

**SMLOUVA NA DOPLŇKOVÉ SLUŽBY
KE KOMUNIKAČNÍ PLATFORMĚ MOBILNÍ ROZHLAS**

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Městská část Praha 10	Neogenia s.r.o.
IČ:	00063941	29198950
DIČ:	CZ00063941	CZ29198950
Sídlo:	Vršovická 68/1429, 101 38 Praha 10	Hybešova 42, 602 00, Brno
Zapsaná v	-	v rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp.zn. C 64961
Zastoupená:	Ing. Martinou Floriánovou, vedoucí OHS	Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

I. Obecná ujednání

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této smlouvě. Smlouva se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv strana písemně formou dopisu neoznámí druhé straně, že trvá na ukončení smlouvy, a to nejpozději 1 měsíc před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle Smlouvy, tak po uplynutí doby trvání smlouvy se smlouva **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**.

Plnění dle této smlouvy se skládá z těchto částí:

- I. Mobilní aplikace
- II. Management podnětů od občanů
- III. Systém pro tvorbu profesionálních anket
- IV. Profesionální znovuzavedení služby
- V. Propagačně-registrační kampaň na klíč

Vlastnosti jednotlivých částí plnění jsou dále specifikovány v následujících článcích.

II. Mobilní aplikace

- **Vstupní analýza a konzultace požadavků a potřeb**
- **Naplnění obsahu aplikace**
 - Profil městské části
 - Rozcestník institucí a kontaktů úřadu
 - Turistické informace a tipy na zajímavé výlety
- **Propojení mobilní aplikace na platformu Mobilní rozhlas**
 - Možnost zasílání push zpráv do aplikace přímo z platformy Mobilní rozhlas
 - Možnost publikování aktualit na nástěnku aplikace (informace z úřední desky, aktualit či kulturních událostí)
- **Hlášení podnětů od občanů, či státních zaměstnanců (např. policie)**
 - Ekologické hlášení a poruchy (nepovolené skládky, poškozené lavičky, nefunkční osvětlení, ...)
 - Ztracené a nalezené předměty (peněženky, kabelky, elektronika, oblečení, hračky, ...)
 - Ztracené a nalezená zvířata (psi, kočky, ptactvo, ...)
 - Hledané a pohřešované osoby
 - Pochvaly
- **Propojení mobilní aplikace a webových stránek městské části (aktuality z více RSS)**
- **Tísňové linky a lokalizace polohy**
- **Údržba, testování a aktualizace aplikace pro nové verze IOS a Android**

III. Management podnětů od občanů

- **Představení systému a zaškolení**
- **Nastavení systému pro přeposílání podnětů od občanů**

- **Cílení podnětů na kompetentní osoby dle typu hlášení – možnost nastavit neomezený počet správců hlášení. Příklady kategorií:**
 - odpady, čemé skládky apod.
 - poškozené hřiště, zábradlí, socha apod.
 - poškozené osvětlení, kanalizace, zastávka MHD apod.
 - poškozený chodník, cesta, semafor, dopravní značení apod.
 - ztracené a nalezené zvířata
 - ztráty a nálezy
 - pochvaly
- **Schvalování každého nahlášeného podnětu osobou z týmu Mobilní rozhlas - propisují se jen relevantní hlášení**
- **Údržba, testování a aktualizace**

IV. Systém pro tvorba profesionálních anket

Sofistikovaný systém anket – vhodné pro fóra, participativní rozpočty, minireferenda ankety apod.

V. Profesionální znovuzavedení služby

- **Osobní školení** – představení funkcí platformy a praktické ukázky
- **Kalendář rozeslek** – naplánování rozeslek podle důležitých událostí během roku, určení vhodných komunikačních kanálů pro jednotlivé rozesílky
- **Komunikační audit** – analýza současného stavu komunikačních kanálů, připravenost na krizové situace, úroveň angažovanosti občanů do dění v obci, spolupráce obce a příspěvkových organizací, návrh řešení a plán komunikace
- **Aktivní lokální sběr kontaktů** – služba spočívá v činnosti poskytovatele, který se svolením a s pověřením uživatele zabezpečí lokální distribuci propagačních materiálů pro různé subjekty, jež by mohly být zapojeny do sběru kontaktů, a pomoci tak k lepší propagaci a k navýšení počtu registrovaných adresátů služeb. Součástí je i vysvětlení přínosů platformy Mobilní rozhlas vedoucím oslovených subjektů a osobní distribuce 250 registračního letáku o 20 propagačních nálepek (v ceně je 8 hodin lokální práce a 8 hodin komunikace na dálku)
- **Odbavování rozeslek na 6 měsíců (asistent)** – služba spočívá v činnosti poskytovatele, který má na základě informací od uživatele na starosti přípravu a následnou distribuci rozeslek vhodnými komunikačními kanály platformy a činnosti poskytovatele (Maximálně 20 sdělení měsíčně)

VI. Propagačně-registrační kampaň na klíč

- Příprava a grafické zpracování informačního registračního letáku
- Tisk registračního letáku
- Distribuce registračního letáku na vybraných 25 tisíc domácností
- Dosah až na 60 000 tisíc obyvatel
- Organizace a komunikace ve spojitosti s Českou poštou

