

KUPNÍ SMLOUVA č. 18/600/0256

uzavřená podle § 2079 a násl. a za použití § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“)

„Pořízení zařízení pro bezpečné ukládání kryptografických klíčů“

1. Prodávající:

Obchodní firma/jméno a příjmení:	Actinet Informační systémy s.r.o.
Se sídlem/s místem podnikání:	U Bulhara 3/1611, Praha 1, PSČ 11000
Zastoupená:	Bc. Hanuš Adler, jednatel
IČ:	25552635
DIČ:	CZ25552635
Bankovní spojení:	Raiffeisenbank
Číslo bank. účtu:	

(dále jen „prodávající“)

a

2. Kupující:

Název organizace:	Česká republika - Generální ředitelství cel
Se sídlem:	Budějovická 7, 140 96 Praha 4
Zastoupená:	
IČ:	71214011
DIČ:	CZ71214011
Bankovní spojení:	Česká národní banka, Praha 1
Číslo bank. účtu:	1020011/0710

(dále jen „kupující“)

Prodávající a kupující nebo též „smluvní strany“ uzavřeli tuto kupní smlouvu (dále jen smlouva):

I. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je povinnost prodávajícího dodat a zprovoznit technické prostředky pro ukládání a využití kryptografických klíčů v informačních systémech objednatele (dále jen „HSM“ - Hardware security module), vypracovat projektovou dokumentaci a poskytovat následnou technickou podporu. HSM bude kupující používat jako uložisko certifikátů QSCD (Qualified Seal / Signature Creation Device) v souladu s požadavky pro použití dle eIDAS (Zákon č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, nařízení eIDAS (č. 910/2014), unijní směrnice 1999/93/ESQSCD).
2. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č.1 této smlouvy: Technická specifikace – Pořízení zařízení pro ukládání kryptografických klíčů.
3. Prodávajícímu vzniká právo na zaplacení předmětu plnění dle odst. 1 a 2 smlouvy na základě oboustranně podepsaného protokolu o předání a převzetí předmětu plnění, nebo výkazu práce. Vzory těchto protokolů je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č.2 Předávací protokol a příloha č.3 Měsíční výkaz práce.
4. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že v případě dodání většího množství předmětu plnění, než je ujednáno v odst. 1 a 2, není kupní smlouva na toto množství uzavřena. Ustanovení § 2093 OZ se tak mezi smluvními stranami neuplatní.
5. Smluvní strany se dohodly, že na vztah založený touto smlouvou se neuplatní § 2126 OZ týkající se svépomocného prodeje, tj. smluvní strany sjednávají, že v případě prodloužení jedné strany s převzetím předmětu plnění či s placením za předmět plnění nevzniká druhé smluvní straně právo tuto věc po předchozím upozornění na účet prodávající strany prodat.

II. Cena a platební podmínky

1. Cena předmětu plnění byla stanovena na základě výsledků veřejné zakázky s názvem „Pořízení zařízení pro ukládání kryptografických klíčů“, a celkově činí:

3 752 296,- Kč bez DPH

4 540 278,16,- Kč s DPH

DPH je vyčíslena dle § 47 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ve výši 21%

Cena předmětu plnění je tvořena součtem cen za jednotlivé Etapy tak jak jsou uvedeny v následující tabulce, v souladu s definicí Etap dle Přílohy č.1 této smlouvy.

Etapa	Částka bez DPH	DPH 21 %	Částka včetně DPH
Cena za Etapu 1	104 800,-	22 008,-	126 808,-
Cena za Etapu 2	2 861 496,-	600 914,16,-	3 462 410,16,-
Cena za Etapu 3, část technická podpora – měsíční paušál	699 000,-	146 790,-	845 790,-
Cen za Etapu 3, část technická podpora – servisní zásah	87 000,-	18 270,-	105 270,-

Cenu za Etapu 1 a Etapu 2 bude prodávající fakturovat jednorázově po dokončení Etapy 2 (dohromady za Etapu 1 a Etapu 2) na základě oboustranně podepsaného protokolu o předání a převzetí předmětu plnění.

Cenu za technickou podporu (Etapa 3) bude prodávající fakturovat měsíčně na základě měsíčního výkazu práce a to počínaje 10. kalendářním dnem následujícího měsíce. Délka čerpání technické podpory je určena čl. III. odst. 4. této smlouvy a Přílohou č. 1. Cena je tvořena ze dvou částí:

- a) měsíční paušál za garanci dostupnosti služby v režimu 24x7 s odezvami a ostatními parametry dle Přílohy č. 1 této smlouvy a to zejména bodem 6. této přílohy. Tento měsíční paušál zahrnuje též plnění uvedená v bodě 6. a) Přílohy č. 1 této smlouvy.

Výše měsíčního paušálu je stanovena částkou 69 900,- Kč bez DPH, to je 84 579,- Kč s DPH.

- b) cenou za servisní zásahy dle bodu 6. b) Přílohy č. 1 této smlouvy, účtované hodinovou sazbou za servisní zásahy.

Servisní zásah - Smluvní cena za 1 hodinu práce je stanovena částkou 1 450,- Kč bez DPH, to je 1 754,50,- Kč s DPH. Proávající zajišťuje kupujícímu disponibilní kapacitu práce v rozsahu **60 hodin** po dobu účinnosti smlouvy.

2. Cena předmětu plnění byla stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Cena předmětu plnění zahrnuje veškeré související náklady zhotovitele, např. náklady na dopravu, pojištění, předání a záruční servis, a lze ji měnit pouze v souvislosti se změnou legislativy týkající se změny sazby DPH.
3. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury obsahující náležitosti dle příslušných právních předpisů činí 30 dnů ode dne doručení kupujícímu na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy u kupujícího nebo do datové schránky kupujícího s následujícími parametry: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**.
4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu. Nedílnou přílohou faktur musí být protokol o předání a převzetí předmětu plnění nebo výkaz práce podepsaný oběma smluvními stranami.

