

XT-Card a.s.
Seifertova 327/85
130 00 Praha 3
IČ: 27408256 (I.)

Rámcová smlouva
ojekt „Vytvoření, dodávku a implementaci software pro Multikanálový odbavovací systém
ODIS“
(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

Smluvní strany

XT-Card a.s.

se sídlem Seifertova 327/85, 130 00 Praha 3
zapsaná v obchodním rejstříku u MS Praha, oddíl B, vložka 10398

IČ: 27408256, DIČ: CZ27408256 (plátce DPH)

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupena: Ing. Martinem Rejzlem, předsedou představenstva a Ing. Tomášem Vackem,
místopředsedou představenstva

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Koordinátor ODIS s.r.o.

se sídlem Na Hradbách 1440/16, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
zapsaná v obchodním rejstříku u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 8979

IČ: 646 13 895, DIČ: CZ64613895 (plátce DPH)

bankovní spojení: [REDACTED]

jednající: Ing. Aleš Štejskal, jednatel a Ing. Martin Dutko, jednatel

(dále jen „Objednatel“)

Obě smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy takto:

Preamble

- a) Tato Smlouva je uzavírána za účelem smluvně stanovit pravidla a podmínky o vzájemných právech a povinnostech smluvních stran, a to v souvislosti s opakovaným uzavíráním smluv (Objednávek) k poskytování služeb spojených s realizací projektu Objednatele s názvem **„Vytvoření, dodávku a implementaci software pro Multikanálový odbavovací systém ODIS“**.
- b) Objednatel v rámci jím řešeného projektu má zájem využít plnění Zhotovitele dle této rámcové smlouvy v rámci předmětu plnění dle této Smlouvy a Zhotovitel má zájem tuto plnění poskytnout a udělit Objednateli licenci za podmínek stanovených v této Smlouvě.

1 Zástupci smluvních stran

- 1.1 V příloze č. 1 této Smlouvy jsou uvedeni zástupci obou smluvních stran s popisem jejich oprávnění k jednotlivým úkonům prováděným na základě této Smlouvy.

2 Předmět Smlouvy

Tato Smlouva je smlouvou rámcovou a smluvní strany v ní sjednávají obecnou úpravu smluvních podmínek pro vystavování a potvrzování Objednávek ve smyslu čl. 3 této Smlouvy, a to jako návrhů smluv a uzavírání dílčích smluv k poskytování služeb (Objednávky jako návrhy smluv vystavené Objednatelem, přijaté Zhotovitelem a uzavřené Objednávky jako dílčí smlouvy označovány jednotně též jako „Objednávky“) na vývoj a implementaci projektu dle této Smlouvy (dále také jen „služby“ nebo „předmět plnění“).

- 2.1 Tato Smlouva obsahuje také ustanovení o vzájemných právech a povinnostech smluvních stran při poskytování služeb na základě uzavřených Objednávek. Podrobněji budou výše uvedené služby specifikovány v jednotlivých samostatných Objednávkách dle článku 3. této Smlouvy, které smluvní strany mezi sebou uzavřou na základě požadavků Objednatele a nabídek Zhotovitele v termínech definovaných Objednatelem. Tyto Objednávky musí být uzavřeny v písemné formě.
- 2.2 Pro účely této Smlouvy se pod pojmem „služby“ rozumí činnosti specifikované podrobně v jednotlivých Objednávkách (včetně jejich příloh), zejména, nikoli však výlučně, konzultační a poradenské činnosti, návrhy softwarových procesů, vývoj SW, modelů a komponent týkající se předmětných aplikací dle příslušných ujednání smluvních stran, jejich implementace či rozvoj v rámci systémů Objednatele, zpracování metodických příruček a ostatní služby související s okruhy uvedenými v jednotlivých kontraktech (Objednávkách). V případech, kdy výsledkem poskytování služeb je hmotně zachycený výsledek nebo dílo s nehmotným výsledkem rozumí se pod pojmem služby i dílo s hmotným nebo nehmotným výsledkem ve smyslu občanského zákoníku. Smluvní strany sjednávají, že pro obsah pojmu služby je vždy rozhodující ujednání vyplývající z jednotlivé Objednávky.
- 2.3 Objednatel se zavazuje řádně poskytnuté služby od Zhotovitele převzít a platit Zhotoviteli za poskytnuté služby dohodnutou cenu, a to v souladu s platebními podmínkami definovanými v čl. 5 této Smlouvy. Dále se Objednatel zavazuje poskytnout Zhotoviteli spravedlivě požadovanou součinnost, a to bez zbytečného prodlení.
- 2.4 Smluvní strany souhlasně sjednávají, že základem pro každou jednotlivou Objedávku, kterou mezi sebou uzavřou k poskytnutí služeb, budou kromě ujednání, která budou obsahem Objednávky, ujednání této Smlouvy a ceny obsažené v této Smlouvě.
- 2.5 V případě rozporu mezi ujednáními jednotlivé Objednávky a této Smlouvy mají pro účely plnění ve smyslu jednotlivé Objednávky přednost ujednání jednotlivé Objednávky. Na ostatní záležitosti Objednávkou neupravené se použijí přiměřeně ujednání dle této Smlouvy.
- 2.6 Zhotovitel je oprávněn pro dílčí plnění dle této Smlouvy použít služeb subdodavatelů.

