



## Servisní smlouva č. 12082015 Č.j. NA-2613-8/11-2015

### KP-SYS spol. s r.o.

Se sídlem: Čacké 2735, Zelené předměstí, 530 02 Pardubice

IČO: 64824390

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8682

Zastoupená: Ing. Petr Štefan, jednatel

(dále jen „dodavatel“)

a

### Česká republika - Národní archiv

Se sídlem: Archivní 2257/4, 149 00 Praha 11

IČO: 70979821

Zastoupená: PhDr. Eva Drašarová, CSc., ředitelka

(dále jen „objednatel“)

spolu uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle §2586 a násl. NOZ tuto smlouvu o servisní podpoře programového vybavení.

## I. Předmět plnění

Předmětem plnění podle této smlouvy je:

1. Podpora a servis software a jeho modulů
  - a. Verbis AKV10 automatizovaný knihovní systém obsahující moduly Katalogizace, Katalog, Seriály, Výpůjční modul, Z39.50 S/R klient, NCIP)
  - b. WWW OPAC Portaro
  - c. Z39.50 server S/R
  - d. modul MVS
  - e. modul Revize
  - f. OAI-PMH provider
  - g. Digitální repozitář
2. Převod práv k používání aktuálních vývojových verzí knihovnického SW Verbis verze AKV10 a softwarových modulů dle I.1
3. Objednatel má povolen přístup do připomínkového systému zhotovitele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí. Tyto požadavky se poté vyřizují s nejvyšší prioritou.
4. Objednatel má přístup ke stažení aktuálních vývojových verzí software Verbis z WWW stránek zhotovitele po dobu platnosti této smlouvy.
5. Uživatel má nárok na zvýhodněnou sazbu servisních hodin na pracovišti objednatele podle aktuálního ceníku firmy KP-SYS.
6. Vzdálený servis databáze (podmíněn přístupností databáze z IP adresy 213.226.193.58).

## II. Termíny a podmínky plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců, tj. na dobu určitou od 1. 12. 2015 do 30. 11. 2018.
2. Jednáním s dodavatelem ve věci systému a převzetím plnění dle této smlouvy je za objednatele pověřena Mgr. Eva Uzlová, případně Mgr. Kateřina Paulusová, Ing. Ivan Semerák
- a Mgr. Martin Šuraba.
3. V případě dokoupení dalších modulů, navýšení počtu uživatelů systému Verbis, nebo rozšíření verze programu v období platnosti této smlouvy se tato smlouva doplní o dodatek ke smlouvě, kde se stanoví podmínky plnění.

## III. Cena

1. Cena podpory po dobu platnosti smlouvy činí 41675,- Kč + DPH v zákonné výši za každých 12 měsíců platnosti smlouvy.
2. Cena dle III.1 bude účtována až od druhého roku platnosti smlouvy, tj. od 1.12.2016.
3. Cena servisu na pracovišti objednatele je stanovena na částku Kč 490,-/hod. + DPH v zákonné výši. Cestovní náklady dodavatele, v případě servisu na pracovišti objednatele, jsou fakturovány zvlášť, a to za každou servisní návštěvu dle platného ceníku dodavatele.

#### IV. Platební podmínky

1. Objednatel uhradí platbu podle čl. III., bod 1. této smlouvy na základě čtvrtletních faktur (řádného účetního dokladu) vystavených dodavatelem. Dodavatel vystaví fakturu se lhůtou splatnosti 30 dnů po doručení faktury objednateli. Faktury budou vystaveny vždy do 28. 2., 31. 5., 31. 8. a 30. 11. příslušného kalendářního roku.
2. Objednatel se zavazuje uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z fakturované ceny za každý den prodlení.
3. Při nedodržení termínů ze strany dodavatele se snižuje cena dodávky o 0,1% za každý den prodlení.

#### V. Záruky, záruční a pozáruční servis

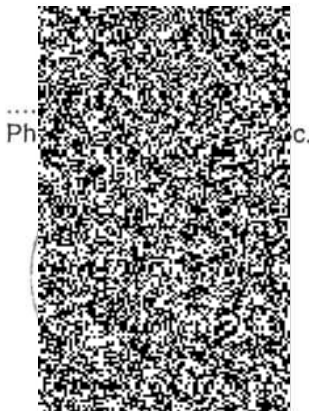
1. Záruční doba na veškeré dodávky systému podle této smlouvy činí 24 měsíců od data převzetí objednatel (data vydání verze).
2. Záruka se vztahuje na vady systému znemožňující jeho užití.  
Vady systému mohou být dodavatelem odstraňovány za součinnosti objednatele konzultací na dálku (např. telefonicky). Vada, kterou dodavatel neodstraní po dálkové konzultaci s objednatel, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou poskytnuty elektronickou cestou v nejkratším možném termínu, a to nejpozději v sedmidenní lhůtě.
3. Vady, na které se vztahuje záruka, odstraní dodavatel bezplatně, ostatní vady odstraní za cenu servisních prací dle platného ceníku dodavatele.
4. Kdykoliv je objednatel požádována nebo je z provozních důvodů nutná přímá účast dodavatele na pracovišti objednatele a přitom se nejedná o záruční odstraňování vad systému, je objednatel povinen uhradit dodavateli kromě ceny servisu i cestovné, to vše v souladu s ustanovením čl. III. odst. 3. této smlouvy.
5. Dodavatel ručí za to, že na systému dodávaném objednateli nevzniknou právní nároky třetích osob.
6. Dodavatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu, žádná jím poskytnutá informace nemá povahu důvěrných informací či obchodního tajemství.
7. Záruka dle tohoto článku se nevztahuje na vady způsobené:
  - a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou systému prokazatelně v rozporu s instrukcemi dodavatele,
  - b) prokazatelně nekvalitním hardwarem objednatele,
  - c) přepětím nebo výpadky elektrické sítě u objednatele,
  - d) absencí systému zálohování dat, dokladů a nečitelnosti záložních dat,
  - e) chybným nastavením konfigurace systému objednatel v rozporu s instrukcemi dodavatele,
  - f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby,
  - g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem objednatele,
  - h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány dodavatelem

#### VI. Závěrečná ustanovení

1. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR zejména Občanským zákoníkem a Autorským zákonem.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
3. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou podle článku II, bod 1, s možností jejího prodloužení. Prodloužení platnosti smlouvy bude v tomto případě předmětem číslovaného písemného dodatku.
4. Tato smlouva je pořízena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž dodavatel i objednatel obdrží jedno vyhotovení.

Datum: 3. 12. 2015

Za objednatele:



Za dodavatele:

KP-S  
Ing. Petr