5. Kupující má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit prodávajícímu, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, není-li v souladu s příslušnými právními předpisy, nebo není-li přiložen protokol o předání a převzetí. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravených daňových dokladů kupujícímu.
6. Peněžní závazek kupujícího se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu prodávajícího. Platba faktur bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího, jenž je uveden v záhlaví této smlouvy.
7. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
8. Smluvní strany si dojednaly, že kupující je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se prodávající stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

III. Místo a termín plnění

1. Místem plnění díla je primární informační centrum (PIC) na adrese sídla objednatele Budějovická 7, 140 96 Praha 4 a záložní informační centrum (ZIC) v sídle SPCSS, Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00, Praha 3.
2. Pro převzetí předmětu plnění platí, že kupující má právo odmítnout předmět plnění v případě, že podstatným způsobem neodpovídá této smlouvě. Za podstatné se pro účely této smlouvy považuje:
 - a) předmětem plnění je množství větší než objednané, v tomto případě má kupující právo odmítnout množství, které přesahuje množství objednané, v případě, že toto šlo při předání jednoduchým způsobem bez použití dalšího zjistit, jinak má lhůtu 5 pracovních dnů na odmítnutí tohoto plnění; pro splnění této lhůty postačí odmítnutí odeslat,
 - b) předmět plnění, který svou jakostí zcela zjevně neodpovídá předmětu plnění kupujícím objednané,
 - c) nedodání kompletní dodávky, např. chybějící provozní dokumentace k předmětu plnění, nedodání úvodní sady spotřebního materiálu.
 - d) nedodržení parametrů provozní podpory definované v bodu 6 přílohy č.1, nebo nedodržení parametrů záruky výrobce definované v bodu 7 přílohy č.1. a přílohy č.6 této smlouvy.
3. Termín dodání předmětu bude probíhat podle harmonogramu uvedeného v příloze č.1. Konkrétní termín bude prodávajícím dojednan min. 24 hod. předem s kontaktní osobou uvedenou v odst. 1 tohoto článku. Přesné rozmístění dílčích HW součástí předmětu plnění bude stanoveno v rámci Etapy 1.
4. Doba plnění díla je stanovena od zveřejnění této smlouvy v registru smluv do 16.7.2019.

IV. Podmínky plnění, vlastnické právo

1. Prodávající se touto smlouvou zavazuje dodat kupujícímu předmět plnění a převést na něj vlastnické právo k tomuto předmětu plnění a kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu. Kupující nabývá vlastnického práva k předmětu plnění jeho řádným převzetím na základě podepsaného předávacího protokolu podle čl. I odst. 3 a čl. III odst. 1 této smlouvy, tj. okamžikem převzetí.
2. Nebezpečí škody na zboží ve smyslu § 2082 odst. 1 OZ přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží od prodávajícího, tj. na základě podepsaného předávacího protokolu podle čl. I odst. 3 a čl. III odst. 1 této smlouvy.
3. Kupující je povinen převzít předmět plnění specifikovaný v článku I. této smlouvy a zaplatit kupní cenu sjednanou v článku II. této smlouvy, s výjimkou ust. čl. III odst. 2 této smlouvy.
4. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu, po předchozím sjednání termínu předání předmětu plnění podle čl. III odst. 3, součinnost při předání předmětu plnění.

V. Smluvní sankce

1. Výslovně se touto smlouvou sjednávají dále stanovené smluvní sankce.
2. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně, nebude přihlíženo.
3. V případě, že prodávající nedodrží dodací lhůtu, tak jak je uvedeno v čl. III. odst. 3 této smlouvy, je povinen uhradit kupujícímu smluvní sankci ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení následující po uplynutí příslušné dodací lhůty.
4. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vady předmětu plnění podle čl. VII. bod 3 této smlouvy je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní sankci ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
5. V případě nedodržení parametrů provozní podpory dle bodu 6. přílohy č.1 smlouvy je prodávající povinen uhradit smluvní sankci ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení u kritických závad a ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení u nekritických závad, dle definice v bodu 6 přílohy číslo 1. této smlouvy.
6. Při nedodržení termínu splatnosti faktury je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího úhradu úroku z prodlení ve výši stanoveném nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

7. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že smluvní sankce dle odst. 3 a 4 tohoto článku se nezapočítává na náhradu škody. Dále si smluvní strany výslovně ujednaly, že v případě porušení dle odst. 5 tohoto článku odpovídá výše úroků náhradě škody.
8. Smluvní sankce je splatná do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy k plnění této smluvní sankce.
9. Smluvní strany si vyloučily aplikaci ust. § 1806 OZ.

VI. Rozhodné právo

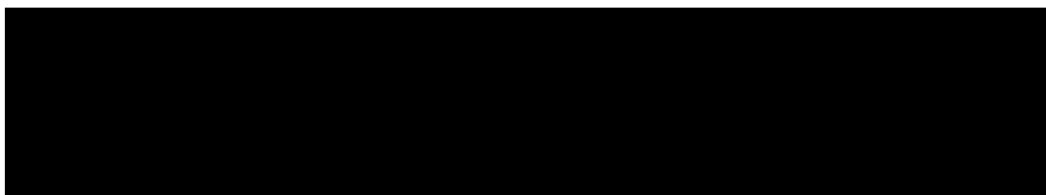
1. Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména OZ.
2. Smluvní strany si pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazků založených touto smlouvou, sjednávají ve smyslu ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, místní příslušnost k Městskému soudu v Praze.

