

## Servisní smlouva č. ....

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

### 1. objednatelem:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**  
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**  
IČ: **00179906**  
DIČ: **CZ00179906**  
bankovní spojení: **Česká národní banka**  
**č.ú. 24639511/0710**  
zastoupený: **prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c.,**  
**ředitelem**  
(dále jen „objednatel“)

a

### 2. poskytovatelem:

název: **INLAB Medical s.r.o.**  
sídlo: **Karmelitská 379/18, Praha 1, 118 00**  
IČ: **25775502**  
DIČ: **CZ25775502**  
bankovní spojení: **ČSOB a.s. pobočka Praha**  
**č. ú. 156953617**  
zastoupený: **Tomášem Vachtou, jednatelem**  
zapsaná(ý) v OR **vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 69142**

(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu na provádění pozáručního servisu (dále jen „servis“) v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 3.5.2018, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku **elektrofyzilogického systému** s názvem „**Elektrofyzilogický systém**“ (dále jen „veřejná zakázka“) zadaného podle zákona č. 134/2016 Sb. o veřejných zakázkách, v platném znění v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek: Z2018-009167, a nabídkou poskytovatele ze dne 11.6.2018.

## 1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět po dobu neurčitou servis zdravotnické přístrojové techniky včetně bezpečnostně technických kontrol. Servis musí být zabezpečen v rozsahu a za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci objednatele ze dne 3.5.2018 pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Elektrofyzilogický systém**“ (dále jen „zadávací dokumentace“) a v nabídce poskytovatele ze dne 11.6.2018. Podrobná specifikace zajišťovaných činností v rámci této smlouvy je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy a odpovídá specifikaci uvedené v nabídce poskytovatele ze dne 11.6.2018.

Touto smlouvou se tak poskytovatel zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele servis vymezený v této smlouvě a objednatel se zavazuje servis přebírat a zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

Servis bude prováděn v souladu s hlavou IX. zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích, v platném znění.

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností. Nedílnou součástí servisu jsou:

- bezpečnostně technické kontroly. Ty provádí poskytovatel v předepsaných termínech automaticky, a tedy jej k jejich provedení nemusí objednatel vyzývat,
- servis, údržba, opravy, kalibrace a revize, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu zdravotnických přístrojů,
- dodávka a montáž náhradních dílů potřebných k zajištění bezvadné a spolehlivé funkčnosti zdravotnických přístrojů v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích, v platném znění. Cena za náhradní díly servisem pravidelně obměňované dle výrobcem stanovené jejich životnosti bez ohledu na jejich případné mechanické neopotrebení je zahrnuta v ceně paušálního pozáručního

servisu. Cena náhradních dílů a spotřebního materiálu potřebného pro uživatelské zajištění běžného provozu přístroje není zahrnuta do ceny servisu a bude ze strany poskytovatele fakturována samostatně, a to za ceny v daném místě a čase obvyklé,

- bezplatné zpětvzetí nefunkčního/omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti objednatele,
- doprava, likvidace obalů a odpadu.

Objednatel si vyhrazuje právo na přičlenění předmětu smlouvy v plném rozsahu k jiné, již existující servisní smlouvě.

Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za bezvadné provádění servisních prací v souladu s požadavky uvedenými v této smlouvě, sjednanou smluvní cenu.

Prováděný servis musí být bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.

## 2. Cena

### 2.1 Cena

Smluvní cena servisu dle této smlouvy bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po dobu 48 měsíců od data účinnosti smlouvy – tedy po dobu 48 měsíců od konce záruční doby na dodané zdravotnické prostředky v rámci realizace veřejné zakázky na dodávku vybavení s názvem „**Elektrofyzilogický systém**“ v rozsahu nabídky poskytovatele ze dne 11.6.2018.

Smluvní cena servisu dle této smlouvy činí **7 500 Kč bez DPH ročně**.

Fakturovanou smluvní cenou servisu včetně DPH v každém kalendářním roce bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.

Specifikace ceny – rozpočet – v položkovém členění je uvedena v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Cena za servis zahrnuje veškeré náklady (např. náklady na dopravu, mzdové náklady, pravidelně obměňované náhradní díly, atd.), rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový) po celou dobu platnosti servisní smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu.

Cena za servis může být, po uplynutí 48 měsíců po nabytí účinnosti smlouvy, upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Přípustná změna ceny je následující:

- Cena za servis:
  - Cena bez DPH (Může činit maximálně cenu stanovenou touto smlouvou. V případě, že oficiální míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok dosáhla více než 5%, může být cena navýšena maximálně o rozdíl převyšující výši 5% inflace).
  - DPH xx % (aktuálně platná snížená sazba)
  - DPH xx % (aktuálně platná sazba základní)
  - Cena celkem, včetně DPH

Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním úkonem.

