

3Příloha č. 10 – Technické podmínky – úklid prostor

REAKČNÍ DOBA DLE KATEGORIÍ A PASPORT ČINNOSTÍ

ÚČEL STANDARDU

Účelem dokumentu je definovat požadavky na kvalitu a zajištění vnitřního a mimořádného úklidu veřejných i neveřejných ploch.

Reakční doba je doba nástupu na místo vzniku požadavku a zahájení prací od nahlášení Objednavatele kontaktní osobě Správce, tj. doba do kdy nejpozději Správce zahájí práce tak, aby to nebylo považováno za závadu – nedodržení reakční doby.

Jednotlivé požadavky jsou definovány v příloze č. 10 - tabulková část, list „B“ – Reakční doba

Služby vnitřního úklidu a mimořádného úklidu budou oceněny jednotkovou cenou. **V této ceně bude zahrnuta i likvidace odpadu a jeho odvoz v souladu s platnými právními předpisy.** Původcem odpadu je Objednatel, může se vyskytnout i nebezpečný odpad.

Služby vnitřního úklidu (běžný úklid):

Jednotlivé požadavky jsou definovány v příloze č. 10 – tabulková část, list „C“ – Zajištění úklidu a budou definovány v plánu úklidu.

Služby mimořádného úklidu:

Jednotlivé požadavky jsou definovány v příloze č. 10 – tabulková část, list „D“ – Zajištění mimořádného úklidu a budou objednávány na základě skutečných potřeb Objednavatele.

SPECIFIKACE PRACÍ A JEJICH NACENĚNÍ

ÚČEL STANDARDU

Účelem dokumentu je definovat položky k nacenění úklidu jednotlivých prostor, zajišťovaného dodavatelsky.

příloha č. 10 – tabulková část, list „E“ – Sazby a jednotkové ceny:

Úklid:

Sloupec Typ prostor -	(typizace nádražních prostor)
Sloupec Časová skupina -	(časové skup. prováděných prací)
Sloupec předpokládaný rozsah v m ² -	plocha m ² v příslušné kombinaci
Sloupec nabídková cena -	připraven pro nabídkovou jednotkovou cenu Kč/m ² /měsíc
Sloupec celková cena za měsíc -	připraven pro nabídkovou cenu za uvedenou kombinaci typu prostor a časové skupiny pro danou plochu za měsíc
Řádek celková cena běžný úklid -	připraven pro nabídkovou cenu, násobek celkové ceny úklidu za měsíc x počet měsíců dle doby trvání Smlouvy

Mimořádný úklid:

Cenová nabídka na provádění mimořádného úklidu dle přílohy č. 5 Smlouvy

Sloupec celková cena za měsíc - připraven pro nabídkovou cenu za měsíc
Celková cena za měsíc v sobě zahrnuje i likvidaci a odvoz odpadu v souladu s platnými právními předpisy.

Příloha č. 10 – tabulková část, list „F“ – Formulář nabídkové ceny za dobu plnění smlouvy:

Řádek celkem nabídková cena za běžný úklid – **cena úklidu** z přílohy č. 10 – tabulková část, list E

Řádek **CELKOVÁ CENA za dobu plnění (1 měsíců) 688 613,77 v Kč bez DPH** – je celková nabídková cena za celkovou dobu plnění.

ČASOVÉ SKUPINY PROVÁDĚNÍ ÚKLIDOVÝCH PRACÍ

Prostory v budovách jsou rozděleny do čtyř časových skupin: **I, II, III a IV.**

TYPIZACE PROSTOR

Prostory v budovách jsou rozděleny do 4 typových skupin (kategorií), charakterizovaných stejnými nároky na kvalitu a periodicitu prováděných úklidových prací.

STANDARDSY ÚKLIDU

Standardsy pro jednotlivé typové prostory jsou koncipovány tak, aby bylo možné každé konkrétní místnosti v každé železniční stanici přiřadit konkrétní úklidové práce s konkrétní minimální četností úklidu.

Např.: Hala Praha hl.n. by měla být uklížena nepřetržitě.

POSTUP: Tento prostor přísluší do časové skupiny I – viz časové skupiny dle provádění úklidu. Prostor "hala" je zařazen do typového nádražního prostoru 1 - Veřejně přístupné prostory pro cestující, viz kapitola Typové nádražní prostory. Výčet konkrétních úklidových prací, jejich popisy a jejich frekvence pak vyplývají ze standardu Katalogu úklidových prací pro kombinaci 1/I.