VII. Záruční podmínky

1. Prodávající výslovně prohlašuje, že dodávaný předmět plnění je bez vad.
2. Prodávající poskytuje na předmět plnění uvedený v čl. I této smlouvy záruku výrobce na bezvadnou funkci v délce trvání 12 měsíců. V případě, že bude na faktuře nebo na protokolu o předání a převzetí vyznačena delší záruční doba, má tato přednost před ustanovením této smlouvy. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění kupujícím.
3. Záruka výrobce je garantována v rozsahu uvedeném v příloze č.1, bod 7..
4. Technická (provozní) podpora prodávajícího je garantována v rozsahu uvedeném v příloze č.1, bod 6.

VIII. Součinnost a komunikace smluvních stran

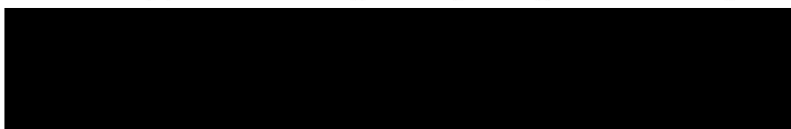
1. Při plnění této smlouvy jsou na straně kupujícího pověřeni rolí oprávněné osoby /nebo vedoucí projektu/:



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s prodávajícím při plnění předmětu smlouvy, a to:

- oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat prodávajícímu všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku prodávajícího, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)
- pracovníci kupujícího, kteří mají právo vyžadovat služby dle předmětu této smlouvy a tyto služby po jejich realizaci od prodávajícího převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.

2. Při plnění této smlouvy jsou na straně prodávajícího pověřeni rolí oprávněné osoby:



3.

Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s kupujícím při plnění předmětu smlouvy, a to:

- Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od kupujícího, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá),
- pracovníci prodávajícího, kteří mají právo přebírat požadavky na služby dle předmětu této smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni.

4. K hlášení incidentu či kontaktování dodavatele / výrobce z důvodů provozní podpory / podpory výrobce vyplývající z bodů 6 a 7 Přílohy č. 1 této smlouvy, budou používány komunikační kanály a postupy uvedené v příloze č. 1 této smlouvy

IX. Závěrečná ustanovení

1. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že případné dodatky k této smlouvě musí být vyhotoveny pouze písemně, číslované vzestupnou řadou a podepsané oběma smluvními stranami. Smluvní strany si dále ujednaly, že k jiným formám nebude přihlíženo a nebudou jimi vázány.
2. Při podstatném porušení povinností vyplývajících ze smlouvy může každá ze smluvních stran od smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje

nedodržení termínů plnění smluvních stran delším než 30 dnů. Toto ovšem neomezuje právo na náhradu škody.

3. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
4. Vzájemné vztahy smluvních stran z této smlouvy vyplývající a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona OZ.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 vyhotoveních, z toho 2 vyhotovení obdrží kupující a 2 prodávající.
6. Proávající výslovně souhlasí s tím, že kupující tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Účinnosti smlouva nabývá dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
8. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se strany dohodly, že kupující zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
9. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 7 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
10. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.

11. Nedílnou součástí smlouvy jsou:

Příloha č. 1 „Technická specifikace – Pořízení zařízení pro ukládání kryptografických klíčů“ – Technická specifikace HSM Luna 6 – 7 listů

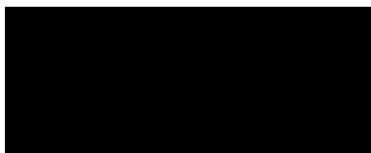
Příloha č. 2 „Předávací protokol – vzor“ – 1 list

Příloha č. 3 „Měsíční výkaz práce – vzor“ – 1 list

Příloha č. 4 „Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany“ - 3 listy.

Příloha č. 5 „Povinnosti ze zákona o kybernetické bezpečnosti“ – 2 listy

V Praze dne 06.08.2018 V Praze dne

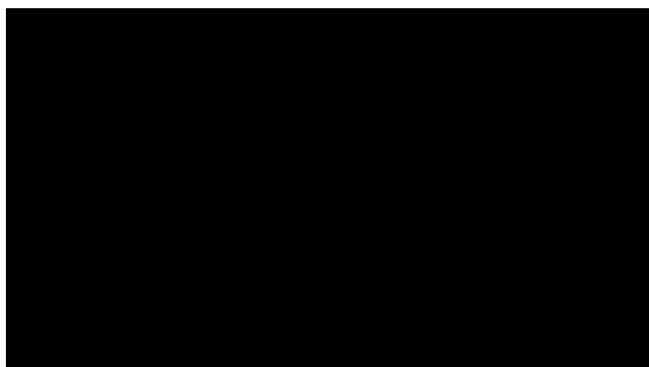


Bc. Hanuš Adler

jednatel

Digitálně
podepsal
Hanuš Adler

Prodávající



Kupující

Příloha č. 1: Technická specifikace – Pořízení zařízení pro ukládání kryptografických klíčů

1. Předmět zakázky

Předmětem zakázky je dodání a zprovoznění technických prostředků pro ukládání a využití kryptografických klíčů v informačních systémech objednatele (dále jen HSM - Hardware security module), vypracování projektové dokumentace a následná technická podpora. HSM bude kupující používat jak uložisko certifikátů QSCD (Qualified Seal / Signature Creation Device) v souladu s požadavky pro použití dle eIDAS (Zákon č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, nařízení eIDAS (č. 910/2014), unijní směrnice 1999/93/ESQSCD).

2. Požadavky na realizaci

Realizace dodávky HSM modulu proběhne ve třech etapách.

Etapu 1: Zpracování Technického projektu

Výstupem bude dokument, který bude obsahovat veškeré náležitosti nutné k nasazení HSM modulu v prostředí kupujícího.

