



Smlouva o poskytování ICT služeb

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, smlouva níže uvedeného znění:

Smluvní strany

Název organizace: **Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh, Kosmonautů 13, příspěvková organizace**
Sídlo: Kosmonautů 2218/13, 700 30 Ostrava – Zábřeh
Zastoupená: Mgr. Pavel Olšovský, ředitel školy
IČ: 70631760
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 19-9916080267/0100

dále jen „objednatel“

a

Název společnosti: **SYSTEMCONTROL s.r.o.**
Sídlo: Alšova 573/16, 708 00 Ostrava – Poruba, Česká republika
Zapsaná v OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 32901
Zastoupená: Jakub Navrátil, MBA, BBA, jednatel
IČ: 28579216
DIČ: CZ28579216, plátce DPH
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Ostrava-Hrabůvka, Horní 55/1492
Číslo účtu: 000000-1669745359/0800

dále jen „poskytovatel“

Objednatel a poskytovatel též společně jako „smluvní strany“ uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb s názvem „Smlouva o poskytování ICT služeb“ (dále jen „smlouva“):

I. Předmět plnění

Předmětem plnění se rozumí:

1. Poradenství v oblasti výpočetní techniky – softwaru a hardwaru.
2. Komplexní správa sítě, serverů, datových zdrojů, aktivních a pasivních prvků s ní přímo spojených. Správou se rozumí udržování těchto zařízení v provozuschopném stavu dle dané aplikace, určení a zajištění funkce nasazeného uživatelského prostředí. Správa se nevztahuje na software třetích stran. Počet lokálních zásahů – neomezeno.
3. Poskytnutí aplikace PES - Portál Efektivní Správy.
4. Telefonická a vzdálené podpora. Počet zásahů vzdálenou správou – neomezeno.
5. Zpracování dat specifikovaných odběratelem, služby databank.
6. Asistence a procesní zpracování privátních certifikátů a klíčů.
7. Zpracování technických posouzení a vyřazovacích protokolů.
8. Komunikace s dodavatelem služeb spojených s ICT (O2, licence Microsoft apod.).



9. Systémová podpora projekční techniky – prvosledová diagnostika projektorů a operace s nimi (objednávky a dodávky lamp, převzetí k servisním úkonům, seřizování)

Rozsah služeb:

1. Správa koncových PC stanic v rámci objemu.
2. Hot-line telefonická podpora.
3. Správa zálohování a kontrola integrity záloh.
4. On-line monitoring serverové a páteřní infrastruktury.
5. Správa serverových OS a:
 - a) kontrola HW a SW stavu serveru/serverů,
 - b) řešení před – poruchových stavů,
 - c) řešení poruch,
 - d) opravy nebo zprostředkování opravy serveru,
 - e) technická podpora a komunikace s dodavatelem SW aplikací,
 - f) upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací dodavatelskou společností.
6. Vzdálená správa koncových stanic PC, notebooků.
7. Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN.
8. Poskytování nezbytné součinnosti při řešení požadavků školy, zejména součinnost se správcem SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení školy a s navazujícími subdodavateli.
9. Podávání návrhů na úpravy a vylepšení IT sítě, HW, SW tak, aby škola mohla udržovat své IT prostředky v náležitém stavu.

II. Místo plnění

Předmět plnění této smlouvy se vztahuje:

- a) na sídlo organizace objednatele v místě, kde objednatel prostředky výpočetní techniky umístil,
- b) na sídlo poskytovatele, v případě využití prostředků dálkového přístupu a vzdálené správy, nebo v případě, že opravu není možné z různých důvodů provést na místě, je poskytovatel oprávněn po obdržení souhlasu objednatele, provést opravu v servisním středisku poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn jednat jménem objednatele s třetími stranami, které se podílejí nebo v minulosti podílely na dodávkách zařízení nebo služeb v oblasti ICT pro objednatele.

III. Termíny plnění

1. Smlouva se uzavírá s účinností od 1. 7. 2018 na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce, po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou.
2. Reakční doba je 32 hodin od nahlášení v případě standardních provozních událostí či požadavků, v případě havarijní události se zkracuje na 6 hodin. Reakční dobou a reakcí se rozumí zpětná vazba poskytovatele a navržení řešení na odstranění vzniklé provozní události nebo závady.



IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje:
 - a) umožnit poskytovateli ve sjednaném termínu provádět dohodnutou činnost, poskytnout a zajistit potřebnou vlastní součinnost, ale i třetích osob, jestliže je to pro výkon služeb potřebné,
 - b) předložit poskytovateli na vyžádání veškerou dokumentaci související s informačním systémem, umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je zapotřebí ověřit funkci informačního systému a poskytnout požadované informace,
 - c) umožnit poskytovateli a jeho pracovníkům přístup k zařízení a programům na úrovni správce systému.
2. Objednatel má právo:
 - a) být v době plnění poskytovatelem informován o stavu a průběhu prací specifikovaných v této smlouvě,
 - b) být seznámen s výsledky plnění smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) k plnění této smlouvy ve sjednaných termínech,
 - b) informovat objednatele, v časovém předstihu, o rozšíření rozsahu prací nad rámec této smlouvy, resp. paušálního tarifu a toto s odběratelem předem odsouhlasit,
 - c) zachovávat mlčenlivost o informacích získaných během poskytování služeb dle této smlouvy a bez předchozího souhlasu objednatele je nepostupovat třetím osobám,
 - d) vynaložit všechny možné globální a dílčí kroky v rámci své činnosti v oblasti zabezpečení uchovávaných dat a jejich dostupnosti,
 - e) svěřené a spravované informace a data pokládat za důvěrné a takto k nim přistupovat.
4. Poskytovatel je oprávněn v případě nemoci za sebe vyslat adekvátní náhradu, která bude postupovat dle jednotlivých ustanovení této smlouvy.

