

RÁMCOVÁ SMLOUVA
o úpravách a rozvoji integrovaného personálního informačního systému SZIF

Článek 1
Smluvní strany

Státní zemědělský intervenční fond

Se sídlem: Ve Smečkách 801/33, 110 00 Praha 1
IČ: 48133981
DIČ: CZ48133981
Bankovní spojení: ČNB
Číslo účtu: 000-0003926001/0710
Zastoupený: Ing. Martinem Šebestyánem , MBA, ředitelem
(dále jen „Uživatel“)

a

OKsystem,a.s.

Se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 - Nusle
IČ: 27373665
DIČ: CZ27373665
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu: 48973004/2700
Zastoupený: Ing. Vítězslav Ciml, člen představenstva
(dále jen „Dodavatel“)

Článek 2
Úvodní ustanovení

Uživatel má implementovány tyto moduly a submoduly integrovaného personálního informačního systému OK Base: Personalistika, Platy, Cestovní příkazy, Docházka, Hodnocení a odměňování, Elektronické výplatní listky, Nábor, Rejstřík státních zaměstnanců, Mzdové složky přes web. Implementace je provedena pro rozsah 1400 licencí, tj. 1400 současně platných pracovněprávních vztahů kmenových zaměstnanců evidovaných v systému.

Článek 3
Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je zajištění komplexních služeb v oblasti úprav a rozvoje personálního informačního systému OK Base v celkovém rozsahu 500 člověkodní, (dále jen „Služby“).
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby uvedené v čl.3 odst.1 této smlouvy po dobu určitou 4 let (48 měsíců) anebo po dobu do vyčerpání daných člověkodní od podpisu této Smlouvy.

3. Služby budou vždy poskytovány na vyžádání Uživatele a Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby na základě konkrétního zadání ze strany Uživatele.
4. Uživatel předkládá zadání prostřednictvím formuláře Požadavek na změnu, zaslaným oprávněnou osobou ze strany Uživatele. Uživatel zasílá Požadavek na změnu na oprávněné osoby Dodavatele, a to prostřednictvím elektronické pošty.
5. Pro účely této Smlouvy jsou definovány následující oprávněné osoby:
 - 5.1. Na straně Uživatele: Sponzor projektu (schvaluje veškeré Požadavky na změnu po finanční stránce), Garant projektu (schvaluje a akceptuje Požadavky na změnu po věcné stránce), Vedoucí projektu (zajišťuje komunikaci mezi Uživatелеm a Dodavatelem).
 - 5.2. Na straně Dodavatele: Sponzor projektu (Osoba oprávněná za podpis smlouvy), Vedoucí projektu (zajišťuje komunikaci mezi Uživatелеm a Dodavatelem).

Uživatel se zavazuje sdělit Dodavateli jména a kontaktní údaje oprávněných osob nejpozději do 14. kalendářních dnů od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a při každé změně oprávněných osob písemně informovat Dodavatele nejpozději do tří (3) kalendářních dnů od okamžiku, kdy změna nastala.

Dodavatel se zavazuje sdělit Uživateli jména a kontaktní údaje oprávněných osob nejpozději do 14. kalendářních dnů od podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a při každé změně oprávněných osob písemně informovat Uživatele nejpozději do tří (3) kalendářních dnů od okamžiku, kdy změna nastala.