Součástí projektu bude zejména:

- způsob zapojení do struktur kupujícího,
- konfigurace prostředků a zabezpečení,
- popis zajištění dohledu/správy.

Etapu 2: Dodávka HSM

- dodávka HSM modulů,
- implementace HSM u kupujícího v souladu s konečným rozmístěním HSM modulů (primární / záložní centrum),
- generování klíče a žádosti o certifikát,
- asistence při připojení testovacího serveru,
- asistence při testování,
- školení v rozsahu minimálně 1 dne (administrace a používání HSM),
- instalační dokumentace, bude zachycovat popis konečného stavu a provozních postupů, jejichž součástí bude i havarijní plán.

Etapu 3: Provozní podpora

Ve třetí etapě bude prodávající zajišťovat podporu a odstraňování případných závad v rozsahu uvedeném v bodě 6 (Požadavky na provozní podporu od dodavatele).

Veškerá dodaná dokumentace v rámci projektu bude vypracována v souladu s požadavky ITIL.

3. Časový harmonogram

Etapu 1	- technický projekt	do 31. 8. 2018
Etapu 2	- dodávka HSM	do 31. 8. 2018
	- implementace	do 31. 8. 2018
	- instalační dokumentace	do 17. 10. 2018
Etapu 3	- provozní podpora	od 17. 9. 2018 do 16. 7. 2019.

4. Cena

Nabídková cena v Kč bude uchazečem uvedena bez DPH a vč. DPH. V nabídce bude uvedena celková cena a dále jednotlivé dílčí částky rozdělené podle níže uvedených bodů.

- cena za Etapu 1
- cena za Etapu 2
 - cena za dodávku HSM včetně podpory (záruky) od výrobce (dle odst. 7. této přílohy),
 - cena za služby (implementace, školení, dokumentace)
- cena za Etapu 3

5. Požadavky na HSM

Základní požadavky	
Typové označení HSM	Luna SA 1700
Počet HSM do provozního prostředí	2
Cold Spare HSM	1
Počet klientů (připojených serverů) per HSM Cluster	minimálně 8 s možností rozšíření
Počet partition	minimálně 2 s možností rozšíření
Způsob autentizace k HSM	Local PED
Délka klíče uloženého v HSM	2048
Počet požadovaných transakcí za vteřinu (TPS)	350
Připojení do sítě	minimálně 2 x 1GE RJ45 rozhraní
Napájení	napájení každého HSM je redundantní
Podporováno připojení serverů s operačními systémy	Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Virtual: VMware (ESXi 6.5)
Podporované algoritmy	Asymetrické: RSA (délka klíče 2048, 4096) Symetrické: AES (délka klíče 256) Hash: SHA-2 (podporované délky hash 256, 384, 512 bits)

Podporované API	Java JCE PKCS#11 MS CAPI MS CNG OpenSSL
Bezpečnostní certifikace	Řešení zajišťuje minimálně certifikaci odpovídající úrovni EAL 4+ nebo kompatibilní, případně FIPS 140-2 Level 3 nebo vyšší a musí v tomto módu také pracovat.

Ostatní požadavky	Popis
Vlastnosti	HSM je použitelné jako Qualified Seal / Signature Creation Device v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
Dostupnost	Řešení je odolné proti výpadku. HSM je zdvojené a umožňuje sdílení dat a fungování v clusteru. HSM budou provozovány systémem active-active.
Zálohování dat	Řešení umožňuje provádět zálohu dat na bezpečné zařízení.
Rozměry a umístění	Dodané HSM budou umístěné v těchto lokalitách - Budějovická 7, 140 96 Praha 4 - primární datové centrum - Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. – Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 - záložní datové centrum Zařízení bude v obou centrech umístěno do standardního 19“ stojanu. Zařízení bude dodáno včetně komponent, které umožní montáž do tohoto typu stojanu.
Auditing/zabezpečení přístupu	HSM umožňuje logování přístupu k HSM.
Licencování	Není rozhodující forma licencování programového vybavení – SW (tj. zda jsou licence na server nebo na kapacitu). Zhotovitel však ve své nabídce musí uvést veškerý dodávaný SW včetně způsobu jeho licencování a včetně počtu dodávaných kusů. Součástí dodávky budou i veškeré licenční podmínky a případné licenční klíče.

Kvalifikovaný poskytovatel*	Součástí nabídky bude i prohlášení kvalifikovaného poskytovatele o podpoře nabízeného zařízení. Tj. že bude schopen vystavit kvalifikovaný certifikát pro elektronickou pečeť na základě vygenerovaných klíčů a žádosti přímo v HSM, tzn. v souladu se Zákonem č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
Záruka od výrobce	záruka od výrobce dle odstavce 7. této přílohy

* Kvalifikovaný poskytovatel podle Zákonu č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.

6. Požadavky na provozní podporu od dodavatele – technická podpora

V rámci podpory bude prodávající garantovat následující činnosti:

- a) Pravidelné činnosti (spadají do paušálních plateb)
 - podpora v rozsahu 8 h/měsíc,
 - podpora při připojování dalších aplikací k HSM,
 - podpora pro programátory (úprava aplikací pro HSM),
 - podpora při generování klíčů žádostí o certifikát,
 - pravidelná profylaxe, upgrade firmware,
 - pravidelná profylaxe Cold Spare HSM,
- b) Nepravidelné činnosti (účtované hodinovou sazbou)
 - servisní zásah, bude prováděný na základě požadavku objednatele, v nabídce je požadovaný naceněný rozsah v počtu 60 h/ rok.

Dostupnost technické podpory:

Pro uskutečnění **servisního zásahu** techniků prodávajícího platí nepřetržitý režim, tj. technici zhotovitele budou k dispozici po dobu 24 hodin a 7 dnů v týdnu.

