

Rámcová smlouva o zprostředkování uzavřená mezi:

Česká republika - Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský

organizační složka státu

se sídlem:

zastoupena/jejímž jménem jedná

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Brno, Hroznová 63/2, PSČ 656 06

Ing. Daniel Jurečka, ředitel

00020338

CZ00020338

ČNB

87452641/0710

(dále jen „Zájemce“)

a

OK-TOURS a.s.

Se sídlem:

zastoupena/jejímž jménem jedná

IČ:

DIČ:

zapsána v obchodním rejstříku vedeném

bankovní spojení:

číslo účtu:

Praha 2, Jana Masaryka 194/39, PSČ 120 00

Pavel Trejtnar, předseda představenstva

00563391

CZ699003191

Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 300

ČSOB a.s.

268665898/0300

(dále jen „Zprostředkovatel“)

Strany uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 2445 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“) následovně:

Čl. I

Úvodní ustanovení

- 1.1. Zájemce je organizační složkou státu zřízenou zákonem č. 147/2002 Sb., jehož předmětem činnosti je výkon státní správy, úřední kontroly, odborný dozor a související zkušebnictví v oblasti vstupů do zemědělství.
- 1.2. Zprostředkovatel je obchodní společností, jejímž předmětem podnikání je provozování cestovní kanceláře, prodej letenek, poskytování ubytovacích a dalších cestovních služeb.

Čl. II

Předmět smlouvy

- 2.1. Zprostředkovatel se touto Smlouvou a za podmínek v ní sjednaných zavazuje na základě e-mailových nebo telefonických požadavků (potvrzených e-mailem zprávu), že zprostředkuje Zájemci uzavření smlouvy o letecké přepravě popř. ubytování se třetí osobou (leteckou společností, hotelem apod.) a Zájemce se zavazuje, že zaplatí za to Zprostředkovateli provizi. V případě, že po dohodě stran Zprostředkovatel uzavře smlouvu o přepravě popř. ubytování ve prospěch Zájemce přímo, je Zájemce povinen zaplatit kromě provize i cenu letecké přepravy popř. ubytování (náklady). Stejný postup

bude dodržen i v případě, že Zájemce bude požadovat po Zprostředkovateli i zprostředkování jiných služeb, které nejsou přímo popsány v této Smlouvě.

Čl. III.

Práva a povinnosti Stran

- 3.1. Strany se zavazují poskytnout si v nezbytné míře vzájemnou součinnost při zajišťování služeb uvedených v čl. II, odst. 2.1.
- 3.2. Zprostředkovatel se zavazuje na vyžádání předložit Zájemci vyhotovení statistik vystavených letenek.
- 3.3. Specifikace objednávky. Za správnost a platnost objednávky je zodpovědný Zájemce.

Čl. IV

Provize, náklady, platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany si ujednávají, že:
 - a) úplaty za provedení každé jednotlivé služby jsou stanoveny v příloze č. 1 této Smlouvy. Strany prohlašují, že úplata za provedení služby zahrnuje veškeré náklady Zprostředkovatele na zajištění příslušné služby pro Zájemce.
 - b) finanční částky zaplacené Zprostředkovatelem a vynaložené za dopravní ceniny, ubytování, půjčovné, rezervace apod.), a to ve výši, kterou Zprostředkovateli vyfakturuje třetí strana (tj. dopravce, hotel, půjčovna apod.), uhradí Zprostředkovateli Zájemce, a to za podmínek níže uvedených.

(dále jen „Cena služby“)

- 4.2. Zprostředkovatel se zavazuje vystavit na Ceny služeb fakturu – daňový doklad, s lhůtou splatnosti 14 dní ode dne doručení – daňového dokladu Zájemci. Nedílnou součástí faktury bude rozpis Cen služeb s tím, že fakturovaná částka musí odpovídat součtu částek uvedených v objednávce.
- 4.3. Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. E-mailová adresa pro doručování e-faktur je následující: helena.laznickova@ukzuz.cz.

Čl. V

Pravidla vztahující se k dílčímu plnění

- 5.1. Zájemce zašle Zprostředkovateli poptávku cestovní služby s vymezením požadované cestovní služby, a to ústně (telefonicky) nebo písemně (faxem, e-mailem) na níže uvedené kontakty. Termín zpracování nabídky je dohodnut individuálně na základě požadavku Zájemce.
- 5.2. Po obdržení poptávky se zavazuje Zprostředkovatel zaslat e-mailem Zájemci cenovou nabídku. Předloženou cenovou nabídku je Zájemce povinen e-mailem odsouhlasit či odmítnout. Do doby odsouhlasení cenové nabídky není Zprostředkovatel oprávněn poskytnout objednané služby, není tudíž v prodlení s plněním své povinnosti.
- 5.3. Osobami oprávněnými Smluvní ujednání na jednotlivé služby podepsat jsou:

za Zámce zaměstnanec, či zaměstnanci, kteří jsou k takovému právnímu úkonu oprávněni.: Helena Lázníčková, tel: [REDACTED]

za Zprostředkovatele: zaměstnanec, či zaměstnanci, kteří jsou k takovému právnímu úkonu oprávněni. Hlavními kontaktní osobou je:

- **Petra Božoňová, t** [REDACTED]

- **HELP DESK 24/7,** [REDACTED]

- 5.4. Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Zprostředkovatelem přijatá objednávka emailem, faxem nebo telefonicky (potvrzená emailem) je samostatnou smlouvou, jejímž předmětem je zajištění objednaných služeb za co možná nejvýhodnější peněžitě plnění a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány ve Smluvním ujednání, řídí touto Smlouvou.

