojednávka aktivaci SIM karet a to ve lhůtě 30 dnů (aktivace s lokálním za zvýhodněné [redacted] aktivaci [redacted] SIM karty, aktivace s lokálním za základní cenu) ode dne přijetí Objednávky, pokud Zákonce nedohodl o dřívější aktivaci.

29) Typy Záznamové služby: H – Hlasová schránka, R – Registr zmeškaných hovorů, N– žádné. Pokud zvolíte prázdné políčko, nebude Vám nastavena žádná Záznamová služba.

30) Označením této kolonky dojde k zařazení SIM karty do PS bez předchozí ověřování nebo kontrol. Pokud chcete nastavení upravit/změnit, použijte formulář Objednávka PS.

31) Pokud objednáváte k SIM kartě také mobilní telefon/ zařízení za zvýhodněnou cenu, uveďte požadovaný typ telefonu/ zařízení z aktuální nabídky Operátora pro Klíčové zákazníky. Pro objednání ohledně jiného mobilního telefonu/ zařízení se obraťte na dedikovanou osobu kontaktující Zákaznické centrum – Business (800 737 373 nebo business@t-mobile.cz), případně použijte funkci Objednávka zboží, umístěnou na internetových stránkách T-Mobile.

32) Vyplňte ANO v případě, že uzavřete Účastnickou smlouvu na dobu určitou a Vám zvolené zařízení z aktuální nabídky nenabízejí využití zvýhodněné ceny. V případě, že se jedná o nedotované zařízení, kolonku nevyplňujte.

33) Do kolonky Poznámka můžete uvést další požadavky, např. tarifní zvýhodnění, V případě migrace z předplacené služby Twist uveďte v poznámce číslo SIM karty (ICCID (19místný číselný kód uvedený na zadní straně SIM karty).

Symbol * označuje povinné pole