Cenový souhrn		
	Cena první rok	Cena každý další rok
Mobilní aplikace a manažment podnětů	77.000,00 Kč	25.000,00 Kč
Neomezené ankety a zpětná vazba	12.000,00 Kč	12.000,00 Kč
Profesionální znovuzavedení služby	30.000,00 Kč	-
Propagačně-registrační kampaň na klíč	40.000,00 Kč	-
Celkem	159.000,00 Kč	37.000,00 Kč

Začátek doby plnění je 01.08.2018. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

VII. Závěrečná ustanovení

Nedílnou součástí Smlouvy jsou **Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas** včetně všech jejích příloh (<https://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky/>) a **Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o.**, jež jsou součástí Smlouvy jako Příloha č. 1 a č. 2. Aktuálně platné znění je vždy dostupné na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>). Uživatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že se před jejím podpisem s uvedenými podmínkami seznámil a souhlasí s nimi. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními Podmínek komunikační platformy Mobilní rozhlas a Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o.

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv. Uveřejnění zajistí uživatel.

- Přílohy: č. 1 - Podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas (znění platné ke dni 1.8.2018)
č. 2 - Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. (znění platné ke dni 1.8.2018)

v *Prácheň* dne *31.7.2018*

v *BRNĚ* dne *23.7.2018*

za uživatele

Ing. Martina Florián

řídící OHS

za poskytovatele

Mgr. Ondřej Švrček



neogenia
s.r.o.
Křídlová 42, 602 00 Brno
IČ: 29198950 DIČ: CZ29198950

PODMÍNKY KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění poskytovatele je poskytování komunikační platformy Mobilní rozhlas (komplexu komunikačních a souvisejících služeb) poskytovatelem uživateli na základě Smlouvy o poskytování služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem (dále jen Smlouva) a případně Dodatku Smlouvy, který upravuje podmínky poskytování doplňkových a asistenčních služeb (dále jen Dodatek).
2. Uživatel si volí rozsah poskytovaných služeb v podobě komunikačních modulů, doplňkových a asistenčních služeb, jak jsou popsány ve Smlouvě a případně v Dodatku nebo některých jejich přílohách. Jednotlivé poskytované služby mohou být sdružovány do balíčků a vzájemně provázány či podmíněny, případně dohromady poskytovány za odlišných podmínek než každá služba jednotlivě.

II. Cena a platební podmínky

1. Cena se skládá z ceny za poskytnutí licence k samotné platformě Mobilní rozhlas a ceny za užívání komunikačních a dalších modulů (samotné zprávy v modulech SMS služeb a e-mailových služeb mohou být zpoplatněny zvlášť dle aktuálního ceníku). Doplňkové a asistenční služby jsou zpoplatněny zvlášť dle Dodatku.
2. Uživatel se zavazuje uhradit část ceny služeb, která sestává z pravidelného poplatku za poskytnutí licence k platformě Mobilní rozhlas předem za zvolené období intervalu platby, a to na základě faktury poskytovatele. Totéž platí o doplňkových a asistenčních službách sjednaných Dodatkem.
3. Cena za jednorázová plnění dle Smlouvy i Dodatku je splatná okamžikem jejich objednání uživatelem.

4. Uživatel se zavazuje hradit cenu za užití komunikačních a dalších modulů služby dle reálného čerpání služby, a to dle určení ve Smlouvě nebo Dodatku. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu, jejímž předmětem je vyúčtování ceny za užívání komunikačních a dalších modulů po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány.
5. Splatnost faktur se sjednává v délce 14 dnů od vystavení faktury poskytovatelem. Uživatel se zavazuje hradit cenu služeb bankovním převodem na číslo účtu poskytovatele uvedené na faktuře s uvedením variabilního symbolu uvedeného ve faktuře.

III. Trvání smluvního vztahu

1. Není-li ve Smlouvě nebo v Dodatku uvedeno jinak, platí, že začátkem doby plnění je první den měsíce následujícího po uzavření Smlouvy, dobou plnění je 1 rok.
2. Pokud kterákoliv smluvní strana neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to písemně formou dopisu nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle Smlouvy nebo Dodatku, tak po uplynutí doby plnění se smluvní vztah automaticky prodloužuje o jeden rok, a to opakovaně. Všechny ceny při automatickém prodloužení se řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.
3. Poskytování doplňkových a asistenčních služeb je vázáno na trvání licence ke komunikační platformě Mobilní rozhlas. Skončením smluvního vztahu dle Smlouvy končí i poskytování doplňkových a asistenčních služeb dle Dodatku. V případě ukončení poskytování doplňkových a asistenčních služeb před uplynutím doby plnění sjednané v Dodatku nemá uživatel právo na vrácení poměrné části ceny či poplatku zaplacených dle Dodatku.

IV. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality u služeb telekomunikačního charakteru s využitím sítě GSM, případně jiných standardů pro telekomunikační sítě, kvality stanovené normami GSM a garantované mobilními operátory. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení co nejdříve, bude-li to technicky možné, do 8 hodin. Stejně bude Poskytovatel postupovat i v případech, kdy závada je způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku (vyšší moc).

