



SMLOUVA NA PRAVIDELNÝ SERVIS TECHNICKÉHO ZABEZPEČENÍ TECHNICKÝCH MÍSTNOSTÍ ÚŘADU ÚMČ PRAHA 2

Číslo smlouvy Dodavatele:

Číslo smlouvy Odběratele: S 170/2018/0057/OI

Obchodní firma:

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Http:

jednající:

(dále jen "Poskytovatel")

a

Sídlo:

IČ:

DIČ:

Http:

jednající:

(dále jen "Odběratel")

Power Tech spol. s r.o.

Na Šutce 391/32, 182 00 Praha 8

26196930

CZ26196930

www.power-tech.cz

Městská část Praha 2

nám. Míru 20/600, 120 39 Praha 2

00063461

CZ00063461

www.praha2.cz

Ing. Martin Víšek, zástupce starostky

ve smyslu ustanovení občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu:

1. Čl. I. - Předmět smlouvy

1. Poskytovatel zajistí pro odběratele:
 - o Pravidelné servisní prohlídky klimatizace InRow APC
 - o Pravidelné zákonné revize chladicího okruhu klimatizace InRow APC
 - o Pravidelné servisní prohlídky klimatizace Split systém
 - o Pravidelné zákonné revize chladicího okruhu klimatizace Split systém
 - o Pravidelné servisní prohlídky zdrojů záložního napájení UPS do 3KVA
 - o Pravidelné servisní prohlídky zdrojů záložního napájení UPS 8 – 20kVA
 - o Vzdálený dohled a monitoring technologií
2. Bližší popis a parametry služeb jsou popsány v příloze č. 1 smlouvy.

2. Čl. II. - Základní povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel zajistí nepřetržitý dohled na úrovni 99,9 % v režimu 24/7/365
2. Poskytovatel zajistí vzdálený přístup 5 uživatelů Odběratele k monitoringu prostředků prostřednictvím sítě Internet. Bližší popis a parametry služby jsou popsány v příloze č. 1 smlouvy.
3. Odběratel se zavazuje, že po dobu poskytování služeb dle této smlouvy poskytne poskytovateli bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost, spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů, a v jejich případných doplnění a upřesnění, pokud taková potřeba v průběhu plnění této smlouvy vznikne.
4. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy Odběratele.
5. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz prostředků, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy, tato doba nesmí být delší než 60 minut v jednom dni a přerušení bude provedeno s ohledem na provozní dobu Odběratele, delší servisní zásahy budou prováděny v nočních hodinách nebo během víkendů či svátků. Poskytovatel informuje Odběratele o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení provozu prostředků s dostatečným předstihem min. 5 pracovních dnů, s výjimkou havárií. Je-li provoz prostředků přerušen na déle než 1 den v důsledku závady zaviněné poskytovatelem, snižuje se měsíční cena služby poskytovatele o poměrnou část připadající na počet dní v měsíci, po které nebyli prostředky v provozu.

3. Čl. III. - Cena za poskytování služeb a platební podmínky

1. Cena za zajištění provozu služby se platí měsíčně zpětně. Aktuální výše ceny služby je uvedena v příloze č. 1 smlouvy. Odběratel uhradí cenu převodem na účet

poskytovatele, oproti vystaveným fakturám, znějícím na plnou částku ceny, splatné do 14 dnů.

2. Pro případ prodlení Odběratele s úhradou částek dle předchozích odstavců je Odběratel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně. Dnem splnění peněžního závazku je den připsání částky ve prospěch bankovního účtu poskytovatele při placení prostřednictvím banky nebo den, kdy by a částka odpovídající ceně poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti.

4. Čl. IV. - Ochrana informací

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání této smlouvy, informace, tvořící tento obsah a informace, které jinak vyplynou z jejího plnění, zejména informace týkající se provozu jejich systémů, zůstanou dle jejich vůle utajeny.
2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb Odběratelovi, a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo Odběrateli způsobit škodu - zejména se poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se klientů Odběratele. Ustanovení předchozích vět se nevztahuje na případy uvedené v článku V. odstavci 4 této smlouvy a na případy, kdy má poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem, resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomu zákonem.