Provozní podpora bude zajišťována prostřednictvím vzdáleného či fyzického přístupu v závislosti na povaze řešeného požadavku / incidentu a aktuální provozní situaci, zejména s ohledem na zajištění kvalitativních parametrů definovaných pro „Odstraňování nekritických závad HSM“ a zvláště „Odstraňování kritických závad HSM“ s určením priorit incidentu dle následující tabulky:

Priorita incidentu	Situace kupujícího	Očekávaná reakce prodávajícího	Očekávaná součinnost kupujícího	Garance vyřešení požadavku
1 – nejvyšší	Kritický dopad na provoz: Kupující I utrpěl úplnou ztrátu hlavní (kritické) provozní činnosti a nemůže pokračovat v práci. Provoz kupujícího utrpěl kritické ztráty či zhoršení služeb.	Činnost 24x7 Reakce na oznámení incidentu do 2 hodin.	Přidělení příslušného personálu pro zajištění trvalé činnosti v režimu 24x7 Přístup a reakce osob se zodpovědností za změny do 2 hodin v režimu 24x7.	Vyřešení požadavku do konce následujícího pracovního dne (NBD), není-li potřeba součinnosti výrobce zařízení. V případě potřeby součinnosti výrobce se doba vyřešení řídí zakoupenou úrovní záruky výrobce a příslušných EULA podmínek výrobce vázaných k zakoupené záruce výrobce. Vyřešením požadavku je i nalezení a zprovoznění WorkAround (náhradní řešení) RMA viz popis níže
2 – střední	Částečný nebo mírný dopad na provoz: Provoz kupujícího utrpěl významnou škodu či zhoršení služeb, avšak práce může přiměřeně pokračovat ve zhoršené kvalitě. Provoz HA se rozpadl a jede jen jeden z nodů	Činnost pouze v pracovní době. Reakce na oznámení incidentu do 4 hodin.	Přidělení příslušného personálu pro zajištění činnosti po pracovní dobu. Přístup a reakce osob se zodpovědností za změny v rámci pracovní doby.	Vyřešení požadavku do konce následujícího druhého pracovního dne (2BD), není-li potřeba součinnosti výrobce zařízení. V případě potřeby součinnosti výrobce se doba vyřešení řídí zakoupenou úrovní záruky výrobce a příslušných EULA podmínek výrobce vázaných k zakoupené záruce výrobce
3 – nízká	Minimální dopad na provoz: Provoz kupujícího z převážné části funguje, přičemž negativní dopad na služby je nulový nebo velmi malý.	Činnost pouze v pracovní době. Reakce na oznámení incidentu do 1 pracovního dne.	Přesné kontaktní informace na uživatele, kterého se situace týká.	Vyřešení požadavku zpravidla do šesti následujících pracovních dnů (NBD+5), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Reakční doby se počítají v pracovních dnech v čase od 8 do 16 hodin od času oznámení incidentu, v režimu 24x7 bez vazby na pracovní dobu.

V případě nefunkčnosti zařízení HW závadou zajistí prodávající ve spolupráci s kupujícím veškeré potřebné podklady požadované výrobcem zařízení k diagnostice zařízení. Proces výměny zařízení započne, jakmile výrobce uzná, že se jedná o závadu, jejímž řešením je výměna zařízení tzv. RMA (return merchandise authorization) a je otevřen tiket RMA.

Doba vyřešení požadavku je dobou od doby reakce prodávajícího do ukončení opravy/vyřešení incidentu přiměřeným a dostupným způsobem ve stanoveném termínu tak, aby byl obnoven provoz v plné míře, nebo pouze s velmi malým dopadem na provozované služby. Stanovený termín se nevztahuje na SW problémy, jejichž definitivní vyřešení závisí na výrobcí SW (např. vydání nové verze SW či opravného balíčku). Doba vyřešení se počítá jen v rámci standardního pracovního dne (8 -16 hod) není-li v popisu úrovně požadavku v předchozí tabulce uvedeno jinak.

Pro garanci doby vyřešení požadavku (incidentu) prodávajícím mohou mít zásadní vliv ostatní technologické komponenty ISCS (informačního systému celní správy), které nejsou zárukou výrobce ani provozní podporou součástí plnění této smlouvy. Doba odstraňování incidentů takovýchto komponent není započítávána do doby vyřešení incidentu, která je garantováno touto smlouvou, stejně tak jako prodlení vzniklá na straně kupujícího.

Odstraňování kritických závad HSM:

Za kritickou závadu se považuje taková závada, kdy kryptografické klíče nejsou dostupné nebo s nimi není možné realizovat digitální podpis a dešifrování (ověření podpisu) na úrovni operačního systému serveru alespoň v jedné z lokalit. Mezi kritické závady dále patří také:

- nemožnost generovat klíčový pár v HSM a žádost o certifikát v obou lokalitách,
- nefunkční zrcadlení mezi lokalitami, které není způsobené na komunikační trase zajišťované kupujícím,
- zásadní výkonnostní problémy

Tzn. Jedná se o kritickou závadu (incident), pokud pro ni byla stanovena priorita incidentu 1.

Odstraňování nekritických závad HSM:

Za nekritickou závadu se považuje taková závada HSM, která neohrožuje vlastní provoz těchto prostředků, zejména:

- závady na managementu HSM,
- výpadek první z redundantních komponent HSM.

Zpravidla se jedná o incident priority 2 nebo 3.

7. Záruka od výrobce

Kupující požaduje na HSM záruku od výrobce v úrovni PLUS Maintenance Service na 12 měsíců. Záruka od výrobce je zahrnuta v celkové ceně plnění.