2. Poskytovatel je oprávněn změnit podstatné technické parametry služby, pokud taková změna je důsledkem podstatných změn technických parametrů služby ze strany mobilních operátorů nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb. Poskytovatel není oprávněn měnit data vzniklá provozem služeb pro uživatele jinak než technickým zpracováním v souladu s požadavky uživatele a smluveným obsahem služby.
3. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas ze závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů a z důvodů vyšší moci. Poskytovatel je oprávněn odmítnout nebo pozastavit plnění předmětu Smlouvy a/nebo Dodatku na dobu, kdy vůči němu uživatel neplní své závazky.
4. Poskytovatel je dále oprávněn zastavit poskytování služeb v případech, kdy jsou služby uživatelem užívány v rozporu se Smlouvou, těmito Podmínkami a s podmínkami poskytování služeb mobilních operátorů nebo jiných nenahraditelných dodavatelů služeb.
5. Poskytovatel není povinen vracet již uhrazenou cenu služeb, a to ani v případě zániku smluvního vztahu s uživatelem jinak než splněním.

V. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje užívat služby v souladu se Smlouvou, Dodatkem, platným právním řádem a všeobecnými obchodními zvyklostmi.
2. Uživatel se zavazuje poskytnout přístupy do platformy jen oprávněným osobám.
3. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní, neboť prostřednictvím uživatelského rozhraní sám zadává jednotlivá sdělení k předání příjemcům informací. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, k tomu, aby se všechna sdělení dostala výhradně k osobě, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. u notifikací v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku Podmínek nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

4. Pokud jsou příjemci informací kontaktováni s marketingovým sdělením, je možné tak činit jen s jejich předchozím souhlasem, přičemž uživatel je povinen takto poskytnutý souhlas poskytovateli na jeho žádost kdykoli bezodkladně prokázat. Dále je povinností uživatele dle zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, uvést do marketingového sdělení svou totožnost jakožto odesílatele sdělení, jehož jménem se komunikace uskutečňuje, a jasně a zřetelně uvést možnost, jak snadno a bez jakýchkoli nákladů projevit nezájem o zasílání dalších marketingových sdělení. Uživatel je povinen zdržet se zasílání jakýchkoli marketingových sdělení mimo pracovní dny v čase před 8. hodinou a po 18. hodině, což platí i pro notifikační sdělení, která nemají krizový charakter. Uživatel je zejména povinen zdržet se zasílání sdělení, která propagují:
- nelegální zboží a služby - zejm. drogy, pornografie, násilí
 - ohrožování rozumového, citového nebo mravního vývoje dětí
 - spotřebitelské úvěry,
 - loterie, sázení a gambling,
 - audiotextové linky,
 - politické strany a hnutí.

VI. Sankční ujednání

1. V případě, že obsah uživatelem zasílaných sdělení prokazatelně poškozuje poskytovatele nebo mu způsobuje újmu, a to zejména z důvodu, že je v rozporu s platnými právními předpisy nebo odporuje dobrým mravům nebo uživatel nedodrží omezení pro zasílání sdělení, je poskytovatel oprávněn bezprostředně po zjištění uvedených skutečností pozastavit poskytování služeb dle Smlouvy a Dodatku a požadovat po uživateli náhradu celé skutečně vzniklé újmy, především smluvních pokut a sankcí, které poskytovatel zaplatil třetím stranám (státním orgánům, operátorům, ostatním smluvním partnerům atd.) v důsledku jednání uživatele. Uživatel bere na vědomí, že uvedené jednání může být sankcionováno velmi vysokými částkami v součtu až v řádech milionů korun českých.
2. Uživatel je povinen nahradit poskytovateli újmu vzniklou každým svým jednotlivým pochybením, které může spočívat zejména v tom, že
- zadá k odeslání sdělení, které bude v rozporu s právním řádem ČR nebo s dobrými mravy či smluvními dokumenty s poskytovatelem; vzhledem k tomu, že příjemci informací mohou být i osoby mladší 18 let, porušením dobrých mravů se rozumí i nabídka služeb pro dospělé,
 - bude poškozovat jiného soutěžitele nebo poskytovatele,

- příjemci informací opakovaně odmítne poskytnout plnění dle svého sdělení nebo pro četnost jeho sdělení bude jeho jednání z pohledu průměrného spotřebitele vnímáno jako hrubě obtěžující.
3. V případě prodlení uživatele s úhradou za služby poskytovatele dle jím vystavené faktury je uživatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení od prvního dne po splatnosti faktury. Právo na náhradu újmy tím není dotčeno.
 4. Poskytovatel neodpovídá za:
 - škodu, která vznikne v důsledku poruchy, opravy nebo údržby sítí mobilních operátorů, nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb;
 - škodu, která vznikne v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby ze strany mobilního operátora nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb, například v důsledku stávků, lokálního výpadku elektrického proudu, teroristického útoku, živelných pohrom, jiných krizových situací a podobně.
 5. Úhrnná předvídatelná újma, která by uživateli mohla vzniknout jako následek porušení povinností poskytovatelem, může činit maximálně částku odpovídající součtu plateb za uživatelem zvolenou licenci v rozsahu podle specifikace uvedené ve Smlouvě a v Dodatku. Vylučuje se povinnost poskytovatele nahradit újmu nad rámec částky dle předchozí věty. Předchozí věta neplatí pro újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti

VII. Ochrana osobních údajů

1. Uživatel získá od příjemců informací přes registrační formulář či jiným způsobem jejich osobní údaje, které bude využívat a zpracovávat výhradně pro potřebu komunikačních služeb dle Smlouvy, Dodatku a těchto Podmínek včetně jejich příloh. Tyto osobní údaje vloží do zabezpečené databáze spravované poskytovatelem. Uživatel je v postavení správce a poskytovatel v postavení zpracovatele i v případě, kdy osobní údaje získá pro uživatele poskytovatel.
2. Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje nebo identifikace dle prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychologické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity. Předmětem zpracování jsou osobní údaje jednotlivých příjemců informací zapojených do komunikační platformy Mobilní rozhlas a dále osobní údaje kontaktních osob subjektů zapojených do této platformy (zejména obcí a příspěvkových

organizací). Doba trvání zpracování je 5 let. Záměrem poskytovatele je komunikační platformu rozvíjet i po této době, takže lze předpokládat její prodloužení. Povahou zpracování je dobrovolné získání osobních údajů od dotčených osob a informovaného souhlasu s jejich zpracováním, a samotné zpracování osobních údajů, přičemž jde zejména o jméno a příjmení a kontaktní a lokační údaje. Účelem zpracování je zajištění fungování komunikační platformy Mobilní rozhlas a partnerských projektů, zejména zasílání informačních a krizových zpráv, zjištění názoru v anketách, zjištění polohy nebo pohybu a dále informování o novinkách.

3. K zajištění ochrany osobních údajů se poskytovatel zavazuje
 - i. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů uživatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na poskytovatele vztahuje; v takovém případě poskytovatel uživatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - ii. zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - iii. přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR, tedy s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
 - a. pseudonymizace a šifrování osobních údajů,
 - b. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování,
 - c. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů,
 - d. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim;

- iv. zohlednit povahu zpracování, být uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pro splnění uživatelské povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
 - v. být uživateli nápomocen při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici, při
 1. zabezpečení zpracování osobních údajů,
 2. ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu,
 3. oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, a případně také při
 4. posouzení vlivu na ochranu osobních údajů,
 5. předchozích konzultacích před zpracováním s dozorovým úřadem;
 - vi. v souladu s rozhodnutím uživatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit uživateli po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
 - vii. poskytnout uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné uživatelem nebo jiným auditorem, kterého uživatel pověřil, a k těmto auditům přispět.
4. Poskytovatel je oprávněn povolením uživatele využít k zajištění plnění také subdodavatele. poskytovatel bude uživatele informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Subdodavateli budou na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v těchto podmínkách nebo jiném právním aktu mezi poskytovatelem a uživatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Nebude-li uvedený další subdodavatel plnit své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá uživateli za plnění jeho povinností i nadále plně poskytovatel.
5. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat uživatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.
6. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje uživateli tyto dodatečné záruky, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR:

- i. jako jedno z východisek pro řádné poskytování plnění vnímá soulad s GDPR,
- ii. přijal vlastní zásady zpracování osobních údajů včetně jejich ochrany a likvidace,
- iii. technické přístroje poskytovatele (počítače, tablety, mobilní telefony) jsou zabezpečeny,
- iv. zaměstnanci poskytovatele byli řádně proškoleni o správném jednání v souladu s GDPR.

VIII. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Součástí těchto Podmínek jsou: Moduly komunikační platformy Mobilní rozhlas, Podmínky doplňkových a asistenčních služeb (dále společně jen „Přílohy“). Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně poskytovatele nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn smluvní vztah s poskytovatelem vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel Smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani Smlouvu nevypoví, je oprávněn od Smlouvy odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.
2. U licencí platformy Mobilní rozhlas poskytnutých uživateli na základě Objednávky platformy Mobilní rozhlas se za Smlouvu považuje také smlouva uzavřená ve formě přijetí Objednávky uživatele poskytovatelem.
3. Tyto Podmínky jsou platné od 25. 5. 2018.

PŘÍLOHA Č. 1

MODULY KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS

A)

Komunikačními moduly platformy Mobilní rozhlas jsou:

- i. Automatické hlasové služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů nebo telefonních přístrojů připojených do sítě skrze pevnou linku (dále také jen „**Služba Neogenia Voice**“);
- ii. **SMS služby** – zpřístupnění webové aplikace pro hromadné odesílání SMS;
- iii. **E-mailové služby** – zpřístupnění webové aplikace pro hromadné odesílání e-mailů;
- iv. **Služby Mobilní aplikace** – zpřístupnění webové aplikace obsahující hromadné odesílání zpráv do mobilní aplikace, publikování aktualit, naplnění mobilní aplikace informacemi o uživateli a funkcionalitu fotografických hlášení;
- v. **Služby anket** – zpřístupnění webové aplikace pro vytváření a publikování anket.

Podmínky Služby Neogenia Voice

1. Služba Neogenia Voice (dále v těchto Podmínkách Služby Neogenia Voice též „služba“ nebo „služby“) umožňuje uživateli používat automatické hlasové služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů nebo telefonních přístrojů připojených do sítě skrze pevnou linku (v souvisejících dokumentech označenými také jen jako „příjemci informací“).
2. Pomocí Služby Neogenia Voice může uživatel komunikovat s konečnými uživateli telefonů. Sdělení uživatele konečnému uživateli může být také přednastaveno a odeslání může proběhnout aktivací hlasového hovoru ze strany konečného uživatele směrem k uživateli.
3. Sdělení uživatele pro konečné uživatele telefonů mohou mít povahu marketingovou (včetně infoservisu) nebo notifikační (služby informační či veřejně prospěšné).
4. Poskytovatel systém pro využívání služeb chrání přístupovými údaji a uživatel se zavazuje vynaložit maximální péči, aby služby nemohly být nikdy zneužity. Jakékoli sdělení zadané k odeslání nebo již odeslané z účtu uživatele se považuje za zadané k odeslání či odeslané jménem uživatele a

na jeho účet. Komunikace uživatele ke konečným uživatelům může být poskytovatelem logovaná.

