



ICZ



498186

23. 7. 2018

PCR19ETRpo27356172

# SMLOUVA

## o systémové podpoře v rámci síťové a komunikační infrastruktury Cisco

č.j. KRPK-56739-16/ČJ-2018-1900VZ

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

### I. Smluvní strany

#### 1. Česká republika – Krajské ředitelství policie Karlovarského kraje

sídlo: Závodní 386/100, 360 06 Karlovy Vary - Dvory

IČ: 72051612

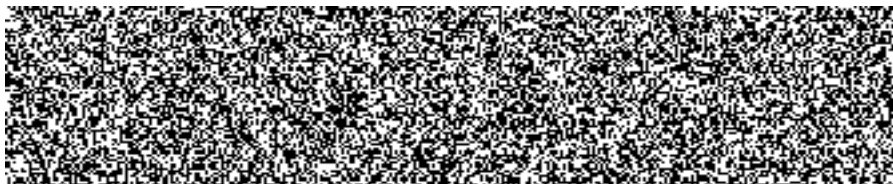
DIČ: CZ72051612

Zastoupená:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba:



(dále jen „**objednatel**“)

#### 2. ICZ a.s., vedená u Městského soudu v Praze, B 4840

sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

IČ: 25145444

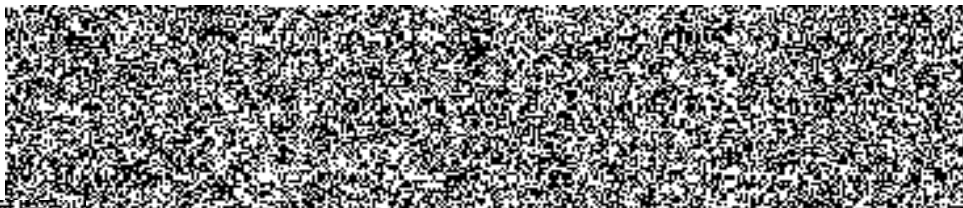
DIČ: CZ699000372

Zastoupená:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba:



(dále jen „**poskytovatel**“)

oba společně dále jako „**smluvní strany**“ uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu následujícího znění:

## II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli systémovou podporu pro rozvojové a nestandardní vysoce specializované činnosti týkající se síťové a komunikační infrastruktury Cisco (dále také služby), dle „Specifikace činností“, která je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 1. a závazek objednatele tyto služby převzít a zaplatit za ně poskytovateli odměnu za podmínek stanovených v této smlouvě.
2. „Specifikace činností“, která je přílohou č. 1 této smlouvy, se dělí na tři odborné úrovně specifikace výkonů:
  - A. Správce Cisco (certifikace Professional),
  - B. Projektant Cisco (certifikace Expert),
  - C. Architekt Cisco (certifikace Architect).
3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě.
4. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytovaná plnění odpovídají všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují, a zavazuje se, že po jeho činnosti bude vždy systém plně funkční.
5. Poskytovatel bude při poskytování služeb postupovat s odbornou péčí a dodržovat existující interní předpisy objednatele, které mají vliv na poskytování služeb, a se kterými bude ze strany objednatele seznámen.
6. Poskytovatel prohlašuje, že po dobu trvání této smlouvy bude mít uzavřenu pojistnou smlouvu na výši pojistného plnění minimálně 5.000.000,- Kč, pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě.
7. Poskytovatel se zavazuje nahradit objednateli v plné výši škody, které prokazatelně způsobí porušením smluvních povinností nebo neodborným zásahem.

### **III. Místo plnění**

Místem plnění budou ta pracoviště objednatele, která určí odpovědný pracovník objednatele ve svém požadavku na poskytnutí služby.

### **IV. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel zadá e-mailem požadavek na službu a poskytovatel zašle objednateli nabídku obsahující informace o tom, jakou odbornou úroveň dle přílohy č. 1 bude mít pracovník, který bude činnost realizovat, v jakém rozsahu ji bude realizovat a předpokládanou cenu a termín plnění.
2. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli na vlastní náklad poskytovatelem požadovanou součinnost k plnění dle této smlouvy.