3 Individuální Objednávky, provádění služeb a předání služeb

3.1 Objednatel je oprávněn zaslat Zhotoviteli v písemné nebo elektronické formě [REDAKCE] požadavek na provedení požadovaných činností (služeb), které v požadavku co nejurčitěji specifikuje.

3.2 Zhotovitel se zavazuje do 5 pracovních dnů od obdržení písemného požadavku předložit Objednateli v písemné formě nebo elektronicky nabídku na realizaci služeb, která bude obsahovat:

- pracnost (počet hodin k provedení služeb a využití jednotlivých pracovníků)
- specifikaci předmětu plnění dle požadavku Objednatele,
- harmonogram plnění služeb,
- cenu.

Platnost této nabídky je jeden měsíc, nebude-li v dané nabídce stanoveno jinak. Nesmí být však kratší než 14 dnů.

V případě, že nebude moci Zhotovitel vyhovět požadavku Objednatele, pošle Objednateli informaci, že není schopen daný požadavek realizovat s uvedením řádných důvodů, kterými však nesmí být důvody kapacitní vytíženosti Zhotovitele nebo důvody nemožnosti plnění z důvodů neexistence dostatečně kvalifikovaných osob-zaměstnanců Zhotovitele, jejichž existenci u Zhotovitele lze s ohledem na předmět plnění dle této Smlouvy oprávněně očekávat.

3.3 Jestliže Objednatel bude akceptovat nabídku Zhotovitele, zašle Zhotoviteli ve lhůtě stanovené pro platnost nabídky, ve dvou vyhotoveních, pokud dále není uvedeno jinak, Objednávku, a to jako návrh smlouvy, na základě, které se Zhotovitel, pokud budou splněny podmínky jejího uzavření, zaváže provést pro Objednatele činnosti ve smyslu v čl. II této Smlouvy (služby), které budou předmětem Objednávky. Objednávka vystavená Objednatelem musí obsahovat zejména:

- a) přesné označení Objednatele a Zhotovitele (zejména obchodní firmu, sídlo, IČ, DIČ, údaje o zápisu v obchodním rejstříku),
- b) specifikaci činnosti (služeb), které Objednatel požaduje provést od Zhotovitele na základě předmětné Objednávky,
- c) termín a event. místo plnění (předání služeb), pokud bude jiné než sídlo Objednatele,
- d) formu v jaké Objednatel požaduje služby provést, a to v případech, kdy se nebude jednat o ústní konzultace, ale o služby takového charakteru, jejichž výsledkem bude hmotně zachycený výsledek činnosti (dílo - písemně, počet vyhotovení, elektronicky atd.) nebo dílo s nehmotným výsledkem, které bude mít charakter autorského díla nebo bude výsledkem činnosti, která je předmětem duševního vlastnictví,
- e) vyloučení ustanovení této Smlouvy, které se na provádění služeb dle Objednávky nebudou vztahovat, popř. změny ustanovení této Smlouvy platné pro danou Objednávku,
- f) odkaz na tuto Smlouvu s uvedením jejího názvu a data uzavření.

3.4 Objednávky ve smyslu odst. 3.3. tohoto článku jako návrhy smlouvy, podepsané zástupcem Objednatele, mohou být doručeny Zhotoviteli i elektronickou poštou (na adresu martin.rejzl@xt-card.com).