6. Administrativní lhůty pro zpracování Požadavků na změnu jsou stanoveny následovně:
 - 6.1. Lhůta pro potvrzení přijetí Požadavku na změnu Uživatелеm Dodavatelem – 2 pracovní dny ode dne doručení Požadavku oprávněné osobě Dodavatele.
 - 6.2. Lhůta pro ohodnocení Požadavku na změnu a zpětné odeslání Dodavatelem na oprávněnou osobu Uživatеле – 7 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku na změnu oprávněné osobě. Součástí Požadavku na změnu ohodnoceného ze strany musí vždy být:
 - Finanční a časová náročnost daného Požadavku
 - Technický návrh řešení Požadavku
 - Harmonogram realizace Požadavku včetně termínů testování, migrace do produkce
 - Akceptační kritéria pro daný požadavek.
 - 6.3. Lhůta pro reakci Uživatеле na ohodnocený Požadavek – 7 pracovních dnů ode dne obdržení Požadavku oprávněnou osobou Uživatеле. Uživatel v této lhůtě realizaci Požadavku buď potvrdí, zamítne, nebo požádá o jednání k upřesnění požadavku. V případě, že v této lhůtě nebude oprávněná osoba Uživatеле na ohodnocený požadavek reagovat, nemusí Dodavatel potvrdit zahájení realizace Požadavku a může požadovat zaslání Požadavku znovu k ohodnocení.
 - 6.4. Lhůta pro potvrzení zahájení realizace Požadavku – 5 pracovních dnů od obdržení naskenovaného schváleného Požadavku ze strany Uživatеле. V této lhůtě Dodavatel zajistí potvrzení, naskenování a odeslání oboustranně odsouhlaseného Požadavku na změnu zpět Uživateli. Oboustranně odsouhlasený Požadavek na změnu je závazným dokumentem pro realizaci dílčího plnění a pro následnou fakturaci.
7. Dodavatel zahájí zpracování požadované Služby dle Požadavku podle termínů definovaných v Požadavku na změnu. Dodavatel se zavazuje plnit termíny definované v jednotlivých oboustranně schválených Požadavcích na změnu.
8. Uživatel se zavazuje provádět testování a akceptační řízení pro jednotlivé Požadavky na změnu v termínech definovaných v jednotlivých oboustranně schválených Požadavcích na změnu.
9. Uživatel zajistí, aby se po potvrzení akceptace každého Požadavku na změnu ze strany Uživatеле i Dodavatele se funkcionalita, změna, nastavení informačního systému stala nedílnou součástí informačního systému, na který je poskytována podpora na základě Smlouvy o dílo ze dne 24. 11. 2011, uzavřené mezi společnostmi OKsystem, a.s., Na Pankráci 125, 140 00 Praha 4 a uživatelem, ve znění pozdějších dodatků, a na základě Obchodní smlouvy ze dne 24. 11. 2011 ve znění pozdějších dodatků uzavřenými rovněž mezi Uživatелеm a dodavatelem OKsystem, a.s.
10. Plnění této smlouvy a zadávání Požadavků na změnu se nevztahují na řešení situací v důsledku hlášení chyb programu nebo jiného obdobného problému, který představuje omezení funkčnosti programového systému nebo jeho výkonnosti (dále jen „Naléhavý požadavek“), tyto služby jsou poskytovány na základě smluvních vztahů definovaných v čl. 3 odst. 9 této Smlouvy.
11. Uživatel není povinen vyčerpat služby v plném rozsahu.

Článek 4

Povinnosti Dodavatele a Uživatelé

1. Dodavatel je povinen:

- 1.1. na základě požadavků Uživatelé zpracovávat schválené Požadavky na změnu dle této Smlouvy;
- 1.2. evidovat veškeré Požadavky na změnu Uživatelé a jejich vyřízení a vést o nich záznamy. Záznam musí obsahovat datum přijetí Požadavku, datum potvrzení přijetí Požadavku, datum přijetí objednávky na zpracování požadované služby, způsob zpracování Požadavku a rozsah prací s tím spojených. Tyto záznamy musí být Uživatelé kdykoli k dispozici;
- 1.3. neměnit bez vědomí Uživatelé místo, kde je programové vybavení instalováno;
- 1.4. dodržovat platné režimy pro vstup a pohyb osob v objektech Uživatelé, jakož i veškeré další interní předpisy Uživatelé zejména týkající se ochrany informací a bezpečnosti informačních systémů;
- 1.5. dodržovat veškeré platné bezpečnostní zásady stanovené pro prostředí Uživatelé (SZIF) v rámci systému řízení bezpečnosti informací (ISMS) a provádět úpravy a rozvoj systému tak, aby nedošlo k narušení úrovně bezpečnosti informačních systémů SZIF;
- 1.6. mít po celou dobu trvání této Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, která se vztahuje na plnění předmětu této Smlouvy a jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 % (slovy: deset procent). Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu předložit kopii pojistné smlouvy nebo jiný doklad prokazující existenci pojištění (např. pojistka) na vyžádání Uživatelé;
- 1.7. být po celou dobu trvání této Smlouvy oprávněn výrobcem aplikace OK Base provádět rozvojové práce ve smyslu konfiguračních a programátorských zásahů do prostředí aplikace OK Base a jejich modulů. Dodavatel prohlašuje a zaručuje se, že má přístup ke zdrojovým kódům, a že jím provedené práce žádným způsobem nebudou vykazovat porušení licenčních, záručních a dalších podmínek stanovených výrobcem aplikace OK Base. Dodavatel dále prohlašuje a zaručuje se, že jím provedené zásahy nebudou žádným způsobem omezovat implementaci servisních balíčků, nových verzí a dalších programových komponent, která Uživatel bude nadále dostávat v rámci samostatné smlouvy o podpoře (servisu) integrovaného personálního systému OK Base;
- 1.8. zajišťovat kvalitu a odborné zpracování požadovaných Služeb a Požadavků Uživatelé.