### **V. Odměna za služby a platební podmínky**

1. Odměna za služby bude stanovena na základě Ceníku poskytovatele. Pro každý požadavek bude cena za poskytnutý výkon stanovena jako součin ceny za manday konkrétní odborné úrovně z Ceníku poskytovatele a počtu skutečně využitých mandayů této odborné úrovně.
2. Smluvní cena dle Ceníku poskytovatele je pevná a nemění se po celou dobu trvání této smlouvy.
3. Odměna za služby bude hrazena na základě předložené faktury poskytovatelem objednateli poté, co bude potvrzen akceptační protokol. Splatnost faktury je do 30 dnů po prokazatelném obdržení faktury - daňového dokladu objednatelem na účet poskytovatele uvedený na faktuře.
4. Faktura bude vystavena na adresu Krajské ředitelství policie Karlovarského kraje, Závodní 386/100, 360 06 Karlovy Vary a zaslána na adresu Krajské ředitelství policie Karlovarského kraje, Odbor informačních a komunikačních technologií, Jednoty 1773, 356 01 Sokolov.
5. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že v případě, pokud by objednatel nesouhlasil s vyúčtováním obsaženým ve faktuře, je povinen uplatnit své výhrady u poskytovatele

písemně nejpozději do 7 dnů ode dne obdržení faktury. V případě oprávněně vznesených výhrad se původní splatnost faktury zastavuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení nové, resp. opravené faktury. Faktura nesplňující předepsané náležitosti (zejména dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů) bude objednatelem vrácena do dne splatnosti faktury k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.

6. V případě prodlení objednatele se zaplacením peněžitého závazku, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení, a to i v případě, že objednatel není za prodlení odpovědný. Vznikem nároku poskytovatele na úrok z prodlení ani jeho zaplacením není dotčen nárok poskytovatele na náhradu škody vzniklý mu nesplněním finančních závazků objednatele dle této smlouvy.

#### **VI. Sankce**

1. V případě porušení smluvní povinnosti poskytovatelem dle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
2. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti.

#### **VII. Důvěrnost**



1. Pro účely této smlouvy definice "důvěrné informace" zahrnuje veškeré technické, finanční, právní, provozní, řídicí, administrativní, plánovací a ekonomické informace, data a know-how týkající se nebo vztahující se k objednateli v písemné, obrazové, elektronické, strojově čitelné i v ústní formě.
2. Se všemi informacemi získanými v souvislosti s poskytováním služby musí poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi, které musí být udržovány v tajnosti a nesmí být zpřístupněny třetím osobám.
3. V případě porušení tohoto článku zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

#### **VIII. Platnost a odstoupení od smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na 2 roky nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 1.000.000,- Kč s DPH dle toho, která skutečnost nastane dříve.

2. Smluvní strany berou na vědomí, že dosažením uhrazené částky ve výši 1.000.000,- Kč (včetně DPH) poskytovateli tato smlouva zaniká.
3. Objednavatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní lhůtou tři měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla poskytovateli doručena.
4. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní lhůtou tři měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla objednateli doručena.
5. Tato smlouva může být ukončena také dohodou smluvních stran.
6. V případě, že příslušný soud vydá rozhodnutí o úpadku některé ze smluvních stran, nebo v případě, že některé ze smluvních stran vstoupí do likvidace, je druhá smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.
7. Odstoupení od této smlouvy oznámí odstupující strana druhé smluvní straně písemně. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
8. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu a ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

#### IX. Komunikace smluvních stran

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věcech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím určených kontaktních osob:
2. Za objednatele jedná: 
3. Za poskytovatele jedná: 
4. V případě nepřítomnosti oprávněné osoby přebírá po dobu její nepřítomnosti její práva a povinnosti jiný pracovník, kterého určí oprávněný pracovník a oznámí tuto změnu druhé straně osobně nebo písemně, a to i emailem.
5. Komunikace mezi oprávněnými osobami může být uskutečňována i v elektronické podobě nebo telefonicky.