5. Služba neumožňuje volání na čísla tísňových volání ani lokalizaci volajícího.
6. **Podmínky dostupnosti služby** – Podmínkou dostupnosti služby je dostupnost internetové sítě umožňující směřování služby poskytovatele na operátory a dostupnost sítí operátorů.
7. **Minimální nabízená a zaručená kvalita služby** – Dostupnost služby je 98% (internetového volání). Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost sítí třetích stran.
8. **Požadavky na koncová zařízení** - Službu je možné užívat pouze prostřednictvím virtuálních zařízení, které poskytovatel poskytuje svým uživatelům a které uživatelé ovládají prostřednictvím účtu na webových stránkách mobilnirozhlas.cz či neogeniavoice.cz nebo API rozhraní.
9. **Informace o postupech zavedených s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací** – **Poskytovatel** zajišťuje opatření za účelem měření a řízení provozu v síti elektronických, které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení, prostřednictvím svého smluvního partnera, který zajišťuje síť elektronických komunikací. Uvedená opatření nemají vliv na kvalitu služby.
10. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí provoz hlasové aplikace, a to včetně veškerého potřebného hardwarového a softwarového vybavení. Poskytovatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení v přiměřené době. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškerou potřebnou snahu, aby byl provoz aplikace obnoven co možná nejdříve.
11. Reklamáce vad služby lze uplatnit elektronickou poštou na adrese [redacted] nebo na telefonním čísle [redacted] eventuálně jinou formou, kterou poskytovatel uživateli sdělí.
12. Uživatel nedává souhlas s uváděním jeho osobních, nebo identifikačních údajů v účastnickém seznamu podle § 41 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (zákon o elektronických komunikacích).
13. Poskytování Služby Neogenia Voice se dále řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodními podmínkami pro přenesení telefonního čísla dostupnými na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>). V případě jakéhokoliv rozporu se předmětné dokumenty aplikují v následujícím pořadí: 1. Smlouva, 2. Ceník komunikační platformy Mobilní rozhlas, 3. Podmínky Služby Neogenia Voice, 4. ostatní části Podmínek komunikační platformy Mobilní rozhlas, 5. Obchodní podmínky pro přenesení

telefonního čísla, 6. Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o.

14. Služba Neogenia Voice se dále řídí také zákonem o elektronických komunikacích.

Podmínky SMS služeb

Poskytovatel bude uživateli na základě Smlouvy poskytovat SMS služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů, a to prostřednictvím webové aplikace.

Podmínky e-mailových služeb

Poskytovatel bude uživateli na základě Smlouvy poskytovat e-mailové služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů, a to prostřednictvím webové aplikace.

Podmínky služeb mobilní aplikace

1. Součástí komunikační platformy je i mobilní aplikace Mobilní rozhlas, která je dostupná pro zařízení s operačním systémem Android a iOS. Aplikace umožňuje uživateli komunikovat s příjemci informace, který mají tuto aplikaci nainstalovanou ve svém telefonu.
2. Příjemce informace si v aplikaci může navolit uživatele, od kterého má zájem odebírat informace.
3. Uživatel má možnost editovat základní informace, které o něm příjemci informace uvidí, jako např.:
 - kontaktní informace
 - popis uživatele
 - zájmové body
4. Uživatel má možnost komunikovat s příjemci informace, kteří si aplikaci nainstalovali a zvolili příslušného uživatele, a to následujícími způsoby:
 - posíláním systémových zpráv přímo do aplikace
 - zveřejňováním aktualit přímo do aplikace
 - přijímáním fotografických hlášení, které mohou příjemci informací zasílat uživateli přímo prostřednictvím mobilní aplikace
5. Uživatel se zavazuje užívat zpráv obezřetně zejména tzv. push notifikace, tedy oznámení, které se příjemci informace neobjeví v mobilní aplikaci, ale přímo na hlavní obrazovce mobilního telefonu, a využívat je jen v důležitých situacích tak, aby nedocházelo k obtěžování příjemce informace.
6. Příjemce informace má možnost přes uživatelem vložené kontakty v mobilní aplikaci zpětně kontaktovat uživatele voláním či zprávou.
7. Mobilní Aplikace Mobilní rozhlas obsahuje i informace o tísňových linkách a lokalizační funkci, kterou může příjemce informací určit v případě potřeby svoji polohu.

Podmínky služeb anket

Poskytovatel bude uživateli na základě Smlouvy nebo Dodatku poskytovat služby anket umožňující uživateli rozesílat či zpřístupňovat dotazy, ke kterým získá odpovědi či jinou zpětnou odezvu.

