
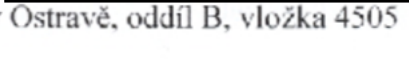


## Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací

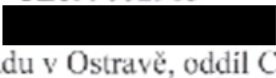
Podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a obchodního zákoníku

### 1. OVANET a.s.

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, 702 00  
zastoupená: Ing. Martin Rubina, členem představenstva  
IČ: 29399491  
DIČ: CZ29399491  
bankovní spojení:   
číslo účtu:   
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4505

(dále jen „operátor“)

### 2. Středisko služeb PEMIC s.r.o.

Se sídlem: Vratimovská 696/78, Ostrava-Kunčice, 719 00  
Zastoupená: Ing. Tomášem Sobkem, jednatelem společnosti  
IČ: 28616839  
DIČ: CZ699002903  
Bankovní spojení:   
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 34921

(dále jen „účastník“)  
(společně také „smluvní strany“)

## I. Preambule

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sít“).
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o užívání služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací.

## II. Předmět smlouvy

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“):
  - 1.1. Vysokorychlostní připojení k internetu.

Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet s vyhrazenou komunikační přenosovou rychlostí [REDAKCE] prostřednictvím bezdrátového spoje pracujícího v pásmu 5 GHz v místě plnění této smlouvy. Následně pak tento rádiový spoj bude nahrazen optickou sítí. Záložní připojení [REDAKCE] bude realizováno prostřednictvím rádiového spoje pracujícího v pásmu 5GHz.
  - 1.2. Veřejně dostupné telefonní služby [REDAKCE] umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání. Linka ISDN 30 s rozhraním E1 vůči stávající ústředně.
2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

## III. Místo plnění

1. Předmět smlouvy bude zajišťován v tomto objektu: [REDAKCE]

## IV. Cena

1. Účastník je povinen zaplatit operátorovi cenu za poskytnutí služby sjednanou v „Ceníku služeb včetně koncového zařízení“, který je přílohou č. 1 této smlouvy. Tato cena za službu byla sjednána dohodou v souladu se zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.
2. Cena uvedená v „Ceníku služeb včetně koncového zařízení“ nezahrnuje daň z přidané hodnoty. V souladu s příslušnými právními předpisy operátor tuto daň k ceně služby připočte a na daňovém dokladu ji uvede samostatnou položkou, přičemž účastník je povinen ji zaplatit spolu s cenou.
3. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
4. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále jen „faktury“). Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
5. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
  - a) jednorázové platby (např. instalace) mohou být fakturovány operátorem ihned po převzetí příslušného plnění účastníkem,
  - b) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
  - c) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována.

V případě, že měsíční dostupnost služby klesne pod sjednanou hodnotu 99,8% (snížení dostupnosti), bude operátor poskytovat účastníkovi slevu ze sjednané měsíční ceny služby dle níže uvedené tabulky:

Měsíční dostupnost	Sleva
<= 99,80% > 98,00%	5% z měsíční ceny
<= 98,00% > 97,00%	15% z měsíční ceny
<= 97,00% > 95,00%	25% z měsíční ceny
<= 95,00%	50% z měsíční ceny

6. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
  - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
  - c) lhůtu splatnosti faktury,
  - d) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
  - e) cenu bez DPH, DPH a cenu včetně DPH,
7. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů od doručení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží znovu ode dne vystavení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
9. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby, prostřednictvím pošty nebo prostřednictvím elektronické pošty ve formátu.pdf. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění na takový ve faktuře uvedený účet bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
10. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
11. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
12. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

## V.

### Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 36 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 36 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

