

Servisní smlouva

Č.j.: PPR-12240-13/ČJ-2016-990656

uzavřená podle ustanovení § 746 a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: Policejní prezidium ČR, Správa logistického zabezpečení
P.O.BOX 6, 150 05 Praha 5
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064

Zastoupená: Mgr. Jaromírem Bischofem, ředitelem Správy logistického
zabezpečení Policejního prezidia České republiky

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoba: Ing. Martin Bischof

Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“)

a

poskytovatel:

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a. s.

Sídlo: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

IČO: 28606582

DIČ: CZ28606582

Zastoupen: Ing. Vladimírem Měkotou místopředsedou představenstva a
Ing. Milanem Juříkem členem představenstva

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Na Příkopě 33/969, 114 07 PRAHA 1

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoba: Ing. Zuzana Nováková, projektový manažer Bezpečnostní systémy
a aplikace

E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4229.

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“),

která je uzavřena na základě a v souladu s výsledky veřejné zakázky s názvem “Poskytování služeb technické podpory systému easyGO a čtecích zařízení na mezinárodních letištích“ pro Českou republiku – Ministerstvo vnitra, která byla zveřejněna na adrese www.zakazky.mvcr.cz pod evidenčním číslem PPR-12240-6/ČJ-2016-990656, v jejíž rámci byla nabídka poskytovatele vyhodnocena jako vhodná.

II. PŘEDMĚT A ROZSAH PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1) Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět technickou podporu k systému EasyGO a čtecích zařízení na mezinárodních letištích s příslušným expertním systémem. Rozsah technické podpory a údržby se týká následujícího:
 - 10 ks automatických bran (6 ks na příletu, 4 ks na odletu),
 - 90 ks celostránkových čteček,
 - 10 ks expertního systému pro elektronickou kontrolu dokladu (GRT, AssureID),
 - 3 ks LED panelů,
 - správa a údržba serverů systému easyGO (zálohování, kontrola volného místa, instalace updatu, profylaxe a kontrola prostředků pasivní autentizace),
 - aktualizace manuálů pro druhou kontrolní linii (GRT, AssureID), monitorovací aplikaci easyGO.
- 2) Součástí předmětu plnění je i poskytování služby HELPDESK a dále pravidelné měsíční kontroly a čištění a roční profylaxe, vše v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 3) Rozsah plnění této smlouvy blíže specifikuje příloha č. 1 této smlouvy.
- 4) Poskytovatel se zavazuje provést plnění v souladu s platnými předpisy a s dalšími normami souvisejícími s předmětem plnění veřejné zakázky. Předmět plnění bude realizován řádně a včas bez faktických a právních vad.
- 5) Objednatel zaplatí za plnění sjednanou cenu podle podmínek stanovených touto smlouvou.
- 6) Předmět smlouvy bude realizován v době od podpisu smlouvy do 31. 12. 2016.

III. PODMÍNKY POSKYTOVANÍ PODPORY

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění tak, že nebude-li možné požadavek na podporu a servisní zásah vyřešit prostřednictvím operátora dohledu, bude v časovém úseku 06:00-22:00 zajištěn servisní zásah na místě, a to do 4 hodin od jeho nahlášení. V případě, že požadavek na podporu a servisní zásah bude nahlášen v době od 22:00-06:00, bude servisní zásah na místě proveden do 12:00 následujícího dne.
- 2) Poskytovatel se zavazuje vyřešit požadavek v následujících lhůtách:

Čas od přijetí požadavku do jeho vyřešení	Popis
1 den	Výpadek jakékoliv části centrálního systému EasyGO nebo optického expertního systému
1 den	Výpadek více jak 4 (včetně) automatických bran v jedné z lokalit mimo provoz
1 den	Více jak 30 % celostránkových čteček dokladů mimo provoz v rámci daného mezinárodního letiště
3 dny	Jedna až 3 (včetně) automatické brány mimo provoz v jedné z lokalit.
3 dny	1 kus až 30% čteček v rámci daného mezinárodního letiště mimo provoz

- 3) Místa umístění podporovaných zařízení:
 - Inspektorát cizinecké policie na mezinárodním letišti Praha Ruzyně (systém easyGO, 47 čteček a 2x expertní systém)
 - Inspektorát cizinecké policie na mezinárodním letišti Karlovy Vary (5 čteček a 2x expertní systém)
 - Inspektorát cizinecké policie na mezinárodním letišti Pardubice (7 čteček a 2x expertní systém)
 - Inspektorát cizinecké policie na mezinárodním letišti Brno Tuřany (12 čteček a 2 x expertní systém)
 - Inspektorát cizinecké policie na mezinárodním letišti Ostrava Mošnov (9 čteček a 2x expertní systém).
- 4) Pravidelné měsíční kontroly a čištění a roční profylaxe budou provedeny vždy v termínu stanoveném na základě vzájemné dohody s oprávněným zástupcem objednatele.