- 3.5 Doručené Objednávky budou přijaty (potvrzeny) Zhotovitelem a následně v jednom vyhotovení, a to v písemné formě (tím se rozumí i elektronickou poštou), je-li tak ujednáno, doručeny zpět Objednateli.
- 3.6 V případě, že bude Zhotoviteli doručena Objednávka, která nebude obsahovat sjednané náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Zhotovitel oprávněn ve lhůtě uvedené v odst. 3.7. tohoto článku vrátit Objednávku Objednateli k opravě nebo doplnění. Vrácením Objednávky se přerušuje běh všech lhůt vyplývajících z této Smlouvy. Nová lhůta počne běžet dnem, kdy je Zhotoviteli doručena opravená nebo doplněná Objednávka.
- 3.7 Zhotovitel se zavazuje přijmout Objednávku doručenou mu osobně, poštou nebo el. formou tím, že přijme Objednávku Objednatele a její přijetí oznámí Objednateli tak, že potvrzenou (podepsanou Objednávku z jeho strany), v jednom vyhotovení doručí zpět Objednateli, popřípadě oznámí Objednateli její přijetí elektronickou poštou, a to na e-mailovou adresu Objednatele, z kterých mu Objednávka byla doručena, a to ve lhůtě jednoho pracovního dne ode dne, kdy mu byla Objednávka doručena.
- 3.8 Objednávka (dílčí smlouva) je mezi Objednatelem a Zhotovitelem uzavřena, pokud Zhotovitel písemně oznámí Objednateli přijetí Objednávky a tuto v jednom vyhotovení doručí zpět Objednateli. Tímto není dotčeno uzavření Objednávky el. formou, a to způsobem sjednaným ve smyslu odst. 3.7. tohoto článku (oznámení přijetí Objednávky elektronicky).
- 3.9 Zhotovitel a Objednatel jsou srozuměni s tím, že práva a povinnosti vyplývající z takto uzavřené Objednávky se budou řídit příslušnými ustanoveními této Smlouvy a smlouvy o dílo nebo smlouvy o dílo s nehmotným výsledkem ve smyslu občanského zákoníku a v případě, že předmětem služeb bude vyhotovení autorského díla, také ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
- 3.10 Objednávka přijatá Zhotovitelem se považuje za závazná ujednání zakládající povinnost k poskytnutí služeb, které jsou předmětem Objednávky Zhotovitelem, převzetí a zaplacení ceny za poskytnuté služby Objednatelem. Práce na poskytování služeb se Zhotovitel v této souvislosti zavazuje zahájit do tří dnů poté, kdy oznámí Objednateli přijetí Objednávky a provést je v době stanovené v Objednávce.

4 Termín a místo plnění

- 4.1 Termíny plnění budou specifikovány Objednávku.
- 4.2 Služby, s výjimkou ústních konzultací, prováděné dle Objednávky, řádně dokončené se Zhotovitel zavazuje předat Objednateli ve formě stanovené v Objednávce dle harmonogramu, který bude součástí jednotlivé Objednávky nebo ve lhůtě stanovené v Objednávce. Místem předání služeb je sídlo Objednatele, pokud v Objednávce není sjednáno jiné místo pro předání služeb.
- 4.3 Zhotovitel je oprávněn prodloužit termín pro předání služeb v případě prokazatelného nedodržení závazků Objednatele dle článku „Práva a povinnosti Objednatele“ a dále z důvodu vyšší moci u jedné ze smluvních stran, to však nejdéle o počet dní, po které závadný stav trval.
- 4.4 Místem plnění z hlediska provádění služeb je: Ostrava, pokud se smluvní strany prokazatelně nedohodnou jinak.
- 4.5 Předmět Objednávky (služby) bude předán Zhotovitelem Objednateli v souladu s pravidly akceptačního řízení uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 5.8.1 Daňový doklad musí obsahovat bankovní spojení Prodávajícího zveřejněné správcem daně způsobem umožňující dálkový přístup v registru plátců DPH. Bez těchto náležitostí nebude daňový doklad proplacen a bude bez zaplacení vrácen v době splatnosti zpět a počne běžet nová doba splatnosti ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění budou u zhotovitele naplněny podmínky ust. § 106a ZoDPH (nespolehlivý plátcce) nebo bude na daňovém dokladu uveden bankovní účet nezveřejněný zákonným způsobem ve smyslu ust. § 109 odst. 2 písm. c) ZoDPH (nezveřejněný účet), je objednatel oprávněn postupovat dle ust. § 109a) ZoDPH, tj. zvláštním způsobem zajištění daně. V takovém případě je objednatel oprávněn uhradit část finančního závazku ve výši vypočtené daně z přidané hodnoty nikoliv na bankovní účet zhotovitele, ale přímo na bankovní účet příslušného správce daně, přičemž se tímto považuje finanční závazek objednatele vůči zhotoviteli za zcela vyrovnaný.
- 5.9 K faktuře je Zhotovitel povinen přiložit ve formě přílohy kopii dokladu osvědčujícího v písemné formě akceptaci poskytnuté služby kontaktní osobou Objednatele.
- 5.10 Faktura musí být zaslána na adresu sídla Objednatele.
- 5.11 Splatnost faktury je sjednána na 30 dnů ode dne doručení Objednateli, pokud z této Smlouvy nevyplývá něco jiného. Cena za služby se považuje za zaplacenou dnem, kdy je odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele, pokud z této Smlouvy nevyplývá něco jiného.
- 5.12 Objednatel je oprávněn vrátit Zhotoviteli ve lhůtě splatnosti fakturu obsahující chybné údaje anebo neobsahující náležitosti dle odst. 5.7. nebo 5.8. této Smlouvy. Ve vrácené faktuře je povinen uvést důvody vrácení. Dnem vrácení faktury se přerušuje běh lhůty její splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury.