## VI.

### Zřízení přístupu účastníka ke službám sítě

1. Operátor je povinen zřídit do 45 kalendářních dnů od data účinnosti této smlouvy technické připojení účastníka k síti dle předmětu této smlouvy o kapacitě 100Mbps (rádio). Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení k síti, a to po předchozím písemném ohlášení. Cenu této služby dle „Ceníku služeb včetně koncového zařízení“ je účastník povinen hradit ode dne zřízení této služby a jejího uvedení do provozu.
2. Operátor je povinen zřídit do 210 kalendářních dnů od data účinnosti této smlouvy technické připojení účastníka k síti dle předmětu této smlouvy o primární kapacitě 100Mbps (optika) a záložní kapacitě 10Mbps (rádio), nebude-li později dohodnuto jinak.
3. Zřízení služby OVATEL PRI a portace čísel proběhne na základě domluvy do konce června 2014.
4. Účastník bere podpisem smlouvy na vědomí závislost montáže výrobků na povětrnostních vlivech. Operátor není v prodlení s plněním dle smlouvy, je-li mu v jeho plnění bráněno okolnostmi majícím povahu vyšší moci, zejména povětrnostními vlivy.
5. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení, přičemž zřízení technického zařízení je bezplatné a úplata za provozování zařízení je zahrnuta v ceně služeb dle Ceníku služeb včetně koncového zařízení.
6. Bude-li zřízení služby vyžadovat dodatečné stavební úpravy v lokalitě koncového bodu, předloží operátor před zahájením prací na těchto úpravách účastníkovi potřebnou dokumentaci k zajištění souhlasu majitele nemovitostí. Do doby udělení souhlasu majitele nemovitosti s těmito úpravami neběží operátorovi žádné dohodnuté lhůty. Jakékoliv případné realizační změny proti schválené dokumentaci budou předem diskutovány prostřednictvím účastníka s majitelem nemovitosti a dodatečně do dokumentace operátorem doplněny.

## VII.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen zejména:
  - a) Poskytovat službu delší dobu v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s touto smlouvou, Podmínkami a Ceníkem služeb včetně koncového zařízení řádně a včas.
  - b) Informovat účastníka nejméně dva měsíce předem o změně Podmínek.
  - c) Zajistit poskytování služby dle čl. VI odst. 1, odst. 2, nebude-li později dohodnuto jinak.
  - d) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkou pravidelné údržby prováděné vždy v úterý od 2:00 do 7:00 hodin a s výjimkami stanovenými zákonem.
  - e) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou, Podmínkami a Ceníkem služeb včetně koncového zařízení.
2. Účastník je povinen zejména:
  - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
  - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.

- c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
- d) Poskytnout nezbytnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě, apod.)
- e) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Podmínek a Ceníku služeb včetně koncového zařízení.

## VIII.

### Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace)

1. Operátor odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí operátora, jeho zaměstnanců nebo smluvních partnerů.
2. Veškeré závady a poruchy v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlašovány operátorovi na Helpdesk:

Telefon: [REDACTED]

WWW: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Odstranění nahlášené závady nebo poruchy a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na:

[REDACTED]

3. Oprávnění nahlašovat závady a poruchy na Helpdesk a potvrzovat operátorovi oznámení nefunkční poskytované služby má:

[REDACTED]

4. Celková kumulovaná doba mezi časem nahlášení závady nebo poruchy a časem odstranění závady nebo poruchy a zprovoznění služby bude vyjádřena v % a snížení měsíční fakturované částky za službu bude probíhat dle podmínek stanovených v článku IV. odst. 5, písm. c) této smlouvy.
5. V případě omezení nebo neposkytnutí služby dle této smlouvy je odpovědnost operátora vůči účastníkovi určena jako odpovědnost urychleně zahájit práce na odstranění závady nebo poruchy, nejpozději však do 12 hodin od nahlášení závady nebo poruchy dle čl. VIII, odst.2 této smlouvy. Závada nebo porucha bude odstraněna nejpozději do 24 hodin.
6. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
7. Operátor je oprávněn dočasně přerušit či omezit poskytování služby pouze za účelem pravidelné údržby (čl. VII. odst. 1 písm. d této smlouvy). Pokud toto přerušování služby oznámí operátor účastníkovi minimálně 5 dní písemně předem, není pak považováno za poruchu.

[REDACTED]

8. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

## **IX.**

### **Zánik a zrušení smlouvy**

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:

#### **1.1 odstoupením od smlouvy:**

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 15 dnů nebo dojde-li poklesu dostupnosti služby ve dvou po sobě jdoucích měsících pod hodnotu 95%.

Účastník je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud dojde ke změně Podmínek ze strany Operátora (vyjma změny legislativy), a to do 30 dnů ode dne, kdy mu byla změna Podmínek ohlášena ve smyslu čl. čl. VII. odst. 1 písm. b) této smlouvy.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle odstupující smluvní strany je doručen druhé smluvní straně.