Popis záruky výrobce: Výrobcem nabízená servisní podpora PLUS Support Plan obsahuje e-mailovou a telefonickou podporu s pokrytím 24x7x365. V případě kritických závad je konkrétní technik alokovan a začíná s řešením problému do 1 hodiny, v případě nekritických pak do 4 hodin. V rámci servisní podpory jsou veškeré majoritní i minoritní změny verzí a firmware zdarma. Výměna vadného zařízení probíhá v režimu odeslání nové jednotky do

následujícího pracovního dne prioritní službou. Zákazník má povinnost vrátit vadné zařízení do 30 dnů. Náklady na přepravu v obou případech hradí výrobce.

8. Způsob kontaktování podpory

Veškeré požadavky na podporu (příjem incidentů) a provedení změn v podporované konfiguraci jsou vystaveny oprávněným kontaktem Objednatele na níže uvedených kontaktech. V případě, že se bude jednat o hlášení incidentu s označením priorit 1 nebo 2, je zadavatel povinen provést nahlášení příslušného incidentu jak pomocí helpdesku tak i telefonicky.

Actinet Informační systémy s.r.o. U Bulhara 3, 1100 00 Praha 1

Helpdesk&Hotline: +420 221 111 558, záložní telefonický kontakt +420 606 602 833

Email: grcc@support.actinet.cz

URL: www.actinet.cz

Hotline (24/7): +420 221 111 558, záložní telefonický kontakt +420 606 602 833

Sídlo: U Bulhara 3, 1100 00 Praha 1

Podpora je dostupná 24/7.

Eskalační kontakt SUPPORT:

Jméno	Pozice	E-mail	Telefon	Kontaktní adresa
Hanuš Adler	Jednatel			

K hlášení incidentu či kontaktování dodavatele z důvodů **provozní podpory** vyplývající z odst. 6 této přílohy, budou používány komunikační kanály:

- Telefon: **+420 221 111 558**
- ServiceDesk: <https://support.actinet.cz>
- e-mail: grcc@support.actinet.cz

K hlášení incidentu či kontaktování dodavatele z důvodů **podpory výrobce** vyplývající z odst. 7 této přílohy, budou používány komunikační kanály:

- Telefon: **+420 221 111 558**
- ServiceDesk: **<https://support.actinet.cz>**
- e-mail: **grcc@support.actinet.cz**

kontakt přímo na výrobce *pozn: pokud jsou kontakty přímo na podporu výrobce odlišné od výše uvedených, uvede dodavatel i tyto, pokud by se odběratel chtěl obrátit přímo na výrobce*

Support Contacts

Contact method	Contact
Address	SafeNet, Inc. 4650 Millennium Drive Belcamp, Maryland 21017 USA
Phone	Global +1 410-931-7520
	Australia 1800.020.183
	China (86) 10 8851 9191
	France 0825 341000
	Germany 01803 7246269
	India 000.800.100.4290
	Netherlands 0800.022.2996
	New Zealand 0800.440.359
	Portugal 800.1302.029
	Singapore 800.863.499
	Spain 900.938.717
	Sweden 020.791.028
	Switzerland 0800.564.849
	United Kingdom 0800.056.3158
	United States (800) 545-6608
Web	www.safenet-inc.com
Support and Downloads	www.safenet-inc.com/support Provides access to the SafeNet Knowledge Base and quick downloads for various products.
Technical Support Customer Portal	https://serviceportal.safenet-inc.com Existing customers with a Technical Support Customer Portal account can log in to manage incidents, get the latest software upgrades, and access the SafeNet Knowledge Base.

Příloha č. 2 „Předávací protokol“

Kupující:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	16/600/0256
Prodávající:	Actinet Informační systémy s.r.o.		

Předmět předání a převzetí k Pořízení zařízení pro bezpečné ukládání kryptografických klíčů

(Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)

1.

2.

3.

4.

5.

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba prodávajícího, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě kupujícího.

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba kupujícího, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.

Datum předání:

Kupující:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:
		

Prodávající:		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:
		

Příloha č. 3 „Měsíční výkaz práce“

1 VÝKAZ PRÁCE ZA PROVEDENOU TECHNICKOU PODPORU

/ ke smlouvě č. 18/600/0256 „Pořízení zařízení pro ukládání kryptografických klíčů.“ /

<i>Projekt:</i>	<i>Název dokumentu:</i>	<i>Autoři:</i>	<i>verze:</i>	
			<i>Datum vydání:</i>	
<i>Závaznost</i>	<i>Jméno souboru.:</i>		<i>Aktualizace:</i>	
			<i>Strana:</i>	

Modul	Popis	hod.
Technická podpora		
Celkem		

V Praze dne: xx.xx.xxxx

Kupující

Prodávající

Příloha č. 4

Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany

Zaměstnanci externích společností jsou povinni:

