

Smlouva

Nákup letenek a zajištění cestovních služeb

I. Smluvní strany

ASIANA, spol. s r.o. (dále jen společnost ASIANA)
 vedená v OR u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 22489
 se sídlem Velflíkova 8, 160 00 Praha 6, IČO: 49704362, DIČ: CZ49704362
 bankovní spojení: UniCredit Bank: 2106766513/2700 CZK;
 Česká spořitelna: 1925110329/0800 CZK; ČSOB: 119607483/0300 CZK;
 Komerční banka: 51-903270247/0100 CZK; Raiffeisen Bank: 525708001/5500 CZK
 zastoupená PhDr. Šárkou Litvinovou, jednatelkou společnosti

a

**Česká republika - Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský, organizační složka státu
 (dále jen odběratel)**
 se sídlem Hroznová 63/2, 656 06 Brno, IČO: 00020338, DIČ: CZ00020338
 bankovní spojení: ČNB: 87425641/0710

Pracovníci zplnomocnění k objednávání služeb:

1. Helena Lázničková

E-mail pro zasílání elektronických faktur: helena.laznickova@ukzuz.cz

zastoupené Ing. Danielem Jurečkou, ředitelem ústavu

uzavírají mezi sebou tuto SMLOUVU na „Nákup letenek a zajištění cestovních služeb“ za níže uvedených podmínek.

II. Předmět smlouvy

Předmětem dohody je zajištění letenek a dalších cestovních služeb.

III. Provádění smlouvy

Pro provádění této smlouvy byla stanovena a dohodnuta následující pravidla, povinnosti a práva obou stran:

- 1) Společnost ASIANA **určí kontaktního pracovníka a kontaktní místa a časy pro odběratele na kontaktní vizitce.**
- 2) **Odběratel** je evidován u společnosti ASIANA pod jedinečným **klientským číslem F981590**, které je uváděno na všech dokladech vydávaných společností ASIANA.
- 3) Plnění smlouvy bude probíhat průběžně na základě dílčích objednávek **odběratele**. Způsob podání požadavků ze strany **odběratele** záleží pouze na **odběrateli**, společnost ASIANA akceptuje všechny možné způsoby podání:
 - **ústní osobní** (na jakékoliv pobočce společnosti ASIANA)
 - **ústní telefonické** jakákoliv pobočka společnosti včetně pobočky na letišti s celoročním provozem 6:00 – 20:00 hod.
 - **písemné** (e-mail, fax)
 - **on-line rezervace** www.mojeletuska.cz (www.letuska.cz)
- 4) Společnost ASIANA zajistí v případě požadavku **odběratele** několik variant požadavku na rezervaci s ohledem na ceny, směrování letů a čas.
- 5) Vystavení letenek bude probíhat pouze na základě schválené varianty rezervace zplnomocněnou kontaktní osobou **odběratele**.
- 6) Společnost ASIANA zajistí železniční jízdenky, lodní lístky, autobusové jízdenky, vozidla z půjčoven, hotely a další možné služby cestovního ruchu.
- 7) Společnost ASIANA rozesílá aktuální výhodné nabídky letenek a dalších produktů cestovních služeb. Podpisem smlouvy **odběratel** souhlasí s informováním o těchto nabídkách na kontaktní e-mail odběratele.
- 8) Zajištění nebo podpora účasti ve věrnostních nebo incentivních programech či dalších výhod leteckých společností (pokud letecká společnost takové má) je poskytována v souladu s podmínkami leteckých společností – automatické vkládání klientských čísel odběratele do registrovaných programů.

- 9) Poskytovat výhody rovněž pro rodinné příslušníky a hosty **odběratele**, výjimkou je splatnost v případě vystavení faktury na mimo smluvní **odběratele** – taková letenka se vystavuje oproti platbě. V případě požadavku fakturace na třetí stranu a přijmutí případně vzniklé pohledávky odběratelem, je možné fakturovat přímo třetí straně dle požadavku odběratele.
- 10) Společnost ASIANA vypracuje statistické přehledy využitých služeb ke konci každého čtvrtletí.
- 11) Odběratel má právo vyžádat si více variant spojení pro lepší výběr nejvýhodnějšího spojení.
- 12) Odběratel má právo požadovat konzultace o jednotlivých spojeních.
- 13) **Odběratel** se bude řídit podmínkami rezervace dodanými společně s rezervací (limity pro vystavení letenky, možnost storna, změny apod.) a všeobecnými přepravními podmínkami.
- 14) V případě využívání rezervací on-line odběratel přistupuje do on-line aplikace z korporátního profilu odběratele prostřednictvím www.mojeletuska.cz.