#### **1.2 Výpovědí:**

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce dvou měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

#### **1.3 Uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena.**

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích, obchodního zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak Podmínek a Ceníku služeb včetně koncového zařízení.
2. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
3. Účastník může tuto službu užívat pro jakékoliv účely související s jeho obchodní činností a v souladu s platnými zákony ČR.
4. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
5. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit

takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.

6. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
7. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v této smlouvě. V pochybnostech se má za to, že písemnost byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení.
9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
10. Na období ode dne podpisu předávacího protokolu do dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami se pohlíží, jako na vztah založený touto smlouvou.
11. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Ceník služeb včetně koncového zařízení, příloha č. 2 – Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s., příloha č.3 – Souhlas s umístěním zařízení.
12. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Podmínkami přednost.
13. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Ostravě dne .....  
*11. 2013*

27. 01. 2014

V Ostravě dne .....

za účastníka

**Ing. Tomáš Sobek**  
jednatel společnosti

**Ceník služeb včetně koncového zařízení**Služba Internet

Služba	Zřizovací poplatek	Měsíční poplatky (cena bez DPH)
	0,- Kč	13 000,- Kč
	0,- Kč	2 500,- Kč

Služba	Zřizovací poplatky celkem	Měsíční náklady celkem (cena bez DPH)	Měsíční poplatky celkem (cena bez DPH)	Celkem (cena bez DPH)
	0,- Kč	13 200,- Kč	2 300,- Kč	15 500,- Kč

Hlasová služba – OVATEL PRI

Služba	Zřizovací poplatek	Pravidelné měsíční poplatky (cena bez DPH)
OVATEL PRI	0,- Kč	0,- Kč
Portace čísel	0,- Kč	0,- Kč

Hovorné:

Vnitrostátní volání - vteřinová tariface v režimu 1+1	1 minuta (cena bez DPH)
Česká republika – silný provoz*	0,50,- Kč
Česká republika – slabý provoz*	0,33,- Kč
Česká republika – mobilní sítě	0,89,- Kč
Linky 800	0,00,- Kč
Linky 910 – silný provoz*	0,81,- Kč
Linky 910 – slabý provoz*	0,46,- Kč
Linky 971 – silný provoz*	0,69,- Kč
Linky 910 – slabý provoz*	0,35,- Kč

V Ostravě dne 1. 12. 2013

27. 01. 2014

V Ostravě dne .....

