



Příloha č. 1 smlouvy: Popis výcviku

Odborná úroveň KOUČOVÁNÍ v AKADEMII

Vytváříme **prestižní** (akreditovaný program společností ICF – 147hodin programu ACSTH) **celoživotní vzdělávání pro externí a interní kouče**. Program je složen ze tří částí: První spirála kouče, Druhá spirála kouče a Mentorink spirála.

V rámci nabídky zajištění odborného výcviku koučů nabízíme program „První spirála kouče“, který je akreditován u ICF na 64 hodin ACSTH.

Naši lektori jsou profesionální koučové, mentoři a supervizoři koučů. Absolvovali mezinárodní programy pro kouče akreditované u ICF a dále prohlubují svoji specializaci a dovednosti v dalších akreditovaných kurzech. Pracují s mentory, supervizory a dále prohlubují své kompetence profesionálních koučů podle standardů ICF a vlastních etických hodnot. **Přidanou hodnotou práce našich koučů je dlouhodobá manažerská zkušenost, včetně zkušenosti ze školního prostředí.** Práce členů týmu AKADEMIE Libchavy má zároveň i psychologický přesah – prošli výcvikem nejen procesního, ale také transformačního koučování. Mají výcvik Koučů systémů a facilitátorů systemických konstelací.

Máme **zkušenosti s nastavením procesu koučování do firem i škol.** Koučování používáme jako **rozvojový a podpůrný prostředek napojený na rozvoj firemní či školní kultury.**

Absolventy našich koučovacích výcviků jsou i osobnosti ze školního prostředí – např. Pavel Škramlík, Jana Kazíková, Iva Macková, Vít Beran, Romana Lisnerová,...

Výcvik byl poprvé u ICF akreditován v říjnu 2012, poté v roce 2016 proběhla reakreditace s platností výcviku do července 2019. Výcvik podléhá pravidelným zprávám, které podáváme 2x ročně mezinárodní ICF do USA. Výcvik je akreditován i u MŠMT.

Jsme členy mezinárodní profesní organizace ICF a řídíme se jejími standardy a jejím Etickým kodexem.

Všechny informace získané od zadavatele či jednotlivých účastníků považujeme za důvěrné.

1) Popis obsahu výcviku:

Obsahová osnova kurzu:

Základní předpoklady koučování

Koučovací proces

Kouč pozice

Práce s otázkami

Práce s rozdílnými klienty

Práce s bariérami

Základní koučovací techniky

Základní kompetence kouče

Osobnost kouče

Učební plán:

1. den učební plán
 - Předpoklady pro koučování
 - Kouč pozice



- Představení procesu koučování
- Otevřené otázky
- Koučovací prostor
- Backtracking

Teoretická část 6 hodin; praktická část 2 hodiny

2. den učební plán
 - Ohlednutí za 1. dnem – propojení, kouč pozice, předpoklady
 - Proces koučování – spirála, řetězení
 - Práce s otázkami
 - Práce v pozitivním rámci
 - Začátek cíle – na čem chcete pracovat, cíl musí být jasný, otázky na cíl
 - Zpětná vazba

Techniky:

- Přerámcování
- Řetězení
- Stavba otázky – zájmeno + sloveso + rozšíření – Co byste potřeboval zrovna teď? – prohloubení řetězení
- Proces spirály a jaké tam jsou otázky, co jde jinak

Teoretická část 4 hodiny; praktická část 4 hodiny

3. den učební plán
 - Kouzelné otázky
 - Cíl/Vize/Cíle na různou vzdálenost
 - Ekologie
 - Kompetence – koučování kompetencí
 - Měřitelnost – jak poznám, že to nastane? Na čem to poznám? Podle čeho konkrétně to poznáte?
 - Struktura na cíle/Struktura práce s cílem – struktura
 - Metafora golfu
 - Jaká slova používat při cílování
 - Jak pracuji s klíčovým slovem při otázkách na cíl
 - Kouzelná trojka – když je to ve 3 smyslech, stává se to realitou

Teoretická část 4 hodiny; praktická část 4 hodiny

4. den učební plán
 - Začátek procesu – raport, naladit se na druhého a jak to prohlubovat
 - Smyslové modality
 - Typologie – návštěvník, klient, co mohou zkusit s návštěvníkem
 - VAKOG – prohloubit raport přes smyslové modality, poznat modalitu, práce s rozdílnými lidmi, natáčení, klíčová slova a použití při koučování
 - Aktivní naslouchání – mirroring, pasing - leading
 - Asociovaný – disociovaný stav
 - Zážitek cíle – asociovaně a disociovaně, 'smysluplný' cíl

Teoretická část 4 hodiny; praktická část 4 hodiny



5. den učební plán
- Škálování – ne číslo, ale posun; strukturování
 - Stavová linie – aplikace škály
 - Balanční kolo