6 Smluvní sankce

- 6.1 Uplatní-li Objednatel vůči Zhotoviteli nárok na náhradu škody, která mu vznikne v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo Objednávky z důvodu na straně Zhotovitele, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli škodu v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.
- 6.2 Za prodlení s odstraněním vad, s nimiž Objednatel převzal služby, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny služeb sjednané v příslušné Objednávce, týkající se služeb, k nimž se vady vztahují, a to za každý i započatý den prodlení.
- 6.3 V případě, že Objednatel bude s platbou ceny za služby v prodlení, má Zhotovitel právo na uplatnění úroku z prodlení, a to ve výši 0,05 % z dlužné částky, to za každý den prodlení počínaje desátým dnem prodlení.
- 6.4 V případě prodlení Zhotovitele s předáním služeb podle časového harmonogramu uvedeného v Objednávce má Objednatel právo na uplatnění smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny služeb sjednané v Objednávce, a to za každý den prodlení počínaje desátým dnem prodlení a Zhotovitel se zavazuje mu tuto smluvní pokutu zaplatit.
- 6.5 Oprávněně uplatněné smluvní pokuty nebo úroky z prodlení dle tohoto ustanovení je příslušná smluvní strana povinna je zaplatit druhé smluvní straně do 30-ti dnů od obdržení písemné výzvy k jejich zaplacení.
- 6.6 Vznikem nároku na smluvní pokutu dle této Smlouvy, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčeno ani omezeno právo na náhradu vzniklé škody.
- 6.7 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.8 Smluvní strana není v prodlení, pokud splnění její povinnosti je bezprostředně vázáno na splnění povinnosti druhé smluvní strany a tato je se splněním své vázané povinnosti v prodlení.

Termín ke splnění povinnosti smluvní strany se odloží o dobu, po kterou byla druhá smluvní strana v prodlení se splněním své vázané povinnosti. Smluvní strana je oprávněna využít výše uvedené právo odložit termín splnění své povinnosti toliko za předpokladu, že na prodlení druhé smluvní strany prokazatelně upozorní a stanoví zároveň přiměřenou náhradní dobu ke splnění povinnosti.

- 6.9 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení, prokáže-li se, že bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 6.10 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost řádného plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost řádného plnění smlouvy.

7 Práva a povinnosti Zhotovitele

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje, že veškeré plnění ve smyslu této Smlouvy a Objednávky poskytne Objednateli svým jménem a na svůj účet s potřebnou odbornou péčí při respektování oprávněných zájmů Objednatele.
- 7.2 Zhotovitel oznámí Objednateli neprodleně ohrožení termínu stanoveného pro splnění činností sjednaných v Objednávce spolu s návrhem na opatření. V případě prodlení Zhotovitele s předáním služeb není tímto dotčen nárok Objednatele na smluvní pokutu a náhradu škody.
- 7.3 Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, a to v souvislosti s plněním činností ve smyslu příslušné Objednávky.
- 7.4 Zhotovitel se seznámí s riziky na pracovištích Objednatele a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům či jinému poškození zdraví.
- 7.5 Zhotovitel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti na pracovištích Objednatele k ohrožení života a zdraví pracovníků Objednatele nebo dalších osob.
- 7.6 Zhotovitel upozorní Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti na pracovištích Objednatele vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení a objektů.
- 7.7 Zhotovitel zajistí na vlastní náklady a odpovědnost veškeré potřebné počítačové vybavení (HW, SW) a pracovníky nutné k řádnému zhotovení Díla a rovněž tak prostory, ve kterých bude zhotovování Díla prováděno.

8 Práva a povinnosti Objednatele

- 8.1 Objednatel je oprávněn v průběhu provádění služeb kontrolovat, zda Zhotovitel provádí služby dle jeho požadavků a v rozsahu dle jednotlivých Objednávky a Zhotovitel je povinen mu tuto kontrolu umožnit a poskytnout mu k ní veškerou součinnost.
- 8.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli podmínky potřebné pro úspěšnou realizaci služeb, především pak nezbytnou a účelnou součinnost při jejím provádění, včetně příslušných konzultací. Přesnější specifikace činností prováděných pracovníky Objednatele bude v souladu

s metodologií projektového řízení specifikována před zahájením jednotlivých částí realizace projektu.

- 8.3 Objednatel zajistí pro Zhotovitele instruktáž o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a požární ochraně na pracovištích Objednatele dle obecně platných norem a místních provozních předpisů, pokud bude Zhotovitel poskytovat Objednateli služby v prostorách užívaných Objednatelem. Zhotovitel zajistí, že jeho pracovníci budou uvedené předpisy, se kterými byli seznámeni, respektovat.
- 8.4 Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit průběh poskytování služeb dle příslušné Objednávky.
- 8.5 Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost Zhotovitele spojená s poskytováním služeb dle příslušné Objednávky. Tento přístup bude umožněn vždy v době, dohodnuté mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
- 8.6 Objednatel je povinen zapůjčit Zhotoviteli po dobu nezbytně nutnou vybrané části technické dokumentace, která bude přímo souviset s předmětem služeb, pokud jí bude mít k dispozici.
- 8.7 Objednatel je povinen veškeré ústní a písemné informace předané mu Zhotovitelem považovat za důvěrné a určené pouze pro jeho vlastní potřebu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 8.8 Objednatel je povinen dát Zhotoviteli k dispozici přístupové kódy a hardwarové klíče, které jsou nutné k realizaci služeb dle příslušných Objednávek, pokud je bude mít v dispozici a pokud je může poskytnout.