za účastníka

**Ing. Tomáš Sobek**  
 jednatel společnosti

## Obchodní podmínky společnosti OVANET a.

1. **Úvodní ustanovení.**
- 1.1 Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s. (dále jen Obchodní podmínky) vymezují základní obchodní podmínky, za kterých společnost OVANET a.s. poskytuje služby elektronických komunikací nebo plnění související s poskytováním služeb elektronických komunikací na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, případně smlouvy o nákupu zboží (dále jen Smlouva).
- 1.2 Obchodní podmínky jsou Obchodními podmínkami pro zajišťování veřejných komunikačních sítí a služeb elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Současně obsahují obecné smluvní ujednání ve smyslu § 273 odst. 1 zákona č. 13/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 Tyto Obchodní podmínky tvoří neoddělitelnou součást každé Smlouvy.
2. **Definice pojmů.**
- 2.1 „Operátor“ je společnost OVANET a.s., se sídlem Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00, IČ: 293 99 491, která poskytuje Služby elektronických komunikací na základě všeobecných oprávnění vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
- 2.2 „Účastník“ je každý, kdo uzavřel s Operátorem poskytující veřejně dostupné Služby elektronických komunikací Smlouvu na poskytování Služeb.
- 2.3 „Navštívník“ je každý, kdo navštíví prostory Operátora současně s Účastníkem, nebo ten, komu Účastník umožní přístup do prostor Operátora.
- 2.4 „Proávající“ je společnost OVANET a.s., se sídlem Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00, IČ: 293 99 491.
- 2.5 „Kupující“ je fyzická nebo právnická osoba, která učinila nebo má v úmyslu učinit nabídku Proávajícímu směřující k uzavření Smlouvy, jejímž předmětem je koupě a prodej Zboží z nabídky Proávajícího.
- 2.6 „Smluvní strany“ jsou Operátor a Účastník, v případě prodeje a nákupu Zboží pak Proávající a Kupující.
- 2.7 „Zákon“ je zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.8 „Zboží“ jsou movité věci nabyté za účelem prodeje. Po splnění daných podmínek změni Zboží svého majitele z Proávajícího na Kupujícího Podmínkou pro přechod vlastnictví je zaplacení kupní ceny.
- 2.9 „Služba“ je služba poskytovaná Operátorem tak, že co do rozsahu, ceny a kvality odpovídá Obchodním podmínkám nebo smluvně dohodnutým podmínkám pro poskytování Služby elektronických komunikací nebo smluvním podmínkám jiných smluv.
- 2.10 „Služba elektronických komunikací“ je zejména dodávka Služeb internetu, hlasových Služeb, pronájmu oknařů apod., zahrnutých do produktové nabídky dle aktuálního Ceníku Služeb Operátora.
- 2.11 „Specifikace služeb“ je dokument obsahující vymezení poskytovaných Služeb elektronických komunikací včetně jejich rozsahu a vymezení území, na němž se Služba elektronických komunikací poskytuje, postupy při zavádění a organizačním zajišťování Služeb elektronických komunikací, jakož i zvláštní podmínky pro zavádění a poskytování Služeb elektronických komunikací.
- 2.12 „Veřejně dostupná služba“ je Služba elektronických komunikací, z jejížhož využívání není nikdo předem vyloučen.
- 2.13 „Veřejně dostupná telefonní služba“ je veřejně dostupná Služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k žitím tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číselového plánu dle určené geografické polohy telefonní stanice.
- 2.14 „Ceník“ je seznam cen, za které Operátor poskytuje Služby elektronických komunikací. Ceník je k dispozici v písemné podobě v sídle Operátora a v elektronické podobě na Internetových stránkách Operátora [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz). Cena Služby může být jednorázová nebo periodická, jak je sjednáno Objednávkou nebo Smlouvou.
- 2.15 „Kredit“ je předplacený, kladný zůstatek finančních prostředků Účastníka Služby elektronických komunikací.
- 2.16 „Expírní datum“ je doba vypršení platnosti Kreditu u předplacené Služby.
- 2.17 „Internetové stránky Operátora“ jsou veřejně webové stránky Operátora s Internetovou adresou [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz) dostupné pomocí přenosového protokolu HTTP. Internetovými stránkami se rozumí také veškeré Internetové stránky provozované Operátorem, zejména [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz) a jakýkoliv další (i budoucí) stránky, které provozuje nebo bude provozovat Operátor vlastním jménem a na vlastní Internetové adrese (Internetovým doménovým jménem).
- 2.18 „Závada“ je zhoršení vlastností Služby mimo stanovené meze, která nebrání jejímu využívání.
- 2.19 „Porucha“ je úplné nebo částečné přerušování poskytování Služby, které zabraňuje jejímu využívání.
- 2.20 „Vadně poskytnutá služba“ je Služba poskytnutá Operátorem tak, že co do rozsahu, ceny či kvality neodpovídá Obchodním podmínkám nebo smluvně dohodnutým podmínkám pro poskytování Služby.
- 2.21 „Reklamacce“ je úkon, při kterém jsou uplatňovány nároky Účastníků plynoucí z právní odpovědnosti Operátora za vady vzniklé při poskytování Služeb, které jsou jeho podnikatelskou činností a které bezprostředně souvisejí se Službami nebo plněním poskytovanými Operátorem, uplatnění práv na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby nebo Zboží.
- 2.22 „Vyřízení reklamacce“ je sdělení Operátora o provedeném či zamýšleném odstranění Závady a Poruchy na základě písemné, ústní či telefonicky podané Reklamacce, nejhočnejším způsobem, zpravidla shodným se způsobem uplatnění Reklamacce.
- 2.23 „Soustavně opožděné placení“ je zaplacení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti.
- 2.24 „Soustavně neplacení“ je existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny.
- 2.25 „E-shop“ je elektronický obchod Operátora, prostřednictvím kterého nabízí Zboží k prodeji. Tento obchod je umístěn na Internetových stránkách Operátora na adrese <http://eshop.ovanet.cz>. Registrovaný uživatel E-shopu má kdykoliv přístup k on-line objednávání Zboží, prohlížení platných cen, aktuálního přehledu všech nabízených produktů, aktuální akční nabídky produktů a stavu svých Reklamací.