IV. Pracovní postupy při zajišťování letenek a dalších služeb cestovního ruchu

Obě smluvní strany se zavazují při nabídce a prodeji zachovávat tento postup:

- 1) **Odběratel** zadá požadavek na letenky či další cestovní služby společnosti ASIANA ústně, telefonicky nebo písemně. Maximální reakční doba na zodpovězení požadavku, tj. zda ASIANA je schopna poskytnout konkrétní službu vč. uvedení ceny, bude v pracovní době (8.00 hod. – 16.00 hod.) do 2 hodin od obdržení požadavku.
- 2) Společnost ASIANA požadavek zpracuje v co nejkratší době a kontaktní osobě **odběratele** předá „print“ rezervace na kterém bude doplněna:
 - a) cena letenky a letištních poplatků, příp. cena dalších služeb cestovního ruchu,
 - b) letecká společnost,
 - c) itinerář (trasa letu, čas odletu a přeletu, délka letu, letiště - terminál),
 - d) další podmínky letecké společnosti, platnost rezervace apod.,
 - e) doplňující informace vztahující se k dalším cestovním službám,
 - f) určený pracovník společnosti ASIANA v případě zájmu **odběratele vypracuje více variant spojení**.
- 3) Vystavení letenek je prováděno pouze na odsouhlasené rezervace kontaktní – zplnomocněnou osobou **odběratele**. Odsouhlasením rezervace **odběratel** akceptuje podmínky tarifu a zavazuje se k úhradě vystavených letenek či služeb a zároveň přebírá veškeré případné pohledávky plynoucí z potvrzení objednávky na třetí stranu. Při nedodržení termínu splatnosti bude ASIANA účtovat odběrateli penále z prodlení ve výši 0,1% denně z fakturované částky, a do vyrovnání všech pohledávek po splatnosti bude zastaveno dodání (vystavení) letenek nebo dalších služeb.
- 4) Letenky jsou doručovány nebo předávány dle individuálních instrukcí ke každé rezervaci.
- 5) V případě rezervací on-line jsou veškeré informace k bodu IV.2 získané automaticky odběratelem v systému. Určený pracovník společnosti ASIANA poskytne případnou konzultaci a podporu, dále pak vystavení letenky dle bodu IV.3.

V. Ceny, platba

- 1) Společnost ASIANA bude účtovat za služby níže uvedené servisní poplatky. Servisní poplatek je v případě storna nevratný.

Poplatky za služby	Cena bez DPH	Cena s DPH
Servisní poplatek za vystavení každé jednotlivé letenky (pravidelný i nízkonákladový dopravce)	38 Kč	38 Kč
Změna/storno rezervace letenky před vystavením	0 Kč	0 Kč
Změna v již vystavené letence	0 Kč *	0 Kč *
Storno vystavené letenky	0 Kč *	0 Kč *
Poplatky za zajištění dalších služeb	Cena bez DPH	Cena s DPH
Autobusová/vlaková/trajektová jízdenka	0 Kč	0 Kč
Zajištění ubytování	0 Kč	0 Kč
Pronájem automobilu	0 Kč	0 Kč
Cestovní pojištění	0 Kč	0 Kč
Vyřízení víza k letence	sleva 200 Kč	sleva 200 Kč
Parkování na letišti v Praze a ve Vídni	0 Kč	0 Kč
Reporting dodaných služeb, rozborů, odborné konzultace	0 Kč	0 Kč
Školení a odborné semináře pořádané společností ASIANA	0 Kč	0 Kč
Asistenční služba mimo pracovní dobu	0 Kč	0 Kč

* dle podmínek vybraného a odsouhlaseného tarifu letecké společnosti (refundovatelnost/nerefundovatelnost letenky), servisní poplatek je nevratný, odběratel platí storno dané vybraným tarifem letecké společnosti, pokud tento storno umožňuje.

