

## Přílohy č. 1: Specifikace služby „Systém pro podporu cestujících ve veřejné hromadné dopravě“

### 1. Funkcionalita Systému

- 1.1. Systém se bude sestávat z webové aplikace určené pro občany (dále „Aplikace“) a internetového rozhraní pro programování aplikací určené pro integraci funkcionality Systému do aplikací a služeb třetích stran (dále „Systémové API“).
- 1.2. Aplikace umožní uživatelům naplánovat cestu veřejnou hromadnou dopravou (dále „VHD“) mezi zadaným výchozím a cílovým bodem cesty. Předpokladem pro poskytnutí funkcionality plánování cesty veřejnou hromadnou dopravou je, že Objednatel zajistí přístup k internetovému aplikačnímu rozhraní pro vyhledávání spojení veřejnou hromadnou dopravou (dále „Vyhledávací API“).
- 1.3. Zadání výchozího a cílového bodu cesty bude možno výběrem z mapy, zadáním adresy a výběrem ze zastávek VHD na území České republiky. K dispozici budou ty zastávky VHD, které budou dostupné ve Vyhledávacím API.
- 1.4. Aplikace u každého vyhledaného spojení zobrazí datum a čas odjezdu, celkovou dobu jízdy a počet přestupů.
- 1.5. Aplikace pro vyhledaný spoj zobrazí veškeré etapy spojení, včetně možnosti rozbalení jednotlivých etap spojení.
- 1.6. Aplikace pro zadanou zastávku zobrazí časy odjezdů spojů dle jízdních řádů v rozsahu podporovaném Vyhledávacím API.
- 1.7. Aplikace umožní vyhledávání přibližných door-to-door spojení, tj. spojení obsahující i počáteční a koncovou pěší etapu na/z zastávku VHD. Objednatel bere na vědomí, že využití této funkce může významně navýšit počet volání Vyhledávacího API a že kvalita vyhledaných door-to-door spojení nemusí dosahovat kvality spojení poskytovaných moderními door-to-door plánovacími systémy.
- 1.8. Aplikace bude podporovat při vyhledávání funkci „čas dříve“, která do výsledků automaticky doplní spojení odjíždějící krátký čas před zadaným časem odjezdu, pokud takové doplnění bude z uživatelského hlediska přínosné a s ohledem na nalezená spojení po zadaném čase odjezdu.
- 1.9. Aplikace umožní vyhledávání ve všech módech rozsahu jízdních řádů zároveň, tedy čistě v módu ODIS i v ČR úrovni či městské. Předpokladem poskytnutí této funkcionality je podpora tohoto typu vyhledávání ve Vyhledávacím API zajištěné Objednatelem.
- 1.10. Aplikace umožní po vyhledání spojení u konkrétního spoje zvolit dřívější nebo pozdější spojení a spojení si takto přizpůsobit na míru.
- 1.11. Aplikace umožní rychlé vyhledání zpátečního spojení.
- 1.12. Aplikace bude poskytovat informace o výlukách a mimořádnostech v dopravě. Předpokladem poskytnutí této funkcionality je dostupnost těchto informací v použitelném formátu ve Vyhledávacím API, případně v dalších API zajištěných Objednatelem.
- 1.13. Aplikace zobrazí aktuální polohy vozidel VHD. Předpokladem poskytnutí této funkcionality je dostupnost informací o poloze vozidel VHD v API zajištěných Objednatelem.

- 1.14. Aplikace umožní zadat zpětnou vazbu občanů na pokrytí a kvalitu nabízených dopravních spojení.
- 1.15. Aplikace bude použitelná jak ve stolních a přenosných počítačích, tak na mobilních zařízeních.
- 1.16. Systémové API zpřístupní funkcionalitu Systému pro integraci do aplikací a služeb třetích stran, a to ve stejném rozsahu, v jaké je funkcionalita Systému nabízena koncovým uživatelům prostřednictvím Aplikace.

## 2. Další parametry služby

- 2.1. Systém je poskytována formou software jako služba.
- 2.2. Objednatel bude mít možnost specifikovat vizuální identitu Aplikace, zejména logo a barevnou paletu.
- 2.3. Provoz, správa a údržba Systému bude prováděna Dodavatelem a je započtena v ceně služby.