B)

Ostatními moduly platformy Mobilní rozhlas jsou:

- adresář kontaktů, který umožňuje pokročilou práci s evidovanými kontakty, jejich vyhledávání, kategorizace podle skupin a ulic, statistiky kontaktů či exportování uložených dat,
- podnětovače umožňující správu hlášení,
- archiv zpráv na webové stránky i na sociální síť Facebook – modul umožňuje vytvářet veřejný archiv zpráv zaslaných uživatelem. Archiv je dostupný na webových stránkách platformy. Uživatel si může volit, které zprávy mají být v archivu zveřejněny. Uživatel se zavazuje nezveřejnovat zprávy obsahující osobní údaje. V případě porušení ujednání uvedeného v předchozí větě se uživatel zavazuje nahradit poskytovateli veškerou újmu, která mu v souvislosti s porušením závazku uživatele vznikne.
- pokročilé statistiky – v závislosti na typu zprávy platforma obsahuje pokročilé statistiky odeslaných zpráv, stavů jejich doručení, otevírání, klikání příjemců zpráv na jednotlivé části obsahu zpráv apod.
- multiuživatelský modul podporující různé uživatelské role.

PŘÍLOHA Č. 2

PODMÍNKY ASISTENČNÍCH A JINÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

I. Popis služby Asistent platformy

1. Služba **asistent platformy** sdružuje nástroje a postupy pro zasílání zpráv, vytváření komunikačních postupů a sběr kontaktů a mohou do ní být integrovány i další prvky. Všechny nástroje a postupy v rámci služby asistent platformy uživateli usnadňují používání platformy Mobilní rozhlas a zlepšují její dosah.

2. Vytváření komunikačních postupů směřuje k nalezení optimálního zacílení komunikace uživatele s adresáty sdělení za použití know-how poskytovatele a s přihlédnutím k potřebám uživatele.
3. Při zasílání zpráv má poskytovatel na základě informací od uživatele na starost přípravu a následnou distribuci rozesílek vhodnými komunikačními kanály platformy. Každý výstup si vyžádá různý čas pro přípravu a další činnost poskytovatele, který může být finančně ohodnocen dle skutečných nákladů nebo paušálně za výstup. Podrobnosti stanoví ceník poskytovatele.
4. Sběr kontaktů představuje aktivní oslovování možných propagátorů, tedy činnost poskytovatele, který se svolením a s pověřením uživatele osloví různé subjekty, jež by mohly být zapojeny do sběru kontaktů, a pomoci tak k lepší propagaci a k navýšení počtu registrovaných adresátů služeb. Využitím služby sběr kontaktů uživatel dává poskytovateli výslovné svolení a pověření k oslovování možných propagátorů platformy Mobilní rozhlas v místní příslušnosti uživatele, přičemž poskytovatel bude předmětnou činnost vykonávat po dobu uvedenou ve Smlouvě nebo Dodatku. Sběr kontaktů bude prováděn s využitím personalizovaných materiálů, zejména letáků, a oznámením na webových stránkách uživatele a jeho profilech na sociálních sítích. Uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k řádnému plnění objednané služby poskytovatelem. Součástí služby sběr kontaktů bude také sdílení funkčních postupů pro rozšíření platformy Mobilní rozhlas.
5. Případné další asistenční nástroje a postupy mohou být do služby asistent platformy mohou být doplněny i na základě samostatné objednávky uživatele potvrzené poskytovatelem.

II. Popis služby propojení na externí systémy

1. Propojením na externí systémy se rozumí sdílení údajů mezi různými komunikačními kanály uživatele, a to v rozsahu stanoveném Dodatkem, s cílem zefektivnit komunikaci uživatele s registrovanými adresáty služeb.
2. Uživatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k řádnému plnění objednané služby poskytovatelem.

Archiv obchodních podmínek

Zůstaňme v kontaktu

Naši klientští poradci Vám rádi poradí s poptávkou i dotazy.

Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o.

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky upravují poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společností Neogenia s.r.o., se sídlem Hybešova 726/42, 602 00 Brno, IČ 29198950, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 64961 (dále jen „Neogenia s.r.o.“ nebo též „Poskytovatel“).

1. Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací

- 1.1. Uživatelem je výhradně podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba (dále jen „Uživatel“), které je Poskytovatelem poskytována služba elektronických komunikací (dále jen „Služba“). Služba bude poskytována na základě smlouvy o poskytování Služby (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást takto uzavřené Smlouvy o poskytování Služby. Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu s žádnou osobou.
- 1.2. Je-li na základě Smlouvy poskytováno více služeb elektronických komunikací, rozumí se dále Službou všechny takto poskytované služby elektronických komunikací a ustanovení Podmínek se vzhledem k tomu použijí přiměřeně.
- 1.3. Odpověď na návrh Smlouvy s jakýmkoliv dodatky ke znění Smlouvy nebo odchylkami od jejího znění, včetně dodatků a odchylek podstatně neměnicích podmínky Smlouvy, se nepovažuje za přijetí návrhu na uzavření Smlouvy.
- 1.4. Není-li ve Smlouvě sjednána jiná doba trvání, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Nejsou-li ve Smlouvě sjednány jiné výpovědní doby a není-li Smlouva uzavřena na dobu určitou s automatickou prolongací, platí, že Uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce 3 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně a Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 1.5. Uživatel, který je fyzickou osobou, uděluje Poskytovateli souhlas se shromažďováním, uchováváním, jiným zpracováváním a užíváním jeho osobních údajů, které Poskytovateli poskytl při uzavírání Smlouvy nebo v souvislosti s užíváním Služby. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v souvislosti s poskytováním Služby. Souhlas se uděluje na dobu neurčitou, nejdéle však na dobu trvání účelu zpracování osobních údajů.
- 1.6. Ukončením Smlouvy z jakýchkoli důvodů nezaniká povinnost Uživatele zaplatit veškeré své peněžité závazky vůči Poskytovateli.
- 1.7. Poskytovatel je podle své volby oprávněn poskytování Služby, případně technicky souvisejících služeb, omezit anebo přerušit v těchto případech:
 - 1.7.1. vznikne-li podezření, že Uživatel uzavřel Smlouvu na základě nepravdivých údajů;
 - 1.7.2. Uživatel se prostřednictvím Služby dopustil protiprávního jednání;
 - 1.7.3. Uživatel ohrožuje provoz sítě, uskutečňuje zlomyslná či obtěžující volání, použil Službu k rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení;
 - 1.7.4. Uživatel bez souhlasu Poskytovatele zasahoval do technických zařízení, která jsou ve vlastnictví Poskytovatele;
 - 1.7.5. Uživatel řádně a včas neuhradil cenu poskytnutou Službu na základě Vyúčtování a to ani v náhradní lhůtě stanovené Poskytovatelem, která nesmí být kratší než 1 týden;

