

**RÁMCOVÁ SMLOUVA O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI
PŘI ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU**

Níže uvedeného dne měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Společnost: **Weco-Travel (CZ) s r.o.**
Se sídlem: Thámova 13, Praha 8, PSČ 186 00
IČ: 00551163
DIČ: CZ 00551163
Registrace: OR vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 342
Jednatel: Jan Formandl, generální ředitel společnosti
Jan Dokoupil, finanční ředitel společnosti

(dále též „**Dodavatel**“)

a

Česká republika – Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský,
organizační složka státu
Se sídlem: Hroznová 63/2, Brno, PSČ 656 06
IČ: 00020338
DIČ: CZ 00020338
Jednatel: Ing. Daniel Jurečka, ředitel

(dále též „**Klient**“)

společně též jako „**smluvní strany**“

1

následující

**RÁMCOVOU SMLOUVU O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI
PŘI ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU**

(dále též „**Smlouva**“)

dle ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Dodavatel je podnikatelem zejména v oblasti poskytování služeb cestovního ruchu a je oprávněn vykonávat činnost provozování cestovní kanceláře.
- 1.2 Klient má zájem objednávat a zajišťovat prostřednictvím Dodavatele individuální služby cestovního ruchu, za účelem výkonu své podnikatelské činnosti, a to za podmínek upravených v této Smlouvě.
- 1.3 Předmětem Smlouvy je zajištění a prodej cestovních služeb včetně asistenčních služeb Dodavatelem Klientovi, a to dle jednotlivých požadavků a objednávek Klienta a závazek Klienta uhradit Dodavateli úhradu za poskytnuté plnění.
- 1.4 Zajištěním a prodejem cestovních služeb včetně asistenčních služeb se rozumí zejména (nikoliv však výlučně) služby uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy

(dále též společně „**Služby**“)

- 1.5 Smluvní strany potvrzují, že Dodavatel je zprostředkovatelem a prodejcem Služeb, nikoliv provozovatelem cestovních služeb (přeprava, ubytování, pronájem vozidla apod.).
- 1.6 Při poskytování plnění dle této Smlouvy se smluvní strany zavazují postupovat dle Přílohy č. 2. této Smlouvy.

II. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Cena za Služby je stanovena v Příloze č. 1 této Smlouvy a je dána smluvně výší poplatku za konkrétní Službu objednanou Klientem (dále též „Poplatek“). V případě, že Klientem poptávaná cestovní služba je hrazena prostřednictvím Dodavatele, je Klient povinen uhradit Dodavateli vedle Poplatku za Službu rovněž cenu cestovní služby (cenu letenky, ubytování, pronájmu vozidla apod.), vždy dle dílčí objednávky Klienta.
- 2.2 Dodavateli vzniká nárok na Poplatek provedením Služby. Dodavateli vzniká nárok na uhrazení cestovní služby (je-li hrazena Dodavatelem) okamžikem jejího prodeje a/nebo provedením závazného potvrzení Dodavatelem dle objednávky Klienta. Pokud dojde k následnému zrušení cestovní služby, je Poplatek nevratný. Nárok na vrácení úhrady cestovní služby v případě jejího zrušení Klientem se řídí smluvními podmínkami poskytovatele cestovní služby a podmínkami konkrétní cestovní služby.
- 2.3 Dodavatel je oprávněn fakturovat Služby a úhrady cestovních služeb ihned po jejich provedení. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne doručení faktury Klientovi. Faktura se doručuje výlučně elektronicky na adresu uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy. Faktura se považuje za doručenou 3. dnem po odeslání Klientovi, není-li prokazatelně doručena dříve. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty
- 2.4 V případě prodloužení Klienta s úhradou jakékoli platby dle této Smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodloužení Klienta s úhradou dlužné částky. Dále v případě prodloužení Klienta s úhradou splatných plateb dle této Smlouvy je Dodavatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb do provedení úhrady veškerých dlužných plateb Klientem

2

III. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1 Klient se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost za účelem splnění povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy, zejména při objednání cestovních služeb postupovat dle Přílohy č. 2 této Smlouvy a dodat Dodavateli veškeré potřebné údaje o cestujících za účelem zajištění cestovních služeb. V případě, že cestující a/nebo Klient nesdělí Dodavateli požadované údaje, které je Dodavatel povinen sdělit poskytovateli cestovní služby a/nebo zadat do příslušného rezervačního systému pro poskytování cestovní služby, odpovídá Klient za škodu tímto způsobenou. Nedodání cestovní služby v takovém případě není porušením povinnosti na straně Dodavatele. V případě, že nejsou údaje o cestujícím sděleny Dodavateli po provedení objednávky cestovní služby, může být cestovní služba zrušena poskytovatelem cestovní služby, přičemž na straně Klienta může vzniknout povinnost k úhradě stornopoplatků vztahujících se k cestovní službě.
- 3.2 Klient se zavazuje určit osoby oprávněné jednat jménem Klienta za účelem objednávky cestovních služeb.
- 3.3 Klient bere na vědomí, že okamžikem provedení prodeje cestovní služby a/nebo provedením závazné rezervace cestovní služby Dodavatelem dle objednávky Klienta se smluvní vztah k cestovní službě řídí