KATALOG ÚKLIDOVÝCH PRACÍ A SOUVISEJÍCÍCH POJMŮ

Základní a související pojmy

Pojem	Vysvětlení pojmu
veřejně přístupné prostory	Všechny prostory přístupné cestující veřejnosti, pokud nejsou specifikovány jinak
kancelářské prostory	Veřejně nepřístupné prostory sloužící pracovníkům administrativy SŽDC
podlahová plocha	je vnitřní plocha daného uklízeného prostoru vyjádřená v m ² bez vybavení, tedy podle principu „od zdi ke zdi“
skleněná plocha	jsou veškeré skleněné plochy (vitríny, zrcadla, skleněné dveře, prosklené stěny, apod. vyjma oken) včetně rámu a zárubní zasklených ploch
rizikové plochy	rozumí se plochy a povrchy s vyšším rizikem výskytů bakterií a nečistot (toaletní mísy, pisoáry, sprchové kouty, umyvadla, dřezy, toaletní štětky, kliky dveří, sluchátka telefonů, odkapávací plochy apod.)
lehký nábytek	lehkým nábytkem se rozumí židle, křesla, věšáky, konferenční stolečky, přenosné registratury, odpadkové koše, nádoby na tříděný odpad apod., jejichž váha nepředstavuje více než 10 kg/kus

mobiliář	rozumí se lavičky, židle, stoly, vitríny, úschovní skříňky, koše, mýdelníky, držáky toaletního papíru apod.
hrubé nečistoty	rozumí se veškeré nečistoty, které nelze odstranit setřením, ale je nutné je buď vysát nebo zamést, např. papíry, velké kusy odpadků či zbytků, kelímky od nápojů, atd.
pohotovost pro případ nadměrného znečištění	rozumí se nepřetržitá pohotovost pro případ vzniku okamžité potřeby odstranění nadměrného znečištění, předpokládá se, že úklidový pracovník bude ke splnění zadaného úkolu potřebovat běžné chemické prostředky, pracovní pomůcky či náčiní

Katalog standardních úklidových prací

Úklidové práce	Definice
umytí oken	je umytí oken za všech stran. V případě vakuových nebo plněných oken se tedy jedná o umytí dvou skleněných ploch, v případě šroubovaných oken je součástí rozšroubování, umytí všech skleněných ploch z obou stran a následné sešroubování. Umytí oken se rozumí včetně rámu, zárubní, parapetů (vnitřních, vnějších i meziokenních) a stínící techniky. Umytí oken je požadováno pouze v rozsahu, kdy nejsou potřeba výškové práce dle vyhl. 362/2005 Sb.
suché stírání/vytírání	rozumí se setření veškerých ploch a povrchů suchou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven prachových částic
mokrý stírání/vytírání	rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů mokrou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven i ulpělých nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a povrch je po provedení vlhký. Použití strojového čištění bude stanoveno při protokolárním předání prostor – <u>použití stroje bude u prostor nad 100m² (pokud to je technicky možné)</u> a pro účely dodržení standardu jsou definovány stroje s oddělenými nádobami na čistou a použitou vodu!
kvalita čištění povrchů – vnitřní prostory	Omyvatelné plochy (stěny, výplně, nábytek, zařízení atd. s výjimkou podlahových ploch a komunikací) skleněné předměty a zařízení, zrcadla a hygienická zařízení nesmí zanechat po setření na bílém papírovém ubrousku žádné nečistoty (hodnota šedosti je povolena až do 2. stupně Bacharachovy stupnice).
lokální provedení úklidové práce	rozumí se provedení úklidové práce pouze na těch plochách, které jsou znečištěny nebo které jsou každodenně frekventované
konzervace ploch	rozumí se napuštění konzervační látkou dřevěného nábytku nebo kovových částí a předmětů (např. kliky, trnože židlí, zábradlí, výtahy) po celkovém omytí těchto ploch a zbavení je nečistot
desinfekce ploch a povrchů	rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů desinfekčním roztokem tak, aby povrch byl zbaven i ulpělých nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a povrch zůstává vlhký.
odstranění prachu/stírání prachu	rozumí se setření celkových ploch a povrchů suchou prachovkou v určitém místě či výšce tak, aby povrch byl zbaven prachových částic
umytí a vyleštění skleněných ploch	rozumí se vlhké setření otisků prstů (vlhké, či pomocí chemických prostředků) a odstranění šmouh či přebytku konzervační látky, a to suchým způsobem za účelem dosažení lesku