V. Cena plnění

1. Smluvní strany se řídí ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších novelizací. V případě plnění této smlouvy, je služba poskytována – nakupována dopředu (viz. paušální tarif) a plnění je prováděno dle konkrétních požadavků odběratele.
2. Odběratel si paušálním tarifem předplácí práce v rozsahu předmětu plnění. Tento paušální tarif odběratel čerpá v libovolném termínu aktuálního měsíce.
3. V případě nadstandardní činnosti s vysokou odbornou náročností nebo při lokalizaci neobvyklé závady a jejího řešení se mohou smluvní strany dohodnout na úplatě nad rámec paušálního tarifu v rámci vícepráce.

VI. Platební a fakturační podmínky

1. Fakturace bude provedena v rozsahu předmětu plnění, specifikovaného v bodě 1 této smlouvy.



2. Daňový doklad je poskytovatel povinen vystavit na podkladě provedeného díla prostého vad a nedodělků, vyjma úhrady paušálního tarifu (viz. čl. V, odst. 2, této smlouvy).
3. Objednatel se zavazuje uhradit paušální měsíční částku ve výši **5520,- Kč** za paušální tarif, a to na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu, který bude vystaven vždy k prvnímu dni v měsíci, za který je vystaven. Uvedená cena je bez DPH.
4. Splatnost daňového dokladu, kterým odběratel hradí paušální tarif, je 14 kalendářních dnů od data jeho doručení objednateli.
5. Splatnost daňových dokladů, kterým objednatel hradí vícepráce, které byly vykonány nad stanovený paušální tarif, je vždy na vzájemné dohodě. Jedná se především o realizace, dodávky zboží, servis jiný než IT zařízení (telefonní ústředny, EZS apod.).

VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě, že objednatel neuhradí daňové doklady ve stanovené lhůtě, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 163/2005 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení dle občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, z dlužné částky za každý den prodlení s její úhradou, ve výši 0,05 %.

VIII. Záruka za jakost

1. Poskytovatel ručí za jakost a funkčnost realizovaných služeb, za předpokladu, že do předmětu plnění a informačního systému školy nezasáhne objednatel či jeho oprávněná osoba, popř. jiná strana negativně.
2. Tato smlouva, včetně záruky za jakost, se nevztahuje na řešení mimořádných stavů vzniklých v důsledku:
 - a) náhlého a smlouvou nepředpokládaného působení přírodních sil (např. blesk, požár, výbuch, povodeň, záplava, krupobití, vichřice),
 - b) nedodržení parametrů prostředí, předepsaných v uživatelské nebo technické dokumentaci výrobce prvku.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemným, oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným pověřenými zástupci obou smluvních stran.
2. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí i bez udání důvodů s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
3. Poskytovatel se zavazuje řádně předat všechny náležitosti, dokumenty, hardwarové a softwarové klíče, hesla apod., se kterými se seznámil v průběhu poskytování služby objednateli dle této smlouvy, a to nejpozději den před uplynutím výpovědní lhůty nebo lhůty uvedené v dohodě smluvních stran o ukončení této smlouvy.
4. Dodatky k této smlouvě lze uzavírat jen v písemné formě s číselným označením dodatku.
5. Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
6. Poskytovatel se zavazuje, že bude respektovat a chránit důvěrnost všech informací, které získá během své činnosti u objednatele, včetně všech dokumentů, a že nebude kopírovat ani



jiným způsobem reprodukovat jakoukoli část dokumentů obdržených pro účely posuzování. Dále prohlašuje, že nebude jednat žádným způsobem ke škodě pověsti organizace, pro kterou vykonává služby definované touto smlouvou.


7. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

X. Podpisy smluvních stran

1. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech stejné právní účinnosti, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Tato smlouva má 5 stran.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím řádném projednání dle pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.
3. Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.

V Ostravě dne 29. 6. 2018

Za poskytovatele:


SYSTEMCONTROL s.r.o.
Alšova 573/16 ①
708 00, Ostrava-Poruba, CZ
IČ 28579816, DIČ CZ107311BBA
Jakub Navrátil, MBA
Jednatel

V Ostravě dne 29. 6. 2018

Za dodavatele:


Mgr. Pavel Olšovský
ředitel školy

Základní škola ©
a mateřská škola
Ostrava-Zábřeh, Kosmonautů 13
příspěvková organizace