podmínkami poskytovatele cestovní služby, přičemž tento vztah vzniká mezi Klientem a poskytovatelem cestovní služby a/nebo mezi konkrétním cestujícím a poskytovatelem cestovní služby.

- 3.4 Klient je oprávněn za účelem objednání cestovních služeb využívat „Profil“ cestujících, ve kterém mohou být uvedeny zejména osobní údaje cestujícího, údaje o cestovních dokladech, cestovní preference (např. věrnostní programy). Klient odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v Profilu cestujícího, přičemž Klient je oprávněn konkrétní položku nevyplnit. Vzor Profilu je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 3.5 Dodavatel se zavazuje nakládat s údaji v souladu s právní úpravou zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Dodavatel se zavazuje evidovat v elektronické podobě Profily cestujících a využívat je při každém jednotlivém plnění poskytnutém pro konkrétního budoucího cestujícího podle Profilu. Pokud Profil nebo některá položka Profilu dodaného Klientem nebyly poskytnuty, je Dodavatel povinen si včas vyžádat od Klienta nezbytné informace pro objednávku/prodej cestovní služby.

IV. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 4.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.7.2016 do 30.6.2018.
- 4.3 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, jestliže druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu, na porušení byla písemně upozorněna a ani po uplynutí přiměřené lhůty (v minimální délce 5 pracovních dnů) uvedené ve výzvě závadný stav neodstranila.
- 4.4 Tuto Smlouvu lze kdykoli ukončit písemnou výpovědí kteroukoli ze Smluvních stran. Výpovědní lhůta trvá 2 měsíce a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3

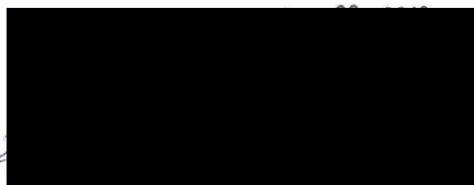
V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci jejího předmětu a ruší a nahrazuje v plném rozsahu veškerá ujednání, dohody, smlouvy, písemné nebo ústní, sjednané mezi Smluvními stranami, které upravují předmět této Smlouvy.
- 5.2 Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných očíslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami, nestanoví-li Smlouva jinak.
- 5.3 Veškeré vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí právními předpisy České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. V případě změny právních předpisů se nahrazují odkazy uvedené ve Smlouvě odkazy na v danou dobu platné právní předpisy obdobného předmětu či účelu. Pokud dojde ke změně právních předpisů upravující práva a povinnosti Smluvních stran odlišným způsobem než sjednaným, zavazují se Smluvní strany neprodleně uzavřít dodatek k této Smlouvě, jehož předmětem bude uvedení Smlouvy do souladu s takovou změnou právních předpisů.
- 5.4 Veškeré spory mezi smluvními stranami, vzniklé z právních vztahů založených touto Smlouvou nebo v souvislosti s ní, budou řešeny jednáním při vynaložení veškerého úsilí ke smírnému řešení. V případě, že smluvní strany nedosáhnou jednáním smírného řešení takového sporu, bude o daném sporu rozhodnuto s konečnou platností obecnými soudy v České republice.
- 5.5 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří:

Příloha č. 1 – Sazebník poplatků za zajištění cestovních služeb
Příloha č. 2. – Postup při poskytování plnění podle Smlouvy
Příloha č. 3. – Vzor Profilu cestujícího

- 5.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1).
- 5.7 Tato Smlouva byla Smluvními stranami sepsána po vzájemné dohodě na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v rozporu s dobrými mravy, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

V Praze dne



za **Weco-Travel (CZ) s r.o.**

V Brně dne



Ing. Daniel Jurečka
za **ČR - ÚKZÚZ**

ČESKÁ REPUBLIKA
ÚSTŘEDNÍ KONTROLNÍ A ZKUSEBNÍ ÚSTAV ZEMĚDĚLSKÝ
BRNO
656 06 Brno, Hroznová 2
96/03

PŘÍLOHA Č. 1
RÁMCOVÉ SMLOUVY O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI
PŘI ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU

SAZEBNÍK POPLATKŮ ZA ZAJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH SLUŽEB

Produkt :	Poplatky v Kč
Letenky	
letenka vystavená přes on-line booking (Evropa i Svět)	150,-
letenka nízkonákladová - low cost	150,-
letenka elektronická Svět / Evropa	150,- / 150,-
refundace letenky	zdarma
změna letenky po vystavení	zdarma
doplňková služba k letence	125,-
Hotelové ubytování	
ubytování – platba na místě	100,-
ubytování – platba fakturou	150,-
změna v rezervaci	100,-
doplňková služba k hotelu	125,-
Pronájem auta	
rezervace, platba na místě	100,-
rezervace, platba fakturou	200,-
změna v rezervaci	100,-
Ostatní služby	
vlaková a autobusová jízdenka ČR	100,-
vlaková a autobusová jízdenka v zahraničí	200,-
individuální registrace na kongres, konferenci, veletrh	800,-
víza	600,-
zajištění transferu, taxi	150,-
trajektový lístek	150,-
zajištění vstupenek	200,-
teambuilding, školení, konference*	10%
doručení v rámci Prahy (včetně letiště Ruzyně)	250,-
doručení EMS po ČR	130,-
zpracování a zaslání statistik	0,-
zpracování statistik na míru	0,-
VIP asistent C2C	500,-
noční servis	480,-

* 10% z celkové fakturované částky za akci

Uvedené ceny nezahrnují DPH (na letenky se DPH nevztahuje)

**RÁMCOVÉ SMLOUVY O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI
PŘI ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU****POSTUP PŘI POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ PODLE SMLOUVY**

1. Klient doručí Dodavateli poptávku cestovní služby s vymezením požadované cestovní služby, a to ústně (telefonicky) nebo písemně (faxem, e-mailem) na níže uvedené kontakty v pracovní době Dodavatele.

Dodavatel se zavazuje potvrdit přijetí poptávky Klienta samostatným potvrzením nebo formou doručení nabídky cestovních služeb Klientovi, a to osobě, která zadala Dodavateli poptávku cestovní služby.

Dodavatel prostřednictvím své kontaktní osoby zpracuje pro Klienta na základě jeho poptávky bezplatně nabídku na požadované služby. Rozhodne-li se Klient pro závazné objednání služby, zašle písemnou objednávku kontaktní osobě Dodavatele, na základě které Dodavatel provede závaznou rezervaci cestovní služby nebo prodej cestovní služby (např. v případě letenek). Vystavené cestovní doklady budou bez zbytečného odkladu zaslány Klientovi.

Kontaktní údaje pro jednotlivé cestovní služby:

Letenky, jiná doprava pronájem auta, pojištění a hotelové ubytování:

Tereza Parmová

[REDACTED]

6

Otevírací doba kanceláře: pondělí – pátek: **8:00 – 18:00**

Asistenční služba 24/7: pondělí - pátek: **18:00 – 8:00 (víkendy a svátky)**

[REDACTED]
(pouze pro asistenční služby)

2. Kontaktní údaje Klienta

Seznam osob oprávněných jménem Klienta objednávat cestovní služby:

Helena Lázníčková

[REDACTED]

Doručovací místem/adresou pro potvrzení cestovních služeb: je e-mailová adresa objedávající osoby.

Elektronická adresa pro doručování fakturace:

[REDACTED]

**PŘÍLOHA Č. 3
RÁMCOVÉ SMLOUVY O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI
PŘI ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU**

VZOR „PROFILU CESTUJÍCÍHO“

SPOLEČNOST			
JMÉNO A PŘÍJMENÍ		národnost:	
Asistentka			
Telefon/mobil			
Fax			
E-mail			
LETENKY			
Karta - frequent flyer	let. společnost:	číslo:	
Preference	let. aliance:	let. společnost:	
Třída	business	economy	
Sedadlo/Seating	okno	ulička	
Jídlo - zvláštní požadavky	vegetariánské	jiné	
HOTELY			
Věrnostní karta	hotel. spol.:	číslo:	
Preference	hotel. řetězec:		
Kategorie ubytování			
Pokož			
Kuřák Ano/Ne			
Speciální požadavky			
AUTA			
Věrnostní karta	půjčovna aut:	číslo:	
Preference	společnost:		
Typ vozidla	značka:	obsah:	
Řazení	manuál	automat	
POJIŠTĚNÍ			
Pojištění Ano/Ne			
Evropská cestovní pojišťovna	Holiday	Business	Jiné
Platba kreditní kartou Ano/Ne			
Společnost			
Číslo karty			
Platnost do:			