

Smlouva
o zajištění podpory síťové infrastruktury
č. C31/B/2018/Ř

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "občanský zákoník")

Smluvní strany:

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, státní příspěvková organizace
se sídlem: Jankovcova 933/63, 170 00 Praha 7
zastoupené: RNDr. Michaela Kleňhová, ředitelka
IČO: 72029455
DIČ: CZ72029455
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: xxxxxxxx/xxxx

(dále jen „CZVV“ nebo „Objednatel“)

a

CDL SYSTEM a.s.

se sídlem: Klíšská 1810/31, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem
zastoupená: Ing. Vítězslavem Kotrsem, předsedou představenstva
IČO: 63148439
DIČ: CZ63148439
Bankovní spojení: KB
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx/xxxx
Zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, odd. B, vložka 739

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „smluvní strany“)

Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele dostatečný počet vlastních certifikovaných IT specialistů, kteří budou disponovat dostatečnými znalostmi a zkušenostmi s provozovanými IT systémy Objednatele uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy, a to jako nezbytnou zálohu vlastních IT zaměstnanců Objednatele pro případ jeho potřeby v důsledku výpadku jeho stálých IT zaměstnanců a převzít zodpovědnost za vybrané IT služby provozované v rámci předmětných činností Objednatele, dále specifikovaných v této smlouvě a její příloze č. 1. Poskytovatel musí disponovat dostatečným počtem certifikovaných IT specialistů, kteří budou mít dostatečné zkušenosti s provozovanými systémy Objednatele, převážně u produktů společnosti Microsoft.
2. Zhotovitel se zavazuje předmětné služby realizovat výlučně prostřednictvím odborných IT specialistů, splňujících podmínky stanovené touto smlouvou a jejími přílohami.
3. Předmětem smlouvy je dále závazek Objednatele řádně poskytnuté služby převzít a zaplatit Poskytovateli za řádné splnění služeb dle této smlouvy sjednanou cenu.

Článek II. Specifikace předmětu plnění

1. Přesný rozsah služeb, které se Poskytovatel zavazuje pro Objednatele realizovat zejména v oblastech podpory síťového systému, provozu a správy síťových prvků a souvisejících subsystému a v dalších oblastech, je uveden v Technické specifikaci, která tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 1. Služby v oblastech sdílené složky, elektronické pošty, webové prezentace, LDAP, datového portálu, datového uložení, provozu serverové infrastruktury, terminálové služby a provozu informační infrastruktury budou poskytovány na základě individuálních objednávek Objednatele dle jeho aktuální potřeby.
2. Součástí plnění Poskytovatele jsou i následující výkony:
 - garance odezvy a reakce (za měsíční paušální poplatek)
 - řešení incidentů na síťové infrastruktuře a serverových systémech
 - administrace prostředí dle požadavků Objednatele (nastavení portů, VLAN, přístupy, apod.)
 - konzultace optimalizace a rozvoje infrastruktury včetně účasti na kontrolním dnu v sídle Objednatele nebo DC Nagano (nejvýše 2x měsíčně)
 - 1x týdně kontrola funkčnosti zařízení (kontrola logů, zatížení prvků atd.)
3. SLA parametry jsou následující:
 - dostupnost hotline – v pracovní dny 8:00 až 16:30 hod.
 - reakční doba – u kritických závad nahlášených do 12:00 hod. ještě též den, u ostatních následující pracovní den
 - reakční doba u ostatních závad – následující pracovní den
 - zásah na místě v případě potřeby - následující pracovní den.

Článek III. Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné plnění předmětu smlouvy cenu v následující výši:
9 000 Kč paušálně měsíčně
1 600 Kč za hodinu práce dle dílčích objednávek
2 000 Kč za dopravu k zákazníkovi
2. Maximální celková cena plnění je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na základě předložené cenové nabídky Poskytovatele v rámci zadání veřejné zakázky.
3. Maximální celková cena plnění činí 327 000 Kč (slovy třistadvacetsedmtisíc korun českých) bez DPH.
4. Maximální celková cena plnění uvedená v odst. 3. tohoto článku je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady nutné ke splnění předmětu plnění dle této Smlouvy.
5. K účtované ceně plnění bude Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.

Článek IV. Doba, místo plnění a způsob předání

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění řádně a včas po dobu **pěti měsíců** od účinnosti této smlouvy, která nastává zveřejněním této smlouvy v registru smluv, jak je uvedeno v článku IX. smlouvy.

2. Místem plnění je sídlo Objednatele, případně plnění vzdáleným přístupem dle podmínek této smlouvy.
3. Dílčí měsíční plnění podle této smlouvy a dílčích objednávek bude považováno za realizované jeho akceptací Objednavatelem.