Úklidové práce	Definice
umytí dveří, madel a zábradlí	je umytí celé plochy madel, zábradlí a dveří z obou stran včetně hran a zárubní
vysátí koberců	rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot, včetně přemístění a následného vrácení lehkého nábytku
suché čištění koberců	rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot a následné čištění suchým práškem strojně, včetně vystěhování a následného nastěhování lehkého nábytku. Tento způsob čištění obsahuje předčištění frekventovaných ploch a jeho součástí je předčištění skvrn. Koberce jsou po aplikaci pouze velmi málo vlhké a lze je ihned zatížit provozem.
vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků	rozumí se vyprázdnění veškerých nádob na odpadky, včetně výměny odpadkového pytle a vysypání odpadků z popelníků. Vyprázdněním odpadkových nádob se rozumí jejich zbavení veškerých odpadků, včetně přilepených.
mytí odpadkových nádob, včetně popelníků	rozumí se vymývání popelníků a odpadkových nádob desinfekčním roztokem
soustředování odpadů z odpadových nádob	rozumí se ukládání veškerého odpadu, vzniklého a sesbíraného při provádění služeb včetně jeho třídění (pokud je již tříděn v odpadových nádobách) do nejbližších shromažďovacích prostředků, jejichž vývoz má smluvně zajištěn objednavatel. Manipulace s odpady bude prováděna v souladu se zákonem o odpadech č. 185/2001 Sb. včetně souvisejících předpisů.
čištění čalounění	rozumí se úklid čalouněného nábytku suchou cestou
mytí osvětlovacích těles	omytí krytů a vlastního osvětlovacího tělesa včetně demontáže a montáže krytů, pokud je to technicky proveditelné.
odstraňování biologického znečištění	rozumí se odstraňování pavučin a dalších projevů hmyzu, ptáků a dalších zvířat včetně takového znečištění stěn, stropů a místností, odstraňování ptačího trusu, odstraňování zvratků, exkrementů, krve a odstraňování uhynulých zvířat
odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, plakáty, „tagy“)	rozumí se ruční či chemické odstranění veškerého znečištění stěn způsobeného vandalismem (plocha „nečistot“ nepřesahující plochu 50cm ²)
doplňování prostředků personální hygieny	rozumí se pouze vlastní činnost při průběžném doplňování náplní do zásobníků a dávkovačů toaletních papírů, papírových ručníků, toaletních mýdel, osvěžovačů, sáčků na dámské vložky apod. Veškeré náplně zajišťuje Správce. Požadavky jsou splněny, když je vždy k dispozici více jak 50 % prostředků. Na WC s elektrickým sušičem rukou nemusí být k dispozici žádné papírové ručníky.
dodávky hygienického materiálu	Odpovědností Správce je zajistit přítomnost materiálu ve staničních prostorách. Hygienickým spotřebním materiálem zadavatel rozumí: toaletní papír trhací, tekuté mýdlo, papírové ručníky trhací, dámské hygienické sáčky a

Úklidové práce	Definice
	igelitové pytle do odpadkových košů a jiných odpadních nádob. Veškerý spotřební materiál musí svými parametry (velikost, pevnost apod.) odpovídat dávkovačům, zásobníkům, odpadkovým košům apod., které jsou v uklízených prostorách umístěny. Materiál bude dodáván ve standardní kvalitě.
strojové mytí - dodávky vody	Rozumí se použití vody pro strojové mytí, pokud bude mít Správce zájem, je možné uzavřít smluvní vztah na odběr vody v objektu zadavatele, pokud to bude technicky možné. Tj. spotřeba vody je součástí ceny úklidu! Pro účely dodržení standardu mokré stírání/vytírání je stanoven v části H této přílohy normativ spotřeby vody na m ² .
ruční mytí - dodávky vody	Rozumí se použití vody pro ruční mytí, pokud bude mít Správce zájem, je možné uzavřít smluvní vztah na odběr vody v objektu zadavatele, pokud to bude technicky možné. Tj. spotřeba vodného a stočného je součástí ceny úklidu! Pro účely dodržení standardu mokré stírání/vytírání je stanoven v části H této přílohy normativ spotřeby vody na m ² .
čištění rohoží	Zvednutí rohože (všechny typy, které lze bez speciálního náčiní zvednout - i zapuštěných do podlahy), vymetení nečistot, odstranění nečistot v rohoži.