- 2.26 „Dohledové centrum“ je centrum dohledu veřejné komunikační sítě Operátora, kontaktní Dohledového centra je možné emailem [helpdesk@ovanet.cz](mailto:helpdesk@ovanet.cz), pomocí webové aplikace na adrese <http://helpdesk.ovanet.cz> nebo <https://sdien.ovanet.cz> nebo telefonicky v pracovní dny od 7:00 do 17:00 na telefonním čísle +420 555 135 190 a +420 731 621 081, mimo tuto dobu je k dispozici záznamové zařízení. Tyto časy se netýkají Služeb, u kterých má Účastník přidělené nonstop telefonní číslo Dohledového centra Operátora.
- 2.27 „Teléhouse“ je vyhrazený prostor v sídle Operátora, ve kterém platí zvláštní bezpečnostní opatření. Do těchto prostor je povolen přístup pouze určeným osobám. Platí zde zvláštní požární předpisy pro prostory s automatickým hasicím systémem. Prostory jsou pod neustálým dohledem kamerového systému se záznamem.
- 2.28 „Technické zařízení“ je soubor elektronických komunikačních zařízení, příslušených prostředků a přístrojů včetně ostatních technických prvků podporujících funkčnost elektronického komunikačního systému.
- 2.29 „Směrovací zařízení“ automaticky směřuje hovory nebo datové toky a zajišťuje autorizaci do komunikační sítě Operátora. Směrovací zařízení zůstává ve vlastnictví Operátora po celou dobu poskytování příslušné Služby.
- 2.30 „Koncové zařízení“ je zařízení Účastníka, které je připojeno ke koncovému bodu Služby. Koncové zařízení je ve správě Účastníka a Operátor za jeho provoz a parametry neodpovídá.
- 2.31 „Koncový bod sítě“ je fyzický bod, ve kterém je Účastníkovi poskytován přístup k veřejné komunikační síti. V případě sítě zahraničních komatací nebo směrování je tento bod určen specifikou síťovou adresou, která může být spojena s číselm nebo jménem Účastníka.
- 2.32 „SET-TOP-BOX“ je zařízení sloužící k převodu digitálního televizního signálu šířeného datovou sítí na signál, který je schopen zpracovat běžný televizní přijímač.
- 2.33 „Sdílené prostředky“ jsou zařízení Operátora umístěné na pojízdném stolku, monitor, klávesnice a myš, určené pro Účastníka a Navštívníky Teléhouse Operátora.
- 2.34 „IPTV“ (Internet Protocol TV) je typem šířeného televizního vysílání pomocí datové sítě. Vysílání je tvořeno převzatým TV a rozhlasovým vysíláním, šířeným prostřednictvím IP technických prostředků Operátora.
- 2.35 „VoIP“ (Voice over Internet Protocol) je technologie, umožňující přenos digitalizovaného hlasu pomocí protokolů UDP/TCP/IP prostřednictvím datové sítě.
- 2.36 „Dostupnost“ udává dobu, po kterou musí být Služba spolehlivě poskytována. Je udávána v procentech za určité časové období.
- 2.37 „Propustnost“ udává minimální hodnotu pro přenesení dohodnutého objemu dat za časovou jednotku, tedy minimální garantovanou přenosovou rychlost.
- 2.38 „SLA“ (Service Level Agreement) je dohoda o úrovni poskytovaných Služeb. Umožňuje definovat kvalitu a garance poskytovaných Služeb.
3. **Smluvní vztah.**
- 3.1 Smlouva může být uzavřena:
- v písemné formě a je platná dnem podpisu té Smluvní strany, která ji podepsala jako poslední a označila datem podpisu. V případě chybného data podpisu Účastníka je bráno datum čtení nebo převzetí Smlouvy Operátorem;
  - v elektronické formě a je platná porvažením Smlouvy Operátorem.
- Datum účinnosti Smlouvy může být upraveno v předávacím protokolu Služby.
4. **Doba trvání smlouvy a zánik smlouvy.**
- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu o délce minimálně 6 měsíců, nestanoví-li Smlouva jinak. Jestliže v termínu nejpозději 30 dnů před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy Účastník písemně neoznámí Operátorovi, že tvá na skončení Smlouvy, prodlužuje se takováto Smlouva na dobu neurčitou.
- 4.2 Smlouva zaniká:
- písemnou dohodou smluvních stran;
  - uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou. Ustanovení odstavce 4.1 tímto není dotčeno;
  - uplynutím výpovědní lhůty. Výpověď lze podat jen písemně. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc, nestanoví-li Smlouva jinak, a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé Smluvní straně doručena;
  - odstoupením Operátora od Smlouvy z důvodů podstatného porušení smluvních podmínek Účastníkem;
  - odstoupením Účastníka od Smlouvy z důvodů podstatného porušení smluvních podmínek Operátorem.
- 4.3 Za podstatné porušení smluvních podmínek Účastníkem se považuje:
- uvedení nepravdivých nebo neúplných osobních nebo identifikačních údajů Účastníkem v souvislosti s uzavřením Smlouvy;
  - soustavně opožděné placení nebo soustavně neplacení;
  - pokračující používání poskytované Služby nebo umístěných Technických zařízení v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy, přestože byl Účastník na tuto skutečnost Operátorem upozorněn;
  - odeření přístupu Účastníkem Operátorem k umístěným Technickým zařízením;
  - opakované poškození, ztráta nebo zničení umístěných Technických zařízení Operátora, a to i když k těmto událostem došlo neумыšlně, tímto není dotčeno právo Operátora vymáhat škodu;
  - ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva, Zákon nebo jiný právní předpis.
- 4.4 Za podstatné porušení smluvních podmínek Operátorem se považuje:
- uvedení nepravdivých nebo neúplných identifikačních údajů Operátora v souvislosti s uzavřením Smlouvy;
  - neposkytnutí možnosti Účastníkovi využívat Službu do patřičné dnů od sjednané doby zahájení poskytování Služby, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
  - opakované nedodržení garantovaných parametrů funkčnosti Služby, jsou-li vymezeny ve Smlouvě nebo ve Specifikaci Služby;
  - ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva, Zákon nebo jiný právní předpis.