9 Ochrana informací

- 9.1 Smluvní strany tímto berou na vědomí, že všechny informace nabyté v rámci plnění této smlouvy a Objednávek budou považovány za informace důvěrné a za součást obchodního tajemství druhé smluvní strany.
- 9.2 Obě smluvní strany se zavazují, že tyto informace budou uchovávat v tajnosti a nezpřístupní je bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany třetím osobám, vyjma osob – zaměstnanců Objednatele a zákazníkům Objednatele v úrovni nutné pro zabezpečení řádného provozu a funkcionality dodaného Díla.
- 9.3 Smluvní strany prohlašují, že předmětem jejich práv jsou skutečnosti obchodní, výrobní a technické povahy, související s jejich podnikáním, která mají materiální a imateriální hodnotu, které nejsou v příslušných obchodních kruzích dostupné a které odpovídajícím způsobem zajišťují. Tyto skutečnosti tvoří zejména seznamy obchodních partnerů, nákupní prameny, seznamy zástupců, obchodní plány, bilance, cenové kalkulace, obrat, normy výrobků, receptury a jiné obchodní, výrobní a ekonomické informace.
- 9.4 Smluvní strany berou na vědomí, že výše uvedené skutečnosti jsou důvěrnými informacemi a zavazují se s nimi zacházet jako s informacemi důvěrnými a chránit je veškerými dostupnými způsoby před sdělením a zpřístupněním jiným osobám a taktéž se zavazují nevyužít informace pro sebe k jinému účelu, než ke kterému jsou určeny.
- 9.5 Pro případ, že dojde k prokazatelnému porušení závazku vyplývajícího z tohoto článku, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100 000,-Kč, a to za každý jednotlivý případ, porušení závazku vyplývajícího z tohoto článku, kterou je povinna zaplatit smluvní strana, která poruší tento závazek, druhé smluvní straně, a rovněž tak možnost uplatnit náhradu škody převyšující smluvní pokutu.

10 Součinnost a vzájemná komunikace smluvních stran

- 10.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné a včasné plnění svých závazků.
- 10.2 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné a včasné plnění této Smlouvy nebo Objednávky.
- 10.3 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy a Objednávky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a prodlení s plněním jednotlivých peněžních závazků.
- 10.4 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím odpovědných osob ve smyslu přílohy č. 1 této Smlouvy, popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.
- 10.5 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo Objednávce, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 10.6 Ukládá-li tato Smlouva nebo Objednávka doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v listinné formě nebo v elektronické formě (e-mailem).
- 10.7 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla a/nebo kontaktní adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.
- 10.8 Objednatel poskytne Zhotoviteli potřebnou součinnost po vzájemné dohodě i mimo pracovní dobu. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Zhotovitele přístup na pracoviště projektového týmu Zhotovitele v souladu s režimem objektu.

11 Záruka a odpovědnost za vady, záruční servis

- 11.1 Zhotovitel poskytne Objednateli záruku na každé komplexní plnění dle příslušné Objednávky i jeho jednotlivé části, které budou mít charakter díla jako hmotně zachyceného výsledku i díla jako nehmotného výsledku, a to za podmínek uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo (hmotně zachycený výsledek) i dílo jako nehmotný výsledek jeho činnosti budou mít sjednané funkčnosti všech jeho částí minimálně po dobu poskytnuté záruky. Záruční doba, postup uplatnění vad v záruční době a jejich odstranění upravuje Příloha č. 3 této Smlouvy.
- 11.2 Obě smluvní strany se výslovně dohodly na následujícím rozsahu odpovědnosti a záruk Zhotovitele:
- 11.3 Zhotovitel odpovídá za vady svého plnění způsobené:
 - a) jeho zaviněním,
 - b) plněním, které je odchylné od této Smlouvy nebo Objednávky bez písemného souhlasu Objednatele,
 - c) škody způsobené nastavením, které neodpovídá právnímu řádu a předpisům platným ke dni předání díla v České republice
- 11.4 Zhotovitel se své odpovědnosti zproští, pokud bude zjištěno, že vada byla způsobena výlučně Objednatelem.
- 11.5 Vady, za které odpovídá Zhotovitel, je Zhotovitel povinen odstranit na své náklady.