- 5) Poskytovatel je povinen objednateli předat čtvrtletně přehledy o provedených servisních zásazích. Zároveň je povinen předkládat čtvrtletní výkaz práce, který bude obsahovat souhrnnou zprávu o poskytnutých službách za dané období.
- 6) Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a k podpisu výkazů práce:

za poskytovatele:

Ing. Zuzana Nováková

xxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel: xxxxxxxxxxxxxxxx

za objednatele:

plk. Mgr. Petr Malovec

xxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupení v případě nepřítomnosti

kpt. Ing. Tomáš Kirchhof

xxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxxxxxx

- 7) Smluvní strany se zavazují poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu smlouvy.
- 8) Poskytovatel bude při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednavatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Celková cena činí 2 989 080,00 Kč bez DPH, tj. 3 616 786,80 Kč včetně 21% DPH (slovy: třímiliónyšestšestnáctisícšedsmsetosmdesátšestkorunosmdesátaléřů).
- 2) Rozpis plateb tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
- 3) Celková cena za předmět plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nelze ji překročit. Cenu bude možné měnit pouze v případě změny zákonných sazeb DPH.
- 4) Úhrada ceny za předmět plnění bude placena ve dvou splátkách na základě schváleného výkazu práce podepsaného oprávněnou osobou objednatele, a to bezhotovostním převodem výhradně na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního čtvrtletí, v němž jsou služby poskytovány. Faktura za čtvrté čtvrtletí musí být doručena nejpozději do 6. 1. 2017 se splatností 60 dní.
- 5) Faktury musí splňovat veškeré požadavky stanovené českými právními předpisy, zejména náležitosti daňového dokladu stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ust. § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí musí faktura obsahovat označení poskytovatele, objednatele (Ministerstvo vnitra) a příjemce faktury (Policejní prezidium ČR, Správa logistického

zabezpečení, OMTZ, P. O. BOX 6, PSČ 150 05 Praha 5). Faktura musí být vyhotovena ve 2 výtiscích (1 originál + 1 kopie).

- 6) Společně s fakturami poskytovatel dodá originály výkazů práce podepsané pověřenými zástupci obou smluvních stran.
- 7) Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení příjemci faktury (viz odst. 5 tohoto článku). Splatnost faktury za poslední čtvrtletí se sjednává na 60 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení příjemci faktury (viz odst. 5 tohoto článku).
- 8) Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu objednatele uvedeného ve smlouvě ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného ve smlouvě.
- 9) Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené smlouvou nebo fakturu, které obsahuje nesprávné cenové údaje nebo není doručena v požadovaném množství výtisků, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je v případě vrácení faktury povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení vrácenou fakturu opravit nebo vyhotovit fakturou novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta splatnosti. Nová lhůta v původní délce splatnosti běží znovu ode dne prokazatelného doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednavateli. Faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli.
- 10) Zálohové platby objednavatel neposkytuje.

V. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

Podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí plnění podle smlouvy je podpis příslušných výkazů práce oprávněnými osobami uvedenými v čl. III odst. 5 smlouvy.

VI. SANKCE

- 1) Bude-li objednatel v prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 2) V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím předmětu plnění smlouvy dle čl. II. a III. je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny včetně DPH za každý započatý den prodlení, pokud nebylo prodlení způsobeno objednatelem. Je-li lhůta k plnění stanovena v hodinách, je objednatel oprávněn požadovat výše uvedenou smluvní pokutu za každý den prodlení.
- 3) Úrok z prodlení a smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 4) Smluvní pokuty mohou být kombinovány (tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jiné smluvní pokuty). Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 2) Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel opakovaně (5x) poruší závazné lhůty stanovené v čl. III. odst. 1 a 2 této smlouvy.
- 3) Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - vůči majetku prodávajícího probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují,
 - prodávající vstoupí do likvidace.
- 4) Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 5) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 6) Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 7) Případné spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 8) Jakékoliv změny či doplnění smlouvy je možné činit výhradně formou písemných číselně označených dodatků ke smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
- 9) Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupí či nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 10) Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy na profilu objednavatele www.zakazky.mvcr.cz.
- 11) Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, z nichž objednavatel obdrží po jejich podpisu 3 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.
- 12) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 13) Nedílnou součástí smlouvy je příloha č. 1 a příloha č. 2.

V Praze dne: 15. 8. 2016

Za objednatele:

Mgr. Jaromír Bischof v. r.

ředitel Správy logistického
zabezpečení Policejního prezídia ČR

V Ostravě dne 3. 8. 2016

Za poskytovatele:

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Ing. Vladimír Měkota v. r.
místopředseda představenstva

Za poskytovatele:

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.
Ing. Milan Juřík v. r.
člen představenstva