# SOUHLAS VLASTNÍKA (SPRÁVCE)

## PŘÍLOHA TECHNICKÉ A SERVISNÍ SPECIFIKACE

### Vlastník (správce) nemovitosti nebo vlastník (správce) rozvodů

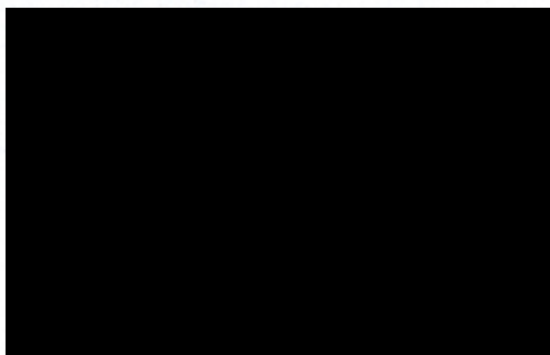
*Název:*

*Ulice, č. popisné:*

*PSČ, obec:*

*Kontaktní osoba:*

*Telefonní číslo kontakt. osoby:*



### Zákazník

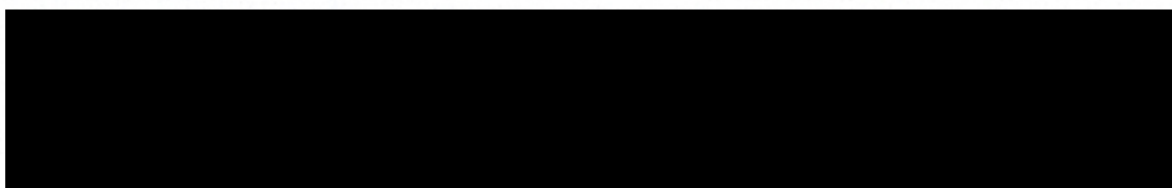
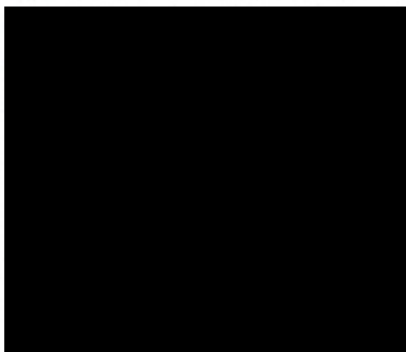
*Název:*

*Ulice, č. popisné:*

*PSČ, obec:*

*Kontaktní osoba:*

*Telefonní číslo kontakt. osoby:*



V Ostravě 15.12.2013

podpis (razítko):