- 1.7.6. z důvodů na straně Uživatele byly opakovaně intenzita komunikačního provozu v rámci poskytované Služby nebo celkový objem komunikovaných dat za určité období vysoké tak, že mohly vést k omezení ostatních uživatelů, k přetížení technických zařízení Poskytovatele nebo k zjevně nepřiměřeně vysokému Vyúčtování. Poskytovatel v takových případech Uživatele na tyto skutečnosti při jejich prvním výskytu upozorní.
- 1.8. Došlo-li k omezení nebo úplnému přerušení poskytování Služby z důvodů upravených v odst. 1.7, bude poskytování Služby obnoveno, jestliže Uživatel odstraní své porušení Podmínek a Uživatel složí u Poskytovatele mimořádnou zálohu ve výši stanovené Poskytovatelem a způsobem stanoveným Poskytovatelem. Po obnovení poskytování Služby bude Poskytovatel postupně takto složenou zálohu Účastníkovi vracet snižováním částek k úhradě v následujících zúčtovacích obdobích.
- 1.9. Poskytovatel je v případech uvedených v odst. 1.7 oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 1.10. Jestliže součástí Služby je poskytnutí telefonního čísla, řídí se přenesení tohoto čísla k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací Obchodními podmínkami pro přenesení telefonního čísla Poskytovatele.

2. Aktivace a poskytování Služby

- 2.1. Nedohodnou-li se Poskytovatel a Uživatel jinak, aktivuje Poskytovatel Uživateli Službu ve lhůtě co nejdříve, ve které je to vzhledem k technickým, obchodním a provozním podmínkám možné, zpravidla do 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel je povinen vynakládat veškeré přiměřené úsilí k zajištění bezporuchového poskytování Služby.
- 2.3. Poskytovatel je oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služby v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn i bez souhlasu Uživatele vyměňovat, opravovat, upravovat, konfigurovat, aktualizovat, doplňovat a přemísťovat technická zařízení, jejichž prostřednictvím je Služba poskytována. Tato technická zařízení jsou ve výlučném vlastnictví Poskytovatele.
- 2.5. V průběhu poskytování Služby může z důvodů spočívajících zejména ve výměně, opravě, úpravě, konfiguraci, aktualizaci, měření a řízení provozu v síti, doplnění nebo přemístění technických zařízení, dále z důvodů závady technického nebo organizačního charakteru na straně Poskytovatele dojít k dočasnému přerušení poskytování Služby nebo k dočasnému omezení Služby. Umožní-li to okolnosti, zejména je-li tato skutečnost Poskytovateli předem známa, oznámí ji Uživateli ve lhůtě co nejdříve. Poskytovatel není v takových případech povinen nahradit Uživateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby, ani slevu z ceny za poskytování Služby. Dojde-li z jiných důvodů k nedodržení úrovně kvality Služby nebo k přerušení poskytování Služby z důvodů na straně Poskytovatele, sníží Poskytovatel podle povahy a závažnosti nedodržení úrovně kvality Služby nebo podle délky přerušení jejího poskytování částku za úhradu poskytování Služby v bezprostředně následujícím nebo v bezprostředně následujících zúčtovacích obdobích a to ve lhůtách z toho vyplývajících.
- 2.6. Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost nebo zhoršenou kvalitu Služby v důsledku nedostatečného, částečně nefunkčního nebo zcela nefunkčního připojení Uživatele k síti internet nebo jiným sítím. Poskytovatel neodpovídá za chyby v přenosu dat prostřednictvím prostředků, zejména sítí elektronických komunikací, třetích osob. Poskytovatel rovněž neodpovídá za bezpečnost přenosu dat prostřednictvím prostředků, zejména sítí elektronických komunikací, třetích osob.