Článek V. Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny plnění bude provedena měsíčně na základě daňového dokladu - faktury (dále jen „faktura“).
2. Fakturu za realizaci služeb dle této Smlouvy vystaví Poskytovatel až po vzájemném podpisu Akceptačního protokolu.
3. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a občanským zákoníkem. Kopie příslušného Akceptačního protokolu musí být přílohou vystavené faktury, jinak faktura nezakládá povinnost Objednatele uhradit uvedenou cenu.
4. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury 30 dnů od data doručení příslušné faktury do sídla Objednatele.
5. Cena se považuje za zaplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
6. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, anebo má jiné vady v obsahu podle smlouvy. Ve vrácené fakturě musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.

Článek VI. Sankční ujednání

1. Při nedodržení termínu reakce Poskytovatele podle článku III. odst. 3 této smlouvy může Objednatel vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý den prodlení a Poskytovatel se zavazuje vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. V případě prodlení v délce trvání přesahující 5 dnů je Objednatel oprávněn od smlouvy písemně odstoupit.
2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli zákonný úrok z prodlení.
3. Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu vzniklé škody v celém rozsahu.

Článek VII. Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření smlouvy všechny informace týkající se činností a postupů dle této smlouvy jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat v tajnosti všechny informace důvěrného charakteru, týkající se opačné smluvní strany, které se dozví v průběhu vzájemné spolupráce, a to i po skočení platnosti této smlouvy. Jakékoli tyto informace lze použít jen pro splnění předmětu této smlouvy. Za důvěrné informace se pro účely této smlouvy považují zejména informace obsažené v dokumentaci a materiálech dodaných nebo přijatých v jakékoli formě nebo poskytnuté některou smluvní stranou na základě této smlouvy a další informace týkající se některé smluvní strany, její činnosti či obchodních partnerů apod., které nejsou veřejně známé a dostupné a k jejichž zveřejnění dotčená smluvní strana výslovně neudělila souhlas. Smluvní strany se zavazují, že veškeré důvěrné informace, které jim budou poskytnuty, nesdělí ani jinak

nezpřístupní třetím osobám s výjimkou osob zúčastněných na poskytování plnění dle této smlouvy; takové osoby musí být zavázány mlčenlivostí v rozsahu dle této smlouvy. Povinnost zachovávat závazek mlčenlivosti ve vztahu k důvěrným informacím trvá po celou dobu existence smluvního vztahu, tak i po jeho zániku do té doby, nežli se důvěrné informace stanou veřejně známými, aniž by smluvní strana porušila své povinnosti podle této smlouvy. Výše uvedená ustanovení a z nich vyplývající závazky se nevztahují na informace:

- jejichž poskytnutí nebo sdělení bylo předem písemně schváleno chráněnou smluvní stranou,
 - které smluvní strana označila výslovně jako veřejné, které se staly veřejně známými, aniž by smluvní strana povinná zachovávat mlčenlivost porušila povinnosti podle této smlouvy nebo ve smyslu této smlouvy,
 - k jejichž sdělení je smluvní strana povinna podle právního předpisu nebo rozhodnutí soudu, správního či státního orgánu.
3. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám, nebo zveřejnit v registru smluv na základě platných právních předpisů.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění smlouvy. Poskytnuté informace v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení obchodního tajemství. Naopak Příloha č. 1 této smlouvy nebude s ohledem na kybernetickou bezpečnost zveřejněna vůbec. Totéž platí pro postup Objednatele podle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
5. S odkazem na § 80b zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a ostatním vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů a § 45 vyhlášky č. 177/2009 Sb., o bližších podmínkách ukončování ve středních školách maturitní zkouškou (maturitní vyhláška), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků ze smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré osobní údaje, a to zejména ty, které jsou použité v této smlouvě, musí být při změně prokazatelně písemně aktualizovány, smluvní strany odpovídají za informování subjektů zpracování i za informování smluvního partnera.
7. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

Článek VIII. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Náhrada škody se řídí zejména ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 občanského zákoníku.

3. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli nebo třetí straně činností jeho pracovníků na částku min. 1 mil. Kč.
4. Při ukončení platnosti této smlouvy se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli písemnou zprávu o zjištěných problémech předmětných IT technologií.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
2. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění smlouvy, nedojde-li k dohodě smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
3. Každá ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo občanským zákoníkem. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy příslušné smluvní straně.
4. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
5. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené ve smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
6. Za Poskytovatele je oprávněn k jednání ve věci plnění této smlouvy (oprávněná osoba):

Jméno a Příjmení: xxxxxxxx xxxxxx
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx
email: xxxxxxxxxxxxxxxx

7. Za Objednatele je oprávněn k jednání ve věci plnění této smlouvy (oprávněná osoba):

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

8. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze formou písemného smluvního dodatku, vzestupně očíslovaného.
9. Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálu. Každé ze smluvních stran přísluší po dvou stejnopisech.
10. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou, účinnosti nabývá po uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv.
11. Poskytovatel bere na vědomí, že se realizací této veřejné zakázky stane v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo veřejné finanční podpory.
12. Smluvní strany jsou si vědomy zákonné povinnosti od 1. 7. 2016 uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto smlouvu včetně všech jejích případných dodatků a dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového

obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv do registru smluv.

13. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Notifikace o uveřejnění smlouvy bude zaslána Poskytovateli na jeho e-mail uvedený v této smlouvě. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat Objednatele. Postup uvedený v tomto odstavci tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.

14. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení této Smlouvy a jejích příloh stvrzují svým podpisem.

15. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

V Praze dne 15. 8. 2018

V Ústí nad Labem dne 10. 8. 2018

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Podpis

Podpis

.....
RNDr. Michaela Kleňhová
Ředitelka

.....
Ing. Vítězslav Kotrs
předseda představenstva
CDL SYSTEM a.s.

CZVV disponuje řadou sofistikovaných technologií, které spravuje převážně vlastními silami. Po oslabení týmu IT, kdy se počet systémových administrátorů snížil pod akceptovatelné minimum, vyvstala potřeba zálohy IT pracovníků společností, která má dostatečně kvalifikované pracovníky a zkušenosti, aby dokázala poskytnout zálohu interních pracovníků v případě potřeby (nemoc, dovolená, neznalost dané problematiky) a případně na sebe převzít zodpovědnost za vybrané IT služby provozované v rámci organizace. Společnost tak musí disponovat dostatečným počtem certifikovaných IT specialistů, kteří budou mít dostatečné zkušenosti s provozovanými systémy převážně z rodiny Microsoft.

Součástí podpory serverového systému je poskytování systémových služeb pro následující IT služby zadavatele:

provoz, správa a konfigurace sdíleného prostoru v rámci síťové infrastruktury a zajištění řízeného přístupu v prostředí xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

provoz a správa mailového serveru a potřebných subsystémů zajišťujících vzdálený přístup, zabezpečení, antivirovou a antispamovou kontrolu, včetně správ distribučních skupin a politik v prostředí xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Poskytnutí prostoru, správy, doménové jména, zabezpečení a technologie pro provoz webových prezentací postavených na technologiích dot-net, PHP či ASP v prostředí xxxxxxxxxxxx

poskytuje centrální správu a evidenci kontaktů, skupin a zdrojů a případně její replikace do jiných systémů v prostředí xx

poskytuje přístup k datům na základě různých pohledů a kritérií, umožňuje nastavení workflow, metadat, dynamická přístupová práva apod. V rámci datových portálů, jsou poskytovány různé „miniaplikace“, které zpracovávají data konkrétního zaměření a práci s nimi (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx) v prostředí xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Datové úložiště slouží ke správě a ukládání strukturovaných dat a jeho data jsou dostupná přes aplikační rozhraní či pomocí SQL. Nad datovým úložištěm mohou být provozovány různé aplikace a čerpány z něj data, na základě schválených přístupů, pro dané databáze v prostředí xxxxxx serveru

[illegible]

provoz, správa a zabezpečení terminálových serverů a jejich aplikačního vybavení v prostředí
xxxxxxxxxx přidělování práv

Strana 7 (celkem 8)

Provoz a správa síťových prvků dle níže uvedeného seznamu

[illegible]

Jsou poptávány následující výkony, které musí být zahrnuty v nabídkové ceně

- garance odezvy a reakce (měsíční paušální poplatek)
- předpoklad 34 hodin výkonů měsíčně ve službách uvedených výše pod čísly 1 až 9 na základě individuální objednávky zadavatele
- řešení incidentů na síťové infrastruktuře a serverových systémech
- administrace prostředí dle požadavků CZVV (nastavení portů, VLAN, přístupy, apod.)
- konzultace optimalizace a rozvoje infrastruktury včetně účasti na kontrolním dnu v sídle zadavatele nebo xxxxxxxx (nejvýše 2x měsíčně)
- 1x týdně kontrola funkčnosti zařízení (kontrola logů, zatížení prvků atd.)

SLA parametry

Dostupnost hotline – v pracovní dny 8:00 až 16:30

Reakční doba – u kritických závad nahlášených do 12:00 ještě týž den, u ostatních následující pracovní den

Reakční doba u ostatních závad – následující pracovní den

Zásah na místě v případě potřeby - následující pracovní den