## X. Závěrečná ustanovení

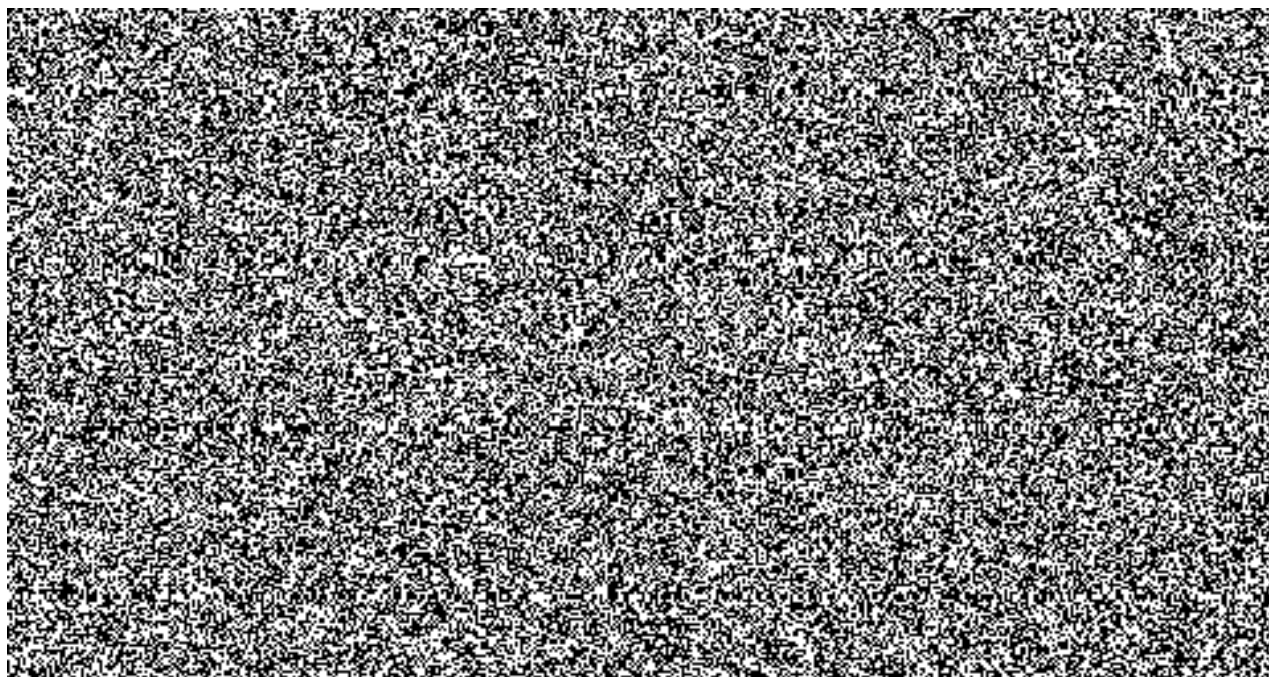
1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
2. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré spory mezi smluvními stranami vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Nebude-li smírného řešení dosaženo, budou spory vyřešeny u příslušného soudu.
3. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy, smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným.
5. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel obdrží 2 vyhotovení a poskytovatel obdrží 2 vyhotovení.

Příloha č. 1 – Specifikace činností

Příloha č. 2 – Ceník poskytovatele

V Plouze dne 13.8.2013

13 08. 2013  
V Karlových Varech dne.....



## Specifikace výkonů

### Odborná úroveň:

#### 1. Správce Cisco

- zprostředkování přístupu k aktualizovaným verzím SW
- zprostředkování přístupu na cisco.com
- zprostředkování přístupu ke znalostní bázi
- zprostředkování přístupu k Cisco TAC
- řešení incidentů a požadavků objednatele
- diagnostika, analýza fault/alarm a log zpráv
- řešení incidentů Cisco TAC
- zabezpečení přístupu ke stahování softwaru (aktualizace)
- instalace nových verzí SW (minor release)
- upgrade firmware komunikačních jednotek Cisco
- podpora Cisco administrátorů PČR
- kvartální služba kontroly platnosti certifikátů, licencí a systémových logů
- správa monitoringu
- zálohování konfigurace a databází pomocí stávajících SW prostředků (do úložiště Objednatele)
- podpora operačních systémů v rámci jejich životnosti, aktualizace, bezpečnostní záplaty, upgrade mezi major verzemi

#### 2. Projektant Cisco

- služby systémové podpory a konzultace pro pracovníky Objednatele
- řešení požadavků Objednatele na změny systému
- řešení změn v adresaci systému
- aktualizace dokumentace při změnách v systému
- upgrade firmware všech síťových prvků (major release)
- konsolidace serverů a úložišť Objednatele
- monitorovací řešení pro dohled prvků sítě a serverů, navázání na helpdesk, alerty, notifikace

#### 3. Architekt Cisco

- konzultace a návrhy rozvoje sítě a síťových služeb
- konzultace pro rozvoj zabezpečení
- konzultace pro rozvoj IP služeb (telefonie, videokonference, ...)
- příprava projektů pro další rozvoj