1. Při vstupu do budovy se vždy ohlásit u zaměstnance odboru 12, majícího danou práci na starosti.
2. Pohybovat se jen v prostoru opravovaného zařízení, na které byli přivoláni.
3. Počínat si při práci tak, aby nedošlo k ohrožení zdraví, dodržovat předpisy o ochraně a bezpečnosti při práci a stanovené pracovní postupy.
4. Vstupovat do kontrolovaných prostor jen se svolením vedoucího střediska, mistra nebo mechanika, a to v předepsaném ochranném oděvu. Vstup do čistých a kontrolovaných prostor je povolen v kombinézách z bezúletového materiálu a příslušné obuvi.
5. Zaměstnanci externích firem jsou povinni během práce dodržovat pořádek a vždy po vykonání určené práce uvést pracoviště do původního stavu.
6. Oznámit vedoucímu zaměstnanci ihned nedostatky a závady, které by mohly ohrozit bezpečnost a zdraví ostatních zaměstnanců.
7. Řídit se bezpečnostními tabulkami, které jsou v objektu umístěny.
8. Nezabraňovat přístupu k rozvaděčům energií, hasicím přístrojům a únikovým východům.
9. Při odchodu z pracoviště odpojit elektrické spotřebiče.
10. Před započítím práce se informovat, v jakém stavu se nachází zařízení, na kterém se bude pracovat.
11. Oprava, seřizování, úprava, údržba a čištění zařízení se provádějí, jen je-li zařízení odpojeno od přívodu energií. Není-li to technicky možné, musí se učinit vhodná ochranná opatření.
12. Při práci v prostředí s nebezpečím výbuchu se musí používat nejiskřící nářadí, antistatický oděv a antistatická obuv.
13. Před zahájením prací s otevřeným ohněm a po jejich ukončení se musí o této skutečnosti informovat preventista GŘC (2729) nebo požární technik GŘC (2015).
14. Při vyhlášení požárního poplachu urychleně opustit ohrožený prostor a odebrat se na shromaždiště dle evakuačního plánu pracoviště, na kterém vykonává svou činnost.
15. Počínat si tak, aby svým chováním, jednáním a činnostmi nezavdal příčinu k požáru, ekologické nebo jiné havárii.
16. Dodržovat a respektovat platné příkazy, zákazy a nařízení, se kterými byli seznámeni, dále všechny bezpečnostní tabulky, nápisy, symboly a příkazy.

17. Počínat si při výkonu činnosti tak, aby svým jednáním nebo chováním nebo vlastní činností neohrožovali zdraví a životy zaměstnanců a osob zdržujících se v areálu nebo majetek celní správy.

18. V souvislosti se svou činností dodržovat na pracovištích pořádek a čistotu, zabezpečovat průchodnost přístupových a únikových komunikací.

19. Zajišťovat bezpečnost používaných strojů a mechanismů, provádět kontrolu stavu pracoviště, používaného nářadí a nástrojů a zjištěné závady neprodleně odstraňovat.

20. Oznamovat svým nadřízeným příp. pověřeným zaměstnancům celní správy ty závady a nedostatky, které by mohly být příčinou bezpečnostní nehody (úrazu) nebo havárie, a které nejsou schopni odstranit vlastními silami a prostředky.

21. Vykonávat pracovní činnost pouze na určených, vyhrazených a převzatých pracovištích za dohodnutých podmínek, ze kterých se nesmějí bez souhlasu pověřeného zaměstnance celní správy svévolně vzdalovat s výjimkou naléhavých případů (nevolnost, nemoc, úraz apod.) a odchodu na přestávku v práci dle zákoníku práce v platném znění.

22. Dodržovat zákaz kouření v celém areálu budovy GŘC s výjimkou míst k tomu určených a označených jako „Kuřárna“. Kouření je povoleno pouze v kuřárnách, které jsou umístěny na schodištích.

23. Používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení (svařování, pálení, broušení, řezání, vrtání, letování, natavování apod.) pouze na určených a schválených údržbářských pracovištích (např.

svařovna). Mimo tato místa je možné používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení jen se souhlasem odpovědných zaměstnanců GŘC (preventisty GŘC (2729) nebo požárního technika GŘC (2015)), kteří musí před zahájením prací vyhodnotit rozsah požárního rizika v daném místě dle platné směrnice o požární ochraně. V každém případě musí být vystaveno pro externí společnost "Příkaz k provedení prací se zvýšeným nebezpečím požáru" a splněna v něm stanovená opatření. Je nutno při používání otevřeného ohně v průběhu prací i po jejich ukončení dbát zvýšené opatrnosti.

24. Oznamovat svým nadřízeným resp. pověřeným zaměstnancům celní správy snížení zdravotní způsobilosti k výkonu práce (nevolnost, nemoc, zdravotní indispozice) nebo jiných okolností, které mohou ovlivnit bezpečný výkon práce.

25. Respektovat rozhodnutí, příkazy a doporučení pověřených zaměstnanců celní správy a zaměstnanců, kteří vykonávají kontrolní a dozorčí činnost na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ostražky majetku.

26. Řídit se dalšími obecně závaznými předpisy a normami, jakož i místními předpisy a organizačními normami v oblasti BOZP a PO, se kterými byly zaměstnanci externí společnosti seznámeni v rámci proškolení BOZP a PO.

27. Na základě vyhledání rizik při vykonávané pracovní činnosti používat vhodné OOPP.

28. V případě vzniku požáru v budově GŘC jsou zaměstnanci externích společností povinni zakročit k odvrácení škody, pokud tím nevystavují vážnému ohrožení sebe, nebo ostatní přítomné zaměstnance a ohlásit požár dle požárních poplachových směrnic na ohlašovnu požáru kl. 2782.

29. Každý zaměstnanec externí společnosti, který se stane svědkem úrazu je povinen na místě, v rámci svých schopností a možností poskytnout okamžitou předlékařskou první pomoc a přivolat lékaře. Lékařskou první pomoc zajišťuje v pracovní dny v ordinálních hodinách závodní lékař (ordinace lékaře v přízemí budovy GŘC) na tel. kl. 2454 nebo 2458. V ostatních případech ZZS HMP na tel. č. 155, případně integrovaný záchranný systém tel. č. 112. Neprodleně oznámit vedoucímu zaměstnanci celní správy kde došlo k úrazu.

30. Dodržovat zákaz požívání alkoholických nápojů, návykových látek a omamných prostředků na všech pracovištích. Uvedený zákaz se vztahuje i na donášení alkoholických nápojů a omamných prostředků ve všech prostorách a objektech celní správy. Dodržovat povinnost přicházet na pracoviště ve střízlivém stavu a setrvat v něm po celou pracovní dobu.