12 Převod vlastnických práv a práv k užití nehmotných statků a licenční ujednání

- 12.1 V případě, že je výsledkem činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává Objednatel k takto vytvořenému Dílu a jeho jednotlivým součástem oprávnění k výkonu práva jej užít (licenci) a to ke dni převzetí Díla a za podmínek stanovených v tomto Licenčním ujednání.
- 12.2 Dílo provedené zhotovitelem podle této smlouvy je autorské dílo ve smyslu zákona číslo 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
- 12.3 Cena licence a případné podlicence za Software a jiné části Díla je obsažena v ceně Díla.
- 12.4 Zhotovitel poskytuje Objednateli právo Dílo užít jako nevýhradní licenci bez časového a územního omezení. Množstevní omezení je dáno následovně: a) Kartové aplikace – bez omezení množství; b) Serverové aplikace – licence je udělena v množství nezbytném pro provoz díla v režimu vysoké dostupnosti (v zásadě dvě licence pro každou serverovou aplikaci). Objednatel je rovněž oprávněn Dílo a s tím spojenou licenci nevyužít.
- 12.5 Objednatel je dále oprávněn poskytnout podlicenci pro libovolný počet svých zákazníků (dále jen „Konečný zákazník“), nejvýše však v rozsahu, v jakém byla udělena licence Objednateli dle této Smlouvy. Konečný zákazník není oprávněn poskytovat podlicence dalším subjektům odchylným od Konečného zákazníka, bez písemného svolení Zhotovitele.
- 12.6 Objednatel není oprávněn Dílo měnit, spojovat Dílo, SW a jiné jeho části s jinými díly či zařadit jej do díla souborného, bez písemného souhlasu Zhotovitele. Konečný zákazník je dále oprávněn poskytnout služby licencovaného SW dalším spolupracujícím subjektům. Konečný zákazník je dále oprávněn pověřit výkonem svých majetkových a autorských práv v oblasti podlicence na SW udělené v souladu s touto smlouvou třetí osobu, to však nejvýše v rozsahu dané mu podlicencí udělenou Objednatelem dle této Smlouvy. Souhlas s tímto jednáním udílí Zhotovitel již podpisem této Smlouvy.
- 12.7 Objednatel i Konečný zákazník Objednatele a další podlicencované subjekty jsou oprávněni software uvádět na veřejnosti pod svým vlastním označením, s nutností uvádět autorství Zhotovitele či osob s ním spolupracujících.
- 12.8 Součástí Díla jsou též zdrojové kódy počítačových programů, které předá Zhotovitel Objednateli do dispozice v termínu předání Díla.
- 12.9 Objednatel nabývá dnem předání předmětu služeb (díla), jejichž výsledkem je dílo s nehmotným statkem, který má charakter autorského díla nebo se k němu váží jiná práva plynoucí z duševního vlastnictví, vlastnické právo k hmotnému nosiči dat, na kterém je zaznamenáno dílo s nehmotným výsledkem včetně zdrojových kódů a zároveň nevýlučné právo toto dílo s nehmotným výsledkem jako celek i jeho jednotlivé části užít v rozsahu a způsobem dle Licenčního ujednání.
- 12.10 Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, že veškerá plnění poskytovaná ve smyslu této Smlouvy a Objednávky budou prosta práv třetích osob. V opačném případě má Objednavatel právo od smlouvy (akceptované Objednávky), s níž toto plnění souvisí, odstoupit a požadovat přiměřenou náhradu škody, která mu tímto jednáním Zhotovitele vznikla.
- 12.11 Zhotovitel se zavazuje nahradit Objednateli nároky oprávněně uplatněné třetími osobami z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Zhotovitelem ve smyslu této Smlouvy nebo Objednávky, pokud Objednatel:

- 12.11.1 Oznámil Zhotoviteli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv nároku třetích osob.
- 12.11.2 Neuzná sám předmětný nárok třetí osoby.
- 12.11.3 Zmocní Zhotovitele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou v plném rozsahu práv a povinností Objednatele.