5. Čl. V. - Zvláštní ustanovení

1. Odběratel je povinen při své činnosti podle této smlouvy nezasahovat do práv třetích osob, tj. zejména chránit práva k nehmotným statkům.
2. Odběratel je povinen licencovat provozované produkty (aplikace) v souladu s licenční politikou výrobce.
3. Odběratel odpovídá provozovateli, jakož i třetím osobám za porušení povinností uvedených v tomto článku.
4. Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Odběratel.

6. Čl. VI. – Náhrada škody

1. Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí z této smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Nárok na náhradu škody není dotčen zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy.

2. Přerušeni či omezení poskytování služby z důvodů uvedených v Čl. V této smlouvy se nepovažuje za vadné plnění poskytovatele vůči Odběrateli.

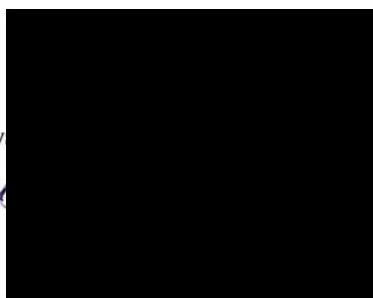
7. Čl. VII. - Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran a uveřejněním v Registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 36 měsíců. Smlouva však zanikne dříve v případě, že dojde k vyčerpání finančního limitu 1.728.000 Kč BEZ DPH
3. Tuto smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
5. Právní vztahy smluvních stran, které vyplývají z této smlouvy a v této smlouvě nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákona.

V Praze, dne 11.7.2018

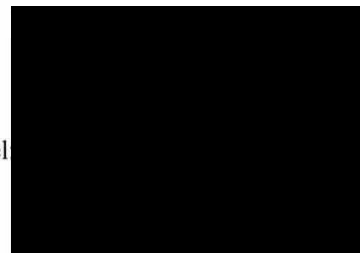
V PRAZE 23.7.2018

Poskytov



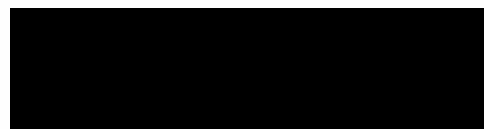
IČO: 26196930
Na Šutce 391/32
182 00 Praha 8
tel.: +420 286 881 197

Odběratel



Přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace a popis rozsahu poskytovaných služeb.



Provozní doba úřadu: Po a St 08:00 – 17:30, Ut a Čt 7:30 - 16:00, Pá 7:30 - 16:30

a Pravidelné servisní prohlídky klimatizace InRow APC

Servis provozního zabezpečení APC InRow jednotek v počtu dvou kusů MN: ACRD101 v provozu od roku 2011. Aktuální provozní zátěž je přes 30 000 hodin provozu. Preventivní prohlídka proběhne 2x ročně mimo pracovní dobu úřadu. V provozní dobu úřadu musí být zajištěna plná funkčnost systému. Dále bude poskytnuta nepřetržitá telefonická pohotovost (24x7x365). V případě porucha nástup na opravu následující pracovní den. V pravidelném servisu není započítána práce ani náhradní díly v případě nezárucní opravy.

b Pravidelné zákonné revize chladicího okruhu klimatizace InRow APC

Servisní zákonná revize chladicího systému na APC InRow jednotkách popsanych v odstavci „a“. Servis proběhne v případě úniku chladicí náplně jinak pravidelně 1x za rok mimo provozní dobu úřadu.

c Pravidelné servisní prohlídky klimatizace Split systém

Servis provozního zabezpečení nástěnné splitové klimatizace v počtu dvou kusů Mitsubishi model SRK63ZK-S a SRK71ZE-S1, klimatizace slouží jako záložní systém InRow jednotek. Preventivní prohlídka proběhne 2x ročně mimo pracovní dobu úřadu. V provozní dobu úřadu musí být zajištěna plná funkčnost systému. Dále bude poskytnuta nepřetržitá telefonická pohotovost (24x7x365). V případě porucha nástup na opravu následující pracovní den. V pravidelném servisu není započítána práce ani náhradní díly v případě nezárucní opravy.