Používání OOPP:

1. OOPP nutné pro běžnou servisní činnost je povinna zajistit externí společnost sama.
2. Zaměstnanci externích společností jsou povinni předepsaným způsobem použít speciální OOPP dle rizik, vyplývajících z povahy vykonávané práce. (např. rukavice, polomasky, antistatická obuv, spec. oděvy - kombinézy, ochranné brýle atd.).

Zaměstnancům je zakázáno:

1. Přinášet a používat (i před vstupem) alkoholické nápoje do objektů či areálu Celní správy ČR.
2. Požívat či jinak zneužít účinné látky nebo přípravky, které se na střediscích používají nebo vyrábějí.
3. Odstraňovat nebo poškozovat bezpečnostní zařízení, kryty, značky. Odstraňovat nebo poškozovat instalované bezpečnostní, požární a informativní tabulky, nápisy, symboly, vyřazovat z činnosti další bezpečnostní opatření (ochrany, kryty, zábradlí, zábrany apod.)
svévolně provádět další nepovolené úpravy bezpečnostního a protipožárního vybavení pracoviště.
4. Pokud se provádí práce v čistém prostoru musí se dodržet pravidla chování v čistých prostorech podle provozního řádu střediska.
5. Používat nástroje, nářadí, stroje, zařízení a dopravní a manipulační prostředky, které nesplňují požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a nebyly u nich provedeny předepsané prohlídky, zkoušky a revize.

Seznámení zaměstnance externích společností s rizikem požáru:

1. Každý zaměstnanec provádějící činnost v areálu společnosti je povinen řídit se požárním řádem pracoviště a v případě vzniku mimořádné události (požár, havárie apod.) také požárním evakuačním plánem a poplachovými směrnicemi.
2. Při zpozorování požáru je každý povinen jej uhasit pomocí ručních hasicích přístrojů případně spuštěním stabilního hasicího zařízení. Není-li to možné, bezodkladně vyhlásit požární poplach a ohlásit vznik požáru - tel.kl.150 nebo tlačítkem EPS.

Životní prostředí:

Je povinností všech zaměstnanců externích společností zdržovat se veškerých činností, které by mohly vést k ohrožení či poškození životního prostředí (např. volně odhazovat či netřídit odpad do nádob k tomu určených, vylévat zbytky kapalin do kanalizace, používat zařízení, která nevyhovují technickým požadavkům, aj.).

Příloha č. 5 „Povinnosti ze zákona o kybernetické bezpečnosti“

Prodávající bere na vědomí, že předmět plnění dle této smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem Kritické informační infrastruktury nebo Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2, písm. b) nebo d) zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Proávající a kupující jsou povinni postupovat podle ustanovení o bezpečnosti informací, které je obsaženo v této příloze smlouvy.

Prodávající se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření kupujícího, s přihlédnutím k předmětu plnění dle této smlouvy a dále v průběhu plnění dle této smlouvy upozornit kupujícího na případný zjištěný nesoulad se zákonem.

Ustanovení o bezpečnosti informací

(1) Kupující stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

a) odborný gestor dodávky, který je odpovědný za stanovení rizik spojených s dodávkou a za dohled bezpečného plnění dodávky,

b) technický gestor dodávky, který je odpovědný za dohled věcného plnění dodávky.

(2) Odborným gestorem a technickým gestorem dodávky je osoba uvedená v odst.1 čl. VIII smlouvy

(3) Proávající stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí

a) odborný garant dodávky, který je odpovědný za eliminaci rizik spojených s dodávkou a za bezpečné plnění dodávky

b) technický garant dodávky, který je odpovědný za věcné plnění dodávky.

(4) Odborným garantem a technickým garantem dodávky je osoba uvedená v odst.2 čl. VIII smlouvy

(5) Bezpečnostní opatření na straně prodávajícího. Proávající je povinen:

a) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS zachovávají mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při užívání,

b) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS dodrží bezpečnostní podmínky užívání ISCS dodané kupujícím,

c) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS se zdrží pokusů o logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s užíváním,

d) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS nebudou kromě technického gestora prodávajícího navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky kupujícího bez předchozího rozhodnutí technického gestora kupujícího.

(6) Bezpečnostní opatření na straně kupujícího. Kupující je povinen:

a) v dohodnutých termínech dodávat prodávajícímu informace a podklady, které potřebuje k řádnému užívání ISCS,

b) kontrolovat dodržování bezpečnostních podmínek užívání ISCS prodávajícím

c) neprodleně po ukončení užívání odebrat přístupová práva, která byla poskytnuta prodávajícímu, včetně práv vzdáleného přístupu do ISCS,

d) při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v této smlouvě uplatnit vůči prodávajícímu sankce podle sankčních ustanovení této smlouvy.

(7) Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření

Prodávající se na výzvu zavazuje umožnit kupujícímu provedení kontroly zavedení bezpečnostních opatření. Prodávající v této věci poskytne kupujícímu, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této smlouvy.

(8) Kontrola bezpečnosti dodávky

Prodávající souhlasí, že pokud si to povaha a rozsah plnění dle této smlouvy vyžádá nebo pokud to kupující bude považovat za nezbytné, může být zavedeno sledování aktivit pracovníků prodávajícího v ICT prostředí kupujícího logováním všech provedených aktivit (vyjma logování zadaných přihlašovacích údajů a hesel) nebo nahráváním obsahu všech aktivních obrazovek.

(9) Změna v zavedených či užitých bezpečnostních opatřeních

Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění dle této smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti kupujícího vyplývající z § 13 zákona č 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Pokud NBÚ kupujícímu uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této smlouvy, má prodávající povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo kupujícímu poskytnout nutnou součinnost.