ČASOVÉ SKUPINY PROVÁDĚNÍ ÚKLIDOVÝCH PRACÍ (minimální standard úklidu)

Skupiny	frekvence úklidu
Skupina I	zajištění čistoty po dobu 24 hodin denně, provádění úklidu se standardem vícekrát denně a s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor;
Skupina II	Provádění úklidu s minimálním standardem 1x denně a s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor;
Skupina III	Provádění úklidu s minimálním standardem 3x týdně (kanceláře v pracovní dny) a s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor;
Skupina IV	Provádění úklidu s minimálním standardem 1x týdně a s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor;

Pozn.: konkrétní časy prováděných úklidů budou uvedeny v jednotlivých plánech úklidů

TYPIZACE NÁDRAŽNÍCH PROSTOR

TYP PROSTOR	(KATEGORIE)
1	Veřejnosti přístupné prostory
	Chodba
	Schodiště (veřejnosti přístupné)
	Předsíň (veřejnosti přístupná)
	Vestibul (veřejnosti přístupný)
	Hala (veřejnosti přístupné)
	Zádveří (veřejnosti přístupné)
	Výtah (veřejnosti přístupný)
	Odbavovací hala
	Příjezdová hala
	Eskalátor
	Čekárna
	Ostatní (přístupné veřejnosti)
2	Veřejnosti nepřístupné prostory
	Kancelář
	Zasedací místnost
	Šatna
	Denní místnost
	Chodba (veřejnosti nepřístupná)
	Schodiště (veřejnosti nepřístupné)
	Předsíň
	Vestibul (nepřístupný veřejnosti)
	Hala (veřejnosti nepřístupná)
	Zádveří (veřejnosti nepřístupné)
	Výtah
	Informační centrum
	Provozní místnost
	Pokladna
	Kuchyň
	Ostatní (nepřístupné veřejnosti)
3	WC (muži, ženy, bezbariérové)
	Veřejná WC
	Neveřejná WC
4	Umývárny, sprchy (veřejné a neveřejné)
	Veřejná umývárna

	Veřejné sprchy
	Veřejné koupelny
	Neveřejná umývárna
	Neveřejné sprchy
	Neveřejné koupelny

STANDARD ÚKLIDU

A – kategorie 1 - Veřejnosti přístupné prostory

standard	Práce dle katalogu úklidových prací	
	časová skupina I - vícekrát denně	časová skupina II - 1x denně
non-stop služby	<ul style="list-style-type: none"> Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků Lokální suché popř. mokré stírání každodenně frekventovaných úseků podlah Urovnání lehkého nábytku Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 1 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií. 	Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 1 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií.
denně (u skupiny III a IV v určené dny)	<ul style="list-style-type: none"> Mokré vytírání veškerých podlahových ploch Vysátí veškerých koberců Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů a dalšího vybavení stanice bez výškových prací Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch 	<p>Mokré vytírání veškerých podlahových ploch Vysátí veškerých koberců Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů a dalšího vybavení stanice bez výškových prací Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, ukládání odpadu Lokální suché popř. mokré stírání každodenně frekventovaných úseků podlah Urovnání lehkého nábytku</p>
týdně	<ul style="list-style-type: none"> Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků Omytí parapetů Desinfekce podlahových ploch Mechanické čištění eskalátorů, dezinfekce madel Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, sluchátka telefonů) Odstranění biologického znečištění (pavučiny apod.) Čištění rohoží 	<p>Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch Desinfekce podlahových ploch Mechanické čištění eskalátorů, dezinfekce madel Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, sluchátka telefonů)</p> <p>Odstranění biologického znečištění (pavučiny apod.)</p> <p>Čištění rohoží</p>
Měsíčně	<ul style="list-style-type: none"> Mytí dveří Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) Odstranění prachu z otopných těles 	<p>Mytí dveří Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy)</p> <p>Odstranění prachu z otopných těles</p>
1 x za 3 měsíce	<p>Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytnů apod.)</p> <p>Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m</p>	<p>Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytnů apod.)</p> <p>Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m</p>