d Pravidelné zákonné revize chladicího okruhu klimatizace Split systém

Servisní zákonná revize chladicího systému na Mitsubishi jednotkách popsanych v odstavci „c“. Servis proběhne v případě úniku chladicí náplně jinak pravidelně 1x za rok mimo provozní dobu úřadu.

e Pravidelné servisní prohlídky zdrojů záložního napájení UPS do 3KVA

Servis provozního zabezpečení UPS do 3KVA dle tabulky níže. Preventivní prohlídka proběhne 1x ročně mimo pracovní dobu úřadu. V provozní dobu úřadu musí být zajištěna plná funkčnost systému. Dále bude poskytnuta nepřetržitá telefonická pohotovost (24x7x365). V případě porucha nástup na opravu následující pracovní den. V pravidelném servisu není započítána práce ani náhradní díly v případě nezárucní opravy.

Název	Product Nuber	Kapacita (VA)
HP G3 T1000	HP UPS T1000 G3	1000
HP G3 T1000	HP UPS T1000 G3	1000
HP G3 T1000	HP UPS T1000 G3	1000
HP G3 T1000	HP UPS T1000 G3	1000
HP G3 T1000	HP UPS T1000 G3	1000

g. Vzdálený dohled a monitoring technologií

Vzdálený dohled a monitoring technologií serverovny v režimu 7x24x365 s možností náhledu objednatelům.

h. Datové připojení do datového centra dodavatele

Zadavatel se zavazuje, že poskytne potřebnou součinnost při zajištění datové konektivity a zpřístupnění serverů určených k monitorování technologií. Podmínkou je realizace zabezpečeného propojení odběratele do hostingové lokality technologií VPN IPSEC, na technologiích FortiNet, pro plnou kompatibilitu s prostředím zadavatele.

i. Parametry služby

Vzdálený dohled nad všemi systémy (InRow jednotky, UPS, atd.) bude probíhat 24x7x365 dní s možností vzdáleného nastavení technologie, s možností detekce vzniklé závady a navržení nejvhodnějšího způsobu odstranění závady. Reakční doba odstranění závady je následující pracovní den.

Návrhy dodavatele na optimalizaci všech popsaných systémů, změny konfigurace, apod. po odsouhlasení objednatelům.

Pravidelná implementace SW firmwarů, patchů a bezpečnostních pravidel doporučených výrobcem technologie a odsouhlasením objednatelům.

Vedení elektronické dokumentace ke všem technologiím (servisy, opravy, změny nastavení, umístění, apod.)

Veškeré činnosti popsané činnosti se vztahují i na technologie které můžou být nahrazeny za stávající technologii (nejedná se o rozšíření počtu kusů pouze o technologickou obměnu).

Dodavatel se zavazuje spolupracovat při navrhování technologické obměny servisovaných prvků tak aby splňovaly požadavky na provoz.

Dodavatel je schopen poskytnout provozní statistiky funkčnosti technologií umístěných v serverovně.

Dodavatel je povinen hlásit veškeré výpadky služeb s dopadem na služby poskytované zadavateli min. 5 dní předem.

1. Cenové ujednání

Tabulka 1 – Měsíční cena

Název položky	jednotka	Cena bez DPH
Pravidelný a zákonný servis popsany v příloze č.1	Měsíčně	48.000,-Kč





Doložka

potvrzující, že byly splněny podmínky platnosti právního úkonu, ve
smyslu ust. § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze,
ve znění pozdějších předpisů

Zveřejněno: od do

Schváleno odsouhlaseno usnesením ZMČ RMČ
č. 586 ze dne 16. 7. 2018

vedoucí odboru **Za Oldřicha Listíka**

Nehodící se škrtněte