- 2) Úhrada letenek a dalších služeb bude prováděna na základě faktury za každou letenku nebo další cestovní službu na bankovní účet společnosti ASIANA. Splatnost faktury byla stanovena na **14 dní od jejího doručení odběrateli**.

- 3) **Odběratel** se zavazuje provést platbu za objednané letenky případně další služby cestovního ruchu na účet společnosti ASIANA: Česká spořitelna, Praha 1, č. ú. 1925110329-0800 nebo na účty u RB, ČSOB, KB nebo UniCredit Bank uvedené na faktuře, dle splatnosti faktury, eventuelně dle předem jinak dohodnutého a oběma stranami odsouhlaseného způsobu platby.
- 4) Odběratel akceptuje fakturu – daňový doklad ve formátu PDF, který splňuje veškeré právní náležitosti ČR – požadavky zákona o dani z přidané hodnoty na vystavování daňových dokladů v elektronické podobě a směrnice EU.
- 5) V případě zajištění rozsáhlejších akcí velkého objemu (např. incentivní nebo studijní pobyty, skupinové lety, soukromá letadla apod.) může být požadována ze strany dodavatele záloha před dnem plnění.
- 6) Platbu kreditní kartou je nutné potvrdit společně při potvrzení-odsouhlasení rezervace pro vystavení letenky. Pro stálé platby kreditními, popř. deponovanými kartami je přílohou smlouvy **odběratelův** odsouhlasený seznam kreditních karet s jejich kopiemi.

VI. Podmínky storna letenek, sankce, vady plnění

- 1) Rezervace může být zrušena bezplatně kdykoliv před vystavením letenky, není-li stanoveno jinak.
- 2) Pokud aplikovaný tarif umožňuje storno po vystavení letenek, uhradí **odběratel** stornopoplatky dle podmínek tarifu a požadavku letecké společnosti. Servisní poplatek je nevratný.
- 3) Pokud aplikovaný tarif umožňuje změnu po vystavení letenek, uhradí **odběratel** poplatky za změnu/upgrade (dle podmínek tarifu a požadavku letecké společnosti) a dále servisní poplatek (dle bodu V, odst.1).
- 4) Na základě písemného oznámení storna letenky provede ASIANA uplatnění refundace u letecké společnosti a po autorizaci refundace leteckou společností vystaví „Opravný doklad“ na účet **odběratele na vratnou částku dle podmínek**.
- 5) V případě nedodržení termínu platnosti rezervace pro vystavení letenek ze strany **odběratele** nenese společnost ASIANA žádnou odpovědnost a rozdíl v tarifu (ceně) jde na vrub **odběratele**.
- 6) Na dodání cestovních služeb se v plné míře vztahují aktuální všeobecné dodací podmínky ASIANA <http://www.asiana.cz/letenky/vseobecne-prepravni-podminky.php>.

VII. Odpovědnost smluvních stran

- 1) Obě strany nesou plnou odpovědnost za vady a škody, ke kterým došlo v důsledku vzájemného nesprávného informování smluvními stranami.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Závazkové vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 2) Společnost ASIANA prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky a podmínky odběratele, uvedené ve výzvě k veřejné zakázce malého rozsahu „Poskytování cestovních služeb 2016“. V případě rozporu mezi výzvou nebo nabídkou společnosti ASIANA a textem smlouvy bude mít přednost text výzvy a nabídky.
- 3) Tato smlouva se sjednává na dobu určitou od 01.07.2016 do 30.06.2018 a jakékoliv změny či doplňky jsou platné pouze tehdy, jsou-li odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
- 4) Odstoupení od smlouvy je možné kdykoliv písemnou formou po vyrovnání pohledávek z předmětu plnění vyplývajících z této smlouvy.
- 5) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, oba mají stejnou platnost a každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 6) Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V Brně dne 21-06-2016

V Praze dne 12.7.2016