## 3. Fakturace, platební podmínky

### 3.1. Záloha

Objednatel nemůže poskytovat zálohy.

### 3.2. Platební podmínky

Cena za servis uvedená v čl. 2. této smlouvy bude objednatelům hrazena v pravidelných měsíčních splátkách po skončení záruky. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem za uplynulý kalendářní měsíc. Samostatně bude fakturována paušální částka za provádění servisu, samostatně bude hrazena fakturovaná částka za spotřebované náhradní díly. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky, prohlášení poskytovatele, že ke dni

vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, soupis příloh, kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Splatnost faktur za servis je sjednána na 30 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury za servis začíná běžet ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu objednateli. Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchýlně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele, na základě písemného dodatku smlouvy a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném zdravotnickém prostředku nebo na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

## **4. Doba plnění a ostatní ujednání**

### **4.1. Doba plnění**

Servis bude na základě této smlouvy zajišťován průběžně po dobu neurčitou.

### **4.2. Realizace servisu**

Servis bude poskytovatelem prováděn v souladu s hlavou IX. zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění.

Součástí servisu jsou opravy, dodavatelská údržba, kalibrace a technické kontroly dle zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, které jsou nezbytné pro provoz tohoto zařízení (dále všechny kontroly předepsané nebo doporučené výrobcem, nebo vyplývající z platných právních předpisů a to včetně veškerého spotřebního materiálu potřebného k jejich provedení. Technické kontroly a kalibrace zboží jsou poskytovatelem prováděny ve výrobcem daných termínech, minimálně 1x ročně. Objednatel není povinen vyzývat poskytovatele písemnou formou k jejich provedení. Pokud tak ale učiní, potom poskytovatel na tyto prohlídky nastoupí nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost prováděného servisu kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší kdykoli právo vstupu do prostor, kde je servis zajišťován, s možností prověřit, zda práce na servisovaných zdravotnických prostředcích jsou prováděny v souladu se zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami.

Poskytovatel je povinen na své náklady bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu.

Poskytovatel je dále povinen zabezpečit:

- respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
- veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zdravotnického prostředku po provedení servisního zásahu

### **4.3. Předání a převzetí servisních prací**

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících ze zadávací dokumentace, právních předpisů (zejména hlavy IX. Servis a revize zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích, v platném znění) pokynů výrobce a této smlouvy, a to na základě podpisu předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k použitým náhradním dílům. Předávací protokol je za objednatele oprávněn podepsat pracovník pověřený statutárním orgánem objednatele. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává poskytovateli pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává objednateli.

Bude-li zdravotnický prostředek po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde uvedena lhůta k jejich odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělek pověřenými zástupci smluvních stran.

### **4.4. Místo plnění**

Místem plnění je pracoviště I. Interní klinika v sídle kupujícího.

### **4.5. Součinnost**

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou ke složení materiálů potřebných k realizaci servisu.

### **4.6. Smluvní sankce**

V případě vady na servisovaných zdravotnických přístrojích, která způsobí jejich nefunkčnost, bude v případě pozdního dokončení servisního zásahu poskytovatelem dle čl. 1. této smlouvy objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu.

Za vadu objednatel považuje též včasné neprovedení úkonů touto smlouvou sjednaných. Jedná se především o neprovedení úkonů, které objednateli neumožní postupovat v souladu s hlavou VIII Používání § 59, a hlavou IX. Servis a revize zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích, v platném znění. Tato smluvní pokuta činí 10.000,- Kč za každý kalendářní den a může být objednatel poskytovateli účtována za každý i započatý den prodloužení a to až do úplného odstranění reklamovaných vad.

V případě pozdní úhrady faktury poskytovatele objednatel se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní pokuta bude účtována samostatným dokladem – fakturou, jejíž lhůta splatnosti bude činit 30 kalendářních dnů ode dne doručení druhé povinné straně.

Smluvní pokutou není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody.

#### 4.7. Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- Písemnou dohodou smluvních stran.
- Odstoupením od kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souvislosti s veřejnou zakázkou jinak než jejím splněním (zejména uzavřením dohody o ukončení platnosti kupní smlouvy či odstoupením od kupní smlouvy).
- Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i bez udání důvodu, nejdříve po 6 letech ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli,
- Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

### 5. Záruka, servisní podmínky a reklamace

Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s hlavou IX. Servis a revize zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích, v platném znění a zavazuje se, že servisovaný přístroj bude mít vlastnosti stanovené zadáním objednatele, obsahem nabídky poskytovatele, touto smlouvou, pokyny výrobce a technickými normami vztahujícími se na prováděné servisní práce, a to po celou dobu platnosti servisní smlouvy.