Čl. VI

Sankce

- 6.1. Strany se dohodly, že v případě prodlení se zajištěním služeb v termínu dohodnutém v emailové nebo faxové objednávce resp. Smluvním ujednání, má Zámce právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každých započatých 8 hod. prodlení se zajištěním dohodnutých služeb.
- 6.2. Pro případ nezaplacení ceny uvedené v daňovém dokladu vystaveném v souladu s č. IV odst. 4.3. této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení s placením. Pro účely uplatnění smluvní pokuty se zaplacením ceny Zámcem za poskytnuté služby se považuje pouze prodlení delší než 7 dní.
- 6.3. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty není dotčen nárok Strany na úhradu vzniklé škody, která jí vznikla prodlením nebo porušením povinnosti druhou Stranou.

Čl. VII

Trvání smlouvy

- 7.1. Smlouva se uzavírá na období 1.7.2016 – 30.6.2018.
- 7.2. Smlouva může být ukončena jedním z následujících způsobů:
- a) písemnou dohodou Stran
 - b) odstoupením
 - c) výpovědí
- 7.3. Kterákoliv Strana je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Strana podstatně poruší své povinnosti dle této Smlouvy a k nápravě nedojde ani ve lhůtě 10 dnů po doručení písemného upozornění na porušení této Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje na straně Zámce prodlení s úhradou ceny za zajištěné služby delší než 30 dní po splatnosti faktury a na straně Zprostředkovatele opakované (3x) nezajištění či opožděné zajištění služeb nebo 1x nezajištění či opožděné zajištění služeb, které způsobí Zámci škodu ve výši minimálně 100.000,- Kč. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Straně. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok Zprostředkovatele na úhradu dlužné částky v souladu s čl. IV této Smlouvy.

- 7.4. Kterákoli Strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Čl. VIII

Ochrana informací

- 8.1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy související se Stranami a touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými při zajištění služeb Zprostředkovatele přijdou Strany do styku, jsou obchodním tajemstvím. Povahu obchodního tajemství pro účely této Smlouvy ztrácejí, pokud jsou dohodou obou Stran určeny ke zveřejnění.
- 8.2. Strany se zavazují, že třetí straně nesdělí, nezpřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužijí obchodního tajemství. Veškeré získané informace této povahy udrží v přísné tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance nebo pracovníky, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem a předmětem Smlouvy tyto informace mít. Tato povinnost se nevztahuje na:
- a) informace poskytnuté třetí osobě (subdodavateli, sponzorovi) z důvodu splnění této smlouvy;
 - b) informace, které druhá smluvní strana sama zveřejní nebo způsobí, že jsou veřejnosti přístupné;
 - c) informace obecně známé.

Čl. IX

Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 9.2. Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
- 9.3. Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalé nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 9.4. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do 30 dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zák. č. 99/1963 Sb., Občanský soudní řád, platném znění, dohodly na místní příslušnosti obecného soudu Zájemce.
- 9.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž Zájemce obdrží jedno (1) vyhotovení a Zprostředkovatel obdrží jedno (1) vyhotovení.
- 9.6. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky.

9.7. Veškeré změny této Smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků.

9.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Výše úplaty za jednotlivé služby

V Brně dne...**21-06-2016**.....

V Praze dne **17.6.2016**

ředitel

předseda představenstva

- Úplata za službu definované v čl. II odst. 2.1. Smlouvy:

Služba	ÚKZÚZ
Vystavení elektronické letenky pro jednotlivce - všechny destinace	100
Storno / refundace již vystavené letenky	100
Změnu letenky / převystavení (u tarifů s doplatkem) = vystavení náhradní letenky	100
Změnu letenky (pouze u plně měnitelných tarifů)	100
Zajištění seatingu nebo jiné placené služby prostřednictvím webové stránky letecké společnosti	50
Zasílání informací o nabídkách, slevách - newsletter	0
Zajištění cestovního pojištění	0
Zajištění parkování na letišti Václava Havla v Praze	0
Ubytování rezervované v systému OK TOURS a.s.	0
Pronájem auta	150
Zajištění vlakové, autobusové jízdenky, lodního lístku	150
Zajištění víza k letence (velvyslanectví se sídlem v Praze)	Od 530
Zajištění salónku na letišti pokud nelze využít zdarma z FF programu	150
Poskytování služeb pro zahraniční návštěvy v ČR	150
Zprostředkování letecké přepravy nákladů	500
využití služby help desk v mimopracovní dobu + poplatek dle úkonu	500

Poznámka:

- Cena za služby (částka) je uvedena v českých korunách (CZK) za 1 letenku.
- Ceny jsou uvedeny vč. DPH, pokud je daná služba zpoplatněna DPH.
- Pokud je součástí rezervace více letenek, je poplatek účtován ke každé letence zvlášť.
- K ceně za zprostředkování víza je nutné připočítat další náklady, které budou kalkulovány dle reálné objednávky (např. poplatky účtované velvyslanectvím popř. jiným zprostředkovatelem, pozvání do Ruska, příplatek za urgentní vízum apod.)
- Pokud není cena za službu uvedena v tomto ceníku, bude dohodnuta ad-hoc mezi zákazníkem a OK-TOURS před zajištěním předmětné služby.
- Pracovní doba OK-TOURS ve všedních dnech od 08.30 do 17.30 hod.

* Mezinárodní letenky a poplatky související se zajištěním těchto letenek jsou osvobozeny od DPH.

** **Služby help desku** – telefon: **221 509 196** lze využít ve dnech pracovního klidu a státních svátků a mimo výše stanovenou pracovní dobu na základě dvaceti čtyř (24) hodinového asistenčního servisu na speciálně vyčleněných telefonních linkách.