1 x za 6 měsíců	Umytí oken Čištění čalounění Suché čištění koberců Mytí osvětlovacích těles Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací	Umytí oken Čištění čalounění Suché čištění koberců Mytí osvětlovacích těles Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací
------------------------	--	--

B – kategorie 2 - Veřejnosti nepřístupné prostory

standard	Práce dle katalogu úklidových prací		
	časová skupina I - vícekrát denně	časová skupina II - 1x denně	časová skupina III - (3x týdně), IV (1x týdně)
- prostory s nepřetržitým provozem - denně pracovní dny - ostatní	<p>Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků</p> <p>Lokální suché popř. mokré vytírání každodenně frekventovaných úseků podlah</p> <p>Mokré vytírání veškerých podlahových ploch</p> <p>Vysátí koberců</p> <p>Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů bez výškových prací</p> <p>Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch</p> <p>Urovnání židlí, sedaček a dalšího lehkého nábytku</p> <p>Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů</p> <p>Ve smluvených prostorách:</p> <p>Mytí umývadel</p> <p>Desinfekce dřezů, baterií a odkapávacích ploch</p> <p>Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 0,5 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií.</p>	<p>Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu</p> <p>Lokální suché popř. mokré vytírání každodenně frekventovaných úseků podlah</p> <p>Mokré vytírání veškerých podlahových ploch</p> <p>Vysátí koberců</p> <p>Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů bez výškových prací</p> <p>Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch</p> <p>Urovnání židlí, sedaček a dalšího lehkého nábytku</p> <p>Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů</p> <p>Ve smluvených prostorách:</p> <p>Mytí umývadel</p> <p>Desinfekce dřezů, baterií a odkapávacích ploch</p> <p>Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 2 hodin od nahlášení) tato pohotovost není Havárií.</p>	<p>Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 2 hodin od nahlášení) tato pohotovost není Havárií.</p>

týdně (u skupiny III a IV v určené dny)	Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků	Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků	Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu
	Desinfekce podlahových ploch	Desinfekce podlahových ploch	Lokální suché popř. mokré vytírání každodenně frekventovaných úseků podlah
	Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, madla skříní, sluchátka telefonů)	Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, madla skříní, sluchátka telefonů)	Mokré vytírání veškerých podlahových ploch
	Vlhké setření a odmaštění všech stolů, čištění obkladů	Vlhké setření a odmaštění všech stolů, čištění obkladů	Vysátí koberců
	Desinfekce rizikových ploch, vnější úchyty ledniček, mikrovlnných trub, myček nádobí apod.)	Desinfekce rizikových ploch, vnější úchyty ledniček, mikrovlnných trub, myček nádobí apod.)	Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů bez výškových prací
			Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch
			Urovnání židlí, sedaček a dalšího lehkého nábytku
			Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků
			Desinfekce podlahových ploch
			Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, sluchátka telefonů)
standard	Práce dle katalogu úklidových prací		
	časová skupina I - vícekrát denně	časová skupina II - 1x denně	časová skupina III - (3x týdně), IV (1x týdně)
měsíčně	Mokré stírání prachu ze stěn a vybavení stanice do 1,8 m výšky Mytí dveří Odstranění biologického znečištění Odstranění prachu z otopných těles Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) Umytí vnitřního prostoru ledničky a mikrovlnné trouby Čištění rohoží	Mokré stírání prachu ze stěn a vybavení stanice do 1,8 m výšky Mytí dveří Odstranění biologického znečištění Odstranění prachu z otopných těles Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) Umytí vnitřního prostoru ledničky a mikrovlnné trouby Čištění rohoží	Mokré stírání prachu ze stěn a vybavení stanice do 1,8 m výšky Mytí dveří Odstranění biologického znečištění Odstranění prachu z otopných těles Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) Umytí vnitřního prostoru ledničky a mikrovlnné trouby Vlhké setření a odmaštění všech stolů, čištění obkladů

			Desinfekce rizikových ploch, vnější úchyty ledniček, mikrovlnných trub, myček nádobí apod.) Čištění rohoží
1 x za 3 měsíce	Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytnů apod.) Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m	Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytnů apod.) Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m	Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytnů apod.) Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m
1 x za 6 měsíců	Umytí oken Mytí osvětlovacích těles Čištění čalounění Suché čištění kobereců Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací	Umytí oken Mytí osvětlovacích těles Čištění čalounění Suché čištění kobereců Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací	Umytí oken Mytí osvětlovacích těles Čištění čalounění Suché čištění kobereců Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací

Pro pokladny se vyžaduje před úklidem souhlas se vstupem do pokladních prostor

C – kategorie 3 – WC (muži, ženy, bezbariérové)

standard	Práce dle katalogu úklidových prací	
	časová skupina I - vícekrát denně	časová skupina II - 1x denně

Nonstop služby	<p>Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků</p> <p>Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (toaletní mísy, pisoáry, baterie, WC štětky, splachovadla, kliky u dveří apod.)</p> <p>Doplňování prostředků personální hygieny</p> <p>Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 0,5 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií.</p>	<p>Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 1 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií.</p>
denně	<p>Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch</p> <p>Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů</p>	<p>Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch</p> <p>Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů</p> <p>Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu</p> <p>Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (toaletní mísy, pisoáry, baterie, WC štětky, splachovadla, kliky u dveří apod.)</p> <p>Doplňování prostředků personální hygieny</p>
týdně	<p>Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku bez výškových prací</p> <p>Mytí dveří</p> <p>Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků</p> <p>Odstranění biologického znečištění</p>	<p>Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku bez výškových prací</p> <p>Mytí dveří</p> <p>Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků</p> <p>Odstranění biologického znečištění</p>
měsíčně	<p>Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy)</p> <p>Odstranění prachu z vnitřních okenních parapetů</p> <p>Odstranění prachu z otopných těles</p>	<p>Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy)</p> <p>Odstranění prachu z vnitřních okenních parapetů</p> <p>Odstranění prachu z otopných těles</p>
3 1 x za měsíce	<p>Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)</p> <p>Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m</p>	<p>Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)</p> <p>Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m</p>
1 x za 6 měsíců	<p>Umytí oken</p> <p>Mytí osvětlovacích těles</p> <p>Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací</p>	<p>Umytí oken</p> <p>Mytí osvětlovacích těles</p> <p>Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací</p>

D – kategorie 4 - Umývárny, sprchy (veřejné a neveřejné)

standard	Práce dle katalogu úklidových prací	
	časová skupina I - vícekrát denně	1x denně časová skupina II - 1x denně
Nonstop služby	<p>Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků</p> <p>Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (sprchové kouty, vany, umyvadla, baterie apod.)</p> <p>Desinfekce podlahových ploch</p> <p>Doplňování prostředků personální hygieny</p> <p>Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 0,5 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií.</p>	<p>Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 1 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií.</p>
denně (u skupiny III a IV v určené dny)	<p>Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch</p> <p>Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů</p>	<p>Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch</p> <p>Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů</p> <p>Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu</p> <p>Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (sprchové kouty, vany, umyvadla, baterie apod.)</p> <p>Desinfekce podlahových ploch</p> <p>Doplňování prostředků personální hygieny</p>
týdně	<p>Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku bez výškových prací</p> <p>Mytí dveří</p> <p>Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků</p> <p>Odstranění biologického znečištění</p>	<p>Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku bez výškových prací</p> <p>Mytí dveří</p> <p>Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků</p> <p>Odstranění biologického znečištění</p>
Měsíčně	<p>Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy)</p> <p>Odstranění prachu z vnitřních okenních parapetů</p> <p>Odstranění prachu z otopných těles</p>	<p>Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy)</p> <p>Odstranění prachu z vnitřních okenních parapetů</p> <p>Odstranění prachu z otopných těles</p>
1 x za 3 měsíce	<p>Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytlů apod.)</p> <p>Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m</p>	<p>Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytlů apod.)</p> <p>Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m</p>

SPECIFIKACE POŽADAVKŮ NA DODÁVKU HYGIENICKÉHO MATERIÁLU A JINÉHO SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU

A Dodávka hygienického materiálu se týká těchto prostor:

- 1) Veřejné toalety
- 2) Veřejné umývárny a koupelny
- 3) Neveřejné toalety
- 4) Neveřejné umývárny a koupelny
- 5) Haly

Ve všech výše uvedených prostorách musí být naplněný dávkovač **tekutého mýdla**, zásobníky **papírových ručníků, toaletního papíru a dámských hygienických sáčků**. Na WC s elektrickým sušičem rukou nemusí být k dispozici žádné papírové ručníky. Požadavky jsou splněny, když je k dispozici více jak 50 % prostředků.