Poskytovatel poskytuje na provedené servisní práce záruku 6 kalendářních měsíců, na použité náhradní díly záruku 12 kalendářních měsíců.

Objednatel má vůči poskytovateli tato práva z odpovědnosti za vady:

- a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- b) právo na zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy, nebo bude v prodlení s odstraněním vady,
- c) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- d) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání servisovaných zdravotnických prostředků.

Servisní technik je dostupný nepřetržitě (tedy 24 hodin denně) telefonicky na čísle [REDAKCE]

Lhůta pro odstranění vady činí 1 pracovní den od nahlášení vady. Pokud poskytovatel prokazatelně náhradní díl potřebný k odstranění vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o 1 pracovní den. Den nahlášení vady a den odstranění vady se do této lhůty nezapočítává.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

V případě nefunkčnosti zařízení po dobu delší než 3 dny je poskytovatel povinen na vlastní náklady zajistit zapůjčení jiného zařízení stejných parametrů po dobu, než bude nefunkční zařízení opraveno a uvedeno do provozu. Zapůjčený přístroj musí být na pracovišti připraven do provozu nejdéle do konce 3 denní lhůty od nahlášení vady.

### 6. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem svého podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dnem ukončení záruky na zboží dodané v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 3.5.2018, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Elektrofyzilogický systém**” a nabídkou poskytovatele ze dne 11.6.2018.

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, akceptovanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí proti podpisu. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany.

Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylu a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace předmětu smlouvy

Příloha č. 2: Specifikace ceny – rozpočet

V Hradci Králové dne 15.8.2018

V Praze dne 29.7.2018

.....  
**Za kupujícího:**

Fakultní nemocnice Hradec Králové  
prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr. h. c.  
ředitel

.....  
**Za prodávajícího:**

INLAB Medical s.r.o.  
Tomáš Vachta  
jednatel

## **Příloha č. 1 Servisní smlouvy – Specifikace předmětu smlouvy**

### **Servisní plán systémů LabSystem™ PRO a MicroPace StimLab™**

Nabízíme na obě pracovní stanice (2x LabSystem™ PRO a 1x MicroPace StimLab™) servisní plán platný po dobu **tří let** od podepsání smlouvy a na něj navazující 4-letý pozáruční servis.

| <b>Servisní plán zahrnuje:</b>                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neomezený počet návštěv servisního technika</b>                      |
| <b>Kompletně hrazené cestovní náklady technika a jeho pracovní doba</b> |
| <b>Náhradní díly zdarma</b>                                             |
| <b>Preventivní údržba systému – 1x ročně</b>                            |
| <b>Bezpečnostní technická kontrola – 1x ročně</b>                       |
| <b>Prioritní vyřízení žádostí o upgrade a servis</b>                    |
| <b>Poštovné a balné na náhradní díly</b>                                |
| <b>Updaty softwaru (Týká se pouze již nainstalovaných funkcionalit)</b> |
| <b>Zapůjčení náhradního vybavení zdarma během servisu</b>               |

| <b>Pozáruční servisní plán zahrnuje:</b>                                |
|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Neomezený počet návštěv servisního technika</b>                      |
| <b>Kompletně hrazené cestovní náklady technika a jeho pracovní doba</b> |
| <b>Preventivní údržba systému – 1x ročně</b>                            |
| <b>Bezpečnostní technická kontrola – 1x ročně</b>                       |
| <b>Poštovné a balné na náhradní díly</b>                                |

Kontakt technické podpory dostupné 24/7



## **Příloha č. 2 Servisní smlouvy Specifikace ceny - rozpočet**

| <b>Pozáruční servisní plán zahrnuje:</b>                         | <b>částka bez DPH</b> |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Neomezený počet návštěv servisního technika                      | 1 500 Kč              |
| Kompletně hrazené cestovní náklady technika a jeho pracovní doba | 1 000 Kč              |
| Preventivní údržba systému – 1x ročně                            | 1 500 Kč              |
| Bezpečnostní technická kontrola – 1x ročně                       | 3 000 Kč              |
| Poštovné a balné na náhradní díly                                | 500 Kč                |
| <b>Celkem za 1 rok bez DPH</b>                                   | <b>7 500 Kč</b>       |