13 Platnost a účinnost Smlouvy

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a je uzavírána na dobu do 31.12.2019.
- 13.2 Na základě výslovné dohody smluvních stran se ustanovení této Smlouvy přiměřeně použijí i na právní vztahy, které jsou obsahem této Smlouvy nebo Objednávky ve smyslu této Smlouvy, a které vznikly mezi smluvními stranami ohledně předmětu plnění dle této Smlouvy nebo Objednávky před jejím uzavřením nebo přijetím Objednávky.
- 13.3 Účinnost této Smlouvy nebo jednotlivé Objednávky přijaté Zhotovitelem lze předčasně ukončit:
 - 13.3.1 Dohodou smluvních stran ke dni uvedenému v dohodě, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných dluhů a pohledávek.
 - 13.3.2 Výpovědí z důvodů uvedených v odst. 13.4. bodech 13.4.1. a 13.4.2. s tím, že výpověď musí být doručena druhé smluvní straně v písemné podobě a závazkový vztah na jejím základě zanikne po uplynutí 1 (jedno) měsíční výpovědní doby, která počne běžet 1. (první) den měsíce následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - 13.3.3 Výpovědí bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - 13.3.4 Odstoupením od této Smlouvy nebo jednotlivé přijaté Objednávky z důvodu podstatného porušení této Smlouvy nebo Objednávky druhou smluvní stranou, a to ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení od této Smlouvy nebo jednotlivé přijaté Objednávky.
- 13.4 Smluvní strany se pro případ výpovědi ve smyslu odst. 13.3.2. dohodly na následujících výpovědních důvodech:
 - 13.4.1 Smluvní strana poruší jakoukoliv svou povinnost ve smyslu této Smlouvy nebo jednotlivé přijaté Objednávky a nenapraví toto porušení do třiceti (30) kalendářních dnů od obdržení oznámení druhé strany, které bude specifikovat toto porušení s uvedením, co je podle názoru druhé strany zapotřebí k jeho nápravě (odstranění jeho porušení).
 - 13.4.2 Pokud se strana dostane do úpadku nebo vstoupí do likvidace nebo na ni bude uvalena správa, či pokud bude nad jejími aktivy nebo jakoukoli jejich částí ustanoven nucený správce jinak, než za účelem sloučení nebo přeměny, kdy nově vzniklý subjekt převezme všechny povinnosti té strany, která je v likvidaci nebo na niž byla uvalena nucená správa.
- 13.5 Pokud Objednatel využije svého práva vypovědět jednotlivou Objednávku, bude mít právo převzít od Zhotovitele dílo (hmotně zachycený výsledek) nebo dílo s nehmotným výsledkem zhotovované na základě jednotlivé Objednávky ve stavu ke dni účinnosti výpovědi a dokončit ho na vlastní náklady. Zhotovitel je povinen rozpracované dílo na výzvu Objednatele v daném stavu Objednateli předat. Zhotovitel je zejména povinen k zaplaceným pracím poskytnout Objednateli veškeré informace, údaje, spisy, postupy, doklady o koupi, výpočetní soubory,

studie, informace a analýzy, počítačové programy, a jakékoli materiály vyvinuté Zhotovitelem ve smyslu této Smlouvy a na základě Objednávky, které existují k datu zániku závazku vyplývajícího z Objednávky. Objednateli vzniká k výše uvedeným věcem právo vlastnické a k dílům s nehmotným výsledkem, a to i jen rozpracovaným, právo jejich užití dle článku XII. této Smlouvy v plném rozsahu ke dni zániku závazku z Objednávky. Objednatel je povinen uhradit Zhotoviteli náklady s tímto související, jejichž cena bude stanovena dohodou smluvních stran na základě výkazu plnění Zhotovitele, které musí odpovídat skutečnému rozsahu provedených prací. V pochybnostech bude využito odborného znaleckého posudku, který zajistí Objednatel na své náklady, s tím že účtovaná doba strávená plněním nesmí překročit maximální možnou dobu stanovenou tímto posudkem.

- 13.6 Pokud kterákoliv smluvní strana využije svého práva od této Smlouvy nebo Objednávky odstoupit, smluvní strany jsou povinny vzájemně si vrátit veškeré plnění, které ve smyslu této Smlouvy a na základě Objednávky si vzájemně poskytly a přijaly, pokud ze Smlouvy nevyplývá něco jiného. V případě odstoupení od příslušné Objednávky se odstoupení týká jen nesplněného zbytku plnění dle příslušné Objednávky s výjimkou případu, kdy i jen částečné plnění Objednávky nemá pro smluvní stranu, která platně odstoupila od Objednávky význam. V takovém případě může smluvní strana odstoupit ohledně celého plnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak,

14 Salvátorská klausele

- 14.1 Pokud by některé ustanovení této Smlouvy bylo neplatné nebo částečně neplatné, není tímto dotčena platnost zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany dohodnou jeho nahrazení novým, které se nejvíce přiblíží hospodářskému účelu neplatného ustanovení.

15 Vyšší moc

- 15.1 Vyšší mocí se rozumí neodvratitelné události, které účastník této Smlouvy, dovolávající se vyšší moci, nemohl při uzavírání této Smlouvy nebo Objednávky předvídat, a jež způsobují objektivní nemožnost splnění konkrétní povinnosti tohoto účastníka (zejména neodvratitelnými událostmi, tj. např. přírodní katastrofy, stávky, války, hospodářská opatření státu apod.). Za vyšší moc se přitom nepovažují zejména změny právních předpisů ani způsobu jejich výkladu, jakékoli odmítnutí, prodlení nebo nedodání při dodávkách subdodavatelů, nedostatek finančních prostředků na straně kteréhokoli z účastníků Smlouvy, nedostatek jejich zaměstnanců, nedostatečná kvalifikace nebo znalosti těchto zaměstnanců, nedostatek oprávnění k činnosti potřebné pro splnění smluvních povinností či výpadky produkce.
- 15.2 Účastník této Smlouvy neodpovídá z důvodu vyšší moci za nesplnění své povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo Objednávky jen tehdy, bylo-li nesplnění této povinnosti způsobeno pouze vyšší mocí. Jestliže vyšší moc je jedinou příčinou, která brání včasnému splnění konkrétní povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo Objednávky, prodlužuje se lhůta pro splnění této povinnosti o dobu, po kterou zmíněná vyšší moc trvá.
- 15.3 V případě, že vyšší moc brání řádnému dokončení předmětu plnění Objednávky, a to nepřetržitě po dobu delší než šest měsíců, je účastník této Smlouvy, v jehož prospěch má být splněna povinnost, jejímž splnění vyšší moc brání, oprávněn písemně odstoupit od Objednávky.
- 15.4 Účastník této Smlouvy, který se dovolává vyšší moci, je povinen neprodleně písemně oznámit druhému účastníku této Smlouvy vznik této vyšší moci i konec jejího trvání, a na požádání tohoto druhého účastníka prokázat existenci vyšší moci, důvod jejího vzniku a dobu jejího trvání.