B Dodávka jiného spotřebního materiálu se týká:

- 6) všech prostor, které jsou vybaveny odpadkovými koši a u kterých je požadavek na vynášení odpadkových košů s frekvencí 1 x týdně a vyšší.

Požadována je dodávka **pytlů na odpadky** ve velikosti odpovídající odpadkovým košům. Požadavky jsou splněny, když jsou pytle na odpadky upevněny ve všech koších.

- 7) Všech prostor, které jsou vybaveny mobiliářem pro udržení čistoty (odpadkové koše, držáky toaletního papíru, mýdelníky apod.).

Požadováno je doplňování zcizeného nebo poškozeného **mobiliáře**. Požadavky jsou splněny, když při následujícím úklidu po zjištění úbytku je mobiliář doplněn do počtu stanoveného Plánem úklidu.

Cena dodávky spotřebního materiálu bude zahrnuta v jednotkových nabídkových cenách služeb úklidu.

POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ KVALITY

1) **Kniha úklidu**

Správce zabezpečí zavedení **Knihy úklidu** a zavazuje se po každém úklidu vést záznam o skutečně provedené práci a předkládat ho osobě pověřené Objednatelem k odsouhlasení (rozsah informací bude odpovídat rozsahu informací dle plánu úklidu). Řádně vyplněná kopie **Knihy úklidu** je povinnou přílohou předkládaných faktur.

Všechny osoby oprávněné jednat za Objednatele ve věcech zajištění úklidu jsou oprávněny provádět namátkovou kontrolu kvality prováděných úklidových prací včetně kontroly řádného vedení **knihy úklidu**, avšak jsou povinny umožnit účast osoby oprávněné jednat ve věcech úklidu za Správce. Tato osoba je povinna se na vyzvání kontroly účastnit.

Na případné nedostatky prokazatelně způsobené nekvalitním provedením práce pověřený pracovník Objednatele upozorní Správce okamžitě, nejpozději však do 24 hod. ode dne provedení služby nebo doby, kdy měla být služba provedena. Sankce za závady v provedení úklidu jsou uvedeny ve smlouvě. V plánu úklidu bude uveden způsob uložení knihy úklidu.

**NORMATIV MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY MATERIÁLU
(PŘEDPOKLAD)**

Měsíční spotřeba

Typ prostor podle Standardu úklidu		Typ 3	Typ 4	Typ 2	Typ 1
		WC	umývárny	ostatní místnosti	prostory pro cestující
druh materiálu	měrná jednotka				
toaletní papír gigant, průměr 20 cm	Ks/celkem	55	ne	ne	ne
tekuté mýdlo	litr/celkem	60	20	ne	ne
papírové ručníky trhací, bal. 200 ks	ks bal./celkem	25	200	ne	ne
dámské hygienické sáčky bal. 25 ks	ks bal./celkem	10	ne	ne	ne
pytle do odpadkových košů 60 litrů (balení po 25ks)	Ks/celkem	20	50	40	460
pytle do odpadkových košů 90 - 110 litrů (pro nádoby na tříděný odpad) – vyšší pevnost	Ks/celkem (5 nádob)	70	0	0	100
pytle do odpadkových košů 30 litrů (balení po 50ks)	Ks/celkem	50	0	0	0
popelnicové pytle 70x110 cm	Ks/celkem	ne	ne	ne	210
voda pro strojové mytí	l/m ²	0,2	ne	0,2	0,02
voda pro ruč. mytí	l/m ²	0,25	0,25	0,25	0,25

Voda pro strojové a ruční mytí je navržena ve variantě pro dodržení standardu úklidu za jedno mytí.
Spotřeba materiálu a jeho doplňování bude evidována ve výkazech, které budou přílohou měsíční faktury.

Požadavky na použité technologie a úklidové stroje:

Úklidové stroje

- Nesmí být starší 2 let
- úprava nádrží technologií Antibac nebo obdobnou
- kartáče s technologií Aquastop nebo obdobnou
- Smluvní pokrytí servisu (při výpadku dodání náhradních strojů do 24 hod)
- zajištění dostatečného počtu náhradních dílů (zamezení výpadků strojového úklidu)