2. Uživatel je povinen:

- 2.1. uhradit Dodavatelé faktury vystavené za provedené Služby v souladu s čl. 5 a 6 této Smlouvy;
- 2.2. poskytnout Dodavatelé nezbytnou součinnost za účelem řádného zpracování požadovaných Služeb.

Článek 5

Cena

1. Cena za poskytnuté Služby podle článku 3 této Smlouvy se stanovuje dohodou na 9 900,-Kč bez 21 % DPH za jeden člověkodenní.
2. Celková cena za Služby v plném rozsahu podle článku 3 této Smlouvy je tedy 4 950 000,-Kč bez 21 % DPH. Tomu při sazbě 21% odpovídá DPH ve výši 1 039 000,-Kč, celková cena s 21 % DPH je 5 989 500,-Kč.

Článek 6

Platební podmínky

1. Dodavatel bude cenu podle čl. 5 této Smlouvy za jednotlivé požadavky fakturovat vždy po dokončení příslušného požadavku na základě akceptačního protokolu s lhůtou splatnosti 21 dní od doručení Uživateli.
2. Akceptační protokol bude obsahovat dohodnutou náročnost požadavku v člověkodnech.
3. Fakturovaná cena se určí z dohodnuté náročnosti požadavku a ceny za člověkodnen stanovené v čl. 5 odst. 1 této Smlouvy. Cena za požadavek bude zvýšena o DPH platnou v den fakturace.

Článek 7

Sankce a smluvní pokuty

1. Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním kterékoli lhůty uvedené v čl. 3 odst. 5 a 6 této Smlouvy, je Uživatel oprávněn mu účtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení. Nárok na náhradu škody tímto není dotčen.
2. Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním jakékoliv lhůty uvedené v odsouhlaseném Požadavku na změnu, je Uživatel oprávněn mu účtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2% z ceny Požadavku na změnu za každý i započatý den prodlení, a to do maximální výše 80% celkové ceny odsouhlaseného Požadavku na změnu. Nárok na náhradu škody tímto není dotčen.
3. Je-li Uživatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě Akceptace realizovaného Požadavku na změnu, je Dodavatel oprávněn mu účtovat a Uživatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z ceny Požadavku na změnu za každý i započatý den prodlení, a to do maximální výše 80% fakturované ceny.

Článek 8

Doba trvání smlouvy

Tato smlouva zaniká uplynutím doby 4 let anebo vyčerpáním celkového rozsahu 500 člověkodní (MD), podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Článek 9

Závěrečná ujednání

1. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně.
2. Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České Republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
3. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení.
5. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Dohoda o ochraně důvěrných informací

6. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne

Za Státní zemědělský intervenční fond:

V Praze dne

Za OKsystem, a.s.

Ing. Martin Šebestýn, MBA

ředitel

Ing. Vítězslav Ciml

člen představenstva