- 2.7. Uživatel odpovídá za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým umožní užívání Služby. Uživatel rovněž odpovídá za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služby v případě, že nevyužil možnosti jejich zabezpečení.
- 2.8. Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv.
- 2.9. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou Uživateli při poskytování Služby nebo při využívání Služby, jestliže tato škoda vznikla bez zavinění Poskytovatele nebo nastaly okolnosti vylučující protiprávnost nebo odpovědnost.
- 2.10. Pokud Uživatel mohl Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Poskytovatel povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Uživatelem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Poskytovatel rovněž odstranění závady. V těchto případech Uživatel nemá právo na náhradu újmy.
- 2.11. Úhrnná předvídatelná újma, která by Uživateli mohla vzniknout jako následek porušení povinností Poskytovatelem, může činit maximálně částku 20.000,- Kč. Vylučuje se povinnost Poskytovatele nahradit Uživateli újmu nad rámec částky dle předchozí věty. Předchozí věta neplatí pro újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti;
- 2.12. Reklamace vad poskytované Služby je Uživatel povinen uplatňovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.
- 2.13. Podmínky užívání konkrétní Služby jsou uvedeny v příslušné Smlouvě.
- 2.14. Poskytovatel je povinen umožnit bezplatná tísňová volání v případech stanovených právními předpisy.
- 2.15. Poskytovatel je oprávněn uvádět Účastníka v účastnickém seznamu podle § 41 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoEK“), pouze v případě, že Účastník ve Smlouvě výslovně odsouhlasí jeho uvedení v předmětném seznamu.
- 2.16. Účastník není povinen platit žádné úhrady v souvislosti s ukončením Smlouvy před uplynutím doby trvání, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 2.17. Účastník bere na vědomí, že podle § 95 ZoEK, platí, že:

Každý, kdo shromažďuje osobní údaje účastníků k vydání seznamu účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků, je povinen

- a) informovat bezplatně a před zařazením údajů dotčených účastníků do seznamu tyto účastníky o účelu tištěného nebo elektronického seznamu účastníků, který bude k dispozici veřejnosti přímo nebo prostřednictvím informačních služeb dotazů, a o dalších možnostech využití založených na vyhledávacích funkcích obsažených v elektronických verzích seznamu,
- b) získat předem souhlas účastníků s uveřejněním jejich osobních údajů podle § 41 odst. 5 ZoEK a zajistit, aby účastníci měli možnost stanovit, které osobní údaje z rozsahu relevantního pro účely seznamu stanovenými vydavatelem mají být uvedeny ve veřejném seznamu; dále je povinen zajistit, aby účastníci měli možnost tyto údaje ověřovat a žádat jejich opravu a jejich odstranění. Současně je povinen zajistit, aby účastníci nebo uživatelé mohli u svých osobních údajů uvést, že si nepřejí být kontaktováni za účelem marketingu. Neuvedení ve veřejném seznamu účastníků, ověřování, opravení a odstranění osobních údajů ze seznamu a uvedení údaje, že si účastník nebo uživatel nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, je bezplatné.

Bude-li účel veřejného seznamu jiný, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků, je každý, kdo zamýšlí vydat takový seznam účastníků, povinen vyžádat si od dotčených účastníků další souhlas.

3. Vyúčtování ceny a reklamace

- 3.1. Uživatel je povinen řádně a včas hradit za poskytování Služby cenu ve výši dle platného Ceníku služeb, který je připojen ke Smlouvě a/nebo je dostupný na internetových stránkách www.neogenia.cz, a to do 14 dnů od vystavení Faktury bankovním převodem na číslo účtu Poskytovatele uvedené na Faktuře a s uvedením variabilního symbolu uvedeného ve Faktuře. To platí, nedohodnou-li se Uživatel a Poskytovatel ve Smlouvě jinak.
- 3.2. Úhrady je Uživatel povinen provádět na podkladě vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, které má náležitosti daňového dokladu (dále a výše jen „Vyúčtování“ nebo „Faktura“). Vyúčtování probíhá v pravidelných zúčtovacích obdobích. Nedohodnou-li si Uživatel a Poskytovatel ve Smlouvě jinak, je zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc. Cenu za poskytování Služby začne Poskytovatel Uživateli účtovat dnem aktivace Služby. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Faktuře a označené variabilním symbolem uvedeným ve Faktuře.
- 3.3. Vyúčtování poskytuje Poskytovatel v elektronické podobě, nedohodne-li se s Uživatелеm ve Smlouvě jinak. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku služeb. Neobdrží-li Uživatel Vyúčtování ani po dvou zúčtovacích obdobích od data vystavení posledního Vyúčtování nebo od data aktivace Služby, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost Uživatele řádně a včas uhradit cenu za poskytnutou Službu.
- 3.4. Reklamace Vyúčtování je Uživatel povinen uplatňovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání Vyúčtování. Reklamace lze uplatnit v sídle Poskytovatele, eventuálně jinou formou, kterou Poskytovatel Uživateli sdělí.
- 3.5. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost Uživatele uhradit částky uvedené ve vystavených Fakturách.

4. Společná a závěrečná ustanovení

- 4.1. Pro otázky neupravené těmito Podmínkami platí ustanovení Ceníku služeb, Smlouvy a případně dalších zvláštních podmínek služeb poskytovaných Poskytovatelem, přičemž ujednání v těchto dokumentech uvedená mají před ustanoveními těchto Podmínek přednost.
- 4.2. Neogenia s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu. O všech změnách bude Uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých Uživatелеm, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že Uživatel s novými podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn Smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou.
- 4.3. Tyto Podmínky nejsou veřejnou nabídkou dle § 1780 a násl. občanského zákoníku.
- 4.4. Práva a povinnosti ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. O sporech mezi Uživatелеm a Poskytovatelem rozhoduje výhradně soud České republiky a v zákonem stanovených případech Český telekomunikační úřad.
- 4.5. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01.01. 2016.