

Příloha č. 2 Rámcové smlouvy

Pravidla akceptačního řízení

Výstupy každé jednotlivé části definované v jednotlivých Objednávkách (hmotně zachycené výsledky - služeb) předá Zhotovitel Objednateli v termínech stanovených v jednotlivých Objednávkách. O předání a převzetí těchto výstupů bude sepsán předávací protokol podepsaný odpovědnými zástupci obou stran. Vzor předávacího protokolu je uveden v této příloze.

V zájmu plynulého, rychlého a kvalitního řešení služeb, a pokud možno bezproblémového předávání výsledků služeb, resp. jeho částí bude Objednatel zejména prostřednictvím svých zaměstnanců ve smíšených pracovních týmech průběžně sledovat a posuzovat dílčí výsledky řešení v ucelených blocích a včas upozorňovat odpovědného pracovníka za Zhotovitele prostřednictvím odpovědného pracovníka za Objednatele na nesoulad řešení se sjednaným plněním.

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna požádat nejpozději při předání výstupů druhou smluvní stranu o seznámení s výstupy formou prezentace. Druhá smluvní strana není oprávněna takovou žádost bezdůvodně odmítnout.

Termín předání se přiměřeně posunuje o dobu, po kterou je Zhotovitel v prodlení s předáním výstupů služeb. Tím nejsou dotčeny nároky Objednatele vyplývající z prodlení Zhotovitele s předáním služeb.

V případě, že při předání služeb byly zjištěny vady kategorie A nebo B (tj. vady bránící převzetí služeb), stanoví se dohodou smluvních stran termíny pro odstranění vad služeb a předání služeb po odstranění vad. Zhotovitel je v prodlení uplynutím původního termínu stanoveného pro ukončení předání.

V případě, že na základě předání nebyly zjištěny vady kategorie A, nebo B, je Zhotovitel povinen vystavit bez zbytečného odkladu předávací protokol. Předávací protokol, jehož vzor je uveden v závěru této přílohy, podepíše odpovědní zástupci jednotlivých stran. Dnem vystavení předávacího protokolu je provedení služeb Objednatelem akceptováno, s výhradou povinnosti Zhotovitele odstranit vady a provést úpravy, s nimiž Objednatel dílo převzal.

Povinnost Zhotovitele odstranit vady a provést úpravy, s nimiž dle předchozího článku Objednatel dílo převezme (bez nároků na dodatečné zvyšování ceny) bez zbytečného odkladu, nejpozději však v termínu stanoveném v akceptačním protokolu tím není dotčena. Neodstranění takových vad v termínu stanoveném Objednatelem a schváleném Zhotovitelem, se považuje za prodlení Zhotovitele.

Zjištěné vady kategorizovány podle závažnosti do jedné ze tří kategorií:

- **Kategorie A – KRITICKÁ VADA**
Není možné pokračovat v postupu testování, důsledek vady neumožňuje ani za cenu omezení provozovat systém, jedná se o chybu, která znehodnocuje celý systém.
- **Kategorie B – PODSTATNÁ VADA**
Jedná se o vážnou vadu způsobující vážný problém ve zpracování nebo testech, ale kterou lze po určitém úsilí eliminovat opatřeními na straně Objednatele (např. organizačními) tak, že po omezenou dobu lze ve zpracování nebo testech pokračovat, nebo která je po omezenou dobu přijatelná při dočasném omezení funkčnosti či výkonnosti systému.
- **Kategorie C – NEPODSTATNÁ VADA**
Jedná se o malou vadu často vzhledového charakteru, nezpůsobující vážná omezení funkčnosti či provozu, kterou je účelné také řešit, ale není kritické, kdy se tak stane.

Objednatel akceptuje nastavovaný systém v případě, že:

počet otevřených problémů, resp. neopravených vad splňuje parametry dané kritérii:

- 0 vad kategorie A a B

V případě, že jsou splněny výše uvedená kritéria je dílo jako celek akceptováno a dílo Zhotovitele v této části považuje Objednatel za realizované. V předávacím protokolu je u každé dosud otevřené vady kategorie C uveden termín, do kdy bude vada odstraněna.

V případě nedokončení testu, nebo nepřevzetí díla Objednatelem je Zhotovitel povinen odstranit vady v nezbytně nutné lhůtě uvedené Objednatelem. Zhotovitel oznámí po odstranění vad Objednateli připravenost k opakování předávacího testu.