- 15.5 Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

16 Závěrečná ujednání

- 16.1 Tato Smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž po jejím podpisu zástupci obou smluvních stran dvě obdrží Objednatel a dvě Zhotovitel. Tato Smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky podepsanými statutárními orgány obou stran.
- 16.2 Obě smluvní strany potvrzují, že všem ustanovením této Smlouvy porozuměly co do obsahu i rozsahu, vyjadřují jejich vůli a zavazují se je plnit.
- 16.3 Žádná ze smluvních stran nemá právo postoupit tuto Smlouvu ani jakákoliv práva či povinnosti z ní plynoucí nebo plynoucí z jednotlivých Objednávek, bez předcházejícího písemného souhlasu druhé strany.
- 16.4 Veškerá ustanovení této Smlouvy a Objednávek jsou považována za důvěrná. Z tohoto důvodu je žádná ze vstupních stran neposkytne k dispozici třetí straně (třetí osobám) a přijme veškerá opatření, aby se tato Smlouva a Objednávky nedostaly do rukou třetích osob.
- 16.5 Právní vztahy vyplývající z této Smlouvy a Objednávky při provádění služeb, jejichž předmětem je dílo nebo dílo s nehmotným výsledkem, a v této Smlouvě nebo Objedávce přímo neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo, resp. smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem. Právní vztahy vyplývající z této Smlouvy a Objednávky při provádění služeb, jejichž předmětem není dílo ve formě hmotně zachyceného výsledku nebo dílo s nehmotným výsledkem a v této Smlouvě a Objedávce přímo neupravené, se řídí všeobecnými ustanoveními o závazcích občanského zákoníku. Na právní vztahy vyplývající z této Smlouvy, jejichž předmětem je zhotovení díla, která bude mít charakter autorského díla, se přiměřeně použijí ustanovení autorského zákona a ustanovení této Smlouvy ve věci.
- 16.6 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně a nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují pověřením zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 16.7 Na základě výslovné dohody smluvních stran, které jsou podnikateli, se neuplatní ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o neúčinnosti doložek smluv uzavřených adhezním způsobem. Smluvní strany tímto prohlašují, že se v právním vztahu založeném touto smlouvou ve smyslu § 558 odst. 2 občanského zákoníku nepřihlíží k obchodním zvykostem, a tedy obchodní zvyklosti nemají přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy.

Přílohy:

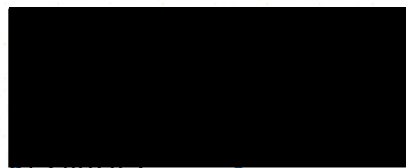
Příloha č.1: Seznam odpovědných pracovníků

Příloha č.2: Pravidla akceptačního řízení

Příloha č.3: Záruční podmínky

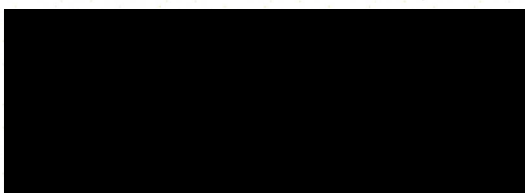
Za Objednatele

V Ostravě dne 30-07-2018



Ing. Martin Rejzl

Předseda představenstva



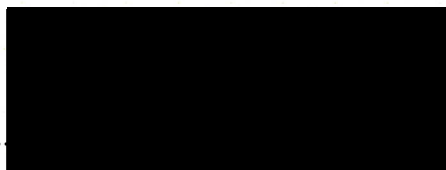
Ing. Tomáš Vacek

Místopředseda představenstva

XT-Card a.s.
Seifertova 327/85
130 00 Praha 3
IČ: 27408256 (I.)

Za Zhotovitele

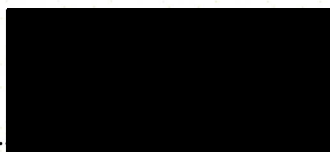
V Ostravě dne 26.7.2018



Koordinátor ODIS s.r.o.

Ing. Aleš Stejskal

Jednatel



Koordinátor ODIS s.r.o.

Ing. Martin Dutko

Jednatel