Teoretická část 4 hodiny; praktická část 4 hodiny

6. den učební plán
- Práce se strachy – umět pracovat se strachy
 - Úhly pohledu
 - Mentorský stůl

Teoretická část 4 hodiny; praktická část 4 hodiny

7. den učební plán
- **Rozvoj sebeuvědomění**
 - Akční kroky
 - Tři jiskry na cestu – vyhodnocení cíle, ocenění, „pohlazení“ klienta
 - Tři židle
 - Pacing a leading – rozhraní, ne/direktivní přístup/otázky, vedení odpovědnosti v koučování – k čemu mám tendenci
 - **Metaprogramy** – uvědomit si sebe a jaký typ je klient
 - Rozhraní s psychoterapií – bezpečné koučování
 - Jak s metaprogramy pracovat s klientem

Teoretická část 4 hodiny; praktická část 4 hodiny

8. den učební plán
- Integrace
 - Výkon – radost – učení se - rekapitulace výcviku v tomto modelu
 - Téma vděčnosti – za co jsem vděčný/nabrat energii
 - Identita – já a role kouče, moje cíle, moje sebeuvědomění, moje zdroje, nástroje
 - Dohoda s klientem – kontraktování
 - Kompetence: rozvoj sebeuvědomění, definice dohody pro koučink

Teoretická část 4 hodiny; praktická část 4 hodiny

Praktická část: Mentorink na 2 nahrávky v průběhu výcviku: skype kouče s jedním z lektorů (viz 2xaudionahrávka)

Popis zajištění supervize:

Supervize probíhá prostřednictvím **skype**, trvá **60 minut**.

Všichni lektori mají zahraniční výcvik supervize s akreditací ICF pro supervizi koučů.

Supervize má tento **formát**:

1. Supervize je náhled na pracovní vztah supervidovaného a jeho interního nebo externího klienta. Supervize rozvíjí a kultivuje roli profesionála ve vztahu k jeho klientovi/klientům, jeho kompetentnost a dovednosti v dané roli – např. kouč a klient. Supervize často obsahuje prvky koučování nebo mentorinku. Součástí práce supervizora je přinášet svoje vhledy, inspirace a zkušenosti.
2. Dvě supervize proběhnou v průběhu 6 měsíců po skončení výcviku, tzn. do 30. 11. 2019



Počet hodin odučených garantem: garantem je ing. Zdeněk Štěpánek PCC, PCKA, minimálně odučí 24 hodin

Použité techniky výuky: představení teoretického rámce ke každému tématu, skupinové koučování, koučovací ukázky (dema), trénink koučování jednotlivých částí – praktické koučování mezi účastníky, práce v triádách, práce se zpětnými vazbami.

Popis kontinuity v případě lektorování více osob:

Každý výcvikový den má rámec témat, která se probírají a trénují. Po každé dni se lektoři vzájemně informují telefonicky či osobně, na které části je třeba dát ještě důraz, případně co je třeba „docvičit“ v následujících dnech. Lektoři si předávají i zkušenost s úrovní skupiny a společně vytvářejí operativně efektivní strategie, jak vést skupinu tak, aby byl efekt výcviku pro studenty co největší.

Popis úkonů, které bude dělat kouč-student mezi jednotlivými cykly:

1. První den jsou ze studentů vytvořeny **triády**, v jejichž rámci probíhá **koučování mezi jednotlivými dny výcviku**. Každý **student odevzdá min. 8 zpětných vazeb** na formuláři „K“ (zaměřeném na koučovací kompetence) z **práce v triádách**, které zpracuje z pohledu pozorovatele na koučování kolegů z triády.
2. **Student zpracuje případovou studii na etiku** – zadání dostanou studenti při 3. dnu výcviku, navržené řešení zasílají koordinátorovi výcviku, který případovou studii předává patronovi daného studenta.
3. **Student vypracuje esej na jednu knihu** ze seznamu doporučené literatury - „Co jsem se dozvěděl/a a co z toho je pro mne jako kouče a člověka důležité“ v rozsahu cca 500 slov (1 strana A4).
4. **Student vypracuje integrační otázky** – odevzdání koordinátorovi mailem nejpozději 7 dní před posledním dnem kurzu.
5. Studenti mají po celou dobu výcviku k dispozici webovou podporu pro komunikaci se skupinou a lektory.

Pravidla získání certifikátu - certifikát ACSTH akreditovaný mezinárodně uznávanou organizací

International Coach Federation (ICF) v rozsahu 64 hodin:

1. **Účast na programu**
2. **Zpracování případové studie na etiku**
3. **Odevzdání zpětných vazeb z práce v triádách z pozice pozorovatele** - minimum 8 písemných ZV
4. **Vypracovaná esej na jednu knihu** ze seznamu „Co jsem se dozvěděl/a a co z toho je pro mne jako kouče a člověka důležité“, cca 500 slov (1 strana A4)
5. **Vypracování integračních otázek**
6. Schopnost chovat se a jednat v souladu s ICF etickým kodexem
7. **2x audionahrávka** koučovacího rozhovoru v délce cca 30 min. ve formátu mp3 či wav do vel. 25 MB
 1. nahrávka může být s člověkem z výcviku – student vyplňuje formulář ZV “P” a „K“
 2. nahrávka s reálným klientem - student vyplňuje formulář ZV “P” a „K“Zpracované formuláře vždy předává společně s nahrávkou koordinátorovi. Druhá nahrávka je certifikační, musí být na úrovni ACC z hlediska kompetencí ICF, tzn. úroveň kompetencí 2-3 na



kompetenčním modelu ICF.

V případě, že druhá nahrávka nebude tomuto požadavku vyhovovat, má kouč-student možnost pracovat se supervizorem – mentorem (lektorem) dále. Doporučujeme pak v rozmezí 2 až 3 měsíců zaslat novou aktuální nahrávku, která splňuje požadavky zvládnutí kompetencí pro udělení certifikátu. Tato další nahrávka je nad rámec ceny výcviku (cena je 1500,- Kč + DPH).

Absolvent programu má tyto kompetence, které se posuzují v rámci standardů ICF na konečné nahrávce:

Umí dojednat kontrakt s klientem,

Umí navázat vztah s klientem,

Umí vytvořit bezpečný prostor pro práci,

Umí nastavit cíl pro práci,

Umí aktivně naslouchat,

Umí pokládat silné otázky,

Umí užívat přímou komunikaci,

Umí napomáhat sebeuvědomění klienta,

Umí řídit proces koučování,

Umí podporovat klienta při nastavení konkrétních kroků vedoucích k naplnění cíle,

Umí vyhodnotit setkání s klientem a uzavřít setkání,

Umí pracovat v zóně bez rad, s důvěrou v klientovi schopnosti a zdroje.

Popis místa konání:

Školení navrhujeme formou **tréninku v AKADEMII Libchavy**. AKADEMIE Libchavy je prostor – vzdělávací středisko, které bylo postaveno pro potřeby intenzivních tréninků interaktivní formou. Hlavní školicí budova je srub se 4 malými oddělenými sruby, které se používají pro praktickou práci v malých skupinkách. Stavba byla oceněna stavbou roku 2012 a vítěz vítězů dřevostavba v roce 2015. Prostory jsou vybaveny moderní technikou, flipcharty, audiotechnikou, vším, co je třeba pro kvalitní mezinárodně akreditovaný program výcviku koučů.

Stravování:

Ve školicím středisku je k dispozici stravování ve schváleném provozu pracují 3 kuchařky. Stravování - plná penze, bude zajištěno přesně s požadavky uvedenými ve smlouvě.

Ubytování:

Součástí areálu jsou Apartmány na vršku, které jsou vlastnictvím AKADEMIE Libchavy. Apartmány na vršku se již 4 roky umísťují v prvních TOP10 penzionů v ČR. Účastníkům výcviku bude k dispozici 10 apartmánů s vlastním sociálním zařízením, účastníci výcviku budou rozděleny do jedno či dvoulůžkových pokojů (bude respektováno zejména genderové rozvržení koučů).

Lektoři a garant výcviku

Jméno	Vzdělání garanta a lektorů výcviku	Praxe garanta a lektorů
Ing. Zdeněk Štěpánek PCC, PCKA (garant výcviku)	The Art and Science of Coaching, Ericson College, Canada – ICF akreditovaný program v rozsahu 128hodin	Individuální koučink v rozsahu 2600 hodin. Kouč s akreditací PCC od roku 2013. Tvůrce a garant výcviku akreditovaného ICF v roce



	Další průběžné vzdělávání viz.profil	2012, odučených 15 běhů akreditovaného výcviku v rozsahu 64hodin + 5 běhů v rozsahu 73 hodin ACSTH
Ing. Eva Mohauptová PCC, PCKA (lektor výcviku)	The Art and Science of Coaching, Ericson College, Canada – ICF akreditovaný program v rozsahu 128hodin Další průběžné vzdělávání viz.profil	Individuální koučink v rozsahu 1600 hodin. Kouč s akreditací PCC od roku 2013. Lektor výcviku První a Druhá spirála kouče, odučených 6 běhů akreditovaného výcviku v rozsahu 64hodin + 2 běhy v rozsahu 73 hodin ACSTH
Ing. Jiří Šmejkal ACC (lektor výcviku)	První a Druhá spirála kouče – Koučink akademie ICF, akreditovaný program v rozsahu 147hodin Další průběžné vzdělávání viz.profil	Individuální koučink v rozsahu 700 hodin. Kouč s akreditací ACC od roku 2015. Lektor výcviku První a Druhá spirála kouče, odučených 6 běhů akreditovaného výcviku v rozsahu 64hodin + 2 běhy v rozsahu 73 hodin ACSTH